



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA
CURSO 2014-15**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	COMENTARIOS:
	<p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Campus de Burjassot, en el que se ubican las instalaciones de la Facultad de Ciencias Biológicas Dispone de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del grado, a saber una biblioteca con acceso telemático a sus fondos y salas de estudio, aulas, aulas de informática y laboratorios correctamente equipados.</p> <p><i>Biblioteca:</i></p> <p>El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca de Ciències Eduard Boscà que da servicio a los cinco Centros del Campus. La biblioteca de ciencias cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la biblioteca, más una sala adicional en la Facultad de Farmacia, que están abiertas a todos los alumnos y usuarios. Dispone también de salas de acceso restringido a profesores, investigadores y alumnos de tercer ciclo. En total, la biblioteca dispone de 1.030 puestos de lectura. Además, la biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como salón de grados y como sala de conferencias. La biblioteca funciona con horario 24h durante los periodos de exámenes. El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca, con aproximadamente 2.500 libros de Biología, se puede consultar</p>



<p>materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>a través del ordenador, existiendo varias terminales para este uso en la misma biblioteca. Además la biblioteca dispone de un servicio de préstamo Interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. La Universitat de València y, más específicamente, la Facultad de Ciencias Biológicas son conscientes de que el éxito de los nuevos grados depende en gran medida de que la biblioteca disponga de un fondo adecuado de textos de consulta. Es por ello que durante el periodo 2003-07, la Universitat de València invirtió 15.597 euros en bibliografía básica de Biología y 12881 euros en bibliografía electrónica, mientras que la Facultad de Ciencias Biológicas ha contribuido con 40.979 euros y los Departamentos de la Facultad con 13.695 euros. En cuanto a la compra de libros y otras publicaciones de carácter más especializado, la facultad ha invertido en el mismo periodo 7.354 euros y los departamentos 19.343 euros. Todos los cursos se realizan nuevas convocatorias de adquisición de materiales bibliográficos.</p> <p><i>Instalaciones de la Facultad de Ciencias Biológicas:</i></p> <p>La Facultad de Ciencias Biológicas está repartida en tres edificios. Dos de ellos (bloques A y B) fueron construidos en 1976 y han sido remodelados recientemente en cunato a sus remodelación de los espacios docentes y de investigación, mientras que el tercero (edificio de investigación) es de construcción más reciente. Además de estas instalaciones, la Facultad cuenta con aulas en el Aulario Interfacultativo (AI) y comparte con otras Facultades el uso de un anfiteatro (con capacidad para 280 estudiantes). La Facultad dispone de 15 aulas en el aulario interfacultativo y de 6 aulas en las instalaciones de la Facultad, con diferentes capacidades. Algunas de estas aulas se han remodelado para hacerlas más versátiles para los distintos tipos de actividades en aula que contemplan los planes de estudio.</p> <p>La Facultad también dispone, en sus propios espacios, de 6 aulas de informática equipadas con 16 ordenadores fijos casa una y con capacidad total para 160 estudiantes. Otro importante recurso informático es un aula de informática móvil con 17 ordenadores portátiles que proporcionan autonomía de trabajo de 4 horas en cualquier aula. Todos los edificios de la facultad cuentan con conexión inalámbrica a red. Los recursos informáticos están también presentes en todas las aulas normales, no solo en las de informática, y en todos los laboratorios docentes que están equipados con ordenador y cañón.</p> <p>En lo que se refiere a los recursos para la gestión de las prácticas del Grado de BIOTECNOLOGÍA, la Facultad de Ciencias Biológicas viene dedicando desde hace años una parte muy importante de su presupuesto, alrededor del 42% a financiar las prácticas de todos los estudios que se imparten en el centro. En el periodo 2003-07, la cantidad total de dinero del presupuesto de la facultad destinado a este fin ha sido de 477.890 euros con una media de 95.578 euros por curso académico. En cuanto a laboratorios docentes, se ha completado la remodelación de dos plantas en los edificios A y B dedicadas exclusivamente a docencia de tipo práctico en las que se han construido 21 laboratorios nuevos. Estos 21 laboratorios docentes están pensados para trabajar con grupos de 16 estudiantes aunque se han diseñado con amplitud de espacio para equipamiento y comodidad de trabajo y podrían dar cabida puntualmente a 18-20 alumnos. Los 21</p>
--	---



laboratorios se reparten para llevar a cabo las prácticas de los cuatro Grados del centro que hacen que sea complicada su gestión. Por ello, son gestionados por la facultad para optimizar su uso y encajar en ellos la docencia de todos los estudios de grado de una manera más eficiente. Aunque se funcione con una gestión centralizada desde la facultad se han diseñado laboratorios polivalentes, con materiales poco específicos, y otros temáticos, destinados a usos concretos, para disponer de laboratorios adaptados a distintos usos prácticos típicos de las distintas disciplinas que se imparten.

Estas dos plantas dedicadas exclusivamente a docencia de tipo práctico cuentan también con almacenes para el material de prácticas, cámaras frías y de incubación a diferentes temperaturas, y laboratorios para preparación de muestras con equipamiento de esterilización de uso general. A pesar del alto contenido práctico de los estudios del grado de Biotecnología y de la posible oferta por parte de la facultad de otros grados, la disponibilidad de espacios docentes parece adecuada. Sin embargo, si se consiguiera más espacio se facilitaría mucho el trabajo organizativo del centro y de las prácticas de los grados.

Además, en algunos departamentos los despachos no son individuales lo que dificulta el trabajo de los profesores/as en la atención a los estudiantes.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence



Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio. Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el GRADO DE BIOTECNOLOGÍA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	8 y 9
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,54 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3,41 en los estudiantes de tercero, en el curso 2014-15, media se ha mantenido con poca variabilidad a lo largo de los diferentes cursos. El ítem referente a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo que ha obtenido una media de 3,5 en los estudiantes de primero y 3,2 en los de tercero, similar a la media de la Universidad.



PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3,96 sobre 5 en el curso 2014-15, siendo muy similar a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2012-13 fue de 3,97).

Si nos centramos en el curso 2014-15, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca, que ha tiene una media de 4,12.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,75 sobre 5, es el que hace referencia a los laboratorios y espacios experimentales donde a veces los grupos tienen muchos alumnos.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Biología, vemos que las valoraciones son mas bajas. Los ítems que hacen referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, y el equipamiento de las instalaciones presentan un valor de 2,71. La encuesta solo la contestan 7 personas que trabajan en Departamentos y 1 que trabaja en Secretaria.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,33, siendo igual a la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.									X
PUNTOS FUERTES									
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras									
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA			IMPORTANCIA		TEMPORALIZACIÓN		AGENTE
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes		Ampliación de espacios como aulas de informática o laboratorios. Permitiría aumentar la oferta de grupos de prácticas y de nuevas asignaturas optativas			Media		Varios años		Universitat de València Dirección del centro