



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN FINANZAS CORPORATIVAS
CURSO 2016-17**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras 	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		AULAS							
		2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés
		EQUIPAMIENTO							
2015-16	Mejorar el equipamiento de ordenadores para los estudiantes, ya que los necesitan para realizar experimentos interactivos, por ejemplo	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título	2015	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se dispone del material		
		COMENTARIOS: 1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo							

<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>Para las clases, el trabajo de los profesores y la atención a los/las estudiantes del Máster en Finanzas Corporativas, la Facultat d'Economía (centro de adscripción) cuenta con despachos individuales, salas de estudio y aulas informatizadas.</p> <p>Los espacios a disposición de los/las estudiantes del Máster en Finanzas Corporativas son múltiples, ubicados en el Campus de Tarongers.</p> <p><u>Aulas y otros recursos materiales para la docencia:</u></p> <p>El Aulario Oeste, donde se imparte la docencia, cuenta con aulas docentes dotadas cada una de ellas de un ordenador para el profesor con la pantalla integrada en mesa, teclado y ratón inalámbrico, videoprojector, pantalla de proyección con mando eléctrico y teléfono. Estas aulas disponen de mobiliario móvil. La mayoría cuenta con conexiones eléctricas para el uso de ordenadores portátiles por parte de los/las estudiantes.</p> <p>Las aulas también cuentan con "baúles informáticos" dotados de red wifi con 16 ordenadores portátiles cada uno de ellos, para su utilización por los estudiantes; armarios TV+Vídeo; retroproyectors y proyectores portátiles; megafonía portátil y micrófonos portátiles.</p> <p>También existen espacios para trabajos en grupo, estudio y libre acceso a internet: salas de estudio en los aularios, aula de libre acceso para uso individual y para trabajos en grupo en la quinta planta del Edificio Departamental Oriental.</p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Departamento de Finanzas Empresariales cuenta con una sala recientemente acondicionada como Aula de Postgrado para que los estudiantes puedan reunirse, fuera de sus clases, para trabajar en el trabajo Fin de Máster, hacer reuniones, y estudiar cerca de sus profesores tutores. Se encuentra en la quinta planta del propio edificio departamental, tiene capacidad para 20 personas, con comodidades como butacas individuales, aire acondicionado, grandes mesas de estudio.</p> <p><u>Espacios/recursos para reuniones y para impartir conferencias y seminarios</u></p> <p>Sala Ignasi Villalonga (Sala de Conferencias, Seminarios y Exposición de Trabajos; con infraestructura de red, ordenador portátil, videoprojector, pantalla táctil, megafonía, capacidad máxima 56 asistentes). Sala Manuel Sánchez Ayuso (Sala de Conferencias, Seminarios y Exposición de Trabajos; con infraestructura de red, ordenador portátil, videoprojector y pantalla táctil, megafonía y cabinas de traducción simultánea; capacidad máxima 92 asistentes).</p>
--	---

Otras instalaciones al servicio de los/las estudiantes

Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los/las estudiantes contribuyen a su integración en el campus universitario y a su desarrollo personal, tales como: colegio mayor, locales comunes, cafetería, e instalaciones deportivas integradas en el campus universitario.

Espacios y recursos para la información y la comunicación Web

Web corporativa de la Universitat de València (www.uv.es).

Web corporativa de la Facultat d'Economia (www.uv.es/economia).

Web del Máster en Finanzas Corporativas de la Universitat de València (<http://www.uv.es/masterfinanzascorporativas>).

Pantallas de televisión en edificios departamentales y en aulas, tableros de anuncios, etc.

Biblioteca y acceso a fondos documentales

La Biblioteca de CC. Sociales "Gregori Maians", ubicada en el Campus de Tarongers, dispone de importantes colecciones de material bibliográfico, con 18.514 m² de superficie y 1.244 puestos de lectura. Sus fondos están especializados en Ciencias Sociales y Jurídicas, y cuenta con acceso a recursos electrónicos como bases de datos, revistas y libros electrónicos. El edificio cuenta con 94 ordenadores para utilización de usuarios, instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio (400 accesos), red inalámbrica y ordenadores portátiles prestables a los/las estudiantes. Para facilitar el estudio durante la época de exámenes se habilitan horarios especiales durante 24 horas/día.

