



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
MÁSTER EN APROXIMACIONES MOLECULARES EN CIENCIAS DE LA SALUDS
CURSO 2017-18**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| <ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, | EVIDENCIAS | | | |
| | Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés | | | |
| | ESTUD-02 (Final) | 9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada | PUNT | 3,00 |
| | ESTUD-02 (Final) | 10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados | PUNT | 3,11 |
| | ESTUD-02 (Final) | 18- La atención tutorial ha sido adecuada | PUNT | 3,83 |
| | ESTUD-02 (Final) | 19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial | PUNT | 4,00 |
| | PROF | 8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados. | PUNT | 4,33 |
| | EGRESADOS | 14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación | PUNT | 2,69 |
| | EGRESADOS | 15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios | PUNT | 3,00 |
| | EGRESADOS | 16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad | PUNT | 3,25 |
| COMENTARIOS: | | | | |
| No hemos desarrollado el plan de mejoras debido a que en cursos anteriores no se detectaron áreas de mejora relacionadas con estos aspectos. | | | | |



| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>analizando su alcance y efectividad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional. | <ul style="list-style-type: none">• Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad. <p>La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes de la Universidad de Valencia por medio la participación del director del Máster (o miembro de la CCA en quien delegue) en las reuniones informativas organizadas por la Universidad y por la Facultat de Biologia.</p> <p>Los estudiantes tienen a su disposición la web específica del máster (https://www.uv.es/uvweb/master-aproximaciones-moleculares-ciencias-salud/es/master-universitario-aproximaciones-moleculares-ciencias-salud-1285882264848.html) en la que se encuentra con antelación al inicio del curso académico correspondiente toda la información e instrucciones detalladas, con los horarios y las fechas concretas de las actividades y pruebas a realizar, etc.</p> <p>1. Acogida:</p> <p>El Curso se inicia con una reunión informativa donde se presenta a los/las estudiantes los aspectos generales referentes al desarrollo del máster, se les guía a la documentación de inicio de curso en el Aula Virtual, haciendo hincapié en la importancia de la utilización del Aula Virtual y en la elección de delegado/a. Igualmente, se realiza la presentación de los profesores, colaboradores y las materias del master y, finalmente, se les familiariza con el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC).</p> <p>Para mantener el contacto con todos los/las estudiantes, sobre todo al principio del curso cuando no se ha formalizado todo el proceso de matrícula, se crea una lista de correo para mantener informados a todos los preinscritos. También tiene mucho interés para mantener el contacto con los egresados del máster. Durante el desarrollo del curso académico, las comunicaciones a través del Aula Virtual son el vehículo fundamental para enviar noticias y avisos a todos los estudiantes y profesores implicados en cada asignatura. Los profesores externos también son añadidos al aula virtual para que puedan mantener contacto con los estudiantes. Por otra parte, el director del Máster puede utilizar los mensajes de Whatsapp, a través del delegado/a, para comunicar con el grupo de estudiantes de forma inmediata, en caso de necesidad.</p> <p>2. Tutorización:</p> <p>Las tutorías son fundamentales y se realizan de forma no presencial en la mayoría de los casos a través del Aula Virtual, pero también se ofrece la posibilidad de tutorías presenciales si el alumno tiene oportunidad de aprovecharlas.</p> <p>El Director y los miembros de la Comisión de Coordinación Académica del Master también se encargan de asesorar a los</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



estudiantes en sus dudas o problemas relacionados con la gestión o administración que puedan surgir durante el inicio y desarrollo del curso. En el caso de ser necesarias acciones de apoyo a estudiantes con necesidades especiales se llevará a cabo en colaboración con los servicios de la UV dedicados a tal fin.

Respecto a la tutela de los estudiantes, según la normativa de la UV, la Comisión de Coordinación Académica del Máster asigna un Profesor Tutor del Máster a cada estudiante al inicio del curso, que además de orientarle y aconsejarle, se encarga de proponer o asesorar (según el caso) la elección del Trabajo Fin de Máster a realizar y de seguir su desarrollo, informando preceptivamente a la Comisión de Coordinación Académica.

Todos los profesores del Máster tienen la oportunidad de ofertar, cada curso académico, sus propias líneas de investigación para actuar como tutores de los estudiantes del Máster. Por otra parte, la Comisión de Coordinación Académica solicita a una serie de investigadores doctores del entorno académico, investigador y biotecnológico del Máster la aceptación de estudiantes para que desarrollen el Trabajo Fin de Máster en los laboratorios de aquellos. Además, y para estimular la proactividad de los estudiantes, la Comisión de Coordinación Académica permite la búsqueda autónoma de laboratorios de acogida por parte de los estudiantes. En cualquier caso, la lista de temas y tutores es aprobada por la *Comisión de Coordinación Académica* y se hace pública antes del final del primer cuatrimestre del curso académico.

3. Órganos de representación de los estudiantes

Según la normativa de la UVEG, los estudiantes del Máster pueden presentarse como candidatos al Consejo de Departamento en las elecciones anuales correspondientes. Para agilizar la resolución de problemas, los estudiantes también pueden elegir delegados de curso. La representación de los estudiantes es muy aconsejable ya que, además de favorecer la exposición de sus intereses o problemas, contribuye también a que desde la Dirección del Máster se pueda ir perfilando la gestión del mismo para que en siguientes ediciones se puedan evitar los posibles problemas surgidos y se vaya mejorando el proceso docente y organizativo del Máster.

En relación a la percepción por parte de los estudiantes de los aspectos de la organización de la enseñanza y de la atención a los estudiantes, todos los ítems evaluados en la encuesta de estudiantes han sido valorados positivamente. Con respecto a este aspecto, se obtiene una media de 3,00 en el ítem sobre si "la información proporcionada sobre la gestión/organización del máster ha sido adecuado", puntuación situada en la media de la Universidad. Por otro lado, los estudiantes valoran con un 3,83 el ítem sobre si "la atención tutorial ha sido adecuada", enfatizando que el profesorado ha cumplido con el horario que tiene asignado para la atención tutorial (4,00). Es importante destacar que ambos ítems están por encima de la media de la Universitat de València.



- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no se han detectado problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados. Es decir, si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html). Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica: Informa sobre calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas, etc.
- Becas y ayudas para postgrado: En este apartado se indican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio: Aquí se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas: En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares,



especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.

- Cursos de libre elección: En este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional: el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria: En este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas.
- Vivir en la Universidad: En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado: En este apartado se informa al estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, etc.), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación: En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o rellenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones,



campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL).

El OPAL, surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El OPAL, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

- 1-**Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line:**

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.



2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line:

Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.

3- Publicación de noticias relevantes para la inserción:

El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción:

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5- Formación:

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a tu disposición un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional



Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda su actividad de este departamento. Se hace hincapié en que el universitario/a:

- o Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- o Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- o Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- o Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- o Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- o Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

ESTUDIANTES

Los estudiantes consideran que la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo en el ítem que la contempla (ítem 9) una valoración en la encuesta del curso 2017-18 de 3,00 sobre 5. Esta puntuación está en la media de la Universidad y ha ido aumentando de forma constante desde el curso 2015-16. Por otra parte, los estudiantes también consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son adecuados, obteniendo en el ítem que la valora (ítem 10) una puntuación media en el



curso 2017-18 de 3,11 sobre 5, por encima de la media de la Universidad y que ha ido mejorando a lo largo de los anteriores cursos académicos.

Es importante resaltar que los estudiantes consideran que la atención tutorial es muy adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,83 sobre 5, así como que los profesores han cumplido su horario de tutorías (4,00 sobre 5), con valores por encima de la media de la Universidad y estables a lo largo de los años académicos. Esto refleja, a nuestro juicio, que las acciones que llevan a cabo los profesores para informar sobre todos los aspectos del plan de estudios son valoradas positivamente por los estudiantes.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4,33 sobre 5, puntuación que supera la media de la universidad y que se mantiene en el rango de las puntuaciones obtenidas en años anteriores.

EGRESADOS

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:

- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido en el último curso disponible (2016-17) una media de 3,00 sobre 5, superior al promedio acumulado desde el curso 2013-14 (2,69 sobre 5).
- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 3,00 sobre 5, idéntica al promedio acumulado desde el curso 2013-14.
- Por último, obtiene un 3,25 sobre 5 la puntuación media acumulada desde 2013-14 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web.



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



| VALORACIÓN | | A | B | C | D | EI |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|--------|---|----|
| Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad. | | X | | | | |
| Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad | | X | | | | |
| Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. | | X | | | | |
| Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. | | X | | | | |
| Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad. | | X | | | | |
| Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional. | | X | | | | |
| PUNTOS FUERTES | | | | | | |
| Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad. | | | | | | |
| Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad | | | | | | |
| Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. | | | | | | |
| Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. | | | | | | |
| Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad. | | | | | | |
| PUNTOS DÉBILES | PROPUESTAS DE MEJORA | IMPORTANCIA | TEMPORALIZACIÓN | AGENTE | | |
| La CCA considera que no hay puntos débiles | | | | | | |