

E.RM1.10- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER DE CONTAMINACIÓN, TOXICOLOGÍA Y SANIDAD AMBIENTALES
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	COMENTARIOS:
	<p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo:</p> <p>El Máster cuenta con despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes y, además, dispone de una sala cedida por la Facultad de Matemáticas (Salón de Grados). Dicha sala se encuentra en la planta primera de la Facultad, tiene capacidad para 82 personas, con cómodas butacas individuales con brazo para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, así como sistema de videoconferencia profesional.</p> <p>Por otro lado, la Facultad de Biología dispone de varias aulas de informática, dos laboratorios completamente equipados y tres aulas con capacidad para 50 personas que se utilizan para las tres especialidades.</p> <p>Contiguo al edificio de la Facultad y a la sede de los Departamentos, se encuentra la Biblioteca de Ciencias, donde los alumnos/as pueden realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. La Universitat de València facilita el acceso a bases de datos bibliográficos y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as e intercambiar recursos que el profesorado del Master utiliza con asiduidad. También varios profesores de nuestro departamento cuentan con páginas personales que hacen servir en la docencia y los Departamentos cuentan con una institucional.</p> <p>Finalmente, la experiencia del Máster desde 1996 (con el anterior Máster en Sanidad Medioambiental, 1996-2008) en el</p>

	<p>salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>ámbito de las prácticas externas, permite establecer garantías en la selección de los centros, programas de actividades formativas y adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.</p> <p>Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p> <p>2- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.</p> <p>La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad • Unidad Técnica • Servicio Técnico y de Mantenimiento • Servicio de Prevención y Medioambiente • Servicio de Contratación Administrativa • Servicio de Bibliotecas y Documentación • VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence <p>Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.</p> <p>Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.</p> <p>3- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <p>Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se han desarrollado dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:</p>
--	---	--

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 8 al 11

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas y teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,85 (sobre 5) en el curso 2017-18, media que se ha mantenido en constante ascenso en las diferentes ediciones del máster, obteniendo en el curso 2017-18 la puntuación más baja que fue de 3,71.

Si analizamos los ítems, destacan los referentes a: laboratorios, talleres y espacios experimentales y sus equipamientos (4,00) y aulas destinadas a la docencia con un 3,86 en el curso 2017-18.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia cantidad, calidad y accesibilidad a los fondos bibliográficos. A pesar de ello, ha obtenido un 3,71 sobre 5.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,64 (sobre 5) en el curso 2017-18, siendo muy superior a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2016-17 fue de 3,70).

Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue menor puntuación es el referente al aulas destinadas a la docencia. No obstante obtuvo una media de 4,60.

El ítem con la puntuación más alta de este bloque, con un 4,71 sobre 5, es el que hace referencia a laboratorios, talleres y espacios experimentales para el adecuado desarrollo del máster.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Biología, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 2,97 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a las herramientas informáticas para gestionar el Master que ha obtenido un 3,2.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace infraestructuras e instalaciones, cuya media es de 2,38.

De dichas encuestas podemos extraer que nuestros grupos de interés se encuentran satisfechos con los recursos materiales e infraestructuras existentes.

4- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat incluyó en la memoria de verificación un compromiso referente a los recursos materiales, que ha cumplido correctamente. Incluso ha superado el número de aulas de docencia que pone a disposición del Master.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura, aulas de docencia y equipamientos, laboratorios, cantidad, calidad y accesibilidad de la información de los fondos de la biblioteca y departamentos)
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE