



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora  
GRADO EN SOCIOLOGIA  
CURSO 2014-15**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</li> <li>Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</li> <li>Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</li> <li>Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>			
	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.49
	ESTUD-PRIMERO	3- En mi titulación se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web,...)	PUNT	3.88
	ESTUD-PRIMERO	4- Una vez matriculado, he recibido información y orientación satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación	PUNT	3.66
	ESTUD-PRIMERO	17- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.76
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.29
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.65
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.08
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.71
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3.57
	EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.71
<b>COMENTARIOS:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</b></li> </ul>				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

<p>y efectividad.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</li></ul>	<p>Toda la información sobre el plan de estudios se encuentra disponible a través de la web de la titulación (accesible tanto desde la web de la Universitat de València como de la web de la Facultat de Ciències Socials, apartado oferta de Grados). Se incluye información sobre asignaturas del plan de estudios (guías docentes, profesorado, horarios, fechas de exámenes), competencias, prácticas, trabajo final de grado, movilidad y calidad.</p> <p>La Facultat de Ciències Socials organiza inmediatamente antes de la matrícula del estudiantado de nuevo ingreso en primer curso una jornada con los y las estudiantes donde se informa del proceso de matrícula y se explica de forma general la estructura y organización del Grado en Sociología y el Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración, al tiempo que se ofrece una primera aproximación a los servicios existentes en el Centro y el Campus de Tarongers y a la web de la Universitat.</p> <p>En el primer cuatrimestre del primer curso se oferta una asignatura troncal de 6 ECTS denominada Incorporación al Grado e Introducción a los Métodos y Técnicas de Investigación Social, que pretende iniciar al estudiante en los estudios de Grado en Sociología y en el ámbito universitario, aportando información y mecanismos de apoyo de forma práctica y evaluando el grado de adquisición de los conocimientos. En concreto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se explican en profundidad los objetivos, competencias y estructura del Grado (visión global de las materias, optatividad, trabajo final de grado, prácticas) así como los programas de movilidad.</li><li>- Se revisa la estructura de la Universitat de València, particularmente de la Facultat de Ciències Socials y de los departamentos con docencia en el grado.</li><li>- Se informa y sensibiliza acerca de la importancia de la representación estudiantil, con el apoyo de miembros de la Asamblea de Representantes del Centro, y se realiza la elección de delegados/as de cada grupo de primer curso.</li><li>- Se familiariza al estudiante de nuevo ingreso con el uso de los recursos tecnológicos y audiovisuales de la Universitat de Valencia, particularmente con la web de la Universitat y el aula virtual (herramienta informática de relación del estudiante con las asignaturas y el profesorado).</li><li>- Se presenta el funcionamiento de la Biblioteca de Ciencias Sociales, del catálogo de recursos bibliográficos y de las bases de datos, y se realizan ejercicios sobre su uso.</li><li>- Se aportan fuentes de información básica para la investigación en ciencias sociales útiles para la realización de trabajos académicos.</li><li>- Se presentan los ámbitos profesionales asociados al Grado y se reflexiona sobre el código deontológico en Sociología.</li><li>- Se proporcionan y practican instrumentos de gestión del estudio y del trabajo en equipo.</li><li>- Se explica la estructura y metodología de elaboración de proyectos de investigación social y se inicia la aproximación a las fuentes de información de la Sociología.</li></ul>
---	---



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Por otra parte, a través de actividades formativas complementarias a lo largo de la titulación se aportan herramientas para la exposición oral y escrita (nivel inicial en los dos primeros cursos y avanzado en los dos siguientes). Igualmente se desarrollan tres niveles de competencias informacionales (básico, medio y avanzado) con el apoyo de personal especializado de la Biblioteca de Ciencias Sociales.

A final del tercer curso se realiza una jornada informativa con los estudiantes del Grado para informar y orientar acerca de las prácticas externas, la optatividad y el Trabajo final de Grado, de forma previa a la matriculación en el cuarto curso en el que se desarrollan estas actividades formativas. También se realiza una sesión informativa de similar contenido con las y los estudiantes que cursan el cuarto curso del Doble Grado.

La orientación al estudiantado acerca de las prácticas externas del grado es realizada por la coordinadora de prácticas del Centro y la subcomisión de prácticas del grado (formada por el coordinador de prácticas de la titulación, el coordinador del grado, el coordinador de cuarto curso y la presidenta de la Comisión Académica del Título). Se cuenta con apoyo administrativo de la Facultad y con la colaboración de la Fundación Universitat-Empresa ADEIT, que ofrece a los estudiantes de la Universitat de València prácticas en empresas e instituciones, curriculares y extracurriculares. La asignación de centros de prácticas se realiza de forma pública después de proporcionar al estudiantado a través de las webs de la titulación y ADEIT toda la información necesaria para orientar su elección. En la web de la titulación se ofrece información sobre los requisitos previos de formación para acceder a las prácticas curriculares, el calendario, la guía de procedimientos, y se publican los listados de admitidos, el orden de elección y el resultado de adjudicación de tutores/as. También se incorpora en esta página la información relativa a la opción por el autopracticum, así como la posibilidad de reconocimiento de estos créditos por experiencia laboral previa. Por su parte en la web de la Fundación Universitat-Empresa ADEIT se publican las ofertas de centros de prácticas y el programa formativo para realizar tanto prácticas curriculares como extracurriculares. Cada estudiante tiene un tutor o tutora académico de prácticas que le orienta sobre el contenido de éstas y resuelve posibles problemas en su desarrollo.

La asignación de tutores y temas de Trabajo Final de Grado (TFG) se realiza de forma pública después de proporcionar al estudiantado a través de la web de la titulación toda la información necesaria para orientar su elección (listado de profesores/as que se encargarán de la tutorización de los TFG y departamentos encargados de estos créditos). Los tutores y tutoras de TFG orientan a cada estudiante en el proceso de elaboración de su trabajo. Se realiza un taller de redacción de TFG con el alumnado de cuarto curso donde se proporcionan herramientas para mejorar dicho trabajo. Todos los años se realizan acciones informativas sobre los programas de movilidad para el estudiantado (Erasmus estudios, Erasmus prácticas, SICUE, programa internacional), organizadas de forma coordinada por la Facultat de Ciències Socials y el Servicio de Relaciones Internacionales de la Universitat de València. De forma personalizada, los



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

coordinadores de movilidad de cada titulación y los servicios administrativos de la Facultad orientan y asesoran al estudiantado sobre los programas de movilidad, tanto previamente a la convocatoria anual de dichos programas como una vez que han sido seleccionados (elaboración del learning agreement, reconocimiento de las asignaturas cursadas en las universidades de destino...). El Servicio de Relaciones Internacionales de la Universitat asesora también al estudiantado por lo que respecta a becas de movilidad y actualiza la información de los programas de movilidad en su web (<http://www.uv.es/relint>). El estudiantado puede consultar los destinos de movilidad para la titulación a través del portal del alumno.

De forma más amplia, la Universitat de València dispone de una serie de programas de apoyo al estudiantado a través del Servicio de Información y Dinamización de Estudiantes (SeDi), particularmente en el área de Información y Orientación (asesoría de Orientación Personal y Jurídica, información sobre becas...) y en el área de Participación, Dinamización y Formación (promoción de la participación, el asociacionismo y el voluntariado, dinamización sociocultural, Festival de Bienvenida de la Universidad...).

Hay un apoyo específico al estudiantado con diversidad funcional a través de la Delegación para la integración de personas con Discapacidad. Tiene la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico...).

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las asignaturas del Grado. Se parte para ello de la información recogida por los coordinadores y coordinadoras de curso y el coordinador del grado a partir de las reuniones protocolizadas con el profesorado coordinador de cada asignatura y representantes del estudiantado. Se planifican actividades formativas complementarias para reforzar de forma aplicada dificultades de aprendizaje.

Cada anualidad, se estudian las tasas de rendimiento de las asignaturas. En general, no han existido problemas concretos para alcanzar los resultados de aprendizaje, y se valora que los resultados académicos son adecuados. La tasa de presentados/as (relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título) se situó en 2014-2015 en un 86.82%. De los créditos presentados a evaluación el



90.98% fueron superados (tasa de éxito). La tasa de rendimiento (créditos superados sobre créditos matriculados) alcanzada por el estudiantado fue el 78.99%. Es destacable que el 47% de las asignaturas en 2014-2015 presentaban una tasa de éxito superior al 95%. Por contra, el 18% de las asignaturas tiene una tasa de éxito inferior al 85%, y sólo un 8% tiene una tasa inferior al 75%. En cuanto a la tasa de rendimiento, supera el 90% en un 29% de asignaturas y el 80% en un 34% de asignaturas; solo un 18% de asignaturas tiene un rendimiento inferior al 70%.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Todas las acciones de apoyo y orientación de la Universitat de València mencionadas (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)).

Las acciones específicas de apoyo y orientación al estudiantado organizadas desde la Facultat de Ciències Socials se publicitan a través de la web de cada titulación y mediante correos electrónicos dirigidos directamente al estudiantado objeto de las acciones. Las diferentes jornadas formativas cuentan con una importante asistencia. Se valora como muy efectiva en este sentido la citada asignatura de primer curso Incorporación al Grado e Introducción a los Métodos y Técnicas de Investigación Social, que pretende iniciar al estudiante en los estudios de Grado en Sociología y en el ámbito universitario, aportando información y mecanismos de apoyo de forma práctica y evaluando el grado de adquisición de los conocimientos por el estudiantado. Dicha asignatura muestra elevadas tasas de superación en primera convocatoria (tasa de éxito 90.16%) lo que indica que se alcanzan de forma muy significativa los resultados de aprendizaje previstos relacionados con la orientación del estudiantado (conocer la estructura de los estudios del Grado en Sociología en la UVEG; conocer y describir la estructura académica, política y de servicios de la UVEG, e identificar y utilizar los recursos de información básicos de la UVEG; conocer y saber aplicar las técnicas de estudio y de trabajo personal y en equipo; identificar necesidades de información, establecer estrategias para localizar y acceder a información sociológica; planificar y organizar un texto escrito y una intervención oral, así como identificar diferentes tipos de texto escrito; reconocer las diferentes formas de trabajo sociológico; diferenciar las fases de los procesos de investigación social; reconocer los perfiles y principales competencias profesionales de los y de las graduadas en Sociología, así como saber fundamentar los principios deontológicos y éticos de la investigación social; desarrollar las capacidades para trabajar en equipo, organizar y planificar el propio trabajo y resolver problemas).

- **Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

La Universitat de València cuenta con los servicios del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL). Su objetivo es ayudar en la inserción laboral a todos los estudiantes y titulados de la Universitat de València y mejorar sus posibilidades profesionales, mediante servicios de orientación y asesoramiento y una agencia de colocación (con bolsa de trabajo y panel de empresas). OPAL es el servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. Cuenta con personal técnico especializado en orientación profesional de universitarios

OPAL ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su entrada a un mercado de trabajo de calidad. Para alcanzar este fin, OPAL ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación y formación:

- Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line: se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.
- Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line: para acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario se imparten cursos, seminarios y jornadas
- Publicación de noticias relevantes para la inserción a través de la web (<http://www.uv.es/opal>).
- Mantenimiento y actualización de la base de datos con recursos para la inserción.
- Formación: una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

OPAL pone a disposición del estudiantado de la Universitat de València un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Por otra parte, la Fundación Universitat-Empresa ADEIT ofrece a los recién titulados por la Universitat de València una



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

orientación para su futura carrera profesional, contando para ello con la colaboración de empresas e instituciones públicas y privadas y profesionales expertos en el ámbito de los recursos humanos. Se realizan sesiones gratuitas en la sede de ADEIT, donde las empresas dan a conocer sus procesos y planes de carrera para la incorporación de titulados. También es posible conocer las ofertas que en ese momento estén disponibles e incluso participar en los procesos de selección que, en función de las necesidades de las empresas, pueden iniciarse tras la presentación. Como complemento, se programan conferencias para mejorar la empleabilidad de los titulados impartidas por profesionales expertos en las diversas materias.

De forma específica para el grado en Sociología, se organizan en la Facultat de Ciències Socials actividades dirigidas al estudiantado relacionadas con las salidas y campos profesionales del Grado. En ellas intervienen diferentes profesionales de ámbitos relacionados con el grado. Se dirigen especialmente al alumnado de primer curso, para facilitar su identificación con el Grado (Jornadas sobre El oficio de la Sociología), y al alumnado de cuarto curso para mejorar su información sobre el mercado laboral y la inserción laboral.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Para finalizar, se comentan los resultados de las encuestas, teniendo en cuenta las opiniones de los diferentes grupos de interés implicados en la titulación de Sociología.

