



**MÁSTER EN CONTENIDOS Y FORMATOS AUDIOVISUALES  
CURSO 2017-18**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES**

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e

**EVIDENCIAS**

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

**DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:**

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>INFRAESTRUCTURAS: acceso y uso</b>							
2014-15	Acceso a la información relativa a las infraestructuras	1. Incorporar a la página web información acerca de los espacios docentes. 2. Enlace desde la página web a la web propia del Taller de Audiovisuales (espacio donde se realiza la docencia del máster) 3. Enlace de un vídeo promocional en la web del máster donde se da información acerca de la infraestructura docente.	BAJA	CCA y Dirección del Máster	2015	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO - Justificación: Se han implementado las labores de coordinación e información en reuniones periódicas y disponibilidad pública de la información.

**COMENTARIOS:**

**1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo:**



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA TALLER D'AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>El máster cuenta como infraestructura básica para su impartición con las instalaciones del Taller de Audiovisuales de la Universidad de Valencia (TAU). El máster se ha impartido en ellas desde la primera edición. En el siguiente enlace es posible acceder a la web de la infraestructura (<a href="http://talleraudiovi.uv.es/taller/tau/formacion.php/">http://talleraudiovi.uv.es/taller/tau/formacion.php/</a>). En la pestaña "FORMACIÓN. En ella es posible comprobar las dotaciones de los estudios donde se imparte el máster. Asimismo, en la web específica del máster (<a href="http://www.uv.es/uvweb/master-contenidos-formatos-audiovisuales/es/master-universitario-contenidos-formatos-audiovisuales-1285949333998.html">http://www.uv.es/uvweb/master-contenidos-formatos-audiovisuales/es/master-universitario-contenidos-formatos-audiovisuales-1285949333998.html</a>) es posible en la pestaña "Recursos materiales" acceder a la misma información.</p> <p>Ubicada en la c/ Serpis, 29 de Valencia, se trata de una infraestructura moderna, de nueva construcción (2010), equipada con la última tecnología de producción audiovisual. En este sentido, el TAU es uno de los centros de referencia y mejor equipados del entorno de las enseñanzas superiores europeas. Asimismo, ha sabido adaptarse a las necesidades del momento, ya que integra estaciones de actividad en las que es posible llevar a cabo todas las rutinas y flujos de trabajo relacionadas con el audiovisual: captación e ingesta, edición y postproducción de imágenes. Además, es posible llevar a cabo cualquier tarea de difusión escrita, radiofónica, televisiva o para Internet y el multimedia.</p> <p>Hay que tener en cuenta que estas infraestructuras constituyen un Servicio General de la universidad, puesto que en ellas se producen diariamente los contenidos de la radio y televisión universitarias (MEDIAuni). El enlace de acceso permite contrastar la calidad de los contenidos producidos (<a href="http://mediauni.uv.es/">http://mediauni.uv.es/</a>). Cabe recordar, tal y como está descrito en la Memoria Oficial de Verificación del máster, que una parte de las prácticas oficiales ofrecidas por el máster se llevan a cabo en MEDIAuni y en relación con las producciones audiovisuales que se producen. Más de medio centenar de documentales de divulgación científica y cultural, muchos de los cuales han sido premiados en diferentes certámenes y emitidos por las principales televisiones españolas, han sido desarrollados y se desarrollan en estas instalaciones.</p> <p><b>DETALLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cada alumno cuenta con una estación de trabajo (equipo MAC) asignada de forma individual. Esta estación es la misma durante todo el curso, con el fin de preservar la individualidad en la elaboración de los trabajos. La sala donde se llevan a cabo todas las clases del máster tiene 40 estaciones, para una matrícula en torno a los 25 alumnos.</li><li>- Las estaciones están conectadas en red a un servidor central, lo que permite el trabajo en equipo y la salvaguarda (backup) de los proyectos a medida que avanzan en su realización. Este proceso está controlado por los profesores de las asignaturas y por el técnico de aula asignado a su mantenimiento. Este espacio también permite compartir documentos de trabajo y los materiales que el profesorado pone a disposición de los estudiantes.</li></ul>
---	---



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA TALLER D'AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



- La Universidad de Valencia cuenta, además y con carácter general para toda la comunidad universitaria, con un espacio de trabajo virtual llamado Aula Virtual (con sistema Moodle). Los alumnos, mediante la dirección de correo y contraseña proporcionadas por la universidad, tienen la posibilidad de utilizar esta herramienta para la creación de foros y comunidades virtuales de trabajo. Es un espacio muy útil también para la comunicación interpersonal con los profesores y para la comunicación a través del correo electrónico.

- Además de los ordenadores del aula dedicada, los alumnos, previa reserva, tienen pleno acceso al resto de las instalaciones y los materiales del TAU para la realización de los trabajos asignados.

ESPACIOS: Estudio de sonido, Plató de Televisión, Plató Virtual, Estudio de Fotografía, Estudio de Radio, Sala de Edición, así como de salas (unidades) de edición independientes.

MATERIALES: Cámaras de vídeo, cámaras fotográficas, sets de sonido y sets de iluminación.

- Todos los programas de edición y trabajo se emplean con licencia oficial.

- Los profesores disponen de un despacho para llevar a cabo la atención personalizada de los alumnos. En este sentido, los alumnos disponen también de una sala para llevar a cabo las reuniones de grupo y sesiones de trabajo que consideren necesarias.

El máster pertenece al área de Comunicación Audiovisual del Departamento de Teoría de los Lenguajes y Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Valencia. Este departamento se encuentra ubicado en la Facultad de Filología, Traducción y Comunicación de la Universidad de Valencia, sita en av/ Blasco Ibáñez, 32 (a solo 15 minutos del TAU).

Las instalaciones del departamento, así como las infraestructuras comunes de la facultad, se encuentran también a disposición de los estudiantes del máster. Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

### **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras:**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA TALLER D'AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

El proceso de mejora ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio. Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, y en relación con las instalaciones en las que se lleva a cabo la docencia del **Máster de Contenidos y Formatos Audiovisuales**, no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...):**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:



ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4.52 (sobre 5) en el curso 2017-18, media que es de las más altas de la serie histórica. En el curso 2013-2014 el ítem se estableció en un 3.92, por lo que el incremento en la valoración del mismo es evidente. Las medias específicas de todos los ítems se establecen en torno al 4.5.

#### PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,63 sobre 5 en el curso 2017-18, estando en la media de los últimos cursos. Desde la anualidad 2013-2014, la media ha estado muy por encima del 4.40.

#### PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología, Traducción y Comunicación; que da servicio al máster, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4.5 sobre 5. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,5.



### GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,67, siendo superior a las obtenidas en cursos anteriores pasado y está por encima de la media de la Universidad.

**4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
TALLER D'AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>