



**E.RM1.10- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN NEUROCIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS
CURSO 2017-18**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc)
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>No hemos desarrollado el plan de mejoras debido a que en cursos anteriores no se detectaron áreas de mejora relacionadas con estos aspectos.</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Los medios materiales se componen de un conjunto de instalaciones y materiales, diseñados para ofrecer un servicio especializado a los estudiantes y los profesionales implicados en su formación por parte de los tres Centros en los que se imparte el Máster y una serie de servicios comunes de la Universitat de València.</p> <p>SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD</p> <p>Los órganos y servicios más directamente implicados en la docencia y gestión del Máster son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Estudiantes- Postgrado: servicio responsable de la información y orientación de los estudiantes sobre la oferta académica de la Universidad, incluido el doctorado, procesos de matrícula, becas, alojamientos, así como gestión de servicios socioculturales dirigidos a los estudiantes, de dinamización del voluntariado y de la actividad de las asociaciones, de los grupos y de los colectivos de la Universidad de Valencia. - Fundación Universitat-Empresa ADEIT, desde las que se organizan prácticas en empresa, así como servicios de formación on-line, congresos y otras actividades formativas, y acciones destinadas a fomentar la empleabilidad. - Unitat de Qualitat: órgano responsable de coordinar y gestionar los procesos de evaluación y mejora de la calidad de la Universidad de Valencia.
	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras

<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral de la Universidad (OPAL), para el asesoramiento, análisis e interacción con los diferentes agentes del mercado laboral a los estudiantes y egresados. <p>Otros órganos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assessoria d'Orientació Personal per a Estudiants: ofrece atención personalizada en las oficinas de los tres campus; coordina las asesorías de Orientación Personal y Jurídica (conflictos académicos, vivienda, etc.) y asesora en materia de acceso a la universidad y estudios superiores. También coordina el programa Mentores. Tutoría entre iguales <p>Otros servicios de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gabinetes de Salut: hay uno en cada Campus de la Universitat de València, con servicio de mañana y tarde, y atención telefónica. - Servicio de Reprografía de los Centros - Cafetería, Comedor y Comedor al aire libre. - Acceso y uso de todas las instalaciones deportivas y matrícula simbólica cuatrimestral a actividades deportivas y culturales. - Acceso libre en cualquier punto del Centro a la Secretaria Virtual de la Universidad para consulta de calificaciones, expediente, acceso a material que cada profesor deja disponible como material de apoyo de su materia, etc. <p>Además, los estudiantes del derecho de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación en organizaciones de estudiantes a través de la Asamblea de Representantes de Estudiantes (ADR) y del Vicedecanato de Estudiantes del Centro. - Posibilidad de internacionalización - Participación en los órganos de Gobierno, tal y como consta en los Estatutos de la Universidad, desde los Departamentos, la Comisión de Coordinación Académica -Junta de Centro, Comisiones, etc. - Servicio de correo electrónico propio en el Servidor de la Universidad. <p>MEDIOS VIRTUALES DISPONIBLES</p> <p>Vías de acceso a la información pública Los alumnos y cualquier persona interesada puede acceder a la información actualizada del mismo, calendarios, horarios, actividades programas y calendario de exámenes en la página web del www.uv.es/neuroba</p>
--	---

Vías de acceso a la información interna, comunicación y adquisición de recursos docentes de los estudiantes
Empleo del *Aula Virtual* de la UV

Además de los medios propios del *Máster*, los profesores y los estudiantes podrán utilizar la plataforma *Aula Virtual* de la UV que permite multitud de acciones de **comunicación**, introducción de **materiales docentes** y otros recursos para el aprendizaje, así como los aspectos relacionados con la evaluación como la comunicación de las calificaciones, horarios de revisión, etc.

INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD

Las instalaciones más directamente implicadas en la docencia del Máster son:

- Aulas
- Laboratorios de investigación en los que el personal docente e investigador del Centro desarrolla sus tareas investigadoras y que permitiría la elaboración de Trabajos de Fin de Máster de carácter experimental y de proyección internacional.
- Bibliotecas, salas de lectura y estudio, espacios de trabajo

A continuación, se desarrollarán sus características, centro por centro.

