



MÁSTER EN APROXIMACIONES MOLECULARES EN CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	COMENTARIOS:
	<p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Máster en Aproximaciones Moleculares en Ciencias de la Salud cuenta con diferentes recursos materiales e infraestructuras adecuadas a las necesidades de la organización y actividades del mismo.</p> <p>a) Aulas: El Máster cuenta con espacios docentes propios del Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, asignados para impartir con prioridad las clases presenciales del mismo, en concreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un Aula en el Aulario Interfacultativo del Campus de Burjassot, con capacidad aproximada de 50 plazas en formato de mesas corridas. - Un Aula Seminario en el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, Facultad de Medicina, con capacidad aproximada de 25 plazas con formato de sillas individuales con brazo, incluyendo algunas para personas zurdas. - Un Aula Seminario en el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, con capacidad aproximada de 30 plazas en formato de mesas corridas. - Una Sala de Reuniones en el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, Facultad de Medicina, con capacidad aproximada de 20 plazas en formato de de mesas corridas. <p>Todos los espacios indicados cuentan con posición separada para el docente, control de luminosidad y de aire acondicionado, así como múltiples puntos de toma de corriente (fijos y en regleta) para carga de ordenadores portátiles y tablets. Todos ellos disponen de sistemas de proyección y audio a través de ordenador y video proyector, con acceso a</p>



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>internet por cable y por sistema wifi, y sistema de videoconferencia estándar o de nivel profesional (en el Seminario del Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, Facultad de Medicina).</p> <p>Para la impartición de docencia en algunas asignaturas con un porcentaje elevado de profesores externos, el Máster dispone, además, de los Salones de Actos del Instituto de Biomedicina de Valencia (CSIC) y del Centro de Investigación Príncipe Felipe de Valencia.</p> <p>b) Bibliotecas y Salas de lectura:</p> <p>En el Campus de Blasco Ibáñez, los estudiantes del Máster disponen de la Biblioteca de Ciencias de la Salud "Pelegrí Casanova", situada en la Facultad de Medicina. En ella se dispone de 629 Puestos de lectura, distribuidos en las siguientes estructuras:</p> <ul style="list-style-type: none">- 216 en Sala de lectura Biblioteca- 29 en Sala de formación- 80 en Hemeroteca- 6 en Sala de trabajo en grupo 1- 6 en Sala de trabajo en grupo 2- 140 en Sala de estudio, 3er piso de la Facultad- 8 en Sala de investigación- 180 en Sala de trabajo en grupo, 3er piso de la Facultad <p>Todas las mesas están adaptadas a sillas de ruedas.</p> <p>Por otra parte, la Biblioteca cuenta con varias Salas de trabajo en grupo y Sala multiusos, como se describe:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 salas en la hemeroteca con capacidad para 6 personas cada una.- 1 Sala multiusos con una capacidad de 6 personas como mínimo y 12 como máximo.- 1 sala en el 3er piso de la Facultad de Medicina con capacidad para 180 personas. <p>El número de ordenadores de consulta es de 85, distribuidos como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none">- 48 en la Biblioteca- 20 en la Sala de Formación- 8 en la Hemeroteca- 8 en la Sala de Investigación- 1 Adaptado a Braille <p>Todos los ordenadores están adaptados a sillas de ruedas. Se dispone de 79 ordenadores portátiles y 33 atriles, así como 3 escáneres y 2 fotocopiadoras/impresoras.</p>
---	--



En el Campus de Burjassot, los estudiantes del Máster disponen de la Biblioteca de Ciencias “Eduardo Boscá”. En ella se dispone de 709 Puestos de lectura, 45 Ordenadores de consulta, incluyendo un Ordenador Braille, con mesas de altura adaptada y 63 Portátiles en préstamo, además de dos Fotocopiadoras y un Escáner Adaptados. Dispone de 2 cabinas de trabajo en grupo en cada sala mas dos salas con 12 puestos con reserva (Sala D- 2a planta) y una Sala de formación con 29 puestos y 12 ordenadores.

De forma específica, en la Biblioteca del Departamento de Bioquímica y Biología Molecular (en las Facultades de Medicina y Farmacia), los profesores que imparten docencia en el Máster, ponen a disposición de los estudiantes del Máster libros y documentos de consulta para las asignaturas teórico-prácticas que ellos imparten. Igualmente, los estudiantes del Máster tienen acceso a las bibliotecas del Instituto de Biomedicina de Valencia (CSIC) y del Centro de Investigación Príncipe Felipe (CIPF) para consultar libros y documentos relacionados con las asignaturas que imparten los profesores externos adscritos a dichos Organismos Públicos de Investigación.

c) Aulas de informática:

El Máster tiene acceso a las Aulas de Informática de la Facultad de Biología, Facultad de Medicina y Odontología y Facultad de Farmacia, para clases presenciales en las que se pueda requerir el uso de ordenadores. En concreto, los estudiantes realizan en el Aula de Informática de la Facultad de Biología las prácticas de Modelización In Silico de la asignatura “Tecnologías de la Medicina Molecular”.

