

MEMORIA 2021



UVdiscapacidad (antes Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat - UPD) es un Servicio de la Universitat de València (UV) formado por un equipo multidisciplinar orientado a proporcionar atención, asesoramiento y apoyo a toda la comunidad universitaria en materia de discapacidad. Su objetivo principal es favorecer la igualdad de oportunidades y favorecer la autonomía personal del colectivo.

Asesoramiento Psicoeducativo: ofrece al estudiantado con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo educativo: asesoramiento individualizado, evaluación y transmisión de adaptaciones al profesorado.

Equiparación de Oportunidades: se encarga de gestionar los recursos técnicos (ordenador, software específico) y personales (Intérprete de Lengua de Signos (ILS).

Sensibilización, Formación y Voluntariado: se ocupa de la relación entre las asociaciones e instituciones externas a la UV. Gestiona el Voluntariado universitario que proporciona apoyo a las personas con discapacidad.

Accesibilidad Universal: promueve la creación de entornos de trabajo y estudio que respeten la diversidad, teniendo en cuenta la accesibilidad física, electrónica y de comunicación.

Atención al PDI y PAS: ofrece asesoramiento sobre las medidas integradoras de la UV dirigidas al personal con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo. Evalúa las necesidades y gestiona la resolución.

USUARIOS / USUARIAS

2021	Hombres	Mujeres	UV
Estudiantado	486	633	1082 estudiantes 1119 matrículas
PDI	70	79	103 PDI atendido 149 censo PDI en UV
PAS	36	73	32 PAS atendido 109 censo PAS en UV
Voluntariado	15	60	75



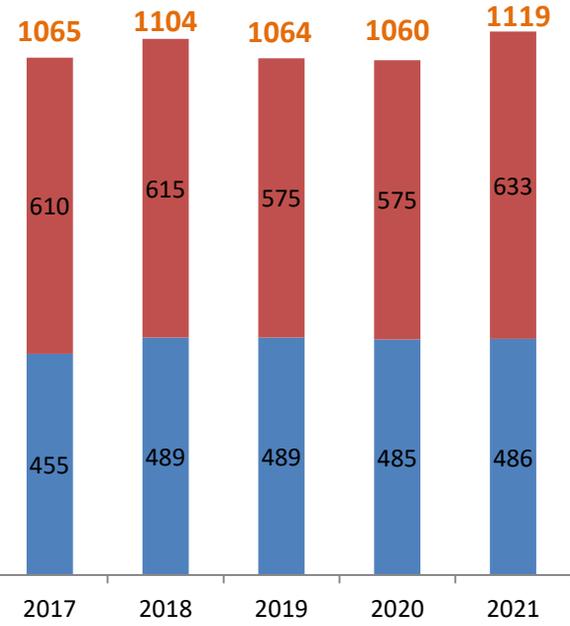
DATOS GENERALES

Programa	Demandas	Acciones
Asesoramiento Psicoeducativo	2912	4975
Equiparación de Oportunidades	285	2244
Sensibilización, Formación y Voluntariado	489	1186
Atención al PDI y PAS	284	545
Accesibilidad Universal	112	270

ESTUDIANTADO

En los datos se hace referencia al número de **matrículas** de estudiantado atendido por UVdiscapacidad **1119**.

De **1082** estudiantes, algunos casos cursan más de una titulación.



412 estudiantes han requerido adaptaciones.

234 nuevas entrevistas.

49 estudiantes han tenido apoyo en los exámenes.

22 estudiantes han tenido adaptaciones de aula.

13 estudiantes han tenido acceso al aparcamiento de la UV.

15 estudiantes han tenido exámenes en formato accesible.

13 estudiantes se han beneficiado de productos de apoyo.

11 estudiantes se han beneficiado de material adaptado.

24 estudiantes **Erasmus Incoming** y **23** **Outgoing**.

37 estudiantes asesoradas en **prácticas**.

170 estudiantado no universitario **EBAU** y **29** de **otro tipo**.

7 personas beneficiarias de apoyo en el lavabo y comidas.

1 persona beneficiaria de intérprete Lengua de Signos.

Datos más específicos...

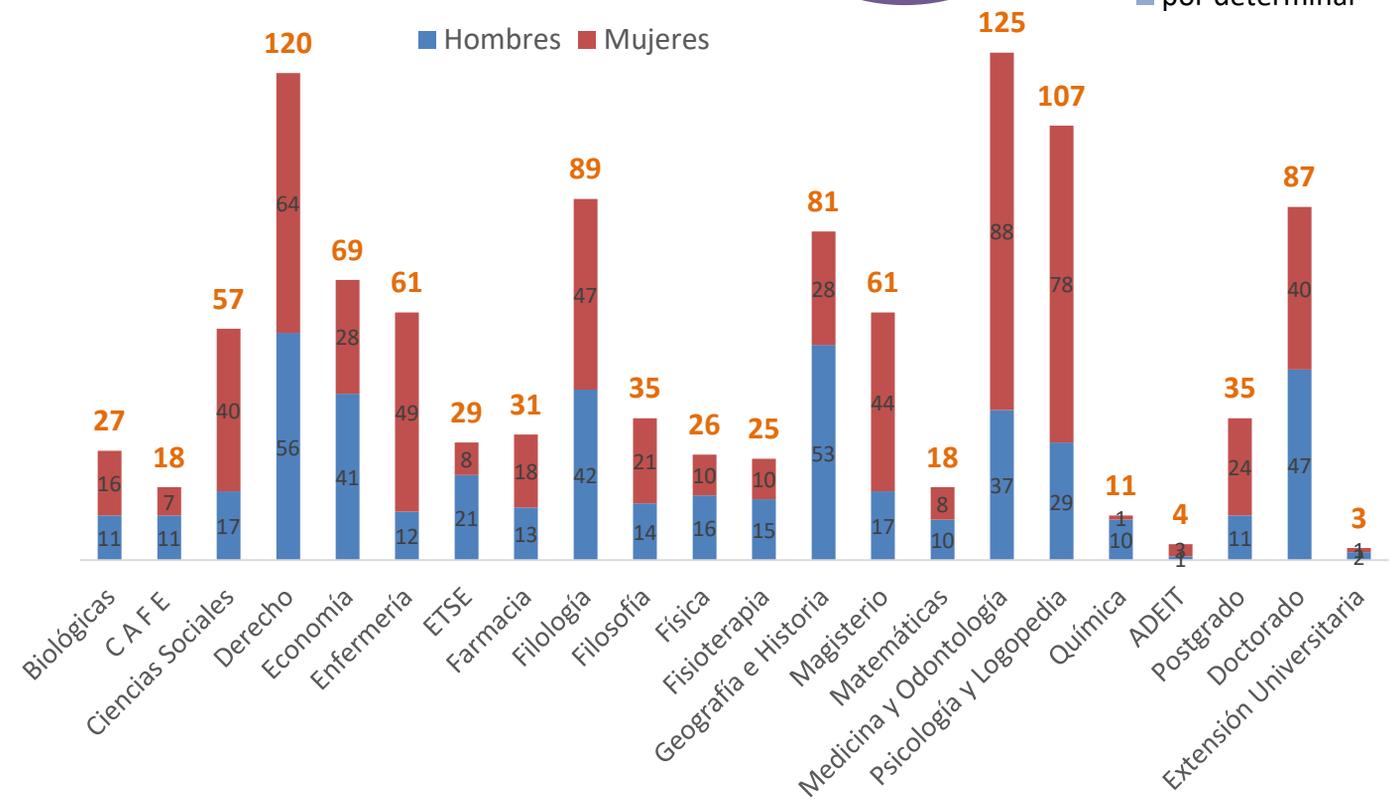
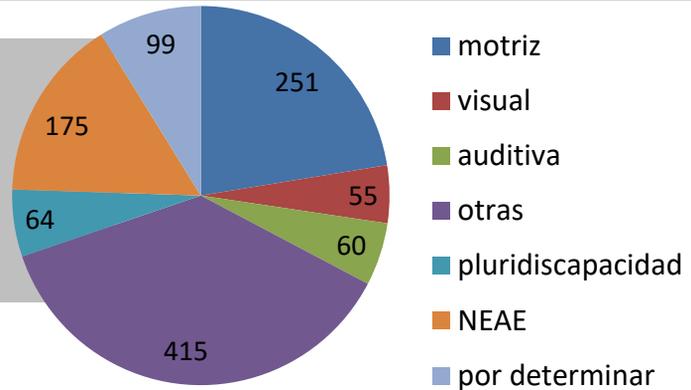
138 Enfermedad mental.

