



**E.DE1.2: Informe de evaluación y propuestas de mejora
PROGRAMA DE DOCTORADO EN ECONOMÍA INTERNACIONAL Y TURISMO
CURSO 2016-17**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

<ul style="list-style-type: none"> Los servicios de orientación académica responden a las necesidades del proceso de formación de los estudiantes como investigadores. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativas a los 	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD	1-Antes de matricularme, me informaron de las líneas de investigación del programa de doctorado	PUNT	3,43
	ESTUD	10- Mi tutor/tutora me está orientando adecuadamente	PUNT	3,86
	ESTUD	12- Mi tutor/tutora o director/a de tesis me está supervisando el plan de investigación con regularidad	PUNT	3,43
	ESTUD	13-Hasta el momento, tengo suficiente información para desarrollar mi plan de investigación	PUNT	3,57
	ESTUD	14-En general, la orientación académica que he recibido para el desarrollo de mis estudios de doctorado ha sido adecuada	PUNT	3,57
	ESTUD	26- La orientación y apoyo científico que he recibido hasta ahora del director/a para la realización de las tesis son adecuados	PUNT	3,57
	PROF	7-Los mecanismos utilizados para difundir la información del programa (objetivos, perfil de ingreso, actividades transversales y específicas,...) son adecuados	PUNT	4,14
	PROF	9-La información proporcionada en la página web la Escuela de Doctorado es útil y accesible	PUNT	4
	PROF	13-El alumnado que tutelo acude regularmente a las sesiones de tutoría	PUNT	4,29
	PROF	14-El alumnado que tutelo cumple regularmente con el plan de investigación	PUNT	4,33
	PROF	15-Considero que en el programa de doctorado, la orientación académica y el soporte científico que recibe el alumnado para la realización del plan de investigación y la tesis son adecuados	PUNT	4,29
COMENTARIOS:				



servicios y/o programas de orientación académica y, en su caso, profesional.

• **Los servicios de orientación académica responden a las necesidades del proceso de formación de los estudiantes como investigadores**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV <http://www.uv.es/uvweb/estudiantes-uv/ca/novetats-1285852853619.html>).

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- **Matricula en Postgrado**, dentro de este apartado se accede al Doctorado (<http://www.uv.es/uvweb/estudiantes-uv/ca/matricula-postgrau/doctorats/matricula-1285857361992.html>), en que se explican las características principales; cómo es el compromiso doctoral, las tasas y la tarjeta universitaria.
- **Becas y ayudas para postgrado** (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- **Postgrado**, información académica, apartado en el que hay información específica como son las convocatorias, normativas, calendario académico y sobre la tesis doctoral.
- **Movilidad e Intercambio**, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo. Dentro del apartado de movilidad se accede a Erasmus Postgrado, en el que se dispone información sobre la movilidad internacional en el doctorado (<http://www.uv.es/uvweb/estudiantes-uv/ca/mobilitat-intercanvi/erasmus-estudis/erasmus-postgrau-1285852975309.html>)
- **Cursos de libre elección**, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- **Actividades de participación**, en la Universitat de València se ofrece cada curso un conjunto de actividades formativas de tipología muy variada que se pueden incorporar al expediente académico y como complemento de la formación integral de los estudiantes.
- **Inserción profesional**, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la *Universitat de València* es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la *Universitat de València*, desarrollando las tareas necesarias para



relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo; consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.

- **Formación Complementaria**, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...
- **Vivir en la Universidad**. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- **Participación, asociacionismo y voluntariado**, en este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- **Asesoramiento y orientación**.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración; y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la [Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado \(UPD\)](#), es un servicio de la *Universitat de València* (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico,...)

Si nos centramos en concreto con la **ORIENTACIÓN PROFESIONAL**, se considera que uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del *Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL)*.

El OPAL, surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y



titulados/as de la *Universitat de València*, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. El OPAL, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

- **Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.** A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican las líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.
- **Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line.** Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.
- **Publicación de noticias relevantes para la inserción.** El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento. También destaca su labor divulgativa a través de las redes sociales de Facebook; twitter y linkedin.
- **Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.** Es fundamental la labor de las técnicas de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.
- **Formación.** Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Además, ponen a disposición del estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción



- Planificación y desarrollo de la carrera profesional
- Bolsa de empleo y panel de ofertas de empleo
- Foro de empleo
- Plataforma UNIEMPREN para la búsqueda de financiación de proyectos liderados por emprendedores universitarios.
- Newsletters y servicio personalizado de ofertas de empleo a través de e-mail.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda su actividad de este departamento. Se hace hincapié en que el universitario/a:

0. Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
1. Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
2. Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
3. Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
4. Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
5. Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>

ESTUDIOS DE DOCTORADO

En el caso de los Estudios de Doctorado, la orientación académica tiene unas características diferenciadas debido a las peculiaridades de estos estudios, ya que existe una relación personalizada entre el tutor o tutora de la universidad y el estudiante que cursa estos estudios.

