



**E.RH4- Informe de evaluación y propuestas de mejora  
MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
CURSO 2017-2018**

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS	
PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI	EVIDENCIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.</li><li>• La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo</li><li>• Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI</li><li>• La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de</li></ul>	<p>E.RH4.1– Informe de estudio de necesidades E.RH4.2- Relación de cursos y asistentes E.RH4.3- Relación de cursos y asistentes E.RH4.4- Relación de cursos y asistentes E.RH4.5- Relación anual de cursos y asistentes por titulación y centro E.RH4.6- Informe de resultados anuales de satisfacción con los cursos de formación</p> <p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p><b>COMENTARIOS:</b> <b>1-El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.</b></p> <p>Desde el curso 2003/2004 la Universitat de València ha venido haciendo un importante esfuerzo para apoyar la innovación educativa en los estudios universitarios y, de este modo, coadyuvar a mejorar la docencia en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior.</p> <p>Este esfuerzo se ha realizado a través de diversas convocatorias para la realización de proyectos en los Grados y Másteres, que han tratado de vincular las actuaciones en innovación educativa de la Universitat de València (UV) al resto de programas estratégicos relacionados con la Convergencia y la Calidad Docente, así como incrementar su difusión a través de las licencias en abierto y la elaboración de materiales.</p>



### DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

enseñanza  
aprendizaje.

- Satisfacción del PDI con la formación recibida.

Las convocatorias dan cabida a propuestas diversas: elaboración de materiales docentes y objetos de aprendizaje multimedia; acciones de mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculando competencias genéricas de los planes de estudio a través de metodologías innovadoras; fomento del trabajo y estudio colaborativo, tanto a propuesta del profesorado como a través de proyectos propios de los estudiantes; nuevas metodologías de evaluación, sistemas de atención y tutorización; y aplicación docente de los resultados de los proyectos de investigación del profesorado.

Además, también se ofrece apoyo institucional a los Centros para sus Planes de Innovación Educativa. Se trata de dar apoyo a las acciones que se realizan conjuntamente en un curso o una titulación, la realización de jornadas, la organización de seminarios u otro tipo de actividades, así como aquellas que tienen relación con la conexión de los estudios con el mundo laboral, siempre con el objetivo de facilitar la renovación metodológica en el proceso de desarrollo de los Grados y Másteres."

Desde el curso 2003/2004 la Universitat de València ha venido haciendo un importante esfuerzo para apoyar la innovación educativa en los estudios universitarios y, de este modo, coadyuvar a mejorar la docencia en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior.

Este esfuerzo se ha realizado a través de diversas convocatorias para la realización de proyectos en los Grados y Másteres, que han tratado de vincular las actuaciones en innovación educativa de la Universitat de València (UV) al resto de programas estratégicos relacionados con la Convergencia y la Calidad Docente, así como incrementar su difusión a través de las licencias en abierto y la elaboración de materiales.

Las convocatorias dan cabida a propuestas diversas: elaboración de materiales docentes y objetos de aprendizaje multimedia; acciones de mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculando competencias genéricas de los planes de estudio a través de metodologías innovadoras; fomento del trabajo y estudio colaborativo, tanto a propuesta del profesorado como a través de proyectos propios de los estudiantes; nuevas metodologías de evaluación, sistemas de atención y tutorización; y aplicación docente de los resultados de los proyectos de investigación del profesorado.

Además, también se ofrece apoyo institucional a los Centros para sus Planes de Innovación Educativa. Se trata de dar apoyo a las acciones que se realizan conjuntamente en un curso o una titulación, la realización de jornadas, la organización de seminarios u otro tipo de actividades, así como aquellas que tienen relación con la conexión de los estudios con el mundo laboral, siempre con el objetivo de facilitar la renovación metodológica en el proceso de desarrollo de los Grados y Másteres.



### DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Durante los cursos 2007/8 y 2008/9, en la Facultad de Sociales, de la que depende este Máster, se puso en marcha, contando con apoyo institucional un plan bienal, que incluía diferentes actividades y propuestas dirigidas a los estudiantes, al PAS y al PDI. Desde el curso 2015/16 la Facultad ha presentado un Proyecto de Innovación de Centro de carácter anual.

Por último, en los últimos años profesorado vinculado al Master ha puesto en marcha otro tipo de iniciativas innovadoras como:

- REDCompara como herramienta docente: el uso de redes internacionales para el estudio del Derecho comparado.
- Desarrollo de la Red Interuniversitaria de Innovación Docente en Ciencias Laborales
- Aprendizaje activo y aprendizaje basado en proyectos en los cursos de recursos humanos (RRHH) en la formación del Máster Erasmus Mundus WOP-P.
- Red de Universidades por la Innovación Docente con Perspectiva de Género
- Xarxa Valenciana de Innovación Educativa en Economía del Bé Comú
- Implementing a flipped classroom and enhancing experiential learning
- Internacionalización en casa en la Facultad de Psicología de la Universitat de València: Desarrollo de una guía de buenas prácticas en el aula
- Fomentando la coordinación en el Grado en Psicología: Desarrollo de actividades transversales entre asignaturas

#### **2-La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo**

Uno de los objetivos prioritarios de la formación organizada desde el Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa (SFPIE) dirigida al profesorado de la Universitat de València es la actualización de la formación de este colectivo en sus tres vertientes profesionales: investigación, docencia y gestión. Para ello, diferentes modalidades formativas se han diseñado de tal forma que cualquier necesidad formativa puntual pueda ser cubierta desde este servicio: Formación Continua, Formación Propia, Formación a la Demanda y Acreditaciones de acciones formativas.

##### **- Formación Continua**

Este programa corresponde a la formación proveniente de las ayudas institucionales del Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP), que configuran el programa tradicionalmente denominado "De Formación Continua", (también denominada "Formación para la ocupación"), anunciado generalmente a principios de año. Estas acciones, dirigidas tanto a PAS como a PDI, se configuran dentro de un Plan Anual de Formación que se diseña desde las secciones



### DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

correspondientes del SFPIE, y que se publica al DOCV.

- **Formación Continuada**

Por otro lado, el SFPIE tiene una oferta propia de la Universidad, propuesta desde la sección técnica del propio SFPIE, que responde a las necesidades estratégicas de formación detectadas para cada uno de los colectivos que forman la UV: el PAS el PDI y el profesorado no universitario, en la medida que forma igualmente parte del tejido educativo que envuelve la UV. Esta formación propia está organizada en diferentes subprogramas:

**a. Formación Integral del Profesorado Universitario (FIPU).**

Desde el SFPIE a través de FIPU pretende contribuir a la formación del profesorado más novel con un conjunto de actividades formativas encaminadas a facilitar la integración en la cultura universitaria en una triple perspectiva docente, investigadora y de gestión.

**b. Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).**

El objetivo fundamental de la formación organizada desde el SFPIE en este programa se centra en mejorar las competencias comunicativas y metodológicas en inglés del profesorado de la UV en su desarrollo profesional como docentes.

**c. Formación dirigida a profesorado no universitario.**

Des del año 2015 se han diseñado diferentes planes de formación dirigidas a este colectivo con el propósito de construir espacios de colaboración entre todo el profesorado del sistema educativo, además de poner al servicio de su reciclaje profesional los recursos humanos y materiales de la UV.

**d. Formación a la Demanda.**

Gran parte de la oferta es directamente propuesta desde la Unidad de Formación Permanente, pero existe también la posibilidad de Formación a la demanda: cualquier grupo de profesionales de la UV puede sugerirnos una acción formativa para desarrollar desde el SFPIE.

**e. Acreditaciones de acciones formativas.**

Entendemos por "Acreditación" el proceso mediante el cual se evalúan cualitativa y cuantitativamente las acciones de Formación Permanente organizadas desde otros servicios o departamentos de la UV, o también desde instituciones ajenas a la UV con las cuales existe un convenio específico. Este proceso de evaluación necesita garantizar que las acciones formativas acreditadas son de calidad. El Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa podrá acreditar acciones formativas organizadas para organismos, servicios y departamentos, así como de otras instituciones, siempre que las acciones sean evaluadas positivamente y estén dirigidas al personal de nuestra competencia.



### DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Las temáticas abarcan cuestiones relativas a Docencia Universitaria (Metodologías docentes, Evaluación de los aprendizajes, Planificación de la docencia, Tutorías, etc), Gestión de la Investigación, Desarrollo de competencias Directivas, y Tecnologías Educativas.

#### 3. Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI (hasta septiembre de 2017)

##### Formación continua

Las áreas temáticas de la formación continua son:

1. Legislación y procesos.
2. Informática y aplicaciones: Ofimática básica e intermedia, Informática práctica, Aplicaciones.
3. Habilidades.
4. Formación Docente: Metodologías activas y Tecnología educativa.
5. Investigación.
6. Igualdad y diversidad.
7. Prevención de Riesgos Laborales.
8. Internacionalización.
9. Formación especializada: Laboratorio.

A continuación, presentamos la relación de actividades de esta modalidad, diferenciándolas por los diferentes años:

AÑO	Nº DE ACTIVIDADES
2010	89
2011	105
2012	63
2013	55

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

<b>2014</b>	49
<b>2015</b>	33
<b>2016</b>	60
<b>2017</b>	78
<b>2018</b>	79

## ■ Formación Continuada:

- a. Formación Integral del Profesorado Universitario (FIPU).
- b. Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).
- c. Formación dirigida a profesorado no universitario.
- d. Formación a la Demanda

El número de actividades realizadas en los últimos años se presenta a continuación:

<b>AÑO</b>	<b>Nº</b>
	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>2010</b>	62
<b>2011</b>	71
<b>2012</b>	43
<b>2013</b>	34
<b>2014</b>	25
<b>2015</b>	23
<b>2016</b>	25
<b>2017</b>	32

- e. Acreditaciones de acciones formativas



### DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

En concreto, los datos del profesorado que imparte docencia en el MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RRHH los resumimos en la siguiente tabla:

	Número de profesores que han realizado cursos de formación
2017/2018	12
2016/2017	20
2015/2016	19
2014/2015	19
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>

Asimismo, los profesores del máster participan en actividades como congresos académicos y profesionales, jornadas y actividades de divulgación que contribuyen a la mejora de la formación del profesorado, y por tanto a impartir una docencia de mayor calidad.

Después de analizar los datos concluimos que la formación del profesorado es adecuada y suficiente para responder las necesidades del programa formativo.

#### **4. La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.**

En relación con este aspecto, el Servicio de Formación Permanente ha realizado cursos sobre herramientas y plataformas informáticas, destacando la adaptación que ha realizado el Servicio de Informática de la U.V., de la plataforma Moodle, la cual ofrece herramientas para la gestión de grupos en internet. Durante el curso 2016-2017 se han ofertado acciones formativas sobre Moodle.

**Objetivos de la formación:**



### DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Proporcionar a los participantes una iniciación y una visión general de la plataforma Moodle, deteniéndose en los elementos habitualmente más usados y en el proceso de transición a la nueva plataforma, habilitando a los participantes a que puedan ya empezar a utilizarla.

#### Contenidos de la formación:

- f. La transición a Moodle en la Universitat de València
- g. Entrada de un usuario en Moodle
- h. Sitio de un curso en Moodle
- i. Recursos en Moodle
- j. Actividades y calificación en Moodle
- k. Aspectos técnicos de la implantación y de la transición

#### Competencias que se desarrollan:

- - Conocimiento del entorno Moodle UV
- - Manejo de Moodle UV
- - Preparación para la implementación del Moodle UV a la docencia

#### 5. Satisfacción del PDI con la formación recibida.

Todas las acciones formativas del Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa se registran una serie de indicadores de eficacia reflejados en los planes operativos de cada Plan Estratégico. A parte, cada actividad es gestionada en el entorno de aprendizaje de Aula Virtual, donde se activan los cuestionarios de evaluación que nos permiten valorar la oportunidad y eficacia de nuestra programación ([http://www.uv.es/sfpie/formacio/QUESTIONARI\\_AVALUACIO.pdf](http://www.uv.es/sfpie/formacio/QUESTIONARI_AVALUACIO.pdf)).



**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

<b>VALORACIÓN</b>						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.							<b>x</b>			
La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo						<b>x</b>				
Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI						<b>x</b>				
La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.						<b>x</b>				
Satisfacción del PDI con la formación recibida.							<b>x</b>			
<b>PUNTOS FUERTES</b>										
El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.										
La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo										
Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI										
La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.										
Satisfacción del PDI con la formación recibida.										
<b>PUNTOS DÉBILES</b>			<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>							
No hay proyectos de innovación educativa directamente vinculados al máster			Promover el desarrollo de un proyecto de innovación docente para mejorar la formación de las competencias transversales de la titulación							
Hay que seguir fomentando la formación del profesorado			Motivar para que el profesorado participe en los cursos de formación del SFPIE							