Facultad de Psicología

Esta Facultad, ha experimentado una amplia remodelación de una gran parte de los espacios del Centro, de manera que se ha duplicado la superficie destinada a los Servicios bibliográficos, Departamentos, laboratorios de investigación, y espacios comunes como un salón de actos más amplio, seminarios, reprografía, espacios para la actividad representativa y participativa de los estudiantes, etc.

Instalaciones: aulas, aulas de informática, laboratorios docentes y de investigación

- Unidad Central de Laboratorios Docentes, compuesta por:
- Docimoteca, distribuida en una Sala de Depósito y una Sala de Consulta habilitada con los medios técnicos necesarios. Dispone actualmente de 1144 títulos, entre cuestionarios, tests, pruebas de evaluación, manuales y otros instrumentos, con varios ejemplares de cada uno de ellos. Cuenta con una videoteca de 928 volúmenes (vídeos, CD y DVD) y con 146 instrumentos de evaluación e intervención en soporte informático. Todo este material puede consultarse directamente en la Sala de Consulta y también ser transportado por el personal encargado de la Docimoteca para su utilización en los laboratorios docentes.
- 12 Laboratorios Docentes: Laboratorio de Logopedia y Lenguaje, Laboratorio de Psicología Experimental, Laboratorio de Conducta Humana, Laboratorio de Observación de Conducta, Laboratorio de Técnicas Autógenas, Laboratorio de Psicología de los Grupos, Laboratorio Docimoteca A, Laboratorio Docimoteca B y 4 laboratorios informáticos con 25 ordenadores cada uno, para uso docente.
- Aula informática de uso abierto para los estudiantes con 18 puestos.

- Dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores).
- Todo el centro dispone de conexión wi-fi a Internet.

1500 m2 dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos de espacios diferentes, con equipamiento de alta tecnología en diversos campos de investigación, incluyendo Neuropsicología, Neurolingüística, Análisis de voz, Potenciales evocados, etc.

- Otras instalaciones con las que cuenta el Centro, indirectamente implicadas en la docencia, son: Salón de Grados (con capacidad para 75 personas) y Sala de Juntas (aforo: 55 personas), despachos de Vicedecano de Estudiantes y Sala de Representantes de los estudiantes, Servicio de Reprografía, Cafetería, Comedor interior, Comedor al aire libre, Secretaría y Servicios administrativos, puntos informáticos de consulta administrativa conectados a Internet en el Hall del Centro, mesas de trabajo para alumnos en el Hall y en el patio interior del Centro.

Todas estas instalaciones y los materiales y equipamiento que contienen, junto con el personal encargado, se encuentran disponibles para prestar los siguientes **servicios**:

- Acceso a 180 puestos de lectura, sala de trabajo en grupo, acceso en sala y reserva de todo el material de la Biblioteca y acceso a las principales bases de datos especializadas.
- Acceso, consulta y manipulación de todo el material de la Docimoteca tanto en sala como en los laboratorios docentes.
- Servicio de préstamo de ordenadores portátiles para estudiantes.
- Acceso y uso de la sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (préstamo interbibliotecario, orientación especializada, reprografía, digitalización de documentos, etc.).
- Acceso y uso de la totalidad de la Unidad Central de Laboratorios Docentes y su equipamiento, atendido por tres personas (más un técnico superior de laboratorio en proceso de contratación).
- Aula informática de uso abierto para los estudiantes con 18 puestos. En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte de los estudiantes es de 78. Además, uso de los dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores).
- Acceso libre a la conexión wi-fi a Internet en cualquier punto del Centro.
- 15 aulas adicionales situadas en espacios comunes.

Biblioteca – Hemeroteca

Sala propia de Servicio de Bibliotecas y Documentación, habilitada con ordenadores para la consulta pública en bases bibliográficas, con 180 puestos de lectura, Sala de trabajo en grupo, un conjunto de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas.

- Sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local

Facultad de Ciencias Biológicas

El Campus de Burjassot, en el que se ubican las instalaciones de la Facultad de Ciencias Biológicas, se encuentra a unos 6 kilómetros de Valencia. Dispone de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del grado, a saber, una biblioteca con acceso telemático a sus fondos y salas de estudio, aulas, aulas de informática y laboratorios correctamente equipados.

