En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

La información que os mostramos en el documento está desglosado por bloques pero es necesario que consultes la encuesta y revises si hay algún ítem con puntuación inferior a 3. En ese caso, debes analizarlo en el comentario e incluir acciones de mejora en el PAM.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE PRIMERO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO DE PRIMERO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Organización de la enseñanza	3.91	3.39	3.53
Orientación estudiantado	4.09	3.57	3.75
Planificación de la enseñanza	4.64	3.96	3.95
Infraestructuras	4.45	3.72	3.80
Coordinación	4.14	3.50	3.69
Desarrollo de la enseñanza	4.56	3.68	3.89
Información pública	4.55	3.82	3.87
BLOQUE GENERAL	**TITULACIÓN**	**MEDIA DEL CENTRO**	**MEDIA UV**
Interés de la titulación	4.82	4.12	4.40
Calidad del profesorado	4.18	3.48	3.77
Recomendaría esta titulación a otros/as compañeros/as	4.91	3.92	4.20
Satisfacción con la titulación	4.64	3.83	4.13

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE TERCERO

Del mismo modo, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de estudiantes de tercero, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO DE TERCERO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Organización de la enseñanza	3.44	3.04	3.29
Planificación de la enseñanza	3.78	3.63	3.49
Programa formativo	3.89	3.63	3.71
Infraestructuras	4.12	3.69	3.57
Coordinación	3.88	3.73	3.39
Desarrollo de la enseñanza	4.15	3.71	3.68
Evaluación	4	3.52	3.53
Información pública	3.78	3.54	3.47
BLOQUE GENERAL	**TITULACIÓN**	**MEDIA DEL CENTRO**	**MEDIA UV**
Interés de la titulación	4.44	4.04	4.19
Calidad del profesorado	3.56	3.52	3.56
Recomendaría esta titulación a otros/as compañeros/as	4	3.71	3,76
Satisfacción con la titulación	3.89	3.71	3.72

COMENTARIO

El grado de satisfacción de los estudiantes en el curso 23-24 ha sido muy elevado. Como se puede observar de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de Primero y Tercero, la puntuación de todos los bloques valorados están cercanos o por encima de 4 puntos sobre 5, y en todos los casos su valor es superior a la media de la Universidad, con la excepción del bloque "Calidad del profesorado" que se encuentra en la media de la Universidad.

Es destacable la evolución favorable de todos los bloques evaluados. Concretamente, en la encuesta de estudiantes de primero, el bloque con menor puntuación es el de Organización de la enseñanza, que pasa de 3.5 a 3.91 puntos. El bloque mejor valorado es el de Planificación de la enseñanza, que tiene una puntuación de 4.64 en el curso 23-24 (4.14 en el curso 22-23). Le siguen Desarrollo de la enseñanza (4.56 en 23-24 frente a 3.89 en 22-23) e Información pública (4.55 en 23-24 frente a 3.79 en 22-23). En cualquier caso, debemos hacer hincapié en que el resto de bloques presentan puntuaciones superiores a 4 en el curso 23-24, siendo todas superiores a las del curso anterior.

Con respecto a la encuesta de tercero, si bien los resultados son ligeramente más bajos, también se encuentran todos por encima de 3, y también son superiores a los valores medios de la Universidad. El bloque que presenta una menor puntuación es Organización de la enseñanza (3.44), que muestra una puntuación notablemente mayor que el curso anterior (2.78). Los bloques mejor valorados son Desarrollo de la enseñanza (con un 4,15 en el curso 23-24 frente a 3.75 en el curso 22-23) e infraestructuras (4.12 frente a 3.33). El resto de bloques también presentan una evolución favorable con respecto al curso anterior.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado de primero está satisfecho con el grado.
El estudiantado de tercero recomendaría el grado a otros/as compañeros/as.
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este grado son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

No se detectan

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.32	3.97	4.09
Organización de la enseñanza	4.29	4	4.06
Instalaciones y recursos	3.85	4.07	4.11
Desarrollo de la enseñanza	4.40	3.90	3.94
Alumnado	4.20	3.53	3.78

COMENTARIO

El grado de satisfacción del profesorado durante el curso 2023-2024 ha sido muy elevado. Todos los bloques se encuentran por encima de 3 puntos sobre 5 y, excepto el bloque Instalaciones y recursos, que tiene una puntuación de 3.85, el resto se sitúan por encima de 4 y se encuentran por encima de la media de la Universidad.

La evolución de todos los bloques es favorable. El bloque mejor valorado es el de Desarrollo de la enseñanza, que tiene una puntuación de 4.4 en el curso 23-24 frente a 4.15 en el curso 21-22, seguido por el bloque Programa Formativo, con una puntuación de 4.32 en el curso 23-24 frente a 4.15 en el curso anterior. El bloque menos valorado es el

de Instalaciones y recursos, con una puntuación de 3.85 que supera la encuesta anterior anterior (3.56). El resto de los bloques presentan puntuaciones superiores a 4 en el curso 23-24 y superiores al curso 21-22. Destacamos el grado de satisfacción con los estudiantes, con una puntuación de 4.20 en el curso 23-24, siguiendo con las altas puntuaciones de los cursos anteriores.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el grado.
El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.
El profesorado considera que la organización de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.
El profesorado está satisfecho con el perfil de los estudiantes.

PUNTOS DÉBILES

No se detectan

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	4.24	4.08
Comunicación	4.37	4.13
Instalaciones y recursos	4.13	3.93
Aulas de informática o laboratorios	-	3.72
Sugerencias y reclamaciones	4.04	2.47
BLOQUE GENERAL	**MEDIA DEL CENTRO**	**MEDIA UV**
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	4.23	4.00
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.31	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	4.08	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.17	4.09

COMENTARIO

El grado de satisfacción del personal de administración y servicios durante el curso 2023-2024 ha sido muy elevado. Todos los bloques se encuentran por encima de 4 puntos sobre 5 y además también se sitúan en la media o por encima de la media de la Universidad.

Los bloques mejor valorados son el correspondiente a Comunicación (4.37 en el curso 23-24) y el de Gestión Académica (4.24). Destaca también la valoración del bloque Instalaciones y recursos y General (ambos valorados con 4.20). En general, las valoraciones son ligeramente más bajas que en las encuestas del curso 20-21, pero en cualquier caso todas las puntuaciones se encuentran por encima de 4.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad
El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones
El PTGAS está satisfecho con los mecanismos de comunicación

PUNTOS DÉBILES

No se detectan

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	N.D.	2.93	3.03
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	N.D.	3.67	3.78
Desarrollo de la enseñanza	N.D.	2.88	3.03

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Prácticas externas	N.D.	4.10	4.09
Estancia de movilidad	N.D.	3.93	4.03
Trabajo Fin de grado	N.D.	4.17	4.10

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	N.D.	3.07	3.38
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	N.D.	2.88	3.26
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	N.D.	3.50	3.59
Recomendaría la titulación	N.D.	3.30	3.55

COMENTARIO

A fecha de elaboración de este informe, no disponemos de información sobre los egresados, ya que aún no se ha realizado esta encuesta porque la primera promoción finalizó en el curso 22-23.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	[X] SAIC [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/la responsable de calidad del centro. 2. La Unidad de Calidad avisa semanalmente a los/las responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas. 3. Desde la Dirección del Centro se ha motivado al estudiantado para que desarrolle las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado. 4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas (http://www.uv.es/uvweb/unitat-qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-	[ ] Dirección Centro [x] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [X] Administrador/a [x] Unidad de calidad [ ] Otro	[ ] Alta [ ] Media [ ] Baja	Curso Inicio: 22-23 Curso fin: 23-24	Número de encuestas del estudiantado	[ ] Fase inicial [ ] En desarrollo [X] Finalizado	Sí / No	Globalmente, se ha conseguido aumentar la participación de los grupos de interés en la realización de las encuestas. No obstante, el número de encuestas entre los estudiantes sigue siendo bajo, por lo que se continuará insistiendo sobre la relevancia de estas para la mejora de la titulación.

			docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html) 5. Elaboración de un video para motivar al estudiantado para que cumplimente las encuestas de satisfacción (https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOFIc#t=20) dicho video se publica en la web principal de la Universidad, en la Unidad de Calidad y en las pantallas de información de los centros. 6. Publicidad en la página web de la importancia de las encuestas y motivar para que participen los implicados/as.							