Teniendo en cuenta que el objetivo es la consecución de las competencias y habilidades relacionadas con la investigación científica de calidad, esto implica la realización de un proyecto de investigación original e innovador, un plan de formación continuada como soporte del proyecto de investigación y la elaboración del proyecto profesional del doctorando.

Entre el doctorando o doctoranda y el director o directora de la tesis se comprometen a establecer una colaboración mutua,



en primer lugar, para la presentación del proyecto de tesis doctoral y su elaboración y finalmente la defensa.

Esto conlleva una constante interrelación entre ambos que facilita la orientación e información a los estudiantes, ya que el director o directora se compromete a seguir con regularidad la investigación del doctorando a orientarle y a enfocar el proyecto mientras se desarrolla.

El doctorando o doctoranda ha de informar regularmente al director de la evolución del trabajo, de los resultados conseguidos y de los problemas que se le puedan plantear durante su desarrollo, y se compromete a seguir las observaciones que le haga el director o directora.

En relación con la supervisión y seguimiento de los y las doctorandos, queremos destacar los siguientes aspectos, teniendo en cuenta el Reglamento de Estudios de Postgrado aprobado por el *Consell de Govern de la Universitat de València* de 29 de noviembre de 2011:

Artículo 15: Los tutores o tutoras de tesis doctorales

Una vez admitido y matriculado al programa de doctorado, a todos los doctorandos y doctorandas les es asignado por parte de la correspondiente comisión académica un tutor o tutora, doctor o doctora con experiencia investigadora acreditada, ligado a la unidad o Escuela que organice el programa.

El tutor o tutora vela por la interacción del doctorando o doctoranda con la comisión académica, y en concreto tiene las siguientes funciones:

- Se responsabiliza de la adecuación de la formación y de la actividad investigadora del doctorando o doctoranda
- Orienta al estudiante en la elección de los cursos, seminarios u otras actividades no regladas dirigidas a la formación investigadora.

Artículo 16. La dirección de las tesis doctorales

La comisión académica responsable del programa asigna a cada doctorando o doctoranda, en el plazo máximo de seis meses desde su matrícula, un director de tesis doctoral que puede ser coincidente o no con el tutor o tutora.

Esta asignación puede recaer en cualquier doctor/a, con experiencia investigadora debidamente acreditada, con independencia de la Universidad, Centro o Instituto en la que preste sus servicios.



Artículo 17 Documento de compromiso doctoral

Con posterioridad a la formalización de la primera matrícula, el doctorando o doctoranda, la Universidad, el tutor o tutora, y si procede el director o directora deben de subscribir de forma conjunta el compromiso doctoral, relativo, entre otras cuestiones, al procedimiento de resolución de conflictos que se puedan plantear, a los aspectos relativos a la propiedad intelectual o industrial y, en general a las funciones de supervisión de la actividad investigadora del doctorando o doctoranda

Artículo 18 Documento de actividades y plan de investigación de los estudiantes de doctorado

Una vez realizada la primera matrícula se materializa para cada doctorando o doctoranda el documento personalizado de actividades, donde se registran todas las actividades de interés para el desarrollo del doctorando o doctoranda, así como del desarrollo de la tesis, a efectos de revisión por el tutor o tutora y el director de la tesis y su evaluación por la Comisión académica del programa de doctorado correspondiente

Con anterioridad a que finalice el primer año, el doctorando o doctoranda elabora un plan de investigación, avalado por el tutor o tutora y el director o directora, este plan debe incluir la metodología y los objetivos, los medios y la planificación temporal, así como el informe favorable de la Comisión de Ética en Investigación Experimental de la *Universitat de València*, en los casos señalados. Este plan se puede mejorar a lo largo de su permanencia en el programa de doctorado y debe ser avalado por el tutor o tutora y por el director o directora

Son objeto de evaluación por la Comisión de Ética los planes de investigación que incluyan la experimentación con humanos o con muestras biológicas humanas, la experimentación animal y la utilización de agentes biológicos patógenos u organismos modificados genéticamente

Anualmente la Comisión Académica del Programa evalúa el plan de investigación y el documento de actividades junto con los informes que debe de emitir el tutor o tutora y el director o directora. La evaluación positiva es requisito para poder continuar en el programa. En caso de evaluación negativa, que debe ser motivada, el doctorando o doctoranda debe ser nuevamente evaluado en el plazo de seis meses, para lo que se debe elaborar un nuevo plan de investigación. Si se produce una nueva evaluación negativa, se da de baja definitivamente al doctorando o doctoranda.