d) Laboratorios de Prácticas y de Investigación:

Para la impartición de prácticas, se dispone de:

- Laboratorio de prácticas generales, con capacidad para 50 estudiantes, en el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular de la Facultad de Medicina.
- Laboratorios de Citómica I y II, con capacidad para 6 estudiantes cada uno, en el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular de la Facultad de Medicina.
- Laboratorios de Citometría de Flujo y Separación Celular de la Unidad Mixta CIPF-UVEG “Laboratorio de Citómica” y Servicio Tecnológico de Citómica, en el Centro de Investigación Príncipe Felipe.
- Laboratorio del Servicio de Citometría de la Unidad Mixta de Investigación UVEG-Incliva, en la Facultad de Medicina.
- Laboratorio de Hepatología Experimental, de la Fundación de Investigación Biosanitaria del Hospital Universitario y Politécnico La Fe, de Valencia.

Los laboratorios cuentan con los equipos de instrumentación necesarios para el desarrollo de las prácticas y con material



fungible para la preparación de las mismas, que se financia en parte por la limitada partida económica que la UV asigna para cubrir los gastos generales del Máster.

Para la realización del Trabajo Fin de Máster, los estudiantes disponen del espacio del laboratorio de investigación que se les asigne. Los laboratorios de investigación que se utilizan se localizan en el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular de la Facultad de Medicina, así como en los Organismos Públicos de Investigación, Fundaciones de Investigación Biosanitaria y compañías biotecnológicas que colaboran con el Máster.

e) Espacios de trabajo individual y grupal:

Las actividades tutoriales individuales se realizan en los despachos de los profesores de los departamentos y centros de investigación con docencia en el Máster.

Las actividades tutoriales en grupo se realizan en los Seminarios/Salas de Reunión del Departamento de Bioquímica y Biología Molecular y espacios adecuados de los centros de investigación que colaboran con el Máster.

En el Departamento de Bioquímica y Biología Molecular, Facultad de Medicina, se dispone de una Sala de Becarios y Personal en Formación y una Sala de Reuniones, que pueden utilizar los estudiantes de Máster durante su período de realización del Trabajo Fin de Máster en dicho Departamento.

También existen diferentes espacios abiertos y amueblados, adecuados para el trabajo individual o en pequeños grupos, en las instalaciones del Aulario Interfacultativo del Campus de Burjassot.

Por último, como se ha indicado en el punto 2, existen puestos para trabajo individual o grupal en las Bibliotecas "Pelegrí Casanova" y "Eduardo Boscá", así como en las bibliotecas del Instituto de Biomedicina y del Centro de Investigación Príncipe Felipe.

f) Recursos virtuales:

a) Vías de acceso a la información pública:

En el apartado 4.1 se pueden encontrar las vías de acceso a la información pública previa a la preinscripción y matrícula de los estudiantes (página web, tablón de anuncios, prensa etc.)

En la página web propia del Máster (<http://www.uv.es/amcsalud>), se mantiene durante todo el curso la información previa sobre el mismo y además se incluye el Calendario de Actividades y el Calendario de Exámenes.



b) Vías de acceso a la información interna, comunicación y adquisición de recursos docentes de los estudiantes

Espacio virtual propio del Máster:

La Dirección del Máster y todo el profesorado tendrán acceso a la gestión de una carpeta propia del Máster (carpeta amcs que se encontrará a su disposición en una zona del disco.uv.es habilitada para ello en la que podrán incluir los archivos que consideren útiles para el desarrollo del Máster.

Los estudiantes, podrán acceder a dicha carpeta para disponer de todos los archivos depositados.

Aula Virtual de la UV:

La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como el Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, y que el profesorado del Máster utiliza con asiduidad.

Los profesores y los estudiantes podrán utilizar la plataforma Aula Virtual de la UV que permite multitud de acciones de comunicación, introducción de materiales docentes y otros recursos para el aprendizaje, así como los aspectos relacionados con la evaluación, tales como la comunicación de las calificaciones, horarios de revisión, etc.

g) Otros servicios generales de la Universidad de Valencia:

Los servicios más directamente implicados en la docencia y gestión del Máster son:

- Servicio de Postgrado
- Secretaría de la Facultad de Biología
- Fundación Universitat-Empresa ADEIT
- Unitat de Qualitat

Otros servicios de interés son:

- Assessoria d'Orientació Personal per a Estudiants
- Servei d'Estudiants
- Centre d'Assessorament i Dinamització dels Estudiants (SeDI)
- Gabinet de Salut

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.



2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster de Aproximaciones Moleculares en Ciencias de la Salud no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web del Máster, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas).

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están llevando a cabo dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

a) Satisfacción de los y las Estudiantes:

La Encuesta de Satisfacción de los y las Estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, que ha obtenido una puntuación de 2,98 sobre 5 en el curso 2017-18, media muy cercana a 3 puntos y que ha mejorado ligeramente la de las ediciones anteriores al período en evaluación (2012-13 que fue de 2,74 y 2013-14, con 2,77), aunque ha interrumpido la tendencia ascendente del bloque observada en 2015-16 (3,31) y 2016-17 (3,71).

Si analizamos los ítems específicos, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 3,86 sobre 5, algo menor que en el curso 2016-17 (4,17), pero mejor que el de los anteriores años académicos. De forma similar, el ítem que estima la cantidad, calidad y accesibilidad de las fuentes documentales, ha sido bien valorado por los estudiantes, con 3,5 sobre 5. Es importante destacar que ambos ítems han sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades en que se ha pasado la encuesta.

En cuanto a los laboratorios experimentales, los estudiantes valoran positivamente su adecuación, con un 3,11 sobre 5, puntuación similar a la del curso 2016-17 (3,17) y que ha mejorado notablemente la de las ediciones anteriores al período en evaluación (2012-13 que fue de 1,62 y 2013-14, con 2,20).

Los ítems con la puntuación más baja del bloque en este año académico, son los que hacen referencia a la adecuación de los espacios destinados al trabajo y estudio (ítem 14), con 2,56 sobre 5 y de las aulas destinadas a la docencia y su



equipamiento (ítem 13) con 2,22 sobre 5. Hay que destacar que, sorprendentemente para nosotros, en ambos ítems la puntuación ha sido sensiblemente menor que la obtenida en el curso 2016-17 (3,57 para el ítem 14 y 3,29 para el ítem 13). Dado que las aulas dedicadas han sido las mismas en ambos años académicos interpretamos la valoración menor como resultado puntual de una mayor proporción de uso del Aula Seminario del Departamento de Bioquímica en el primer cuatrimestre de 2017-18 (por razones de compatibilizar la docencia de algunos profesores en Grados del Campus de Blasco Ibáñez), más incómoda para los estudiantes cuando el número de ellos es mayor.

La Comisión de Coordinación Académica ha tomado medidas para prevenir esta deficiencia, priorizando el uso de aulas del Aulario Interfacultativo del Campus de Burjassot cuando el número de estudiantes matriculados es relativamente alto (por encima de 20 estudiantes) y consultando frecuentemente a los estudiantes su preferencia con respecto al Campus donde recibir la docencia teórica del Máster (las prácticas de laboratorio se imparten fundamentalmente en la Facultad de Medicina).

b) Satisfacción del Profesorado:

La Encuesta de Satisfacción del Profesorado tiene un bloque específico denominado Instalaciones y Recursos, que ha obtenido una puntuación global de 4,13 sobre 5 en el curso 2017-18, siendo ligeramente inferior a la alcanzada en el curso 2016-17 (4,39), pero que se mantiene por encima de las puntuaciones de años anteriores.

Dentro de este bloque, el ítem que consigue la mayor puntuación es el referente al de biblioteca y fondos documentales, que es valorado con 4,25 sobre 5, por encima de la media del curso 2016-17 (4,17). Los profesores también valoran muy positivamente las aulas y su equipamiento con una media de 4,17 sobre 5, algo menor que la alcanzada en 2016-17 (4,71) pero que se mantiene por encima de las puntuaciones de años anteriores.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, es el que hace referencia a la adecuación de los laboratorios, talleres y espacios experimentales, que alcanza un valor de 3,6 sobre 5, prácticamente igual al obtenido en el curso anterior (4,2), manteniendo la estabilidad positiva en este criterio a lo largo de los años académicos evaluados.

c) Satisfacción del PAS:

La Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Biológicas (a la que está adscrito nuestro Máster) tiene un bloque específico denominado Instalaciones y Recursos. Si analizamos la opinión del PAS, destacamos que el ítem de equipamiento de las instalaciones de las titulaciones es valorado con 3,2 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos informáticos para el desarrollo de las tareas derivadas de las titulaciones que ha obtenido un 3,38.

La puntuación más baja de este bloque la obtienen dos ítems que hacen referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del Centro (2,38 sobre 5) y a los recursos materiales para el desarrollo de las titulaciones (2,94).

**Satisfacción de los Graduados:**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media en el curso 2016-17 de 3,4 sobre 5, siendo superior a la obtenida el curso 2015-16 (2,83) y por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA



Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Los estudiantes no valoran muy positivamente las aulas donde se imparten las clases	<ul style="list-style-type: none">- Priorizar el uso de aulas del Aulario Interfacultativo del Campus de Burjassot cuando el número de estudiantes matriculados es relativamente alto (por encima de 20 estudiantes)- Consultar frecuentemente a los estudiantes su preferencia con respecto al Campus donde recibir la docencia teórica del Máster	Alta	Curso 2018-19	Director del Máster y Comisión de Coordinación Académica