E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en atenció sociosanitària a la dependència

CURSO 2024 - 2025

En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	2.68	3.33	3.51
Organización de la enseñanza	3.03	3.77	3.67
Infraestructuras	4.18	4.04	4.08
Atención al estudiante	3.50	4.09	4.21
Proceso de enseñanza-aprendizaje	3.39	3.83	3.84
Actitud docente	3.88	4.22	4.26
BLOQUE GENERAL	**TITULACIÓN**	**MEDIA DEL CENTRO**	**MEDIA UV**
Satisfacción del máster	2.62	3.40	3.52
Calidad del profesorado	3.12	3.89	3.96
Interés del máster	2.50	3.55	3.83
Recomendación de este postgrado	2.38	3.37	3.51
Utilidad del curso	2.75	3.68	3.72

COMENTARIO

Los resultados de la encuesta de satisfacción realizada al estudiantado muestran, de forma general, puntuaciones medias superiores a 3 en la mayoría de bloques evaluadas, oscilando de 3.03 en Organización de la Enseñanza a 4.18 en Infraestructuras.

Se obtiene una puntuación media inferior a 3 en el bloque relativo al Programa Formativo (2.68). A partir del análisis de los ítems que componen este bloque se observa que el estudiantado considera que los objetivos del máster y el perfil de egreso están detallados claramente y que la información del mismo está pública y es accesible (3.25). En esta misma línea, también considera que los contenidos han sido diferentes a los estudiados durante el grado (3.22). Sin embargo, la satisfacción en relación con la adecuación de las materias y contenidos con los objetivos de la titulación (2.67), con la adecuación de la proporción entre teoría y práctica (2.56) y con la secuencia de las materias, evitando vacíos y duplicidades (1.78) muestran valores que sugieren margen de mejora. En este sentido, las acciones destinadas a mejorar estas cuestiones se especifican en los procedimientos correspondientes.

Con respecto a los ítems que componen el Bloque General, si bien se obtienen valores aceptables en la satisfacción del estudiantado con la calidad del profesorado, la satisfacción con el máster, su percepción sobre el interés y utilidad del mismo y si recomendarían la titulación a otros compañeros, muestran valores que sugieren margen de mejora, posiblemente vinculados a la baja satisfacción con el programa formativo del título.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con la organización de la enseñanza y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
El estudiantado está satisfecho con la atención recibida y la actitud docente.
El estudiantado está satisfecho con las infraestructuras destinadas al desarrollo del máster.

PUNTOS DÉBILES

Baja satisfacción del estudiantado con respecto al programa formativo, su percepción de interés y utilidad.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.39	4.60	4.48
Organización de la enseñanza	4.32	4.60	4.45
Instalaciones y recursos	4.89	4.58	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.50	4.55	4.37
Alumnado	4.37	4.54	4.42

COMENTARIO

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción realizada por el profesorado del máster sugieren alta satisfacción con la titulación. Todos los bloques evaluados obtienen puntuaciones medias superiores a 4 puntos, oscilando de 4.32 en el bloque Organización de la Enseñanza a 4.89 en el bloque Instalaciones y Recursos.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el programa formativo, la organización y desarrollo de la enseñanza.
El profesorado está satisfecho con las instalaciones y recursos.
El profesorado está satisfecho con el estudiantado.

PUNTOS DÉBILES

No se detectan.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	3.90	3.85
Comunicación	4.48	4.14
Instalaciones y recursos	3.86	3.78
Aulas de informática o laboratorios		3.84
Sugerencias y reclamaciones	3.48	2.28

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.79	3.77
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.33	4.24
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	4.42	3.86
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.38	3.92

COMENTARIO

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción realizada por el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) también sugieren una adecuada satisfacción con la titulación.

Todos los bloques evaluados obtienen puntuaciones medias superiores a 3 puntos, oscilando de 3.48 en el bloque de Sugerencias y Reclamaciones a 4.48 en el bloque relativo a Comunicación.