Para la matrícula de años sucesivos será necesario un informe favorable por parte de la Comisión Académica de este documento personal de actividades y del plan de investigación

Para concluir y a la vista de lo expuesto, se considera que desde la *Universitat de València* se desarrollan programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

Desde la Comisión Académica del Programa de Doctorado se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en el desarrollo del plan de investigación de cada estudiante, poniendo énfasis en posibles mejoras para que los estudiantes consigan desarrollar sus expectativas iniciales, culminado con éxito su tesis doctoral.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

A continuación se va a proceder a realizar un análisis de las opiniones de los implicados en el programa de doctorado respecto a la información recibida y su grado de satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

ESTUDIANTES

Los estudiantes de doctorado son conocedores de las líneas de investigación sobre las que se centra la investigación en nuestro programa de doctorado, percibiendo que han sido informados sobre las mismas con anterioridad a la matrícula (3,43). Esa valoración mejora a través de la interacción directa con el tutor/a y director/a, tal y como lo pone de manifiesto las puntuaciones medias obtenidas cuando se les pide valorar estas relaciones y que comentaremos a continuación. Podemos así pues concluir que en general los estudiantes están satisfechos con la orientación académica que están recibiendo para el desarrollo de los estudios de doctorado (3,57), observándose para todos los ítems una valoración que se sitúa por encima de la media.

En este proceso los actores que proporcionan información a los estudiantes resultan fundamentales y reciben buenas valoraciones, como lo pone de manifiesto las buenas puntuaciones obtenidas en los ítems referidos a la orientación del tutor (3,86) y la del director (3,57) y valorando que disponen de una adecuada información para poder desarrollar el plan de investigación (3,57).

Estos resultados ponen de manifiesto el papel principal que los tutores y directores tienen en la formación de los estudiantes como investigadores, acompañándoles en su proceso formativo y asesorándoles convenientemente para que el plan de



investigación proyectado se desarrolle de forma adecuada.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado, se ha realizado una pregunta general para conocer si consideran que el programa de doctorado da una adecuada orientación académica y un soporte adecuado para la realización del plan de investigación y la tesis, obteniendo una media de 4,29.

Por otro lado y relacionado con la información, el profesorado piensa que los mecanismos utilizados para difundir la información del programa (objetivos, perfil de ingreso, actividades específicas y transversales,...) son adecuados, ya que la media de este ítem es de 4,14. Además consideran que la información de la página web de la Escuela de Doctorado es útil y accesible (media del ítem 4).

Por último, consideramos interesante conocer la opinión de los profesores sobre la implicación de los estudiantes en el desarrollo del plan de investigación, por ello vamos a incluir los ítems que hacen referencia a este aspecto:

- El alumnado acude regularmente a las sesiones de tutoría, alcanza una media de 4,25
- El alumnado cumple regularmente con el plan de investigación, obtiene una media de 4,33

- **La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativas a los servicios y/o programas de orientación académica y, en su caso, profesional.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a la orientación académica y/o profesional, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



VALORACIÓN						A	B	C	D	EI
Los servicios de orientación académica responden a las necesidades del proceso de formación de los estudiantes como investigadores.						X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.						X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativas a los servicios y/o programas de orientación académica y, en su caso, profesional.						X				
PUNTOS FUERTES										
El tutor está orientando de forma adecuada a los estudiantes										
Los servicios de orientación académica responden a las necesidades del proceso de formación de los estudiantes como investigadores.										
Los estudiantes están satisfechos con la orientación académica e investigadora que reciben del programa de doctorado sobre todo a través de su director de tesis doctoral.										
Los estudiantes tienen una información adecuada que les permite desarrollar su plan de investigación.										
Los profesores están satisfechos con la labor desarrollada por los estudiantes (sesiones de tutorías y desarrollo del plan de investigación)										
Los profesores consideran que se ofrece una adecuada orientación académica y profesional a los estudiantes que participan en el programa de doctorado.										
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA			IMPORTANCIA		TEMPORALIZACIÓN		AGENTE	