



**MÁSTER EN TELEDETECCIÓN  
CURSO 2017-18**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b> En los cursos anteriores no se ha detectado ningún punto débil ni, por tanto, se propuso ninguna acción de mejora en lo que se refiere a recursos materiales y servicios.</p> <p><b>COMENTARIOS:</b> <b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p><b>INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES</b> <b>Seminarios teóricos y otras actividades formativas en aula</b> El Departament de Física de la Terra i Termodinàmica ha habilitado un aula especialmente equipada con ordenadores y el software específico requerido para las clases del Máster de Teledetección en la primera planta del Bloque C de la Facultat de Física, aula dotada también de los medios audiovisuales necesarios, incluyendo cañón de proyección y servicio de Internet. Para la realización del Trabajo Fin de Máster, los estudiantes dispondrán de la aula propia del máster. Seminarios para actividades tutoriales: - Seminario del Departament de Física de la Terra i Termodinàmica, en el bloque C, 3ª planta, de la Facultat de Física. - Aula 4108, en el primer piso del bloque D de la Facultat de Física.</p> <p><b>Laboratorios</b> Las clases presenciales de laboratorio se realizan en el Laboratorio de Medio Ambiente, primer piso del bloque C de la Facultat de Física Actualmente en el Máster en Teledetección se ofertan un máximo de 32 plazas, pudiéndose dividir en 2 grupos para la</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>• Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>realización de las prácticas del Laboratorio de Instrumentación que forma parte de la Materia I si el número de estudiantes matriculados así lo requiere.</p> <p>Biblioteca y salas de estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Biblioteca del Campus, para uso de libros, revistas, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc.</li><li>- Biblioteca del Departament de Física de la Terra i Termodinàmica</li></ul> <p><b>MEDIOS MATERIALES DISPONIBLES</b></p> <p>Los laboratorios cuentan con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los equipos de instrumentación necesarios para el desarrollo de las prácticas, cedidos por las unidades de investigación en Teledetección del Departament de Física de la Terra i Termodinàmica.</li><li>- Material fungible para realización de las mismas.</li></ul> <p>El material disponible se irá incrementado anualmente por la partida económica que la UVEG asigna para cubrir los gastos del Máster.</p> <p>Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p> <p><b>2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</b></p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad</li><li>• Unidad Técnica</li><li>• Servicio Técnico y de Mantenimiento</li><li>• Servicio de Prevención y Medioambiente</li></ul>
---	---



- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster en Teledetección no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 4,16 (sobre 5) en el curso 2017-18, media que siendo elevada, ha significado una disminución respecto los cursos anteriores (4,86 en 2016-17 y 4,46 en 2015-16).



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE FÍSICA



Si analizamos los ítems, todos tienen una puntuación por encima de 4,00 excepto el ítem “La cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales adecuados” donde obtenemos el resultado más bajo (3,00) en 2017-18, empeorando los valores de cursos anteriores (4,43 en 2016-17 y 4,40 en 2015-16). Este es uno de los aspectos a mejorar en el futuro. La mayor puntuación se obtiene en el ítem sobre aulas de docencia y equipamiento (4,50), similar a la de cursos anteriores. Es importante destacar que los ítems referidos a infraestructuras han sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,50 sobre 5 en el curso 2017-18, manteniéndose los buenos resultados de cursos anteriores (en el curso 2015-16 fue de 4,61).

Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento, teniendo en cuenta las actividades programadas y el número de alumnos que cursan este máster, que ha tenido una puntuación de 4,83.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con 4,17, es el que hace referencia a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y fuentes documentales para el adecuado desarrollo del máster. Se aprecia una leve disminución respecto al curso 2015-16 (4,33).

### **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Física en la encuesta del curso 2016-17, destacamos que el bloque de instalaciones es valorado en su conjunto con una media de 3,85 sobre 5, lo que supone un incremento respecto a cursos anteriores (3,42). Enfatizamos los ítems que hacen referencia a la adecuación de los recursos materiales y las infraestructuras para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas, que han obtenido 4,00 en ambos casos, siendo superiores a la media de la Universidad. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones, cuya media es de 3,5, que es similar a la media de la Universidad de Valencia.

### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, en el cual el máster obtiene una media de 4,23 acumulada desde 2014, siendo este uno de los aspectos más valorados por los egresados.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAD DE FÍSICA



**4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**  
La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		x			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

**PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño  
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes  
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
La cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y las fuentes documentales	Conseguir que las todas fuentes documentales señaladas por el profesorado están disponibles	Alta	Curso 2018-19	- Coordinadores asignaturas -Profesorado