

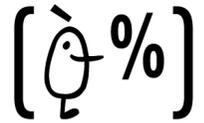


E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - GRADO

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Grau en Intel·ligència i Anàlisi de Negocis

CURSO 2023 - 2024



1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO DE PRIMERO			
5.- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	4.45	3.66	3.75
6.- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	4.45	3.78	3.85
ESTUDIANTADO DE TERCERO			
7.- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	3.89	3.65	3.54
8.- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	4.38	3.73	3.61
PROFESORADO			
11.Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del grado	3.75	3.89	3.97
12.Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y las actividades programadas	3.58	3.95	3.99
13.La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado	4.18	4.35	4.38
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.38	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.37	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.26	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.54	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras		2.88	3.26
<p>* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.</p>			

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					X

3. COMENTARIO

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Los espacios puestos a disposición de los/las estudiantes del Grado en Inteligencia y Analítica de Negocios (BIA) para el desarrollo de sus estudios comprenden tanto las aulas docentes como otros espacios destinados a la realización de trabajos en grupo, al estudio y al libre acceso a Internet. Asimismo, se cuenta con otros espacios y recursos aptos para reuniones y/o impartición de conferencias y seminarios. Estos espacios se distribuyen entre el edificio de la Facultat d'Economia el Aulario Sur y el Aulario Oeste, todos ellos ubicados en el mismo Campus de Tarongers.

La Universidad de Valencia a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad, impulsa acciones sinérgicas entre las diferentes áreas y servicios de la UVEG que afecten directa o indirectamente a aspectos de accesibilidad, asesoramiento psico-educativo y académico y equiparación de oportunidades de personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria. La Delegación vela por el cumplimiento de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Tanto el detalle de las instalaciones como de los equipamientos de los que se dotan y los usos a los que se destinan se describen a continuación.

AULAS DOCENTES E INFORMÁTICAS

AULARIO SUR

- Todas las aulas disponen de conexiones eléctricas para la recarga de ordenadores.
- 48 Aulas Docentes dotadas de ordenador para el profesor con la pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- 9 Aulas Informáticas dotadas de ordenadores para los/las estudiantes y para el/la profesor/a, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- 6 Aulas Duales (Docentes e Informáticas), dotadas de ordenadores y pantallas integradas en la mesa para los/las estudiantes y para el/la profesor/a, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- 2 Aulas de Idiomas (Audiovisuales), dotadas de TV fija y vídeo.
- 15 de estas Aulas disponen de mobiliario móvil.
- Las Aulas sitas en la 5ª planta están dotadas de video proyectores de alta luminosidad.
- El Aula 101 está dotada de una pantalla gigante de proyección, 2 videos proyectores y pantalla con mando eléctrico.
- 3 baúles informáticos dotados de 24 portátiles cada uno de ellos.
- Red wifi en todas las Aulas.
- Descripción de las aulas en la web: www.uv.es/ungetaro (ver: área de espacios)
- Otros recursos para la docencia:
 - 5 Armarios TV + Vídeo

- Retroproyectores portátiles, proyectores portátiles de megafonía.
- Radiocasetes (Idiomas)
- Micrófonos portátiles.

AULARIO OESTE

- 8 Aulas Docentes (1 Aula en la Planta Baja y 7 en la Tercera Planta) dotadas de ordenador para el/la profesor/a con la pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- Todas las Aulas están dotadas cada con 30 ordenadores portátiles.
- Todas las Aulas están electrificadas para la recarga de ordenadores.

ESPACIOS PARA TRABAJOS EN GRUPO

AULARIO SUR

- 5 Salas de Estudio en la Primera Planta.
- 5 Salas de Estudio en la Tercera Planta.
- 5 Zonas de estudio en la Quinta Planta.
- Aula de informática de Libre Acceso para uso individual y para trabajos en grupo en la Planta Baja, dotada con:
 - 79 equipos.
 - 1 equipo para invidentes.
 - 20 equipos para grupos.
 - Zona para estudiantes con conectividad para portátiles.
 - Red wifi en todo el edificio del Aulario Sur.

FACULTAT D'ECONOMIA

- 16 puestos en el Hall del edificio para estudio y trabajos en grupo, dotados de recursos informáticos de libre acceso.
- Red wifi en el edificio.

ESPACIOS PARA REUNIONES, CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

FACULTAT D'ECONOMIA

- **Sala de Grados (Planta Baja)**
Sala Multifuncional.
Mobiliario móvil, infraestructura de red para 50 ordenadores portátiles, video proyector y pantalla táctil, megafonía.
Capacidad máxima 110 asistentes.
- **Sala E04 (Entreplanta)**
Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía y micrófonos para los/las asistentes a la reunión.
Capacidad máxima 22 asistentes.

- **Sala de Juntas (Primera Planta)**
Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía y micrófonos para los/las asistentes a la reunión.
Capacidad máxima 60 asistentes.
- **Sala Ignasi Villalonga Villalba (Primera Planta)**
Sala de Conferencias, Seminarios, Exposición de Trabajos y Concursos de Habilitación. Infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía
Capacidad máxima 56 asistentes.
- **Sala Manuel Sánchez Ayuso (Primera Planta)**
Sala de Conferencias, Seminarios, Exposición de Trabajos y Concursos de Habilitación. Infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía.
Capacidad máxima 92 asistentes.
- **Sala Tots i Totes (Tercera Planta)**
Sala para el personal de la Facultat d'Economia, dotada de infraestructura de red, 4 ordenadores, televisión y mobiliario para reuniones.
Capacidad máxima 15 asistentes.
- **SALA 3P18 (Tercera Planta)**
Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil.
Capacidad máxima 15 asistentes.
- **Aula Másteres 5P07A (Quinta Planta)**
Aulas Docentes dotadas con 30 ordenadores, infraestructura de red, mesas electrificadas, video proyector, megafonía y equipamiento multimedia.
Capacidad máxima 30 asistentes.
- **Aula Másteres 5P07B (Quinta Planta)**
Aulas Docentes dotadas con 30 ordenadores, infraestructura de red, mesas electrificadas, video proyector, megafonía y equipamiento multimedia.
Capacidad máxima 30 asistentes.

ESPACIOS Y RECURSOS PROPIOS DEL CENTRO PARA LA ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL POSTGRADO, LOS INTERCAMBIOS INTERNACIONALES Y LAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS

- **Oficina de Relaciones Internacionales**
Atención y gestión de convenios e intercambios internacionales.
Secretaría. Despacho de Vicedecanato. 2 despachos de coordinadores/as. Sala de Reuniones. Infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.
- **Oficina de Postgrado**
Atención y gestión de los másteres oficiales impartidos en la Facultad. Secretaría. Infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.
- **Oficina de los Vicedecanatos de la Facultad.**
Atención y gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas Secretaría. 3 despachos de Vicedecanatos.
Con infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.

ESPACIOS Y RECURSOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- **Web**
*Web corporativa de la Universitat de València (www.uv.es).
Web corporativa de la Facultat d'Economia (www.uv.es/economia).*
- **Aula Virtual**
Implantación que ha hecho el Servicio de Informática de la plataforma de código abierto Moodle en la UV que ofrece espacio para la comunicación e información entre toda la comunidad universitaria.
- **Newsletter**
A través de la Newsletter se comunica de forma semanal, a los/as profesores/as y personal técnico, las actividades que se hacen en la Facultat d'Economia, así como información sobre congresos y becas.
- **Pregonero**
Informar a distintos perfiles de estudiantes sobre temas de su interés relacionados con gestiones administrativas y conferencias, seminarios, jornadas, etc.
- **App de la FdE**
La App de la Facultad nos permite comunicar a toda la comunidad universitaria las principales actividades organizadas desde el centro, información de becas y ofertas de empleo. Además, es una herramienta que permite interactuar a sus usuarios/as, comunicando incidencias de infraestructuras y accediendo a todas las plataformas de intranet de la Universitat.
- **Facebook**
Permite comunicar las principales actividades y noticias de la Facultat d'Economia. Interactuar con la comunidad universitaria a través de las preguntas y sugerencias que nos plantean.
- **Twitter**
Comunicar, a modo de titular, las principales actividades y noticias de la Facultat d'Economia.
- **LinkedIn**
A través de esta herramienta, de naturaleza profesional, se pretende lograr una comunidad virtual integrada por estudiantes, personal técnico, profesores y, especialmente, egresados/as de la Facultat d'Economia.
- **Canal YouTube**
Elaboración de vídeos, relacionados con las actividades y titulaciones de la Facultat d'Economia y que se publican en este medio para el acceso de todos los interesados.
- **Instagram**
Instagram es una red social y aplicación a través de la cual es posible subir fotos y vídeos. En ese sentido, desde la Facultat d'Economia, el objetivo principal de esta red social es mostrar las diferentes facetas desde las cuales se puede observar los edificios y servicios que integran el Campus de Tarongers, desde la óptica de los/las estudiantes, personal técnico y profesores.
- **Pantallas de televisión**
Instalación de pantallas de televisión, tanto el edificio de la Facultad como en todas las plantas de los Aularios Sur y Oeste, para la difusión de información dirigida a los diferentes colectivos universitarios.
- **Tablones de anuncios**
Instalación de tablones de anuncios en los edificios de la Facultad y de los Aularios Sur y Oeste, distribuyéndose entre el hall, las plantas y las aulas de estos edificios.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universidad y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTGAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Biblioteca dispone de unas importantes colecciones de material bibliográfico especializado en CC. Socials y jurídicas y de acceso a recursos electrónicos como Bases de Datos, revistas electrónicas y e-libros. El edificio cuenta con 94 ordenadores para utilización de usuarios, instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio (400 accesos), red inalámbrica y en breve se prestarán portátiles a los alumnos.