13 Tetraplejia.

12 Ceguera total.

3 Sordera profunda.

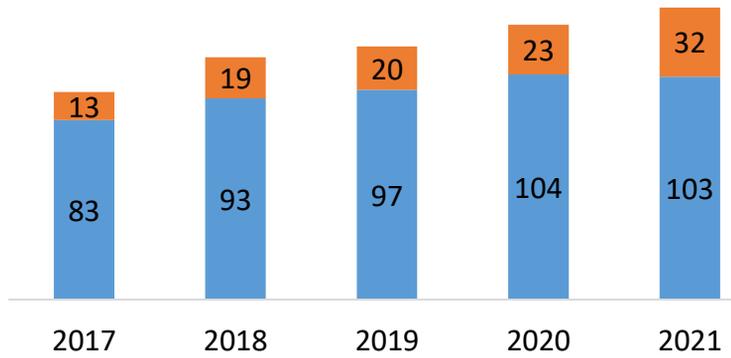
277 Enfermedad orgánica.



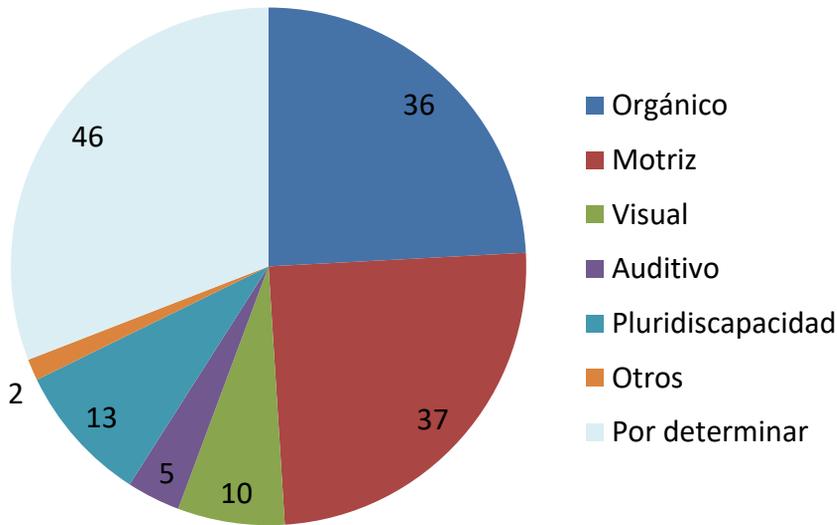
PDI y PAS

Según los datos de la UV existe un censo de **149** PDI y **109** PAS con discapacidad reconocida o con necesidad de apoyo específico. El número de personas usuarias atendidas este año por UVdiscapacidad es de **103** PDI y **32** PAS.