En la encuesta realizada a los ESTUDIANTES DE PRIMER CURSO cuando responden al ítem 2 de la encuesta relacionado con la adecuación de la información recibida en el proceso de matriculación y preinscripción, lo hacen valorando dicha información de manera muy positiva (3.49). Puntuación que se encuentra ligeramente por encima de la media de la Universitat. En el bloque titulado ORIENTACIÓN ESTUDIANTES, integrado por las preguntas 3 y 4, obtiene una puntuación media de 3.77, siendo muy bien valorada la pregunta 3 que indaga sobre las actividades de orientación recibidas en su titulación para facilitar la integración académica (3.88) y el ítem 4 que pregunta sobre la información y orientación que se proporciona sobre cómo organizar el curso y la titulación, a la que responden también de manera muy satisfactoria calificándolo con un 3.66. Hay que destacar que en ambas preguntas la puntuación está notablemente por encima de la media de la Universitat. La pregunta 17, última sobre la temática que se les hace a los estudiantes de primero, hace referencia a la utilidad de la información proporcionada en la página web de la titulación, siendo igualmente muy bien evaluada con un 3.76. Se debe resaltar que el grado de satisfacción del alumnado de primero referente a la materia analizada ha ido en progresión ascendente, alcanzando en el curso 2014-15 la mejor puntuación



de toda la serie cronológica de las encuestas realizadas desde el curso 2010-11.

Los ESTUDIANTES DE TERCER CURSO responden con el mismo grado de satisfacción a la pregunta 2 del cuestionario y califican con un 3.29 la adecuación de la información recibida (matrícula, preinscripción, información de becas...), siendo esta valoración más elevada que la media de la Universitat. Asimismo, la información pública proporcionada por la web de la Facultat (ítem 20) la consideran muy útil y la valoran con 3.65 puntos, de nuevo superando la media de la UVEG y consiguiendo las notas más altas en comparación con los precedentes cursos académicos.

La pregunta que se hace en la encuesta al PROFESORADO relativa a adecuación de los mecanismos empleados para difundir la información del grado (ítem7), obtiene una respuesta muy satisfactoria puesto que la puntúan con un 4.08 de media. Ligeramente por encima del global de la Universitat (4.01) y más elevada que en todas las encuestas de los cursos anteriores.

El grado de satisfacción de los EGRESADOS es también muy elevado (3.57) cuando se les pregunta tanto por el asesoramiento y la orientación recibida durante el desarrollo de sus estudios (ítem 14), como por la utilidad de la información publicada en la web (ítem 15), que obtiene una evaluación media de 3.71. Ambas están por encima de la media de la Universitat. Sin embargo, cuando se les pregunta por la suficiencia de la información recibida sobre las salidas profesionales, manifiestan un grado de satisfacción menor ya que valoran la pregunta con un 2.71 (siendo, no obstante, una puntuación superior a la media global de la UVEG). Esta apreciación llama la atención de la CAT ya que, desde la puesta en marcha del grado y en el primer curso, se planifican actividades formativas complementarias dirigidas a informar del oficio de la Sociología. Asimismo, desde que se implanta el cuarto curso de la titulación, se viene ofertando como actividad complementaria una jornada de orientación e inserción profesional a cargo de expertos/as en el tema. Evidentemente el número de encuestas cumplimentadas por los egresados y las egresadas es más bien escaso y, o bien las personas que contestaron la encuesta no han participado de las actividades señaladas, o bien no consideran que sea suficiente la información recibida, dadas las condiciones del mercado laboral al que acceden.

Por tanto, desde la CAT se propondrá que se estudien nuevas fórmulas para mejorar la información sobre salidas profesionales. Debe señalarse en este sentido que en el curso 2015-2016 se ha intensificado la información sobre salidas profesionales, apoyando desde la Facultat una propuesta presentada por el propio estudiantado de la asignatura de prácticas externas, consistente en una serie de seminarios con diferentes sociólogos y sociólogas jóvenes que están desarrollando una serie de actividades profesionales de forma colectiva y en campos como la asesoría y la consultoría.





DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

<b>VALORACIÓN</b>						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.						X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad						X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.						X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.						X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.						X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.							X			
<b>PUNTOS FUERTES</b>										
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.										
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad										
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.										
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.										
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.										
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>						
Grado de satisfacción expresado por los <b>egresados</b> respecto a la información sobre salidas profesionales	Reforzar la información sobre salidas profesionales en el último curso	Media	Curso 2015-2016	CAT						