

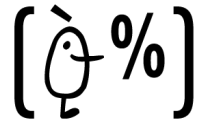


## E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

### DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en economia social (cooperatives i entitats no lucratives)

CURSO 2023 - 2024



### 1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
<b>ESTUDIANTADO</b>			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.50	4.31	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.37	4.31	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.50	4.00	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.62	4.47	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.37	4.35	4.05
<b>PROFESORADO</b>			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.70	4.30	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.71	4.37	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.84	4.61	4.57
<b>PTGAS</b>			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.38	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.37	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.26	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.54	3.62
<b>GRADUADOS/AS</b>			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.75	4.18	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

## 2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

### PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### 3. COMENTARIO

#### **1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**

El Máster cuenta con recursos específicos del Institut Universitari d'Investigació en Economia Social, Cooperativisme i Emprenedoria (IUDESCOOP), incluyendo las aulas B3 y B4 del Edificio de Institutos Beatriz Civera, donde generalmente se desarrollan las clases. Además, IUDESCOOP dispone de un aula adicional para seminarios, talleres y actividades docentes. Las aulas B3 y B4 tienen capacidad para aproximadamente 50 estudiantes cada una (suficiente para albergar a todo el alumnado del curso), mientras que el Aula de IUDESCOOP puede albergar hasta 30 personas. Todas las aulas están equipadas con mobiliario móvil (mesas y sillas), lo que permite una configuración flexible para adaptarse a diferentes tipos de reuniones y trabajos en equipo. Asimismo, cuentan con ordenador, proyector multimedia y pizarra. Las aulas B3 y B4 pueden unirse aumentando la capacidad de aforo (si así se considera), lo que permite realizar conferencias, seminarios y talleres en abierto.

Todos los espacios ofrecen infraestructura de apoyo a la docencia, incluyendo conexión inalámbrica a través de la red Eduroam, sistema de audio y cámaras instaladas en las mesas del profesorado, que permiten la retransmisión de las clases. Además, IUDESCOOP dispone de una sala de videoconferencias y reuniones.

La disponibilidad de estos espacios, dedicados al Máster y situados en el mismo edificio de Institutos, asegura su accesibilidad durante los horarios específicos del postgrado.

El Máster también tiene acceso al Centro de Información y Documentación Europea de Economía Pública, Social y Cooperativa (CIDECE), un centro de documentación adscrito al IUDESCOOP y vinculado a la asociación científica CIRIEC-España, de la Universitat de València. Este centro apoya la investigación y la formación en economía social y cooperativismo, proporcionando información especializada y asesoría a investigadores, profesores, profesionales del sector, estudiantes y otras personas interesadas en la economía social. Su enfoque abarca temas como cooperativas de trabajo asociado, cooperativas agrarias, sociedades laborales, entidades voluntarias sin ánimo de lucro y asociacionismo, así como aspectos de empleo, servicios sociales, políticas públicas y turismo rural.

#### **Recursos Virtuales de la Universitat de València**

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

#### **DOCENCIA**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

## COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

## VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

## **Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación**

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

Los alumnos del Máster de Economía Social disponen, en el Campus de Tarongers (próximo al Edificio de Institutos) de la Universitat de València, de acceso a una amplia gama de recursos y servicios en la biblioteca del campus, diseñados para satisfacer sus necesidades de estudio, investigación y trabajo en equipo.

La biblioteca dispone de más de 1.100 puestos de lectura, de los cuales 19 están especialmente reservados para personas con discapacidad, proporcionando un entorno accesible e inclusivo. Los estudiantes pueden encontrar áreas de estudio individual en todo el edificio, con zonas de silencio, salvo en las áreas designadas para el trabajo en grupo. En el pasillo norte de la planta -1, hay un área de trabajo en grupo con 168 puestos, y en la planta 0, una sala de trabajo en grupo con 24 puestos distribuidos en 4 espacios. Además, la biblioteca cuenta con una sala de formación de usuarios equipada con 20 ordenadores en el pasillo sur de la planta 0, ideal para sesiones formativas y talleres.

Para los investigadores, la planta 2 alberga una sala especial con 26 puestos, mientras que los estudiantes que prefieren espacios más privados disponen de seis cabinas individuales de estudio en la sala sur de la planta -1.

Los recursos tecnológicos también están bien cubiertos, con ordenadores de consulta ubicados en el hall de la biblioteca, en los depósitos de todas las plantas y en la sala central de la planta -1. Estos ordenadores cuentan con programas ofimáticos para el uso de los estudiantes. También hay un ordenador exclusivo para personas con discapacidad en el depósito 0 bajo

sur, con auriculares disponibles en el mostrador de información, y un ordenador monopuesto para la lectura de libros en la sala central de la planta -1. Además, una mesa ajustable en altura, también en el depósito 0 bajo sur, está reservada para personas con discapacidad.

La biblioteca ofrece el préstamo de portátiles, así como de candados, atriles, lupas, auriculares y cargadores de móviles. Para personas con discapacidad motora, se dispone de un pasador de páginas, que se puede solicitar en el mostrador de préstamo. En la planta -1 norte, hay un armario-cargador de móviles, y en la biblioteca se encuentran tres máquinas de autopréstamo ubicadas en la sala central de la planta -1, junto al mostrador de información en la planta 0b y en la planta 1b norte.

Además, la biblioteca proporciona periféricos específicos, como lectores de CD/Blu-ray y DVD, así como lectores de disquetes, que pueden solicitarse en los mostradores correspondientes. La conexión inalámbrica Eduroam permite a los estudiantes conectarse a Internet en todo el edificio, y en la sala central de la planta 0 se encuentra una pantalla de televisión de información. En la Sala de Trabajo en Grupo del pasillo norte de la planta 0, los alumnos disponen también de cuatro monitores de 27" para facilitar sus actividades en equipo.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por otra parte, El CIDEA desarrolla actividades de tratamiento de la documentación e información (bibliográfica o no), y de búsqueda, localización y acceso de la documentación relativa a los campos de la Economía Social, Pública y Cooperativa. Con este objeto procesa y almacena en una serie de [bases de datos](#) los artículos contenidos en las revistas, tanto nacionales como internacionales, que versan sobre economía social y cooperativa y sobre economía pública existentes en el centro de documentación.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa

- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Economía Social (Cooperativas y Entidades No Lucrativas) no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el análisis de las encuestas del Sistema de Garantía Interno de Calidad, se observa una tendencia positiva en la percepción de las infraestructuras y recursos del máster, con puntuaciones en su mayoría superiores a tres. Esta valoración refleja un nivel de satisfacción elevado entre los distintos colectivos implicados en el programa.

En términos generales, los estudiantes y profesores han otorgado puntuaciones altas a la mayoría de los ítems evaluados, lo que indica una percepción favorable sobre la calidad de las instalaciones y recursos disponibles. Las aulas, espacios de estudio y trabajo e infraestructuras de la biblioteca son aspectos que han recibido calificaciones destacadas, algunas de ellas superiores al promedio de la universidad.

Específicamente, el estudiantado valora positivamente las aulas y su equipamiento, así como los espacios de trabajo, y los servicios de biblioteca, con puntuaciones entre 4.37 y 4.62, lo cual supera consistentemente la media de la Universidad de Valencia. Por su parte, el profesorado expresa una alta satisfacción respecto al equipamiento de las aulas, además de la accesibilidad y calidad de los fondos bibliográficos, con calificaciones alrededor de 4.70 o más, lo que indica un cumplimiento adecuado a las necesidades del máster.

No obstante, la satisfacción general de los graduados/as con las instalaciones e infraestructuras muestra una puntuación de 3.75. Aunque esta cifra es positiva, es relativamente baja en comparación con las otras, lo que sugiere que los graduados perciben un margen de mejora en las instalaciones del máster.

### **4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

#### **4. PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, ajustadas a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas e infraestructuras adecuadas

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

#### **5. PUNTOS DÉBILES**




## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-3	Incrementar la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de los graduados	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Realizar una encuesta más detallada con los graduados/as para identificar las áreas específicas de insatisfacción	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2024  Curso fin: 2025	Puntuación del Bloque General de la encuesta de graduados	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	Aunque el grado de satisfacción es alto, es importante identificar aspectos puntuales sobre las infraestructuras para la mejora continua