



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Ingeniería Multimedia CURSO 2020 - 2021

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras 	EVIDENCIAS																																					
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)																																					
		Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:																																					
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:																																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">INSTALACIONES DEL CENTRO</td> </tr> <tr> <td>2016-17</td> <td>Renovación de equipos y Mejora de la cobertura de la red inalámbrica</td> <td>1. Se han añadido repetidores de la señal wifi en pasillos donde no llegaba bien a señal de Eduroam de manera provisional, mientras se actualiza la red Eduroam. 2. Se han renovado los equipos de las aulas de laboratorio con ordenadores más antiguos</td> <td>MEDIA</td> <td>Equipo directivo ETSE-UV Dirección del Departamento de Informática</td> <td>2018</td> <td>2021</td> <td>SI Justificación: Se han añadido repetidores wifi y se han actualizado equipos</td> </tr> <tr> <td>2015-16</td> <td>Mejora de la red WiFi en todo el edificio</td> <td>Se ha solicitado a SIUV la actualización de la red, y se ha informado de los puntos sin cobertura de eduroam</td> <td>MEDIA</td> <td>Servicios centrales Servei d'Informàtica UV</td> <td>2018</td> <td>2018</td> <td>SI La infraestructura se actualizó en 2018</td> </tr> </tbody> </table>								Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	INSTALACIONES DEL CENTRO								2016-17	Renovación de equipos y Mejora de la cobertura de la red inalámbrica	1. Se han añadido repetidores de la señal wifi en pasillos donde no llegaba bien a señal de Eduroam de manera provisional, mientras se actualiza la red Eduroam. 2. Se han renovado los equipos de las aulas de laboratorio con ordenadores más antiguos	MEDIA	Equipo directivo ETSE-UV Dirección del Departamento de Informática	2018	2021	SI Justificación: Se han añadido repetidores wifi y se han actualizado equipos	2015-16	Mejora de la red WiFi en todo el edificio	Se ha solicitado a SIUV la actualización de la red, y se ha informado de los puntos sin cobertura de eduroam	MEDIA	Servicios centrales Servei d'Informàtica UV	2018
Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución																																
INSTALACIONES DEL CENTRO																																							
2016-17	Renovación de equipos y Mejora de la cobertura de la red inalámbrica	1. Se han añadido repetidores de la señal wifi en pasillos donde no llegaba bien a señal de Eduroam de manera provisional, mientras se actualiza la red Eduroam. 2. Se han renovado los equipos de las aulas de laboratorio con ordenadores más antiguos	MEDIA	Equipo directivo ETSE-UV Dirección del Departamento de Informática	2018	2021	SI Justificación: Se han añadido repetidores wifi y se han actualizado equipos																																
2015-16	Mejora de la red WiFi en todo el edificio	Se ha solicitado a SIUV la actualización de la red, y se ha informado de los puntos sin cobertura de eduroam	MEDIA	Servicios centrales Servei d'Informàtica UV	2018	2018	SI La infraestructura se actualizó en 2018																																



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	2015-2016	Mejora de la red WiFi en zonas de baja cobertura de la red Eduroam	La ETSE ha implantado una infraestructura de respaldo que ha permitido cubrir los espacios de la ETSE en los que la cobertura de la red eduroam no era adecuada	ALTA	Equipo directivo ETSE-UV Dirección del Departamento de Informática	2016	2016	SI Los puntos de acceso a red desplegados han mejorado considerablemente la cobertura	
	SOFTWARE								
	2016-17	Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	Se ha implementado una aplicación que integra horarios y reservas de aulas entre coordinadores de titulación y PAS	MEDIA	Escuela	2021	2022	SI Justificación: Actualmente la aplicación se ha puesto en marcha en el curso 2022-23	
	2015-16	Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	El Servicio de Informática ha ido incorporando procedimientos para una ágil explotación de datos en relación con distintas tareas de gestión de estudiantes	MEDIA	Servicios centrales. Administración ETSE-UV	2016	2017	NO Justificación: Se ha realizado un avance considerable, y así parece reflejarse en las encuestas. Algunas acciones están aún en ejecución. Se vigilará, porque la valoración del PAS de las herramientas disponibles sigue siendo mejorable	
	FONDOS DOCUMENTALES								
2016-17	Facilitar el acceso del estudiantado y profesorado a los fondos situados fuera del campus	-Ampliación del plazo de préstamo de manuales en formato papel (hasta 42 días para el estudiantado) - Promoción de la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV, en la que todos los estudiantes tienen acceso a la bibliografía electrónica desde cualquier punto de la Universitat de València y desde cualquier otro, incluido su domicilio, mediante conexión VPN. -- Incremento de la dotación de bibliografía electrónica; recomendación al profesorado para que seleccione bibliografía en sus asignaturas que se encuentre disponible en formato electrónico.	MEDIA	Escuela	2017	2018	SI Justificación: Todas las acciones anteriormente mencionadas se han llevado a cabo y se pueden corroborar en el Servicio de Bibliotecas y Documentación		



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



		<ul style="list-style-type: none"> -- Catálogo de Ebooks de la ETSE-UV y por titulación - Banner de acceso a la Biblioteca Virtual en la Web del Grado -- Cartelería informativa del acceso a la Biblioteca Virtual situada en la Sala de lectura --Carátulas de los manuales principales con código QR ubicadas en la Sala de lectura -- Refuerzo de la conexión WiFi en todos los puntos de la ETSE-UV y en especial en la Sala de lectura 					
2015-16	Potenciar el conocimiento de los estudiantes de la biblioteca digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ha puesto en marcha la biblioteca virtual de la ETSE-UV, que consiste en un buscador específico de los títulos impartidos en la ETSE. 2. Se ha realizado una campaña de información por medio de carteles para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos. preparado 3. Se han puesto en marcha las iniciativas "Ebooks al teu grau" y "Guies temàtiques" para dar a conocer colecciones de materiales en línea. 	ALTA	Servicio de bibliotecas. Equipo directivo ETSE-UV	2015	2017	SI Las acciones propuestas se han finalizado Se realizará un seguimiento de esta incidencia a través de las encuestas y de los representantes de los estudiantes en la CAT

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Grado en Ingeniería Multimedia se imparte en las instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la Universitat de València (ETSE-UV), que está situada en el Campus de Burjassot-Paterna. La ETSE-UV dispone de los medios materiales necesarios para la implantación de este grado, que se complementan con los de otras instalaciones propias de la Universitat de València.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La ETSE-UV dispone de una nueva sede inaugurada en el año 2011 con todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del grado. Los edificios de la ETSE-UV contienen aulas, laboratorios, salas informáticas completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a la red), servidores informáticos, dos aulas informáticas de libre acceso y una sala de lectura con acceso telemático a los fondos electrónicos y salas para el estudio y el trabajo en grupo.

Las actividades a realizar de modo autónomo por los y las estudiantes podrán realizarse tanto en la sala de lectura como en las salas de estudio y en las de trabajo en grupo. Las actividades informáticas se podrán realizar en un ordenador propio o en las dos aulas informáticas de libre acceso, siendo posible en cualquier caso la conexión a los servidores informáticos disponibles.

Resumen de instalaciones del edificio de la ETSE-UV

La ETSE-UV ha incrementado sustancialmente la dotación de espacios de todas las titulaciones del centro desde la inauguración en 2011 de su nueva ubicación. A continuación, se resumen las instalaciones comunes del centro:



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Tipo de espacio	Núm. espacios	Superficie (m2)
Administración del centro	11	345
Sala de lectura y trabajo en grupo	2	820
Salas de estudio y realización de TFG	9	150
Salón de Grados	1	214
Salas de reuniones	5	300
Delegación y asociaciones de estudiantes	6	132
Laboratorios docentes	59	5.800
Aulas teoría	18	2.000

Para la impartición del grado se utilizan 4 aulas de teoría (1.2, 2.2, 3.1 y 1.0.1) con una capacidad de entre 84 y 96 estudiantes en horario de mañana y tarde. Estas aulas podrán ser sustituidas por otras aulas de características similares en función de la organización del resto de grados del centro. En lo que respecta a los laboratorios, se utilizan nueve aulas informáticas de capacidad de 25 personas. Se cuenta con las aulas 1.0.4, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7, 1.0.8, 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.7 y 1.1.8. Estas aulas informáticas podrán ser sustituidas por otras similares en función de la organización del resto de grados del centro. Todas estas aulas para los laboratorios están gestionadas por el Departamento de Informática. Estos recursos están actualizados, ya que el departamento tiene una dotación presupuestaria anual que se dedica a la renovación de los mismos.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La configuración hardware de los laboratorios está formada por ordenadores personales compatibles con procesador Intel Core i5, 16GB de RAM y 500GB de disco duro. Por optimización de recursos y dado que las aulas de informática se comparten para los distintos laboratorios de las titulaciones que se imparten en la ETSE-UV, la configuración software de todas las aulas informáticas que se utilizan para la docencia del grado es similar. La solución software corresponde con una imagen clonada en cada puesto y mantenida por el personal técnico de laboratorio de la ETSEUV y del Departamento de Informática e Ingeniería Electrónica. Cada laboratorio dispone de entre 11 y 18 puestos y cada uno de esos puestos dispone de un PC con un arranque dual Windows/Linux que dispone de hipervisores (VirtualBox, VMWare y KVM) y permite la ejecución de máquinas virtuales.

Además, el grado cuenta con una sala de captura de movimiento con 13 cámaras de infrarrojos, una sala de croma para la grabación de vídeo, dos salas con infraestructuras de visualización inmersiva para realidad virtual y una sala de informática con equipamiento específico para edición de audio y vídeo.

La Universitat de València dispone en la actualidad de una licencia de VMWare Workstation de forma que el estudiantado puede instalarla en sus ordenadores. Esto posibilita que los alumnos dispongan de un "laboratorio portátil" con el que pueden continuar trabajando fuera de las instalaciones de la Universidad.

Todas las aulas informáticas disponen de los programas de libre distribución convenientes para la docencia de este grado (p.ej. Java (NetBeans), Python (Anaconda), etc.). Además, se tienen firmadas alianzas académicas con las principales empresas informáticas para proporcionar a nuestros y nuestras estudiantes todas las herramientas adecuadas para su aprendizaje práctico. Así, se tienen firmados convenios y contratos con:

- Microsoft (sistemas operativos y herramientas de desarrollo)
- Mathworks Inc. (actualización semestral de Matlab y sus librerías)
- Mathematica
- Visual Paradigm
- Dreamweaver
- Visio
- Visual Studio
- Autocad
- VMWare



Todos los espacios, tanto teórico-prácticos como de laboratorio, están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Pantalla de proyección
- Proyector de vídeo interactivo EPSON EB-455Wi
- Ordenador para el profesorado
- Pizarra
- Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)
- Sistema de audio (sólo en las aulas de teoría y salón de actos)

El centro de impartición, por tanto, dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades reales de matrícula, aportando, si fuese necesario recursos adicionales. Además, el estudiantado del grado dispone de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación. La plataforma permite gestionar la



entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universidad y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.



Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Aunque desde la Unitat de Qualitat únicament se ha facilitado la media, los resultados indican que la percepción sobre la adaptación de la docencia es favorable, especialmente entre el profesorado. En el caso del grado, en las encuestas de satisfacción del estudiantado de 1º y de 3º aparece una pregunta indicando el grado de satisfacción con el proceso de adaptación de la docencia y en ambos casos la valoración es positiva con modas de 4 en ambos casos. En el colectivo de profesorado la misma pregunta recibe valoraciones con una moda de 5.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación



La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución. El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas al estudiantado. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, personal investigador y estudiantado de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ingeniería Multimedia (<https://uv-es.libguides.com/multimedia>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

En el **informe recibido tras la reacreditación** del grado en 2017 aparecía como **sugerencia de mejora** reducir el impacto negativo de la ausencia de una biblioteca en el centro. Como se ha indicado, la Universitat de València concentra sus fondos bibliográficos en bibliotecas temáticas distribuidas en sus cuatro Campus. Anualmente la ETSE-UV destina una partida superior a 6.000 € de su presupuesto (y una dotación equivalente por parte del Servei de Biblioteques i Documentació) a la adquisición de manuales.

Conscientes de la imposibilidad actual de realizar el traslado de los fondos bibliográficos a la Sala de lectura de la ETSE-UV, debido a la gestión centralizada que realiza la Universitat de València por política universitaria, desde la ETSE-UV y el Servei de Biblioteques i Documentació se ha venido trabajando para facilitar el acceso del estudiantado y profesorado a los fondos. Para ello se han tomado las siguientes medidas:

- Ampliación del plazo de préstamo de manuales en formato papel (hasta 42 días para el estudiantado)



- Promoción de la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV, en la que todos los estudiantes tienen acceso a la bibliografía electrónica desde cualquier punto de la Universitat de València y desde cualquier otro, incluido su domicilio, mediante conexión VPN.
 - Incremento de la dotación de bibliografía electrónica; recomendación al profesorado para que seleccione bibliografía en sus asignaturas que se encuentre disponible en formato electrónico.
 - Catálogo de Ebooks de la ETSE-UV y por titulación
 - Banner de acceso a la Biblioteca Virtual en la Web del Grado
 - Cartelería informativa del acceso a la Biblioteca Virtual situada en la Sala de lectura
 - Carátulas de los manuales principales con código QR ubicadas en la Sala de lectura
 - Refuerzo de la conexión WiFi en todos los puntos de la ETSE-UV y en especial en la Sala de lectura

Se adjunta escrito de la directora del Servei de Biblioteques i Documentació con indicación de los recursos disponibles y su accesibilidad (<http://ir.uv.es/B870tAI>).

Todos estos esfuerzos han contribuido a paliar, claramente, el impacto de la ausencia de fondos bibliográficos en el centro como, además, reflejan las encuestas del estudiantado. No obstante, el centro continúa trabajando para mejorar los recursos bibliográficos disponibles y no renunciamos a seguir insistiendo en la necesidad del traslado de fondos a la sala de la ETSE-UV.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.



