



E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora MÁSTER EN CONTENIDOS Y FORMATOS AUDIOVISUALES CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, 	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	3.88
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	3.62
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	3.93
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	4.46
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.57
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3.60
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3.70
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.85
<p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p> <p>Como introducción al presente informe, es necesario destacar las buenas puntuaciones obtenidas en todos los ámbitos desde la última evaluación llevada a cabo. Las puntuaciones obtenidas en el presente informe ratifican el escenario precedente y mejoran, en algunos aspectos, los resultados ya obtenidos. El presente informe incorpora por primera vez las puntuaciones relativas a la información proporcionada por los EGRESADOS.</p>				



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTADO



<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional. 	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	ORIENTACIÓN ACADÉMICA y PROFESIONAL (planes de estudio, organización del itinerario curricular y de actividades profesionales llevadas a cabo con vinculación a las prácticas).								
	2014-15	Alcanzar un grado mayor de satisfacción entre todos los estudiantes	1. Implementar las acciones informativas específicas durante el curso	MEDIA	CCA	Desde sept. 2014	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo	
	2014-15	Alcanzar un mayor grado de satisfacción entre todo el profesorado	1. Implementar las acciones informativas específicas durante el curso	BAJA	CCA	Desde sept. 2014	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones y se está evaluando su utilidad	
	INFORMACIÓN WEB								
2014-15	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para los estudiantes.	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual permite una gestión ágil y directa de la información. 2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general 4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad y CCA del máster	Desde sept. 2014	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: La web propia del máster publica con regularidad contenidos que presentan de un modo detallado e informado: las actividades del máster, la participación de los profesionales, la opinión de los alumnos, así como informaciones de interés relacionadas con la industria audiovisual.		



COMENTARIOS:

- **Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

El máster de Contenidos y Formatos Audiovisuales dispone de una web oficial en la que se incluye toda la información relativa al plan de estudios, así como cualquier otro detalle relevante: guías docentes, indicadores de calidad, proceso de matrícula, atención e información. El primer contacto que podría recibir el estudiante proviene de esta fuente: <https://www.uv.es/uvweb/universitat/ca/estudis-postgrau/masters-oficials/oferta-masters-oficials/master-universitari-continguts-formats-audiovisuals-1285848941532/Titulacio.html?id=1285853800348> - En consonancia con la política de introducción de mejoras en la información pública de la UVEG, el máster dispone de una web propia con una función divulgativa, en la que se implementan contenidos relativos al funcionamiento del mismo: La web propia del máster: <https://www.uv.es/uvweb/master-continguts-formats-audiovisuals/ca/master-universitari-continguts-formats-audiovisuals-1285949333998.html> publica con regularidad contenidos que presentan de un modo detallado e informado: las actividades del máster, la participación de los profesionales, la opinión de los alumnos, así como informaciones de interés relacionadas con la industria audiovisual. Ambas están vinculadas y ofrecen información complementaria.

Siempre y en todo caso, desde el máster se implementan una serie de acciones informativas y de asesoramiento, que se producen desde el momento anterior a la matrícula hasta el final de los estudios, en el caso de los alumnos matriculados. Estas acciones se coordinan desde la CCA del máster, por medio de reuniones de trabajo. Detallamos a continuación las acciones que se llevan a cabo con los diferentes grupos de interés.

Antes del inicio del curso:

- Reuniones previas donde se les informará de todo lo referente al funcionamiento del curso, del Campus y Universidad. Se les hará acto de entrega de la documentación de inicio de curso.
- Creación de una lista de correo con todos los estudiantes, a través de la cual, junto con la web y el aula virtual se les tendrá informados.
- Asignación de tutores, que ejercerán una labor de seguimiento personalizado a lo largo de todo el curso.



Durante el primer mes del curso:

- Reunión con los estudiantes con el fin de atender a las posibles incidencias de inicio de curso.
- Nombramiento de un delegado de la clase con el fin de establecer un canal de comunicación entre alumnos y dirección del Máster.