Instalaciones: aulas, aulas de informática, laboratorios docentes y de investigación

La Facultad de Ciencias Biológicas está repartida en tres edificios. Dos de ellos (bloques A y B) albergan 21 laboratorios de prácticas, que fueron remodelados entre 2008 y 2010. Además de estas instalaciones, la Facultad cuenta con aulas en el Aulario Interfacultativo (AI) y comparte con otras Facultades el uso de un anfiteatro (con capacidad para 280 estudiantes). La Facultad dispone de 10 aulas de uso completo y dos de uso parcial en el aulario interfacultativo y de 6 aulas en las instalaciones de la Facultad, con diferentes capacidades. Algunas de estas aulas se han remodelado recientemente para hacerlas más versátiles, en vistas a los distintos tipos de actividades en aula que contemplan los nuevos planes de estudio.

La Facultad también dispone, en sus propios espacios, de 5 aulas de informática equipadas con 16 ordenadores fijos cada una y con capacidad total para 160 estudiantes. Otro importante recurso informático es un aula de informática móvil con 17 ordenadores portátiles que proporcionan autonomía de trabajo de 4 horas en cualquier aula. Todos los edificios de la facultad cuentan con conexión inalámbrica a red. Los recursos informáticos están también presentes en todas las aulas normales, no solo en las de informática, y en todos los laboratorios docentes que están equipados con ordenador y cañón.

En cuanto a laboratorios docentes, los 21 laboratorios están pensados para trabajar con grupos de 16 estudiantes aunque se han diseñado con amplitud de espacio para equipamiento y comodidad de trabajo y podrían dar cabida puntualmente a 18-20 alumnos. Son gestionados por la facultad para optimizar su uso y encajar en ellos la docencia de todos los estudios de grado y máster de una manera más eficiente que la que se conseguía con la distribución anterior de laboratorios docentes gestionados por los departamentos. Aunque se funcione con una gestión centralizada desde la facultad se han diseñado laboratorios polivalentes, con materiales poco específicos, y otros temáticos, destinados a usos concretos, para disponer de laboratorios adaptados a distintos usos prácticos típicos de las distintas disciplinas que se imparten en los estudios de biología. Estas dos plantas dedicadas exclusivamente a docencia de tipo práctico cuentan también con almacenes para el material de prácticas, cámaras frías y de incubación a diferentes temperaturas, y laboratorios para preparación de muestras con equipamiento de esterilización de uso general. La posible oferta por parte de la y la disponibilidad de espacios docentes parece adecuada ya que globalmente no se aumentará el número de estudiantes del centro, ni tampoco se propone aumentar el contenido práctico sobre el que poseen las licenciaturas que actualmente se imparten en el Facultad de Ciencias Biológicas de la *Universitat de València*.

Biblioteca-Hemeroteca

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la *Biblioteca de Ciències Eduard Boscà* que da servicio a los cinco Centros del Campus. La biblioteca de ciencias cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la biblioteca, más una sala adicional en la Facultad de Farmacia, que están abiertas a todos los alumnos y usuarios. Dispone también de salas de acceso restringido a profesores, investigadores y alumnos de tercer ciclo. En total, la biblioteca dispone de 1.030 puestos de lectura. Además, la biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como salón de grados y como sala de conferencias. La biblioteca funciona con horario 24h durante los periodos de exámenes.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca, con aproximadamente 2.500 libros de Biología, se puede consultar a través del ordenador, existiendo varias terminales para este uso en la misma biblioteca. Además, la biblioteca dispone de un servicio de préstamo Interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Facultad de Medicina

La Facultad de Medicina y Odontología, junto con los Hospitales Universitarios, cuenta con los recursos adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad y diseño para todos.

Instalaciones: aulas, aulas de informática, laboratorios docentes y de investigación

Respecto de las aulas, la Facultad consta de 14 Seminarios (6 de uso común y 8 ubicados en los distintos departamentos) para grupos reducidos, de hasta 30 estudiantes.

De las 17 aulas disponibles, 6 son pequeñas (capacidad para 60 estudiantes) y 2 medianas (80 estudiantes) 4 Aulas de Informática: 2 aulas de docencia, 1 aula de libre acceso y 1 aula de uso polivalente, con una capacidad de 50 alumnos por aula en el caso del Aula Magna, Salón de Grados y Aula Cajal.