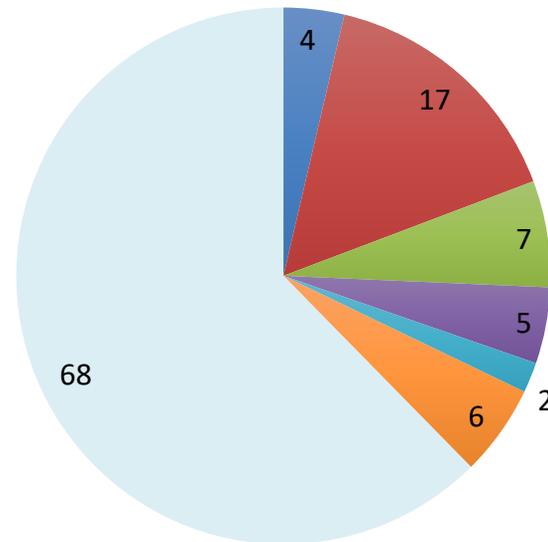
■ PDI atendido ■ PAS atendido



PDI



PAS



Gestión con el PDI:

Reducción docente: **53**

6 nuevas y 47 renovaciones.

Ayudas productos de apoyo: **14**

4 nuevas y 10 renovaciones.

Préstamo de productos: **3**

Accesibilidad: **6**

Otros: **9**

Gestión con el PAS:

Reducción horaria: **7**

Adaptación del puesto de trabajo: **12**

Productos de apoyo: **11**

Accesibilidad: **2**

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

El objetivo del programa es realizar las acciones pertinentes para que la Universidad se convierta en un entorno donde se potencien, y no se limiten, las capacidades de las personas que interactúan en él, siempre atendiendo a las consultas planteadas por la comunidad universitaria. Por este motivo, se evalúan las infraestructuras y necesidades relacionadas con la accesibilidad universal y se asesora o se realizan los informes pertinentes.

De entre las acciones de este programa, destaca la supervisión del **sistema de gestión de la accesibilidad universal** (UNE 170001:2007) implantado en las bibliotecas de Humanidades "Joan Reglà" y de Educación "María Moliner", así como la gestión y coordinación de las acciones relacionadas con las auditorías de AENOR.

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

UVdiscapacitat organiza actividades de **sensibilización** durante las semanas culturales y flexibles de los centros de la UV, jornadas **formativas** con motivo del *Día internacional de las personas con discapacidad*, mantiene contacto con las **asociaciones** y firma convenios de colaboración con **entidades** en el ámbito de la discapacidad para promover los intereses de las personas del colectivo en la UV.



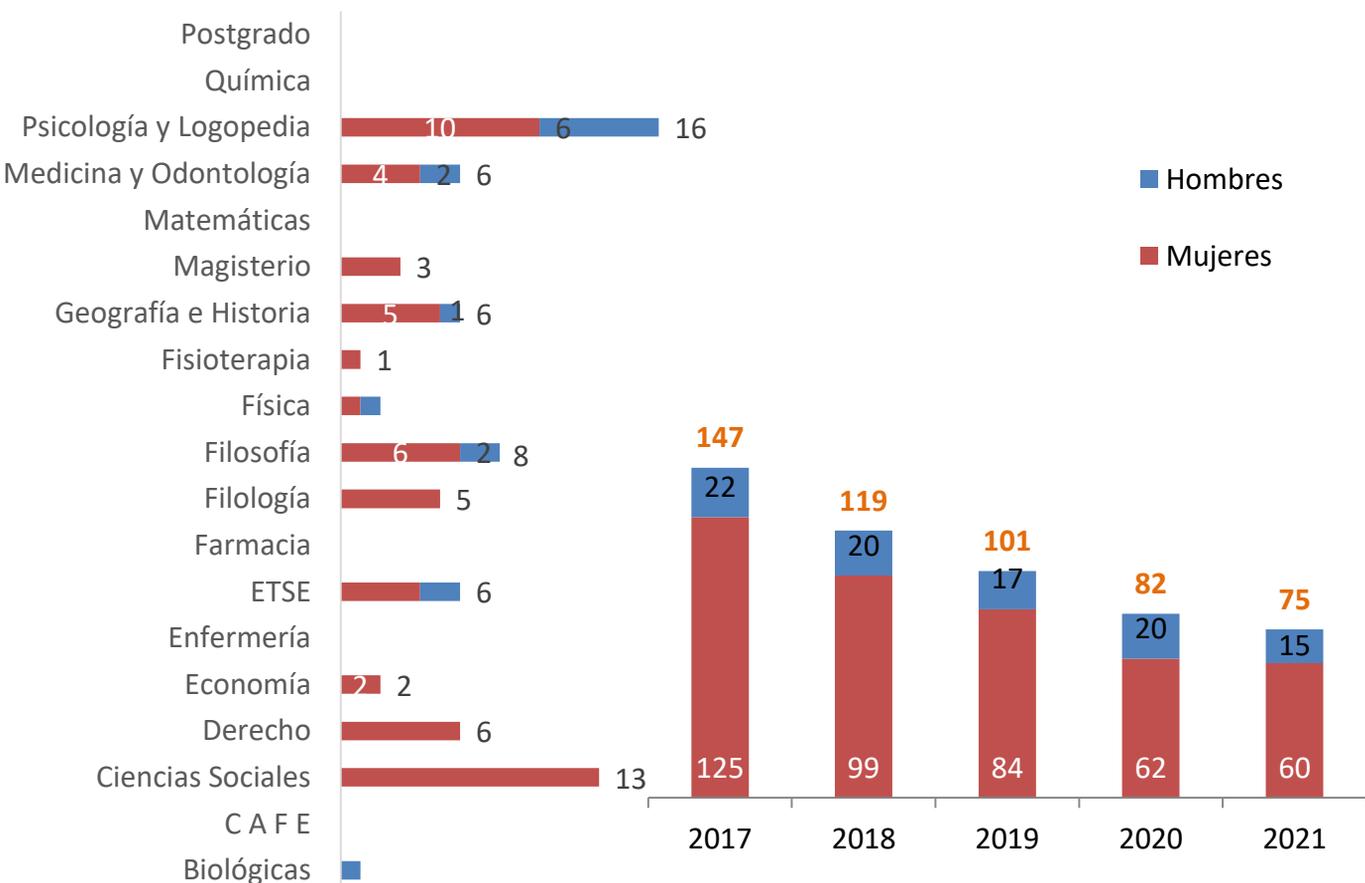
- 13** Cursos.
- 72** Reuniones con entidades.
- 166** Correos electrónicos de difusión y en redes

UVdiscapacitat es miembro de **UNIDISVAL** (red de servicios universitarios de apoyo a la discapacidad de la Comunidad Valenciana) y de **SAPDU** (red de servicios universitarios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas).



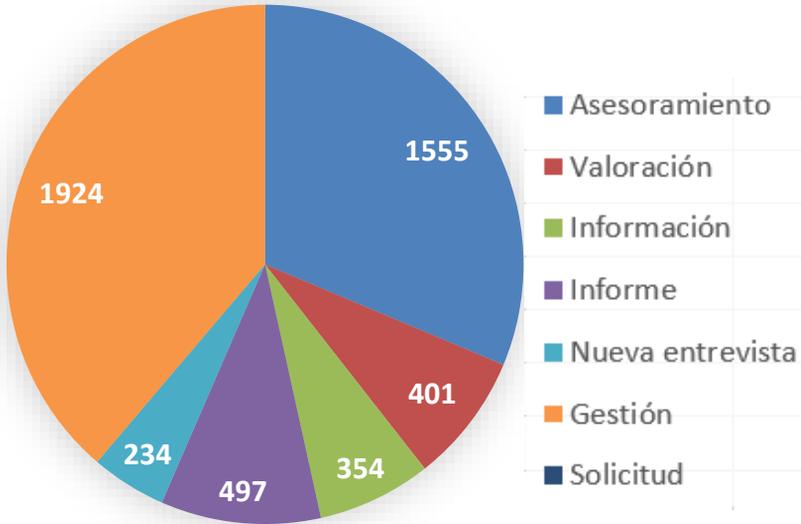
- Nuevos/as participantes del voluntariado: **32**
- Acciones de información: **79**

VOLUNTARIADO

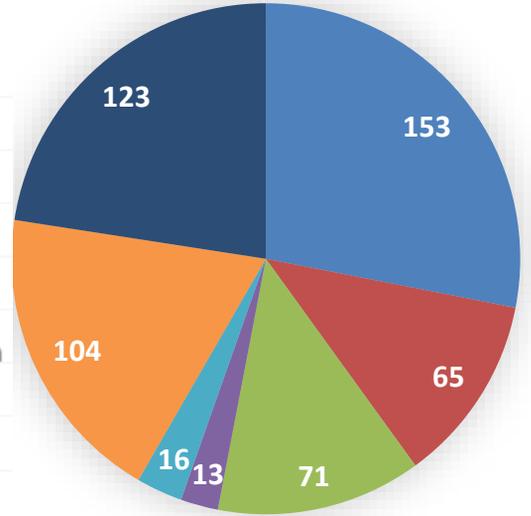


RESULTADOS DE ACCIONES POR PROGRAMAS

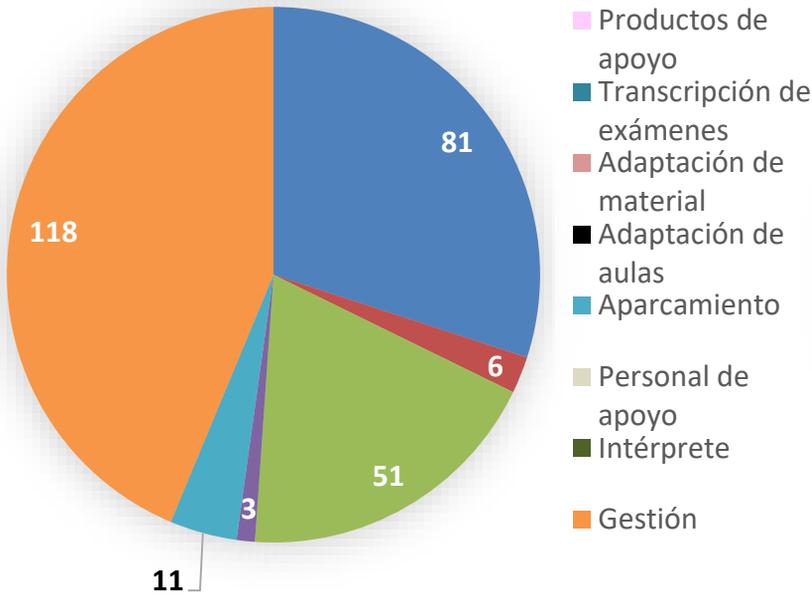
Asesoramiento Psicoeducativo



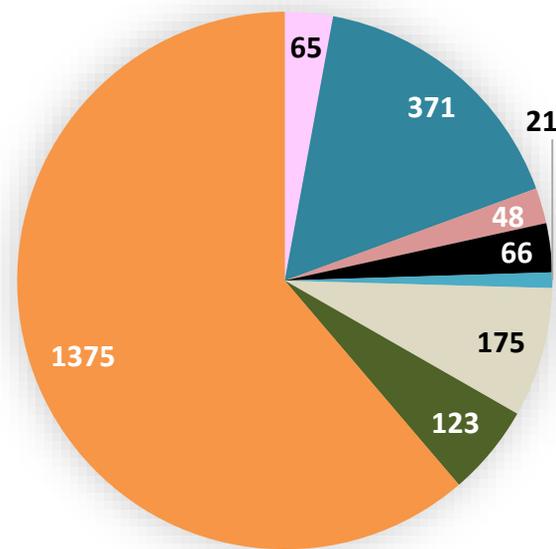
Atención al PDI y PAS



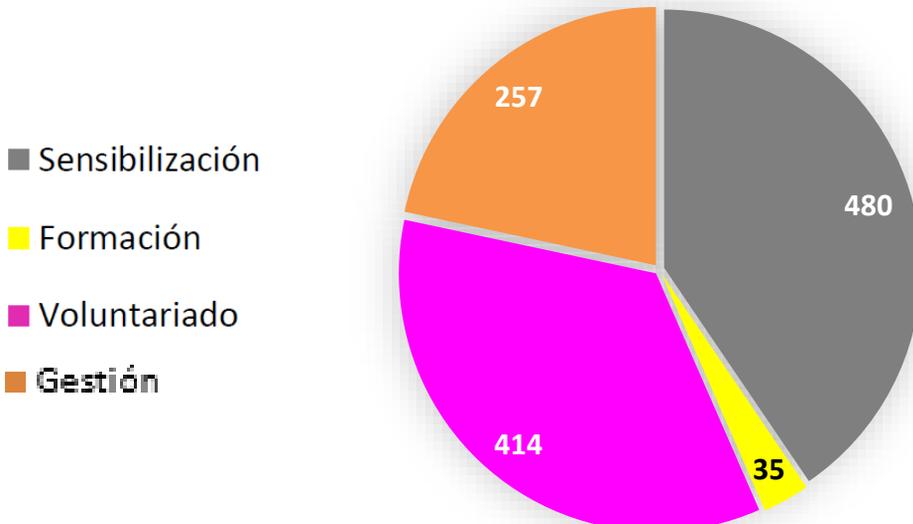
Accesibilidad Universal



Equiparación de Oportunidades



Sensibilización, Formación y Voluntariado



CALIDAD

UVdiscapacidad, desde el año 2005, dispone de la **Certificación de Calidad según la Norma ISO 9001**. Esta certificación implica un seguimiento trimestral de todo el sistema de gestión de calidad y anualmente se llevan a cabo dos auditorías de calidad que se han superado satisfactoriamente todos estos años.

Además, desde 2011, UVdiscapacidad cuenta con una **Carta de Servicios** disponible en cuatro versiones (tríptico, reducida, extendida y accesible) y en 3 idiomas (valenciano, castellano e inglés).

El compromiso por ofrecer un servicio de calidad se refleja tanto en los premios obtenidos como en las encuestas de satisfacción que cada dos años realiza UVdiscapacidad para conocer la opinión de sus usuarios i usuarias (última valoración en 2020, con una puntuación media de **4.37** sobre 5).

166 valoraciones



Premios obtenidos

- 2011** Mención Honorífica por la Defensora de las Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana.
- 2011** Premio Solidaridad de la Fundación Asindown.
- 2012** Premio Ability Awards de Telefónica.
- 2013** Premio CERMI.
- 2014** Premio COCEMFE.
- 2015** Premio Solidario ONCE.
- 2017** Premio Asindown.
- 2019** Premio "Acción Social" CERMI CV.



EQUIPO DE TRABAJO

Directora

M^a Celeste Asensi Borrás

Equipo técnico de asesoramiento

Raquel Borrell Puchades
Eulalia Jaén Jaén
Iria Meléndez Pérez
Raquel Rodrigo Canet

Administración

Crescencio Almendros Zornoza

Equipo técnico de apoyo

M^a José Espinaco Salvador
Soukaina Daif Ati
Javier Francés Aloy
Restituto Vañó Monllor
María Pérez González



UVdiscapacidad

<https://www.uv.es/uvdiscapacidad>

uvdiscapacitat@uv.es

Tel: 96 398 34 26

Av. Blasco Ibáñez, 21
46010 (Valencia)

VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

Fundación
General