Para facilitar el estudio durante la época de exámenes se habilitan horarios especiales de apertura de la Biblioteca, abriéndose durante las 24 h.

Servicios

- Acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació
- Información Bibliográfica
 - El servicio de información bibliográfica ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios de asesoramiento sobre dónde y cómo encontrar la información y ayuda para obtener los documentos
 - Asistencia para la preparación de información más elaborada
- Formación de usuarios
 - La formación de usuarios/as permite a todos los/las miembros de la comunidad universitaria profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca, asistiendo a sesiones explicativas sobre los temas escogidos. Este es un servicio que el/la usuario/a puede diseñar a su medida solicitando sesiones sobre los temas que le interesen.
 - Por otra parte, la Biblioteca ofrece al personal docente e investigador la posibilidad de preparar sesiones a medida para sus asignaturas.
- Préstamo a domicilio de monografías (300.000 vols +) y 25.000 vols + de bibliografía usual (manuales)
- Hemeroteca- Ofrece una importante colección especializada de publicaciones periódicas en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones seriadas, (anuarios, informes, etc.)
- Préstamo interbibliotecario – obtención de documentos no disponibles en ninguna de las Bibliotecas de la Universitat de València.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras

bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

OTRAS INSTALACIONES AL SERVICIO DEL ALUMNADO

Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los alumnos contribuyen a su integración en la Universitat y a su desarrollo personal, tales como:

1. Club de Bolsa. Desde el curso 2001-2002, la Facultat d'Economia cuenta con un Parquet Universitari/Club de Bolsa con datos bursátiles en tiempo real. De esta forma se han completado los datos históricos bursátiles y financieros que estudiantes y profesores/as tenían a su disposición en seis bases de datos en red que el Servicio de Información Bibliográfica de Ciències Socials 'Gregori Maians' mantienen operativas. El Club de Bolsa dispone de un servidor con 6 pantallas, que a través del software financiero de la empresa Invesnet, muestra los diferentes índices nacionales e internacionales, las cotizaciones en tiempo real de acciones, opciones y futuros, etc. De este modo, además de contribuir a la difusión de la cultura financiera y bursátil entre nuestros estudiantes y completar la formación que los mismos reciben en nuestras aulas, la Facultat d'Economia espera que esta Sala de Bolsa también contribuya al nacimiento de nuevos clubes de inversión que luego se inscriban en el Registro de la Bolsa de Valencia y que esta área, a la que la Bolsa de Valores de nuestra Comunidad ha prestado siempre tanta atención, se potencie aún más si cabe.
2. Locales sitos en el Aulario Sur destinados a las Asociaciones Estudiantes y a las Asamblea de Representantes de Estudiantes (ADR).
3. Instalaciones deportivas integradas en el campus universitario. Los/las estudiantes también pueden utilizar las instalaciones deportivas ubicadas en el Campus de Blasco Ibáñez. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas, por un lado, las actividades deportivas (colectivas o individuales) y por otro lado el área de Competiciones.
4. Centres d'autoaprenentatge de la llengua (Centro de Autoaprendizaje de la Lengua Valenciana). El autoaprendizaje es una manera de adquirir conocimientos en la cual la relación profesor/a-alumno/a no es directa. El alumno/a aprende a su ritmo y de acuerdo con el horario que más le conviene según sus necesidades y sus intereses y en el momento en que lo considere oportuno. Actualmente la Universitat de València dispone de cuatro espacios físicos donde se puede adquirir una formación lingüística completa en valenciano.
5. Centro de Idiomas. En la sociedad actual se ha hecho necesario conocer más de un idioma. Esta situación se hace especialmente patente para los/las estudiantes y titulados/as universitarios/as que pretenden acceder a todo lo necesario para conseguir una formación de calidad y mantenerse al día en sus disciplinas. Por ello, la Universitat de València decidió a finales de 1998 la creación de un centro para la enseñanza de idiomas. Se pretende con este Centro, dar servicio para la enseñanza de idiomas a todos los colectivos pertenecientes a la Universidad. En 2018 se ha ubicado el Centro en el Campus de Tarongers.
6. Delegación del Servicio de Prevención en nuestro Campus. Su objetivo es garantizar la adecuada protección de la seguridad y la salud. Asesora y asiste a toda la comunidad universitaria a fin de fomentar una cultura preventiva.
7. Gabinete de Salud del Campus de Tarongers. Su objetivo es garantizar a todo el personal la vigilancia periódica del su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.
8. Colegios Mayores. La Universitat de València dispone de un Colegio Mayor propio: El Colegio Mayor Rector Peset ubicado en el centro histórico de la ciudad. En el Campus de Tarongers recientemente se ha edificado la Residencia Universitaria Damià Bonet.
9. Locales comunes, cafetería y comedor para todo el personal (alumnos, PDI o PAS que requieran de estos servicios).

