



E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

GRADO EN SOCIOLOGIA

CURSO 2014-15

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES**

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con

**EVIDENCIAS**

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

**COMENTARIOS:**

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

En cuanto a las aulas destinadas a la docencia, el Campus de Tarongers en el que se desarrolla el Grado en Sociología ofrece un número y variedad suficiente de espacios docentes. La mayor parte de la docencia del grado se imparte en el Aulario Oeste, inaugurado en el curso 2012-2013, cuyas aulas tienen una capacidad de 60 estudiantes, con mobiliario que puede redistribuirse según el uso docente para clase magistral o bien para clases de tipo más práctico y participativo. Las aulas disponen de equipamiento audiovisual, ordenador, proyector y pantalla, acceso wi-fi y electrificación para el uso de ordenadores portátiles por parte del alumnado. Puntualmente se imparte alguna docencia en el Aulario Norte, con aulas de 60 a 80 plazas, así como en el propio edificio de la Facultat de Ciències Socials (con aulas de 45 plazas, inaugurado en 2010). En las aulas existe reserva de puestos para personas con movilidad reducida y no existen barreras arquitectónicas. Se dispone también de diversas aulas con dotación de ordenadores y programas informáticos (en el Aulario Norte y en el edificio de la Facultat de Ciències Socials) que se utilizan en las asignaturas que lo requieren, así como salas informáticas de acceso libre.

Se dispone de cámaras, grabadoras y ordenadores portátiles que pueden ser utilizados por las y los profesores de cara a actividades de tipo práctico con las y los estudiantes. Este material, así como los ordenadores utilizados en la docencia, se renueva periódicamente mediante asignaciones presupuestarias de la propia facultad y de la Universitat de València. La



los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Facultat de Ciències Socials disponía tradicionalmente de un laboratorio de técnicas cualitativas de investigación, compuesto por tres salas de experimento, observación y grabación, con recursos multimedia adecuados. En el curso 2014-2015 se inauguraron las nuevas instalaciones del Laboratorio de Ciencias Sociales (Social-Lab), situado en el edificio de la facultad, espacio singular para la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas en todas las fases de los procesos de investigación social (diseño metodológico, recogida, registro y análisis de datos e información). Cuenta con una sala de técnicas conversacionales para grupos de discusión y entrevistas colectivas, con equipo de grabación, una sala de observación para visionado de los grupos de discusión y de las entrevistas grupales con equipo de tratamiento de imagen y sonido, una sala de transcripción y análisis con software profesional, una sala de ordenadores, programas de análisis cuantitativo de datos, software y líneas de teléfono para encuestas telefónicas, y sala de reuniones y seminarios. Además de su uso investigador, este laboratorio se utiliza para impartir clases del grado de tipo práctico sobre técnicas de investigación social, y también para el desarrollo de trabajos fin de grado.

La Biblioteca de Ciències Socials está ubicada en el mismo Campus de Tarongers, cuenta con más de 1100 puestos de lectura y acceso por red y wi-fi a Internet. Tiene áreas de trabajo en grupo con 192 puestos, sala de formación de usuarios y ordenadores de consulta, así como un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para el estudiantado. El horario de acceso es extenso (lunes a viernes de 8:30 a 21:00 h., sábados de 9:00 a 14:00 h) y se amplía a 24 horas en períodos de exámenes. El acceso de profesores y estudiantes a libros de consulta, monografías, bases de datos y revistas es en general libre. Los fondos documentales son amplios y actualizados, ya que para este fin existe una importante dotación económica de la Universitat de València, cubriendo las necesidades de las y los estudiantes del grado en Sociología. La biblioteca organiza periódicamente sesiones prácticas sobre el manejo del catálogo, las bases de datos y las revistas electrónicas.

En cuanto a otros servicios, hay que destacar que la organización de las prácticas externas se realiza de forma coordinada por un responsable académico para el Grado en Sociología, personal de administración y servicios de la Facultat de Ciències Socials y la Fundación Universitat-Empresa (ADEIT). Dicha Fundación suscribe acuerdos con empresas e instituciones para la realización de las prácticas en número y diversidad suficiente para las necesidades del programa formativo.

Los programas de intercambio y movilidad de estudiantes se organizan de forma coordinada por un responsable académico para el Grado en Sociología, un vicedecano coordinador de intercambios de la Facultat de Ciències Socials, la secretaría del Centro y la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universitat de València.

La Facultat de Ciències Socials cuenta con una Comisión de Actividades Culturales en la que se planifican de forma anual actividades de tipo transversal dirigidas al alumnado y al conjunto de la comunidad universitaria, financiadas con



presupuesto propio de la facultad. La Comisión Académica del Título planifica actividades formativas complementarias para el alumnado de los diferentes cursos del grado, con apoyo financiero de la facultad y del Vicerectorado de Políticas de Formación y Calidad Educativa.

El Servicio de Información y Dinamización de Estudiantes (SEDI) de la Universitat de València tiene una sede en el Campus de Tarongers y ofrece información a los y las estudiantes sobre estudios, becas, actividades culturales, alojamiento... De igual manera, dinamiza las actividades de los colectivos de estudiantes y gestiona iniciativas socioculturales para las y los estudiantes (como la Nau dels Estudiants, espacio de formación para el alumnado).

El Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL) tiene como objetivo ayudar en la inserción laboral a todos los estudiantes y titulados de la Universitat de València y mejorar sus posibilidades profesionales. Para ello, el OPAL dispone de una serie de servicios de Orientación y Asesoramiento, Empleo y Emprendimiento, Formación, Estudios y Análisis de salidas profesionales.

El Servicio de Educació Física i Esports organiza las actividades físicodeportivas que se llevan a cabo en la Universitat de València y cursos de perfeccionamiento y de entrenamiento de muchas actividades deportivas y recreativas. Tiene instalaciones en el Campus dels Tarongers a las que pueden acceder los y las estudiantes. El Campus cuenta también con servicio médico y cafeterías.

En cuanto a la oferta al estudiante en materia de idiomas, el Servicio de Política Lingüística de la Universitat de València dispone de un Centro de Autoaprendizaje de valenciano e inglés en el Campus de Tarongers. Por otra parte, la Universitat de València dispone de un Centro de Idiomas para satisfacer las necesidades de aprendizaje de idiomas extranjeros. También ofrece a las y los estudiantes extranjeros cursos de español de diferentes niveles.

## 2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo del Grado en Sociología.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	8 y 9



Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

A continuación revisamos los resultados de dichas encuestas (la puntuaciones tienen un rango de 1 a 5):

### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción realizada para el curso 2014-2015 entre los y las estudiantes de primer curso del Grado en Sociología sobre infraestructuras muestra una valoración de 3.49, prácticamente igual a la del curso 2013-14 (3.46). En concreto, la valoración de los espacios destinados a la docencia es de 3.18 (en el curso previo fue 3.38) y la de los espacios destinados al estudio y el trabajo en grupo es 3.8 (mejor que la del año anterior, que registró un 3.54).

Por su parte, el estudiantado de tercer curso muestra una satisfacción media de 3.94 respecto a las infraestructuras, superior a la señalada por el de primer curso y a la media de la Universitat de València y también mejor que la registrada en 2013-14 (2.92). Respecto a los espacios destinados a docencia la valoración es particularmente positiva (4.31) y sobre los espacios de estudio es 3.59; ambas puntuaciones mejoran claramente las de los cursos previos.

Por lo tanto, se observa entre el estudiantado una valoración positiva de las infraestructuras disponibles para el Grado. Destaca la mejora de opinión del estudiantado de tercer curso.

### PROFESORADO

La encuesta de satisfacción realizada en el curso 2014-2015 entre el profesorado del Grado en Sociología refleja una valoración de 4.32 sobre 5 en el bloque de instalaciones y recursos, superior a la media de la Universitat de València y ligeramente inferior a la del año anterior (4.5 en 2013-14). La valoración que hace el profesorado de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información y fondos documentales de la biblioteca es 4.33 (igual a la del año anterior). La valoración sobre las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento es 4.38 y la referida a laboratorios 4.23, algo inferiores a la del curso anterior en ambos casos pero claramente positivas. Además, si comparamos con la valoración que hacía el profesorado de las instalaciones y recursos en 2012-13 y 2011-12 la mejora es evidente, mostrando la mejora que en este aspecto ha supuesto para el personal docente e investigador la inauguración del nuevo aulario y del laboratorio de Ciencias Sociales.

### PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

La encuesta de satisfacción realizada en 2015 entre el Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Ciències Socials refleja en el bloque de Instalaciones y Recursos valoraciones positivas. En concreto, se valora en 4.2 el



equipamiento de las instalaciones disponibles para el desarrollo de las titulaciones (aulas, despachos...), en 4.5 las instalaciones administrativas y de servicios del Centro, en 4 las aplicaciones informáticas utilizadas en las titulaciones y en 3.5 las herramientas informáticas destinadas a la gestión administrativa.

**GRADUADOS**

La encuesta de satisfacción realizada en 2015 entre los graduados egresados muestra una valoración positiva de 3.86 respecto a las instalaciones e infraestructuras, superior a la media de la Universitat de València.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

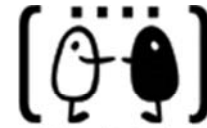
La inauguración del Aulario Oeste y del nuevo edificio de la Facultat de Ciències Socials, así como del Laboratorio de Ciències Socials (Social·Lab) son posteriores a la aprobación de la memoria de verificación del Grado. Por lo tanto hay una ampliación y mejora de las instalaciones disponibles para la docencia. Los informes de evaluación externa no han indicado recomendaciones en cuanto a recursos materiales.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

**PUNTOS FUERTES**

Disponibilidad de espacios adecuados y suficientes para la docencia del Grado



Disponibilidad de recursos bibliográficos y fuentes documentales

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE