

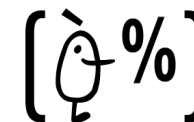


## E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en economia social (cooperatives i entitats no lucratives)

CURSO 2023 - 2024



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.55	3.59	3.47
Organización de la enseñanza	3.61	3.71	3.62
Infraestructuras	4.47	4.30	3.89
Atención al estudiante	4.25	4.17	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	3.99	3.87	3.79

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Actitud docente	4.50	4.19	4.19

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	3.50	3.57	3.48
Calidad del profesorado	4.25	4.25	4.25
Interés del máster	3.88	3.88	3.78
Recomendación de este postgrado	4.75	4.05	3.79
Utilidad del curso	3.75	3.82	3.69

## COMENTARIO

---

La evaluación de la titulación presenta resultados bastante positivos según la encuesta de satisfacción del estudiantado, destacando diversos aspectos clave del máster:

1. **Satisfacción general:** Con una puntuación de 3.5, se considera que existe un grado de satisfacción elevado entre los estudiantes.
2. **Calidad del profesorado:** Se percibe de manera muy favorable, obteniendo una alta puntuación de 4.25, lo que indica un reconocimiento notable hacia el cuerpo docente.
3. **Nivel de interés:** Con una valoración de 3.88, se considera que el máster despierta un interés significativo.
4. **Recomendación del postgrado:** Uno de los puntos más destacados es el nivel de recomendación, con una puntuación de 4.75, lo que refleja un alto grado de satisfacción de quienes han cursado el máster.
5. **Utilidad del máster:** Evaluado con 3.75 puntos, lo que sugiere que los estudiantes lo consideran una herramienta útil para su formación profesional.

En resumen, la valoración general es muy positiva, con una excelente percepción del profesorado y un alto nivel de recomendación, lo que refleja la calidad y utilidad del máster.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

### PUNTOS FUERTES

Se considera que existe un grado de satisfacción elevado entre el estudiantado.
Reconocimiento notable hacia el cuerpo docente.
El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

### PUNTOS DÉBILES


A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.66	4.54	4.48
Organización de la enseñanza	4.67	4.52	4.45
Instalaciones y recursos	4.75	4.75	4.75
Desarrollo de la enseñanza	4.33	4.35	4.37
Alumnado	4.54	4.45	4.42

## COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del profesorado refleja una valoración muy positiva en todos los aspectos evaluados, con puntuaciones que superan el 4, lo que indica un alto nivel de satisfacción por parte del profesorado. Los resultados específicos son los siguientes:

1. **Programa formativo:** El profesorado valora de manera muy positiva el contenido académico del máster, con una puntuación de 4.66, lo que indica que consideran que el plan de estudios está bien diseñado y adecuado.
2. **Organización de la enseñanza:** Con una puntuación de 4.67, se destaca que los docentes están muy satisfechos con la planificación y la estructura organizativa del máster.
3. **Instalaciones y recursos:** Este aspecto recibe una de las mejores valoraciones, con 4.75 puntos, lo que sugiere que el profesorado percibe que cuenta con las herramientas y recursos adecuados para impartir sus clases de manera efectiva.
4. **Desarrollo de la enseñanza:** Los docentes valoran el proceso de enseñanza con 4.33 puntos, lo que refleja una percepción favorable de cómo se lleva a cabo la enseñanza y de su propio desempeño en este proceso.
5. **Alumnado:** Con una puntuación de 4.54, el profesorado tiene una percepción positiva del alumnado, destacando su compromiso y participación en las clases.

En resumen, los resultados de la encuesta subrayan una alta satisfacción del profesorado en todos los aspectos clave del máster, especialmente en relación con los recursos disponibles, la organización y la calidad del alumnado.

---

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

### PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.
El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

### PUNTOS DÉBILES


A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	4.24	4.08
Comunicación	4.37	4.13
Instalaciones y recursos	4.13	3.93
Aulas de informática o laboratorios	-	3.72
Sugerencias y reclamaciones	4.04	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	4.23	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.31	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	4.08	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.17	4.09



## COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del personal administrativo de la titulación muestra una valoración positiva en todos los ítems, con puntuaciones superiores a 4, lo que indica un buen nivel de satisfacción. A continuación, se detallan los resultados:

1. **Información para desarrollar funciones:** El personal administrativo valora con 4.23 puntos la información que reciben para desempeñar sus funciones, lo que refleja que cuentan con los recursos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva.
2. **Atención al estudiantado:** Con una puntuación de 4.3, el personal considera que los estudiantes reciben una buena atención cuando acuden a los puntos de información, lo que indica un alto nivel de servicio.
3. **Satisfacción con la organización de las titulaciones:** Evaluada con 4.08 puntos, se muestra un grado considerable de satisfacción con la estructura organizativa de las titulaciones.
4. **Desarrollo de las titulaciones:** Este ítem obtiene una puntuación de 4.17, lo que sugiere que el personal percibe que el desarrollo de las titulaciones es adecuado y coherente con los objetivos establecidos.

En resumen, el personal administrativo de la titulación expresa una satisfacción notable en todos los aspectos evaluados, especialmente en la atención al estudiantado y en la información que reciben para realizar sus funciones.

---

---

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

### PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad
--

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones
---

### PUNTOS DÉBILES


A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	4.27	3.79	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	4.23	3.99	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.93	3.71	3.47
Prácticas externas	-	3.95	4.04
Estancia de movilidad	-	-	3.45
Trabajo Fin de máster	4.16	4.08	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.00	3.86	3.74
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.75	4.18	3.54

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.75	4.05	3.79
Recomendaría la titulación	4.33	3.70	3.51

## COMENTARIO

La encuesta de satisfacción de los egresados de la titulación refleja una evaluación positiva, con todos los ítems por encima de 3.5 puntos, lo que indica una buena apreciación general. Los resultados específicos son los siguientes:

1. **Calidad del profesorado:** Los egresados valoran la calidad del profesorado con 4 puntos, lo que refleja una buena percepción del desempeño docente a lo largo de la titulación.
2. **Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras:** Con una puntuación de 3.75, los egresados muestran una satisfacción aceptable con los recursos y espacios disponibles durante su formación.
3. **Satisfacción con la experiencia vivida:** Este ítem destaca con una puntuación de 4.75, lo que indica una experiencia muy satisfactoria tanto a nivel académico como extraacadémico en la UV.
4. **Recomendación de la titulación:** Con una valoración de 4.33, los egresados están altamente dispuestos a recomendar la titulación, lo que subraya su satisfacción global con el programa.

En resumen, los egresados expresan una opinión muy favorable, especialmente en cuanto a la experiencia vivida en la universidad y su disposición a recomendar el programa.

---

---

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

### PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.
--

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.
---

### PUNTOS DÉBILES


A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Incrementar el número de encuestas de egresados recogidas	[X] SAIC  [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES:  Informar a los estudiantes que presentan el TFM de la importancia de completar la encuesta que tienen disponible al realizar el depósito del título	[ ] Dirección Centro [ x ] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [ ] Administrador/a [ ] Unidad de calidad [ ] Otro	[ x ] Alta  [ ] Media  [ ] Baja	Curso Inicio: 2024  Curso fin: Sin determinar	Nº de encuestas de egresados	[ x ] Fase inicial  [ ] En desarrollo  [ ] Finalizado	Sí / No	Acción implementada el presente curso. Todavía no tenemos resultados.