



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora  
MÁSTER EN TELEDETECCIÓN  
CURSO 2017-18**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</li> <li>Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</li> <li>Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</li> <li>Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>			
	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	4.20
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	4.00
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	4.60
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	4.67
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	3.80
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3.60
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	4.00
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.80
<p>Antes de analizar los resultados referentes al curso evaluado, detallamos las acciones de mejora que se establecieron en cursos anteriores a partir de los resultados de las encuestas, y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES</b></p>				



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</li> </ul>	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>								
	2014-15	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y los graduados 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con el OPAL (servicio responsable de la orientación profesional) 2. Desarrollo de sesiones para informar a los estudiantes de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar al OPAL, servicio encargado de la orientación profesional en la UV. 3. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes	MEDIA	Equipo Decanal CCA OPAL	2014	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha desarrollado las acciones y se está evaluando su utilidad. Los resultados de las encuestas de inserción laboral realizadas por el OPAL en los cursos anteriores han mostrado una buena empleabilidad de los egresados del Máster. También hay una mejora en la valoración de estudiante y egresados en las encuestas de la UQ.	
	<b>ATENCIÓN AL ESTUDIANTE</b>								
2013-14	Cumplimiento del horario de atención tutorial	Reunión de coordinación académica con coordinadores de asignatura y profesores	ALTA	CCA Coordinadores de asignatura Profesores	2014	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha conseguido cumplir el horario de atención tutorial, como muestran los resultados de las encuestas.		
<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</b></li> </ul> <p>La primera aproximación de los posibles estudiantes al contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes de la Facultad de Física y de las titulaciones de Ciencias del Campus de Burjassot de la Universidad de Valencia por medio de sendas charlas informativas por parte del director del Máster y de los miembros de la Comisión de</p>									



Coordinación Académica.

El Máster dispone de una página web de la Universitat de València ([www.uv.es/master-teledeteccion](http://www.uv.es/master-teledeteccion)), fácilmente accesibles y con presencia en la red social LinkedIn donde se encuentra toda la información necesaria relativa al Máster. Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica del Máster atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan. En suma, la cifra de preinscritos y admitidos procedentes de otros países, de otras Facultades españolas y de otras titulaciones muestra que la difusión y el prestigio del Máster alcanza más allá de lo que pudiera ser el ámbito directo de actuación de la propia Facultad o de la Universitat de València.

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización del máster se desarrollan las siguientes acciones:

- El curso se inicia con un acto de recepción de los estudiantes. El Director del Máster expone las características y organización del curso, presentando a los miembros de Comisión de Coordinación Académica del Máster y al resto del profesorado. El Director y los miembros de la Comisión de Coordinación Académica del máster serán también las personas que atenderán directamente a los estudiantes para asistirles en las dudas o problemas relacionados con la gestión o administración que puedan surgir durante el inicio y desarrollo del curso. En el caso de ser necesarias acciones de apoyo a estudiantes con necesidades especiales se llevará a cabo en colaboración con los servicios de la UVEG dedicados a tal fin.
- Tutorización de los estudiantes. Según la normativa de la UVEG, la CCA del Máster deberá asignar a cada estudiante al inicio del curso un Prof. Tutor del Máster, previa aceptación por parte de dicho profesor, que actuará como asesor y persona de contacto en la titulación, para facilitar su incorporación a los estudios y orientarle durante el desarrollo de los mismos, ayudándole en la elección de tema de Trabajo de Fin de Máster.
- Reuniones con el alumnado a lo largo del curso y atención personalizada por parte del director del máster.
- Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el máster, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes. Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se proporciona a los estudiantes todo el material docente y la información relacionada con cada asignatura de la titulación.
- Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores del Máster.

También podemos citar los órganos y servicios de apoyo y orientación de la UV:

- SEDI (Servicio de Información y Dinamización: [http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/ca/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/ca/novetats-1285852853619.html)) resultante de la fusión del CADE (Centro de Asesoramiento y Dinamización de los Estudiantes) y DISE (Servicio de Información al Estudiante) que tiene por objetivo asesorar, informar, dinamizar y formar a los



estudiantes actuales y futuros.