10. Tenda Universitaria. En la “Tenda de la Universitat” se pueden adquirir de una forma rápida y cómoda todos los productos y publicaciones corporativos.
11. Locales de la Nau Gran de la Universitat de València.
12. Oficina de Campus del Banco de Santander.
13. Local del OPAL: servicio de la Universitat de València que tiene como objetivo la inserción profesional de sus estudiantes y titulados, actuando como un puente entre la formación y el empleo. En este sentido, el OPAL ofrece servicios de apoyo y de información la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de graduados. Así, entre sus actividades se cuentan las siguientes: Orientación profesional y Asesoramiento Laboral; Fomento de Iniciativas de Emprendimiento; Guía Multimedia sobre salidas profesionales por áreas académicas, y los estudios y análisis de la inserción profesional y la empleabilidad de los titulados/as de la Universitat (<http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=156>). La Fundación General de la Universitat de València, a través del OPAL, ha sido autorizada y actúa como Agencia de Colocación especializada en la inserción profesional de los/las alumnos/as y titulados/as de la Universitat de València.

La Universitat de València para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio de Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE Inteligencia y Analítica de Negocios (BIA) no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad, las cuales se incluyen en la primera página de este documento.

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, que se compone por dos ítems. El ítem “Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación” ha obtenido una puntuación de 4.45 puntos sobre 5 para los estudiantes de primero, valor superior a la media de la Universidad, que se sitúa en 3.75. Entre los estudiantes de tercero, el valor de este ítem es de 3.89 puntos, valor también por encima de la media de la Universidad (3.54). En ambos grupos de estudiantes, las puntuaciones experimentan una mejora con respecto al curso 2022-2023.

Por lo que respecta al ítem “Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados, recibe una puntuación de 4.45 entre los estudiantes de primero, valor superior a la media de la Universidad (3.85), y una puntuación de 4.38 entre los estudiantes de tercero, valor también superior a la media de la Universidad (3.61). Para este ítem, también se observa una mejora con respecto al curso anterior.

PROFESORADO

Con respecto a la encuesta de satisfacción del profesorado, el bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 3,85 sobre 5.

Por ítems, el ítem “Las aulas destinadas a la docencia y su equipo son adecuados para el desarrollo del grado” obtiene una puntuación de 3.75, estando por debajo de la media de la universidad, que se sitúa en 3.97.

El ítem “Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecúan al número de alumnos y las actividades programadas” obtiene una puntuación de 3.58, estando por debajo de la media de la universidad que se sitúa en 3.99.

El ítem “La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del grado” es el que obtiene una mayor puntuación, de 4.18, encontrándose ligeramente por debajo de la media de la universidad (4.38).

En cualquier caso, los tres ítems obtienen una puntuación superior a 3 y cercana a 4, y todos los ítems son superiores a los de la encuesta anterior, del curso 2021-2022.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat d’Economia, destacamos el ítem que hace referencia a si “el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos, ...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuada”, que es valorado con 4,38 sobre 5. También resaltamos el ítem que hace referencia a si “las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde ejerzo mi trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios, ...)”, que ha obtenido un 4,37 sobre 5. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,54.

Con excepción de este último, todos los ítems de este bloque tienen puntuaciones superiores a la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

5. PUNTOS DÉBILES

No se han detectado

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