Además, la Facultad ha sido dotada de una instalación científica singular con una extensión de más de 1700 m² construidos: la Unidad Central de Investigación de Medicina (UCIM). El proyecto recoge las instalaciones necesarias para dotar a los investigadores del ámbito biomédico de un equipamiento adecuado, centralizado y bien coordinado, cercano a importantes centros hospitalarios y dotado de las medidas de bioseguridad necesarias.

Está constituida por un servicio de expresión de genes (plataforma Affymetrix), microscopia confocal multifotón, tomografía por emisión de positrones (PET) para animales de experimentación, resonancia magnética espectroscópica, secuenciación, RT-PCR, etc. Esta Unidad se acompaña de los servicios complementarios necesarios para dar apoyo a los investigadores como: estabulario adaptado a la normativa actual, instalación para radionúclidos aprobada por el Consejo de Seguridad Nuclear, laboratorio de cultivos celulares y otros servicios comunes necesarios.

Las plataformas tecnológicas actualmente instaladas en la UCIM dan servicio a investigadores de ámbito local y

autonómico, pero también a proyectos de investigación de redes científicas nacionales, paneuropeas y americanas. La UCIM tiene acuerdos de colaboración firmados a través de la Universidad con centros de investigación y hospitalarios de ámbito nacional y con fundaciones científicas como la Fundación para la Investigación del Hospital Clínico Universitario de Valencia.

Paralelamente a la Unidad Central de Investigación, los Departamentos están dotados de laboratorios de investigación propios, con diversos equipamientos en función de las líneas de investigación de los departamentos.

Biblioteca – Hemeroteca

En la Facultad está ubicada la Biblioteca de Ciencias de la Salud “Pelegrí Casanova”, cuya Hemeroteca posee fondos desde 1900 hasta la actualidad. La biblioteca y hemeroteca han sido ampliamente remodeladas, dotándolas de amplias áreas de consulta bibliográfica, tanto para revistas en papel como electrónicas.

La Hemeroteca tiene suscritas más de 400 revistas de Ciencias Biomédicas en papel, siendo los últimos cinco años de acceso directo en la sala. Pero, además, la Hemeroteca está suscrita a más de 4.000 revistas electrónicas de Ciencias Biomédicas, a cuyos textos completos pueden acceder online todo el profesorado y alumnado de la Universitat de Valencia.

La Facultad está dotada, además, de una red WiFi propia que facilita el acceso, entre otros, a los recursos electrónicos de la hemeroteca.

Hospitales Universitarios

En 1997, La Consellería de Sanidad de la Generalitat Valenciana, la Diputación Provincial de Valencia y la Universitat de Valencia suscribieron un Concerto para la utilización de las instituciones sanitarias en la investigación y docencia universitaria (Resolución de 23 de abril de 1997 de la Subsecretaría del Secretariado del Gobierno y Relaciones con las Cortes de la Consellería de Presidencia de la Generalitat Valenciana, publicada en el Diario Oficial de la Comunidad Valenciana 2.982 de 30 de abril de 1997, que se adjunta), en cumplimiento de los Reales Decretos 644/1988, 1558/1986 y 1652/1991, referentes a las bases generales del régimen de concertos entre las universidades y las instituciones sanitarias.

En su disposición 1.2 se establece que “En el caso de los alumnos de tercer ciclo, la colaboración se extiende al campo de la metodología y técnicas en investigación biomédica”. Los Hospitales Universitarios de la Facultad de Medicina y Odontología son el Hospital Clínico Universitario, el Hospital Universitario La Fe, el Hospital General Universitario y el Hospital Universitario Dr. Peset. En todos ellos, el profesorado universitario con plaza asistencial vinculada, desarrollan la investigación clínica de la Facultad de Medicina.

La Facultad de Medicina y Odontología cumple plenamente, una vez finalizada su remodelación, la normativa en materia de accesibilidad, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos, según lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Tanto la Facultad de Medicina y Odontología, como la propia Universitat de València, tienen suscritos diversos contratos de revisión y mantenimiento de los materiales, equipamientos y servicios disponibles en la Facultad (informática, instalaciones, etc).

ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MATERIAL Y EQUIPAMIENTO

La Universidad contempla mecanismos de actualización y mantenimiento del material y el equipamiento a través de los siguientes mecanismos:

- Personal destinado al mantenimiento en el propio Centro
- Convocatoria anual de mantenimiento de material en la que se recogen actualizaciones necesarias para que el material existente no quede obsoleto.
- Convocatoria anual de equipamiento de laboratorios docentes en la que se recogen las peticiones del profesorado y el Centro y se realizan las gestiones para la inversión inmediata una vez aprobada la propuesta de adquisición por los organismos oportunos.
- Actualización informática mediante el Servicio de Informática de la Universidad de todo el equipamiento de manera remota a través del Servidor de la Universidad.
- Cursos de formación mediante el Servicio de Formación Permanente para la actualización técnica del personal encargado de los Laboratorios Docentes (técnicos, informáticos, etc.).
- Equipamiento aportado por los Departamentos.

En resumen, el volumen y calidad del equipamiento y los materiales; el número, polivalencia y capacidad de las instalaciones; así como la cantidad y la especialización del personal encargado de ellos, permite sobradamente continuar con la formación integral del alumno/a del Máster tanto en los conocimientos y destrezas propios de su profesión como en los actitudes y valores en el marco del Entorno Europeo de Educación Superior.

Por todo ello, podemos concluir que existen suficientes recursos materiales para la impartir el máster y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e

Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.
 La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster de Neurociencias Básicas y Aplicadas no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 8 al 11

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La media de este ítem es de 4.02 siendo similar la media obtenida en cursos anteriores y superior a la media de la Universidad en todos los ítems.

Todos los aspectos de este bloque han sido valorados muy positivamente por los estudiantes, desde la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento para el desarrollo del máster (4.36), a los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento (3.91), los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento (3.45), las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura (4.36) y la cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos (4).

PROFESORADO

La media de este bloque es de 4.24, superior a la media de las puntuaciones en este bloque obtenidas en el curso 2015-16 (3.95).

En el análisis por ítems, observamos una mejora en la valoración de todas las instalaciones, tanto las aulas (4.31 frente al 3.77 del curso 2015-16), como en los laboratorios (4.12 frente al 3.92 anterior) y en la biblioteca y acceso al resto de fondos documentales (4.29 frente al 4.15).

Esta mejora puede deberse a la importante inversión en infraestructuras llevada a cabo por los Centros en los que se imparte el máster y que ha redundado en mejores aulas, laboratorios e instalaciones de uso común, más adecuado y mejor equipadas para los objetivos del máster.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

El apartado de la encuesta que evalúa las **instalaciones** presenta una gran heterogeneidad dependiendo del ítem. Respecto a la valoración del equipamiento de las instalaciones como las aulas y los laboratorios, se ha obtenido una puntuación de 3.2, la valoración de las herramientas informáticas para la gestión de los procesos derivados de las titulaciones es de 3.38. Estas puntuaciones pueden interpretarse como satisfactorias. En cambio, la satisfacción con las infraestructuras e instalaciones en las que desempeñan su trabajo (2.38) y los recursos materiales con que se han dotado para el desarrollo de las tareas encomendadas (2.94) ha sido menor. Cabe mencionar que las últimas encuestas de que se dispone en este colectivo corresponden al curso 2016-2017, por lo que las condiciones pueden haber variado ligeramente. De hecho, en este curso en el que se recopilaron las encuestas se produjo una reorganización de los másteres, desde el antiguo Centro de Postgrado a los diferentes Centros de la Universidad, que fueron oficialmente reconocidos como Órgano Responsable (ORM). Estas modificaciones afectaron también a este colectivo, ya que obligó a

que parte del Personal de Administración y Servicios se destinara a estas funciones, en ocasiones, sin contar todavía con las infraestructuras adaptadas a los cambios.
 La CCA propone revisar con especial atención este apartado en cuanto se dispongan de las encuestas del curso 2017-2018, para estudiar si ha habido una evolución a positivo, así como durante los cursos siguientes.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto. No obstante, se ha contado con todos los recursos que constan en la memoria de Verificación y, en el caso de las obras de remodelación que se encontraban en curso en el curso 2009-10 en los diferentes Centros, fueron todas ellas ejecutadas en tiempo y forma.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia de medios materiales (infraestructura y equipamiento)
Adecuación de las instalaciones al plan formativo
Satisfacción de los usuarios (profesorado, estudiantes y egresados)
Adaptación con inexistencia de barreras arquitectónicas

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
No se han detectado				