- OPAL: Servicio de la UVEG cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
- ADEIT: Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.
- UDP (Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad: <http://www.uv.es/uvweb/estudiants-UV/es/asesoramiento-orientacion/atencion-discapacidad-1285852858549.html>; <http://www.fundacio.es/upd/>), es un servicio que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Seguidamente, comentamos los resultados de las encuestas incluidos anteriormente. Concretamente, el ítem 9 de la encuesta de ESTUDIANTES, que hace referencia a si la información proporcionada a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada, ha obtenido una puntuación media de 4.20 (sobre 5) en el curso 2017-18, que es superior a la media de los máster de la UV. Aunque en el curso 2016-17, los resultados fueron mejores (4.57), apreciamos una mejora sensible y prácticamente continuada desde el curso 2014-15 (3.40). En el ítem 18 de la encuesta de ESTUDIANTES, que evalúa el grado de satisfacción con la acción tutorial, el resultado obtenido es de 4.60, que es superior a la media de la UV y que supone un incremento continuo desde el curso 2013-2014 cuando el resultado fue de 3.78. El ítem 19 de la encuesta de ESTUDIANTES sobre si los profesores han cumplido el horario de atención tutorial obtiene una puntuación de 4.67, superior a la media de la UV y que supone mantenernos en puntuaciones muy elevadas desde que en el curso 2013-2014 se detectó una disminución en la valoración (3.57) y se implementaron acciones de mejora.

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el



rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html))

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.



## DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas..), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico,...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y



el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL).

El OPAL surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El OPAL ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

*1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line*

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

*2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line*

Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.

*3- Publicación de noticias relevantes para la inserción*

El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento.

*4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción*

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos



de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

#### 5- Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a su disposición un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Se podría concluir que a través de toda su actividad de este departamento se hace hincapié en que el universitario/a:

- o Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- o Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- o Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- o Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- o Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- o Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los





estudiantes que desarrollan este título.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Realizamos a continuación un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

#### **ESTUDIANTES**

Como hemos comentado anteriormente, los estudiantes valoran que la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada con una puntuación media de 4.20 (ítem 9 de la encuesta a estudiantes), superior a la media de la Universidad. Por otro lado, en el ítem 10 de la misma (Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados) obtenemos una valoración de 4.00, también superior a la media de la Universidad. Ambos resultados confirman un mantenimiento en puntuaciones altas desde que en el curso 2014-15 se detectaron valores más bajos (3.40 y 2.83 respectivamente). Por otro lado, se ha conseguido mejorar notablemente la valoración de la atención tutorial, como hemos comentado anteriormente.

#### **PROFESORADO**

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 3.80, puntuación inferior a la media de la UV. El resultado es inferior al de cursos anteriores, aunque lo consideramos adecuado

#### **EGRESADOS**

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes. Comentamos los resultados del curso 2016-2017, no habiendo aún datos del curso 2017-18. El ítem 14 sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 3.60, observándose una clara mejora a lo largo de los cursos sucesivos desde el curso 2013-14 (media de 2.00) como resultado de las acciones de mejora planteadas en cursos anteriores. En el ítem 15 sobre si los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios el resultado ha sido 4.00, lo que consideramos una valoración positiva. En el ítem 16 que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web se ha obtenido 3.80, lo que supone una mejora respecto cursos anteriores.



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



VALORACIÓN						A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.						X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad						X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.						X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.						X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.						X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.							X			
PUNTOS FUERTES										
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.										
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad										
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.										
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.										
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.										
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA		IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE				
Información sobre salidas profesionales relacionadas con la titulación		Mejorar la información proporcionada a los estudiantes sobre salidas profesionales		Media	Corto plazo	CCA Profesorado del Máster				



## DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE