

MEMÒRIA 2021



UVdiscapacitat (abans Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat UPD) és un servei de la Universitat de València (UV) constituït per un equip multidisciplinari orientat a proporcionar atenció, assessorament i suport a tota la comunitat universitària en matèria de discapacitat. El seu objectiu principal és afavorir la **igualtat d'oportunitats** i afavorir l'autonomia personal del col·lectiu.

Assessorament Psicoeducatiu: ofereix a l'estudiantat amb discapacitat i/o necessitats específiques de suport educatiu: assessorament individualitzat, avaluació i transmissió d'adaptacions al professorat.

Equiparació d'Oportunitats: s'ocupa de gestionar i posar al servei de les persones usuàries els recursos tècnics i personals, com és ara intèrpret de llengua de signes (ILS).

Sensibilització, Formació i Voluntariat: s'ocupa de la relació amb les associacions i institucions externes a la UV. Gestiona el voluntariat universitari que dona suport a persones amb discapacitat.

Accessibilitat Universal: promou la creació d'entorns de treball i d'estudi que respecten la diversitat, tenint en compte l'accessibilitat física, electrònica i de comunicació.

Atenció al PDI i PAS: ofereix assessorament de les mesures integradores de la UV dirigides al personal amb discapacitat i/o amb necessitats específiques de suport. Avalua les necessitats i en gestiona la resolució.

USUARIS / USUÀRIES

2021	Homes	Dones	UV
Estudiantat	486	633	1082 estudiants 1119 matrícules
PDI	70	79	103 PDI atès 149 cens PDI en UV
PAS	36	73	32 PAS atès 109 cens PAS en UV
Voluntariat	15	60	75



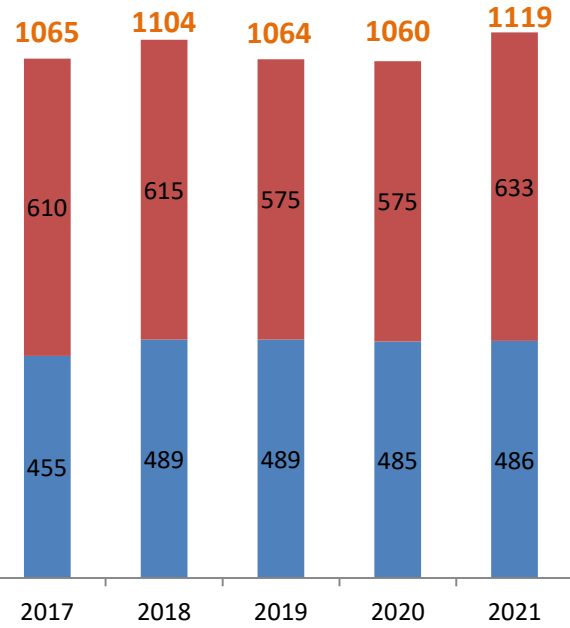
DADES GENERALS

Programa	Demandes	Accions
Assessorament Psicoeducatiu	2912	4975
Equiparació d'Oportunitats	285	2244
Sensibilització, Formació i Voluntariat	489	1186
Atenció a PDI i PAS	284	545
Accessibilitat Universal	112	270

ESTUDIANTAT

En les dades es fa referència al nombre de **matrícules** de l'estudiantat atés per UVdiscapacitat **1119**.

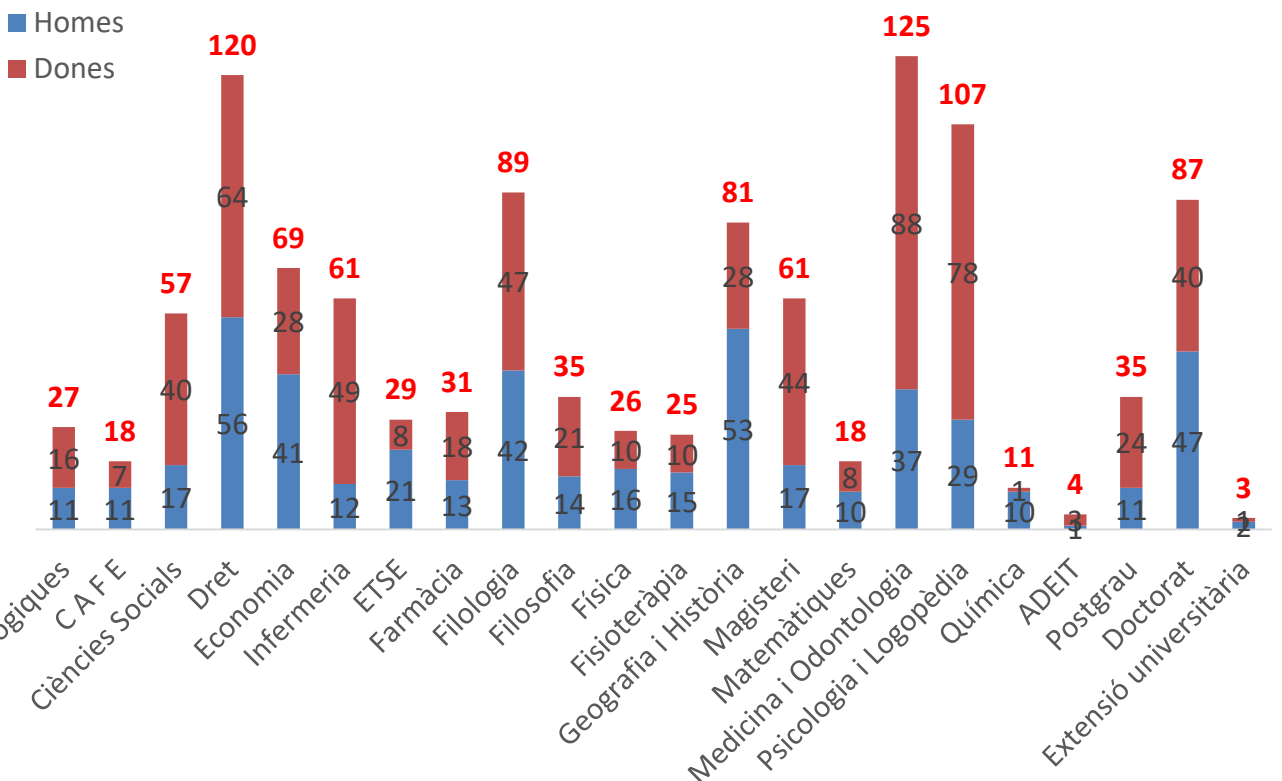
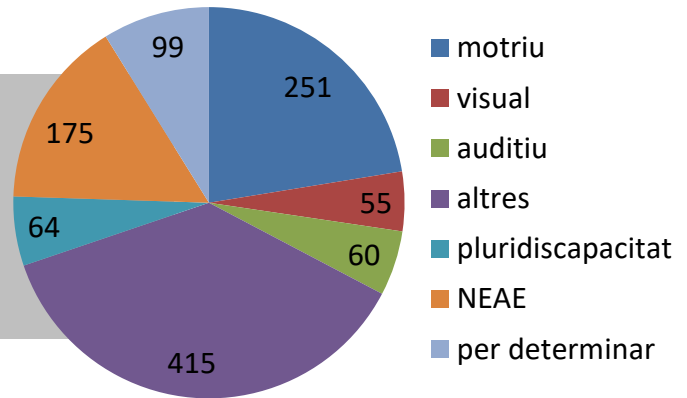
De **1082** estudiants, alguns casos cursen més d'una titulació.



- 412** estudiants han tingut adaptacions.
- 234** noves entrevistes.
- 49** estudiants han tingut suport als exàmens.
- 22** estudiants han tingut adaptacions d'aula.
- 13** estudiants han tingut accés a l'aparcament de la UV.
- 15** estudiants han tingut exàmens en format accessible.
- 13** estudiants s'han beneficiat de productes de suport.
- 11** estudiants s'han beneficiat de material adaptat.
- 24** estudiants **Erasmus Incoming** i **23** **Outgoing**.
- 37** estudiants han sigut assessorades en **pràctiques**.
- 170** estudiantat no universitari **EBAU** i **29** d'altre tipus.
- 7** persones beneficiàries de suport al lavabo i àpats.
- 1** persona beneficiària d'intèrpret llengua de signes.