Cuenta con los servicios de: acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació; información bibliográfica; asistencia para la preparación de información más elaborada; formación de usuarios; préstamo a domicilio de monografías (300.000 vols. aprox.) y 25.000 vols. aprox. de bibliografía usual (manuales); hemeroteca; préstamo interbibliotecario.

Plataformas informáticas

Para el desarrollo del Máster en Finanzas Corporativas contamos con la plataforma informática "Aula Virtual", a través de la cual se establecen los mecanismos de contacto y seguimiento profesor-alumno (noticias, materiales, entrega de trabajos, evaluaciones, etc.). Además, para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, la Universitat de València dispone de un Servicio Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas.

Servicios disponibles para los/las estudiantes del Máster en Finanzas Corporativas

Servicio General de Postgrado. Encargado de insertar los estudios de Másteres oficiales en el nuevo sistema educativo. Coordina y gestiona todas las modalidades de postgrados ofertados por la Universitat de València: Másteres oficiales, doctorados, Másteres propios y otros títulos especializados.

Oficina de Relaciones Internacionales. Gestiona la realización de convenios e intercambios internacionales.

Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD). Entre otras acciones realiza funciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

Fundación Universitat-Empresa (ADEIT). Gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas.

OPAL, Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral. Representa un puente entre la formación y la ocupación, pues tiene como objetivo la inserción laboral de los titulados.

DISE. Centro de información y documentación especializada en temas de enseñanza superior. CADE. Organismo de gestión de servicios socioculturales.

Oficina de Postgrado de la Facultat d'Economía (<http://www.uv.es/uvweb/economia/es/estudios-postgrado/mastersoficiales/oficina-postgrado-informacion-tramites-1285946823120.html>): encargada de insertar los estudios de Másteres Oficiales de la Facultat d'Economía en el nuevo sistema educativo.

Otros servicios:

Parquet Universitari, Antena Universitaria, Centro de Idiomas, Colegios Mayores, Tenda Universitaria, Servicio de Deporte e instalaciones deportivas.

En resumen, existen suficientes recursos materiales para el normal desarrollo de las actividades docentes y formativas del Máster en Finanzas Corporativas. Igualmente, los servicios disponibles son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observándose además los requisitos de accesibilidad universal.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS, Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR -entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y que así se mantienen en el tiempo. En esta actuación, liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (que gestiona la Fundación General de la Universitat de València), han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS - Valencia, Internacional Campus of Excellence

La actuación consiste en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio. Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

La Universitat de València, a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad y con la participación de diferentes áreas y servicios, ha impulsado acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. En concreto cuenta con la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD) que, entre otras, realiza funciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.)

Por lo que respecta al Máster en Finanzas Corporativas, no se tiene constancia de queja alguna con relación a barreras arquitectónicas que pudiesen dificultar el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

Los datos corresponden al curso 2016-17. En el bloque específico de Infraestructuras se ha obtenido una puntuación media de 4,3 sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción (el curso anterior la puntuación también fue elevada, 4,14).

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,58 sobre 5 en el curso 2016-17, en línea con los cursos anteriores (4,76 en el curso 2015/16 y 4,63 del curso 2014/15), lo que indica un alto grado de satisfacción.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Economía, destacamos que en el bloque de infraestructuras todos los ítems se puntúan con una media superior a 4 sobre 5, excepto el referente a la adecuación de las herramientas informáticas, lo que indica un alto grado de satisfacción.

GRADUADOS

Los datos corresponden al curso 2014-15. En el bloque específico de Infraestructuras se ha obtenido una puntuación media de 4 sobre 5, lo que indica un alto grado de satisfacción.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X			
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Biblioteca, fuentes estadísticas y accesibilidad adecuadas

Aulas equipadas con todos los medios más modernos para las actividades de formación

Salas de lectura, reunión y trabajo

Webs, red wifi, acceso a internet, equipamiento informático y Aula Virtual

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE