



MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	EVIDENCIAS					
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)					
<p>Es necesario indicar que el Máster se imparte en un centro relativamente nuevo cuyas instalaciones fueron diseñadas para las necesidades docentes actuales, por lo que no se han detectado necesidades acuciantes de mejora.</p> <p>Hasta la fecha no se había documentado en el SIGC la evaluación individualizada de los recursos materiales, por lo que es el primer año que se rellena este documento. No obstante, sí que se han realizado evaluaciones genéricas donde sea analizaban los recursos y además se han llevado a cabo acciones de mejora en el seno del Máster encaminadas a comprobar la correcta adecuación de los recursos materiales al programa formativo.</p>							
DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2016-17	Análisis de las instalaciones y del grado de satisfacción de las mismas	1 . Comprobación de la adecuación de las instalaciones 2 . Análisis de los resultados de las encuestas en cuanto a la satisfacción de las mismas	BAJA	Comisión del Título	2016	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Las instalaciones eran las adecuadas y los resultados de las encuestas satisfactorios.
2016-2017	Mejorar la percepción de la accesibilidad de los fondos de la biblioteca	1 . En sesión informativa inicial a los estudiantes incidir sobre el uso de la biblioteca y la existencia de recursos on-line. 2 . Informar a los profesores de la posibilidad de solicitar de recursos bibliográficas	BAJA	Director del Máster Comisión del título	2016	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se llevaron a cabo ambas acciones.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 			para su consulta on.line.					
	AULAS							
	2016-17	Análisis de las aulas y del grado de satisfacción de las mismas	1 . Comprobación de la adecuación de las aulas 2 . Análisis de los resultados de las encuestas en cuanto a la satisfacción de las mismas	BAJA	Comisión del Título	2016	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Las aulas eran las adecuadas y los resultados de las encuestas satisfactorios..
	EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
2016-17	Análisis de los laboratorios y del grado de satisfacción de las mismas	1 . Comprobación de la adecuación de los laboratorios 2 . Análisis de los resultados de las encuestas en cuanto a la satisfacción de las mismas	BAJA	Comisión del Título	2016	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Los laboratorios eran las adecuadas y los resultados de las encuestas satisfactorios..	
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El máster se imparte en las instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la Universitat de València (ETSE-UV) en el Campus de Burjassot-Paterna, disponiendo de los medios materiales necesarios para este máster tanto en estas instalaciones como en otras de la propia Universitat de València y en las otras entidades que se relacionarán en este epígrafe.</p> <p><u>Recursos materiales de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSE-UV)</u> La ETSE-UV dispone de un edificio inaugurado en el año 2011 con todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del máster, a saber: aulas, laboratorios, aulas informáticas completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a red), servidores informáticos, dos aulas informáticas de libre acceso y una sala de lectura con acceso telemático a los fondos electrónicos y salas para el estudio y el trabajo en grupo. Todos los profesores disponen de un despacho asignado para la realización de las tareas docentes de tutorización individualizada, adecuadamente equipado. Por su parte, las actividades a realizar de modo autónomo por los estudiantes podrán realizarlas donde deseen,</p>								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



pudiendo hacerlo en la sala de lectura o en las salas de estudio y trabajo en grupo, y siendo posible hacer las actividades informáticas en un ordenador propio o en las dos aulas informáticas de libre acceso, conectándose en su caso a los servidores informáticos disponibles.

Resumen de instalaciones del edificio de la ETSE

La ETSE ha visto incrementado sustancialmente la dotación de espacios de todas las titulaciones del centro, desde la inauguración en 2011 de su nueva ubicación. A continuación, se resumen las instalaciones comunes del centro:

Tipo de espacio	Núm. espacios	Superficie (m ²)
Administración del centro	11	345
Sala de lectura y depósito de libros	2	820
Salas de estudio	8	110
Sala de Grados	1	214
Salas de reuniones	5	300
Delegación y asociaciones de estudiantes	6	132
Laboratorios docentes	59	5.800
Aulas teoría	18	2.000

Entre los laboratorios docentes se encuentran 5 espacios, con más de 800 m², dedicados a laboratorios de ingeniería química, ambiental y de procesos, incluyendo laboratorios específicamente destinados a simulación y control, que se encuentran perfectamente equipados para poder llevar a cabo las actividades prácticas planificadas en este Máster.