Con respecto a los ítems que componen el Bloque General, todos están por encima de 3.5 puntos mostrando una satisfacción adecuada con la información recibida para desarrollar las funciones asignadas (3.79), con la atención al estudiantado (4.33) y con la organización de las titulaciones (4.42). Asimismo, consideran que el desarrollo de las titulaciones es adecuado y coherente (4.38).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y con la comunicación con responsables académicos y otras unidades administrativas.
El PTGAS está satisfecho con las instalaciones y recursos para el desarrollo de sus funciones.
El PTGAS está satisfecho con el sistema relativo a sugerencias y reclamaciones.
El PTGAS está satisfecho con la información recibida para el desarrollo de sus funciones y con la atención al estudiantado.
El PTGAS está satisfecho con la organización y desarrollo de las titulaciones.

PUNTOS DÉBILES

No se detectan.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Les recomendamos que, si no tiene datos del curso de referencia o el índice de respuesta es muy bajo, tenga en cuenta el valor acumulado de los últimos cursos que está disponible al final de la encuesta. En ese caso, puede cambiar los datos para adecuarlos a su comentario.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	3.34 (acumulado)	2.87	3.31
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	3.70 (acumulado)	3.26	3.79
Desarrollo de la enseñanza	3.38 (acumulado)	3.06	3.44
Prácticas externas	3.88 (acumulado)	4.01	4.12
Estancia de movilidad	*		4.19
Trabajo Fin de máster	3.94 (acumulado)	3.79	3.96

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	3.68 (acumulado)	3.56	3.69

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.67 (acumulado)	3.33	3.53
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.10 (acumulado)	3.42	3.73
Recomendaría la titulación	3.55 (acumulado)	2.68	3.46

COMENTARIO

Con respecto a la encuesta de satisfacción dirigida al estudiantado egresado, es importante destacar que las puntuaciones a las que se hace referencia corresponden al informe acumulado; ya que no se dispone de la cantidad mínima de encuestas necesarias en el curso analizado.

Todos los bloques evaluados obtienen puntuaciones medias superiores a 3 puntos, oscilando de 3.34 en el bloque relativo al Proceso de Formación/Plan de Estudios, a 3.94 en el bloque relativo al TFM.

Con respecto a los ítems que componen el Bloque General, todos tienen puntuaciones iguales o superiores a 3, sugiriendo una satisfacción adecuada con la calidad del profesorado (3.68), con las instalaciones e infraestructuras (3.67), con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV (4.10), recomendando la titulación a otros/as compañeros/as (3.55).

Se continua con el desarrollo de las acciones dirigidas a mejorar la tasa de respuesta de este grupo de interés en el PAM.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado egresado está satisfecho con el proceso de formación y el plan de estudios.
El estudiantado egresado está satisfecho con el desarrollo de la enseñanza y el desarrollo de las competencias durante los estudios de máster.
El estudiantado egresado está satisfecho con las prácticas externas y el TFM.
El estudiantado egresado está satisfecho con la calidad del profesorado.
El estudiantado egresado está satisfecho con las instalaciones e infraestructuras.
El estudiantado egresado está satisfecho con la experiencia vivida en la UV (académica y extraacadémicamente).

PUNTOS DÉBILES

Tasa de respuesta insuficiente del personal egresado.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	**Objetivo de mejora**	**Origen**	**Actividades a desarrollar**	**Responsable**	**Prioridad**	**Curso Inicio / Fin**	**Indicadores de seguimiento**	**Grado de ejecución de las acciones**	**Consecución del objetivo (SÍ/NO)**	**JUSTIFICACIÓN**
RE2-1	Aumentar la participación del personal egresado en la cumplimentación de las encuestas	[X] SAIC [ ] Informe externo de evaluación	Informar y motivar al estudiantado sobre la importancia de cumplimentar la encuesta de egresados cuando realizan el depósito del título a través del ENTREU. Recordatorios remitidos al estudiantado desde la Unitat de Qualitat. SE AÑADEN NUEVAS ACCIONES (2024): Realización de la encuesta en el momento de recogida del título en la secretaría (grado y máster) del centro.	[ ] Dirección Centro [X] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [ ] Administrador/a [X] Unidad de calidad [X] Otro: PTGAS responsable de entregar los títulos.	[X] Alta [ ] Media [ ] Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar	Tasa de respuesta	[ ] Fase inicial [X] En desarrollo [ ] Finalizado	No	Se continúa trabajando para mejorar esta cuestión