Al final de la docencia aplicada de materias obligatorias:

- Reunión con los estudiantes.

Al final de la docencia aplicada de materias prácticas y desarrollo de proyectos y *pitching*:

- Reunión de coordinación de proyectos entre los estudiantes y tutores.

Durante el desarrollo del curso:

- Coordinación con los tutores.
- Establecimiento de un horario de atención al estudiante por parte de la CCA.
- Información permanente sobre las jornadas TvMorfosis/CONTD, que se celebran coincidiendo con el final del curso.

Atendiendo a lo especificado en el punto 4.3 del informe del Verifica del máster, los estudiantes cuentan con la ayuda complementaria de los servicios y órganos propios de la UVEG que están diseñados para la atención de necesidades específicas:

- SEDI (Servicio de Información y Dinamización: <http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/ca/novetats-1285852853619.html>) resultante de la fusión del CADE (Centro de Asesoramiento y Dinamización de los Estudiantes) y DISE (Servicio de Información al Estudiante) que tiene por objetivo asesorar, informar, dinamizar y formar a los estudiantes actuales y futuros.
- OPAL: Servicio de la UV cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
- ADEIT: Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.
- DPD: Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad, desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en



la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

- Servicio de Postgrado de la Universitat de València

Los resultados de las encuestas a los estudiantes en relación con estas cuestiones reflejan una buena puntuación, superior o en línea con los resultados obtenidos en evaluaciones anteriores. Así, el ítem 9 es el que experimenta una clara mejoría, pasando de 3.00 en el curso 2014-2015 a 3.88 en el curso 2017-2018. Los estudiantes valoran con un 3.62 los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster, frente a un 3.67 de la evaluación anterior. En el apartado 18, atención tutorial, la puntuación queda establecida en un 3.93, en línea con el 4.00 obtenido en la evaluación anterior. La misma afirmación puede establecerse en relación con el ítem 19, en relación con el cumplimiento del horario de atención; 4.46 frente al 4.50 anterior.

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes, en el caso que se detecten problemas se ponen en marcha acciones de orientación académica para diagnosticar y mejorar los resultados. Estas acciones ponen el acento en la atención individualizada del alumno o alumna, con el fin de adecuar las soluciones al perfil individual de cada persona. En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación, no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Tal y como se ha especificado en un apartado anterior, la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.



Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html).

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...



- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas..), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico,...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL).



El OPAL, surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El OPAL, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line

Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.

3- Publicación de noticias relevantes para la inserción

El mantenimiento de las páginas Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de esta CCA.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción



Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5- **Formación**

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a tu disposición un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda su actividad de este departamento. Se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción



Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

ESTUDIANTES

Los estudiantes consideran que se les proporciona la información sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo una valoración en la encuesta del curso 2017-18 de un 3,62 sobre 5. Por otro lado, consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son adecuados, obteniendo una puntuación media en el curso 2017-18 de 3,62 sobre 5. Es importante resaltar que los estudiantes consideran que la atención tutorial es adecuada, obteniendo este ítem un 3,93 sobre 5. Finalmente, las puntuaciones de todos los ítems o bien han mejorado o bien se han mantenido en línea con las de anualidades anteriores.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4,57 sobre 5, puntuación que supera la media de la universidad.

EGRESADOS

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTADO



- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 3,60 sobre 5
- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 3,70 sobre 5.
- Por último, obtiene un 3,85 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.		X			
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				
PUNTOS FUERTES					
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.					
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad					
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.					
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional					



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTADO



PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Aunque no lo consideramos un punto débil en sí, queremos establecer un mayor control sobre los mecanismos de información y coordinación	Aumentar la vigilancia	Media	2018-2019	CCA y Dirección del máster
	El tutor asignado a cada estudiante establecerá un diagnóstico personalizado de cada uno mediante una entrevista individual			