La ETSE también dispone de aulas informáticas. Todas las aulas informáticas disponen de los recursos de software necesarios. Se tienen firmadas alianzas académicas con las principales empresas informáticas para proporcionar a nuestros/as estudiantes todas las herramientas necesarias para su aprendizaje práctico. Así, se tienen firmados convenios/contratos con:

- Microsoft (sistemas operativos y herramientas de desarrollo)
- Matlab
- Mathcad
- Polymath
- AUTOCAD
- ASPEN: University Package for Process Engineering



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



Todos los espacios descritos anteriormente están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Pantalla de proyección
- Proyector de vídeo
- Ordenador para el profesorado
- Proyector de transparencias
- Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)
- Sistema de audio (sólo en las aulas de teoría y salón de actos)

De esta manera el centro dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a la demanda prevista. Además, es compromiso de la ETSE que los estudiantes del Máster dispongan de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Recursos directamente involucrados en la docencia del Máster:

Para las actividades de laboratorio se dispone de los siguientes laboratorios de Ingeniería Química, todos en el bloque 4 de la ETSE-UV, donde se encuentra el Departamento de Ingeniería Química:

- Laboratorio General de Ingeniería Química (4.0.7): Con alrededor de 400 m², y capacidad para más de 150 alumnos su uso será compartido y conjunto con otras titulaciones con docencia por el Departamento de Ingeniería Química. Dispone de más de 75 equipos experimentales en los que se llevan a cabo las prácticas propias del área de la Ingeniería Química, tales como Reactores Químicos y Operaciones de Separación. Se estima en menos de un 5% el uso en el Máster respecto al uso total del laboratorio.
- Laboratorio de Medio Ambiente (4.1.5): con unos 80 m², está equipado con más de 10 montajes experimentales que permiten la realización de diversas prácticas. Con capacidad de hasta 20 alumnos. Se estima que su uso en el Máster será un 10% del uso total.
- Laboratorio de Control (4.0.6): Con más de 70 m², está equipado con más de 10 montajes experimentales que permiten la realización de diversas prácticas. Con capacidad de hasta 20 alumnos. Se estima que su uso en el Máster será un 10% del uso total.
- Laboratorio Multiusos (4.1.6): Laboratorio preparado para su uso en diversas especialidades, incluyendo prácticas convencionales de química. Con más de 120 m² tiene una capacidad para 32 alumnos. Se estima en menos de un 5% el uso en el Máster respecto al uso total del laboratorio.

Para las Prácticas con ordenador: En el bloque 4, se dispone de dos aulas (4.1.3 y 4.1.8) con 16 ordenadores y capacidad de hasta 32 alumnos. Estas aulas son de uso prioritario para la docencia impartida por el Departamento de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



Ingeniería Química y tienen instalados, además de los programas generalistas ya mencionados, los softwares específicos necesario en las diferentes asignaturas del Máster tales como Procesos de separación avanzado o Simulación y optimización avanzada de procesos. Se estima que un 15% del uso de estas aulas se dedica al Máster. Además se dispone del uso de otras aulas informáticas de uso compartido en otros bloques del edificio con idéntica capacidad a las mencionadas.

Para las actividades de aula, como ya se ha indicado al describir los recursos de la ETSE-UV, se dispone de diversas aulas con capacidad de más de 40 puestos equipadas con cañón, y con conexión eléctrica e internet en cada puesto de trabajo. Una de esas aulas, preferentemente una de las 9 del bloque 4 de la ETSE que es donde están ubicados los laboratorios docentes y las aulas informáticas, se destina en horario vespertino para uso de la docencia del máster.

Recursos del Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV)

El SIUV es el servicio responsable entre otras funciones del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes del máster podrán conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje *on-line* de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial. La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes del máster. Los usuarios disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



en el edificio que actualmente alberga a la ETSE, que están abiertas a alumnos/as y usuarios. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. La Universitat de València y, más específicamente, la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria son conscientes de que el éxito de las titulaciones depende en gran medida de que la Biblioteca disponga de un fondo adecuado de textos de consulta. El mecanismo para la financiación de la adquisición de los fondos bibliográficos destinados a las titulaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria incluye una partida destinada por la UVEG y otra complementaria del propio centro. La distribución de las partidas se realiza de manera independiente para cada una de las titulaciones del centro en función de parámetros relacionados con el número de estudiantes (y créditos) matriculados en cada una de ellas.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Además, la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria y el Departamento de Ingeniería Química dedican una partida de su presupuesto a la reparación y renovación de material docente. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales.

Criterios de accesibilidad

La UVEG ha sido pionera en el desarrollo de medidas de integración de personas con discapacidad. Las instalaciones de la ETSE cumplen los criterios de accesibilidad para personas con discapacidades y obviamente, también los recursos destinados a los estudios de Ingeniería Química.

Existe en la UVEG una Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (<http://upd.uv.es/>) y una Asesoría Universitaria de Estudiantes con Discapacidad, que impulsan acciones sinérgicas entre diferentes áreas y servicios de la Universidad que afectan, directa o indirectamente, a aspectos de accesibilidad, asesoramiento psico-educativo y académico, equiparación de oportunidades, etc. de personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



universitaria (estudiantes, PDI y PAS). La Delegación desarrolla diversos programas para favorecer la accesibilidad de los recursos de la UVEG:

- Accesibilidad Física, que se realiza en colaboración con la Unidad Técnica, Servicio de Mantenimiento y el Vicerectorado de Infraestructura con objeto de eliminar la barreras arquitectónicas de los edificios, principalmente de los más antiguos. En este sentido, la Universitat ha obtenido la certificación (norma UNE 170001-2:2007) por parte de AENOR en materia de accesibilidad universal de su Biblioteca "María Moliner", certificación que espera extenderse al resto de sus bibliotecas, incluyendo las del campus de Burjassot-Paterna.
- Accesibilidad electrónica, realizada en colaboración con el Servicio de Informática de la Universitat de València se han implementado las medidas necesarias para que nuestra web y los servicios prestados mediante ella, sean accesibles a toda la población.
- Barreras de comunicación: Se ofrece un servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías, seminarios o jornadas a través del Convenio establecido con la Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana (Fesord C.V.). Igualmente, para la realización de exámenes, un Técnico del servicio procede a la interpretación de las cuestiones en Lengua de Signos, permitiendo la posibilidad de que el/la estudiante responda en dicha lengua. En este caso, se procede a la grabación en vídeo de las respuestas, y a la transcripción literal de las mismas, que será entregada al profesorado para su corrección.

En concreto, en el Máster Universitario en Ingeniería Química no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

Realización de las prácticas externas

La Fundación Universidad-Empresa (ADEIT, <http://www.adeituv.es/>) de la Universitat de València es una organización, con personalidad jurídica propia, entre cuyos objetivos está servir de enlace entre la Universidad y la sociedad y los sectores productivos en particular. Para ello, ADEIT promueve diferentes líneas de actuación entre las que se puede destacar la gestión para la realización de prácticas de estudiantes universitarios/as en diversas entidades y empresas. Corresponde a ADEIT, bajo la dirección de los Vicerectorados correspondientes, la organización, planificación y gestión de las prácticas externas de los y las estudiantes de la Universitat de València.

En cada curso académico, la Comisión de Coordinación Académica del Máster, en coordinación con ADEIT y con la Comisión de Prácticas del Centro se asegura de realizar una oferta suficiente de plazas para la realización de las prácticas en empresas o en laboratorios de investigación, en función de los convenios y acuerdos de colaboración



establecidos. Se llevará a cabo una planificación de dichas prácticas, de forma que se alcancen los objetivos de calidad y competencias a adquirir por el estudiante en la realización de dichas prácticas.

Recursos de asesoramiento laboral, inserción profesional o creación de empresas

Para la consulta sobre cuestiones de empleabilidad, salidas profesionales y emprendimiento en la comunidad universitaria se contará con los servicios del Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral (OPAL, www.uv.es/opal) y de la fundación Universidad-empresa (ADEIT, <http://www.adeituv.es/>),

En resumen, las instalaciones, materiales y servicios descritos permitirán impartir adecuadamente el Máster en Ingeniería Química.

2- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

Los resultados de las encuestas en los ítems relacionados con las infraestructuras para los tres cursos evaluados (15-16/16-17/17-18) sobre una puntuación máxima de 5 han sido:



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



- Las aulas: 4,38/4,50/4,40
- Los espacios de trabajo y estudio: 4,29/4,25/4,30
- Los laboratorios: 4,14/3,73/3,25
- Las infraestructuras de la biblioteca: 4,00/3,55/3,50
- La cantidad, calidad y accesibilidad a la información documental: 3,75/3,55/3,40

Los resultados de aulas, espacios de trabajo son muy positivos, con valores altos mantenidos en los tres cursos y muy por encima de la media de la universidad. No obstante, la percepción de los laboratorios ha sufrido un descenso sensible, especialmente este último curso, aunque se encuentra en valores relativamente positivos (por encima de 3) y en la media de la universidad. Este descenso en la percepción de los laboratorios en el último curso (17/18) se atribuye a diferentes problemas ocasionados en el cambio de gestión de las aulas informáticas que impedía el óptimo funcionamiento de los programas usados en las prácticas de diversas asignaturas. Esta incidencia, se ha resuelto para el curso 18/19 y se prevé que la percepción por tanto mejore en los próximos cursos.

La percepción por parte de los estudiantes de la biblioteca y los fondos documentales se encuentra en valores aceptables y mantenidos alrededor de 3,4-3,5 en los dos últimos años.

PROFESORADO

Los resultados de las encuestas en los ítems relacionados con las infraestructuras para los tres cursos evaluados (15-16/16-17/17-18) sobre una puntuación máxima de 5 han sido:

- Las aulas: 4,81/4,81/4,71
- Los laboratorios: 4,86/4,77/4,62
- La cantidad, calidad y accesibilidad a la información documental: 4,31/4,14/4,46

Todos los valores muestran resultados excelentes en la percepción de las infraestructuras, siempre por encima de 4 y muy por encima de los valores medios en la universidad. Se ha de destacar la notable mejora en la percepción de la cantidad, calidad y accesibilidad a la información documental en el último curso (de 4,14 a 4,46), lo que se atribuye a las mejoras en la potenciación de los recursos documentales on-line por parte del centro.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS



Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la ETSE-UV (la última existente es la del curso 16/17 y la próxima se espera para el curso 18/19), el apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3,77. En este bloque destaca la valoración del ítem sobre las infraestructuras e instalaciones físicas del título (4,00), así como el relativo al equipamiento de las titulaciones del centro (3,91), ambos por encima de la media de la UV. La valoración que se hace por parte del PAS de las herramientas informáticas es la más baja (3,45) y se ha mejorado respecto evaluaciones anteriores del centro (2,90 en el curso 14/15) debido probablemente a la integración de las aplicaciones para las distintas tareas en una única plataforma con una interfaz común, proceso de integración que se está llevando a cabo. Se considera que el valor y la evolución son positivas.

TITULADOS

En la encuesta de satisfacción de los titulados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,67. Se ha de indicar que sólo 3 estudiantes egresados han contestado a la encuesta de modo que su validez estadística es reducida. No obstante, es un valor aceptable, aunque inferior al expresado por los estudiantes en su encuesta específica.

3-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA (ETSE)



Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal..)		X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		X				
PUNTOS FUERTES						
Las infraestructuras son adecuadas para el desarrollo del programa del Máster.						
Todos los grupos de interés se encuentran satisfechos con los medios y recursos.						
PUNTOS DÉBILES						
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA		IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Potencial descoordinación entre el servicio de informática central y el mantenimiento de las aulas informáticas del centro/departamento		1 . Mejorar coordinación con el servicio de informática respecto al software específico de la titulación 2. Comprobar con antelación el adecuado funcionamiento de los programas necesarios		MEDIA	Noviembre de 2017 y años posteriores.	Director del Máster, Director de Departamento, profesores implicados