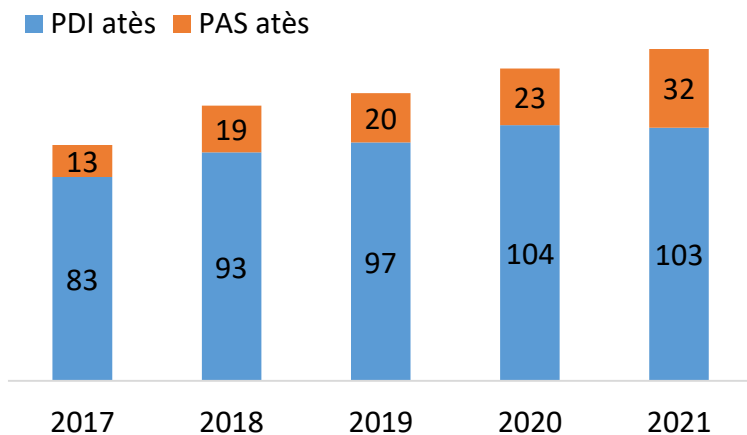
Dades més específiques...

- 138** Malaltia mental.
- 12** Ceguesa total.
- 277** Malaltia orgànica.
- 13** Tetraplegies.
- 3** Sordesa profunda.

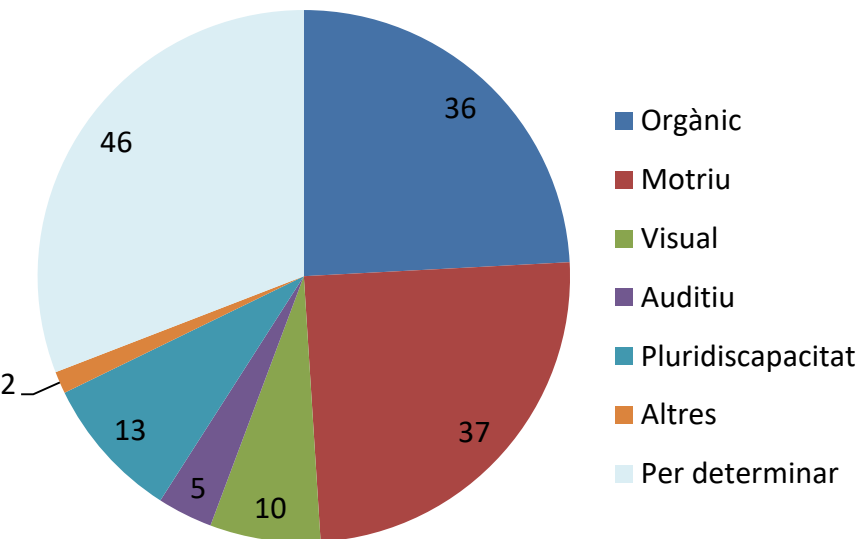


PDI i PAS

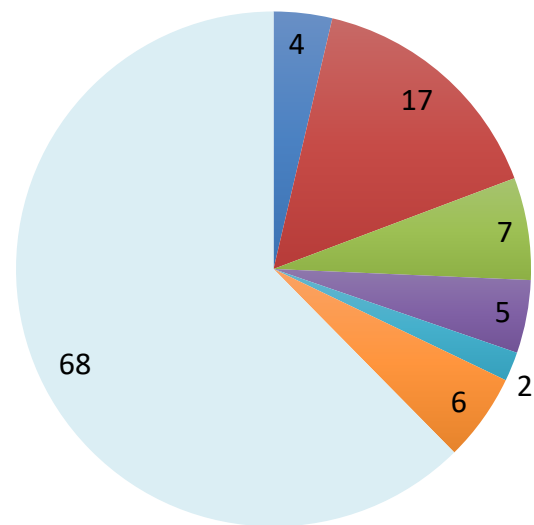
Segons les dades de la UV hi ha un cens de **149** PDI i **109** PAS amb discapacitat reconeguda o amb necessitat de suport específic. El nombre de persones usuàries ateses aquest any per UV discapacitat és de **103** PDI i **32** PAS.



PDI



PAS



Gestió amb el PDI:

Reducció docent: **53**
6 de noves i 47 renovacions.
Ajudes productes de suport: **14**
4 de noves i 10 renovacions.
Préstec de productes: **3**
Accessibilitat: **6**
Altres: **9**

Gestió amb el PAS:

Reducció horària: **7**
Adaptació lloc de treball: **12**
Productes de suport: **11**
Accessibilitat: **2**

ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

L'objectiu del programa és realitzar les accions pertinents perquè la Universitat esdevinga un entorn on es potencien, i no es limiten, les capacitats de les persones que hi interactuen, sempre atenent les consultes plantejades per la comunitat universitària. Per aquest motiu, s'avaluen les infraestructures i necessitats relacionades amb l'accessibilitat universal, i s'assessora o es realitzen informes pertinents.

Entre les accions d'aquest programa, destaca la supervisió del **sistema de gestió de l'accessibilitat universal** (UNE 170001:2007) implantat a les biblioteques d'Humanitats Joan Reglà i d'Educació Maria Moliner, així com la gestió i coordinació de les accions relacionades amb les auditories d'AENOR.

SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ

UVdiscapacitat organitza activitats de **sensibilització** durant les setmanes culturals i flexibles dels centres de la UV, jornades **formatives** amb motiu del *Dia internacional de les persones amb discapacitat*, manté contacte amb les **associacions** i signa convenis de col·laboració amb **entitats** de l'àmbit de la discapacitat per promoure els interessos de les persones del col·lectiu a la UV.



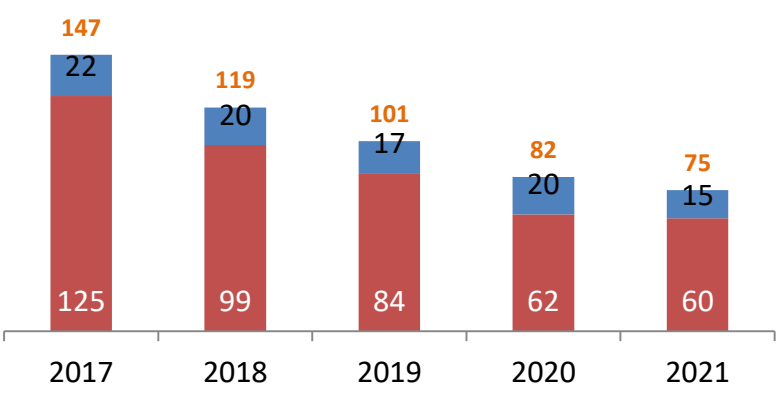
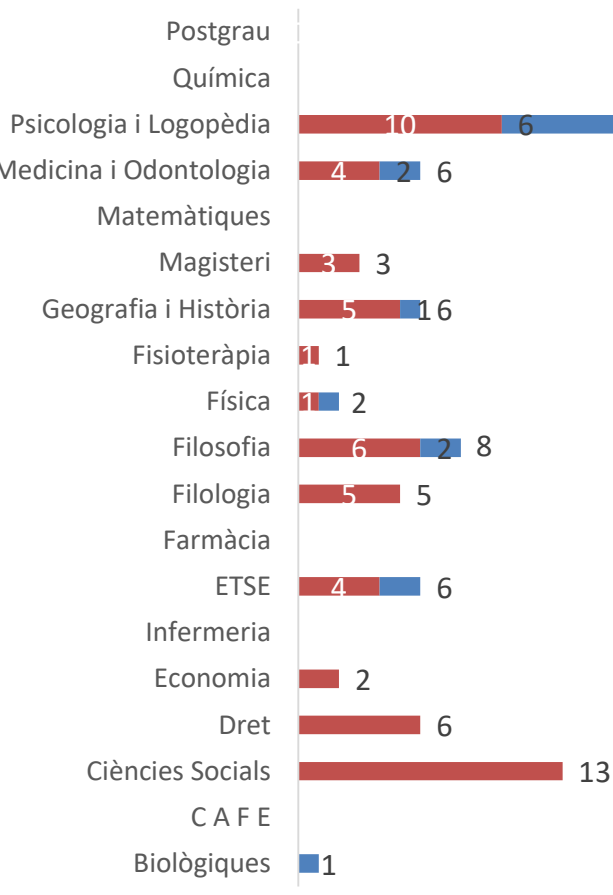
- 13** Cursos.
- 72** Reunions amb entitats.
- 166** Correus electrònics de difusió i xarxes.

UVdiscapacitat és membre d'**UNIDISVAL** (xarxa de serveis universitaris de suport a la discapacitat de la Comunitat Valenciana) i de **SAPDU** (xarxa de serveis universitaris de suport a la discapacitat de les universitats espanyoles).



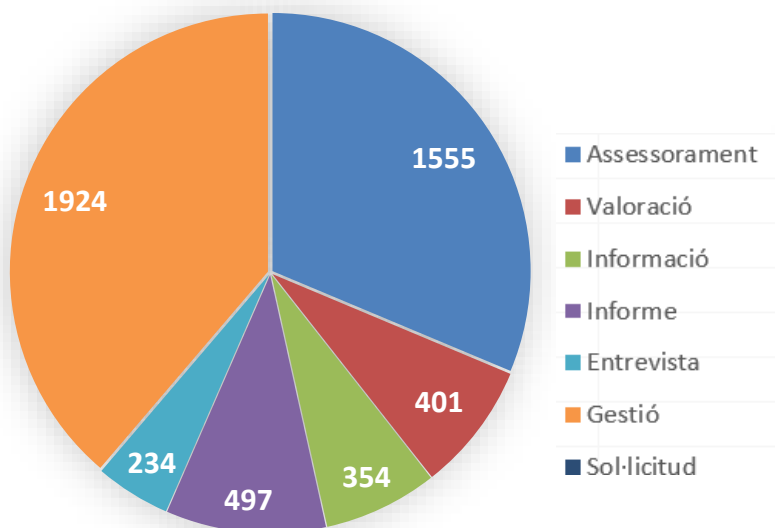
Nous/noves participants del voluntariat: **32**
 Accions d'informació: **79**

VOLUNTARIAT

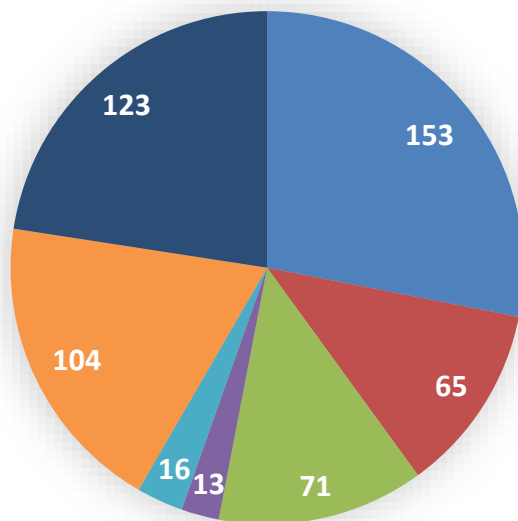


RESULTATS D'ACCIONS PER PROGRAMES

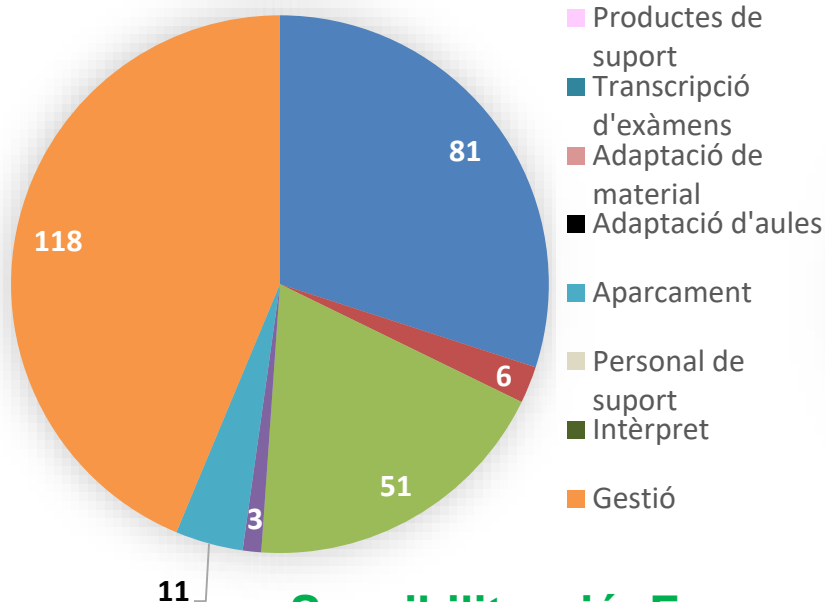
Assessorament Psicoeducatiu



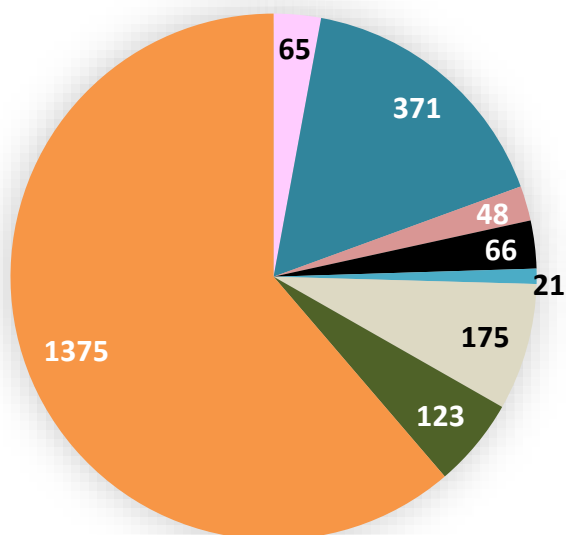
Atenció al PDI i PAS



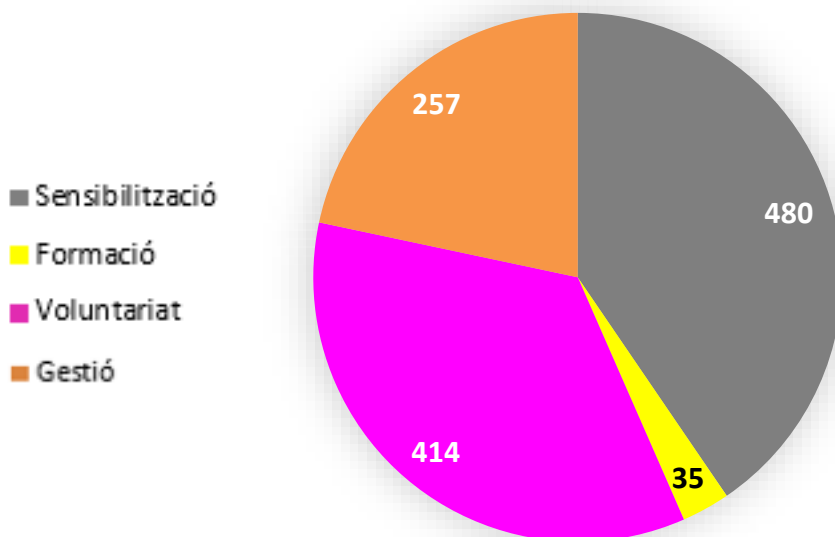
Accessibilitat Universal



Equiparació d'Oportunitats



Sensibilització, Formació i Voluntariat



QUALITAT

Des de l'any 2005 UVdiscapacitat disposa de la **Certificació de Qualitat segons la Norma ISO 9001**. Aquesta certificació implica un seguiment trimestral de tot el sistema de gestió de qualitat i anualment es duen a terme dues auditories de qualitat que s'han superat satisfactòriament tots aquests anys.

A més, des de 2011, UVdiscapacitat té una **Carta de Serveis** disponible en quatre versions (tríptic, reduïda, extensa i accessible) i en 3 idiomes (valencià, castellà i anglès).

El compromís per oferir un servei de qualitat es reflecteix tant en els premis obtinguts com en les enquestes de satisfacció que cada dos anys realitza UVdiscapacitat per conèixer l'opinió dels seus usuaris i usuàries (última valoració en 2020 amb una mitjana de **4,37** sobre 5).

166 valoracions 

Premis obtinguts

- 2011** Menció Honorífica per la defensora de les persones amb discapacitat de la Comunitat Valenciana.
- 2011** Premi Solidaritat de la Fundación Asindown.
- 2012** Premi Ability Awards de Telefónica.
- 2013** Premi CERMI.
- 2014** Premi COCEMFE.
- 2015** Premi Solidari ONCE.
- 2017** Premi Asindown.
- 2019** Premi "Acció Social" CERMI CV.



EQUIP DE TREBALL

Directora

M. Celeste Asensi Borrás

Equip tècnic d'assessorament

Raquel Borrell Puchades
Eulalia Jaén Jaén
Iria Meléndez Pérez
Raquel Rodrigo Canet

Administració

Crescencio Almendros Zornoza

Equip tècnic de suport

M. José Espinaco Salvador
Soukaina Daif Ati
Javier Francés Aloy
Restituto Vañó Monllor
María Pérez González



UVdiscapacitat

<https://www.uv.es/uvdiscapacitat>

uvdiscapacitat@uv.es

Tel: 96 398 34 26

Av. Blasco Ibáñez, 21.
46010 (València).

UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

Fundació General