2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Grado de Ingeniería Multimedia no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se desarrollan dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad. En todas las encuestas utiliza una escala de graduación de tipo Likert con



cinco valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo. En el análisis se hará referencia a las valoraciones con 1 y con 2 como valoraciones negativas, a las valoraciones con 4 y con 5 como valoraciones positivas y a las valoraciones con 3 como neutras. Las preguntas utilizadas para valorar este apartado son:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y, dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras en el que se pregunta por la adecuación de los espacios y el equipamiento destinados a la docencia y destinados al trabajo del estudiantado. En este apartado, las respuestas del colectivo de estudiantes de primer curso tienen una moda de 4, con una mayoría clara de valoraciones positivas (superiores a 3) en el curso 2020-21. Entre el estudiantado de tercero el comportamiento es similar, aunque en este caso la valoración de los espacios para la docencia tiene una moda de 5. Esta buena valoración se mantiene desde hace varios años.

Queremos destacar que los resultados analizados corresponden a un curso académico afectado por la pandemia de COVID19, en el que ha sido necesario desplegar, en un tiempo excepcionalmente corto y en unas circunstancias muy complicadas, medios y recursos para la docencia no presencial y para la docencia híbrida. Valoramos muy positivamente que, a pesar de esta situación de excepcionalidad se hayan mantenido unas valoraciones tan positivas.

PROFESORADO



El bloque de Instalaciones y Recursos de las encuestas al profesorado plantea tres preguntas para determinar la satisfacción de este grupo con las aulas docentes, con la adecuación de los laboratorios al número de alumnos y a las actividades desarrolladas y con los fondos de la biblioteca. En los tres apartados los resultados del curso 2019-2020 tienen una moda de 5. Este indicador ha mejorado respecto a la anterior edición de las encuestas, del curso 2017-2018, en la que la moda era de 4.

Por otra parte, en la última edición aparecen dos valoraciones negativas que no se encontraban en la edición anterior de las encuestas. En particular, se recoge una valoración negativa en lo que respecta a la adecuación de los laboratorios al número de estudiantes y a las actividades programadas (con 1) y una valoración negativa en lo que respecta a los fondos de la biblioteca (con un 2). En el primer caso, se da la circunstancia de que ese curso la docencia se impartió con restricciones de distancia interpersonal, lo que obligó a reorganizar la disposición del equipamiento y, en algunos casos, a adoptar configuraciones del mobiliario menos cómodas de lo habitual. El acceso a los fondos bibliográficos, por otra parte, se vio afectado por la quiebra de uno de los proveedores de bases de datos de libros en línea, haciendo que algunas monografías de referencia de varias asignaturas dejaran de estar disponibles al inicio de curso. Tan pronto como se detectó, se coordinó con la biblioteca la búsqueda de proveedores alternativos para la mayoría de los títulos afectados.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

La encuesta realizada al colectivo del PAS cuenta con tres preguntas relacionadas con las instalaciones físicas en las que desempeñan su trabajo y una cuarta que hace referencia a si las herramientas informáticas con las que cuentan son adecuadas para desempeñar su trabajo.

La valoración de las instalaciones físicas en las que se desarrolla el trabajo de administración es positiva, con modas de 3 y de 4 en las tres preguntas relacionadas con este aspecto, sobre el equipamiento de los espacios, sobre las infraestructuras y sobre los recursos materiales para las tareas encomendadas. Las herramientas informáticas de gestión, sin embargo, tienen una moda de 1 (tres respuestas de 9). En estos momentos las aplicaciones de gestión están siendo sustituidas por un nuevo sistema más integrado y el centro está también desarrollando herramientas para la automatización de ciertas tareas. Por tanto, este ítem deberá ser valorado de nuevo una vez concluya el proceso.



PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de personas graduadas hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual presenta una moda de 5 y más del 85% de las respuestas por encima de 3.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Valoración global:

- A- Excelente (Punto fuerte)
- B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)
- C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)
- D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)
- EI-Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal..)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Los recursos materiales puestos a disposición de la titulación están actualizados y son excelentes.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La Universitat de València y la ETSE-UV destina anualmente partidas presupuestarias relevantes para la adquisición de nuevos recursos y renovación de los existentes.

El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos es alto y ha ido mejorando en los últimos años.

El profesorado valora muy positivamente los recursos de aulas y laboratorios docentes.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	Implementar las herramientas que desarrollen los servicios centrales	Media	Medio plazo	Servicios centrales. Administración ETSE-UV.
El acceso a la bibliografía se podría mejorar	Durante el curso 2021-22 (aún no evaluado) hemos adquirido gran cantidad de libros electrónicos para fomentar el acceso sencillo a la bibliografía	Media	Medio Plazo	Escuela y Universidad