



Herramienta Informática SGIC Universitat de València

**Unitat de Qualitat
Junio-2012**

Objetivos de la aplicación (1)

- **Informar a los usuarios responsables y/o participantes en cada Centro del SGIC.**
- **Controlar el flujo de los procesos de modo que se cumplan las diferentes tareas en la secuencia establecida, recibiendo y generando los registros o documentos de información apropiados en cada caso.**
- **Almacenar y organizar de manera estructurada, para su consulta o análisis, la información empleada y/o generada en cada tarea.**
- **Informar sobre el estado en que se encuentra cada procedimiento, permitiendo consultar toda la información almacenada;**

Objetivos de la aplicación (2)

- **Informar en qué momento debe realizarse la siguiente tarea dentro del procedimiento y la persona o órgano responsable de la misma.**
- **Permitir y controlar que los usuarios responsables de una tarea introduzcan en el sistema la información necesaria e indiquen el cumplimiento de la misma.**
- **Determinar e informar del estado de los diferentes procedimientos.**
- **Proporcionar a los responsables de la Universidad información detallada sobre el desarrollo SGIC.**

Se visualizan:

- Procesos de la **Universidad**
- Procesos del **Centro**
- Procesos de la **Titulación**

Interfaces / tipos de usuarios:



USUARIOS

- El usuario se identifica y ve "sus" tareas

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA



Actividades a realizar por el usuario:

TAREAS PENDIENTES DE INICIAR

PROCESO	ACTIVIDAD	CENTRO	TITULACION	CURSO	TIEMPO DISPONIBLE
Proceso Ejemplo 1	10 Propuesta	33	413	2009	Ha finalizado el plazo
Proceso Ejemplo 1	10 Propuesta	33	417	2009	Ha finalizado el plazo

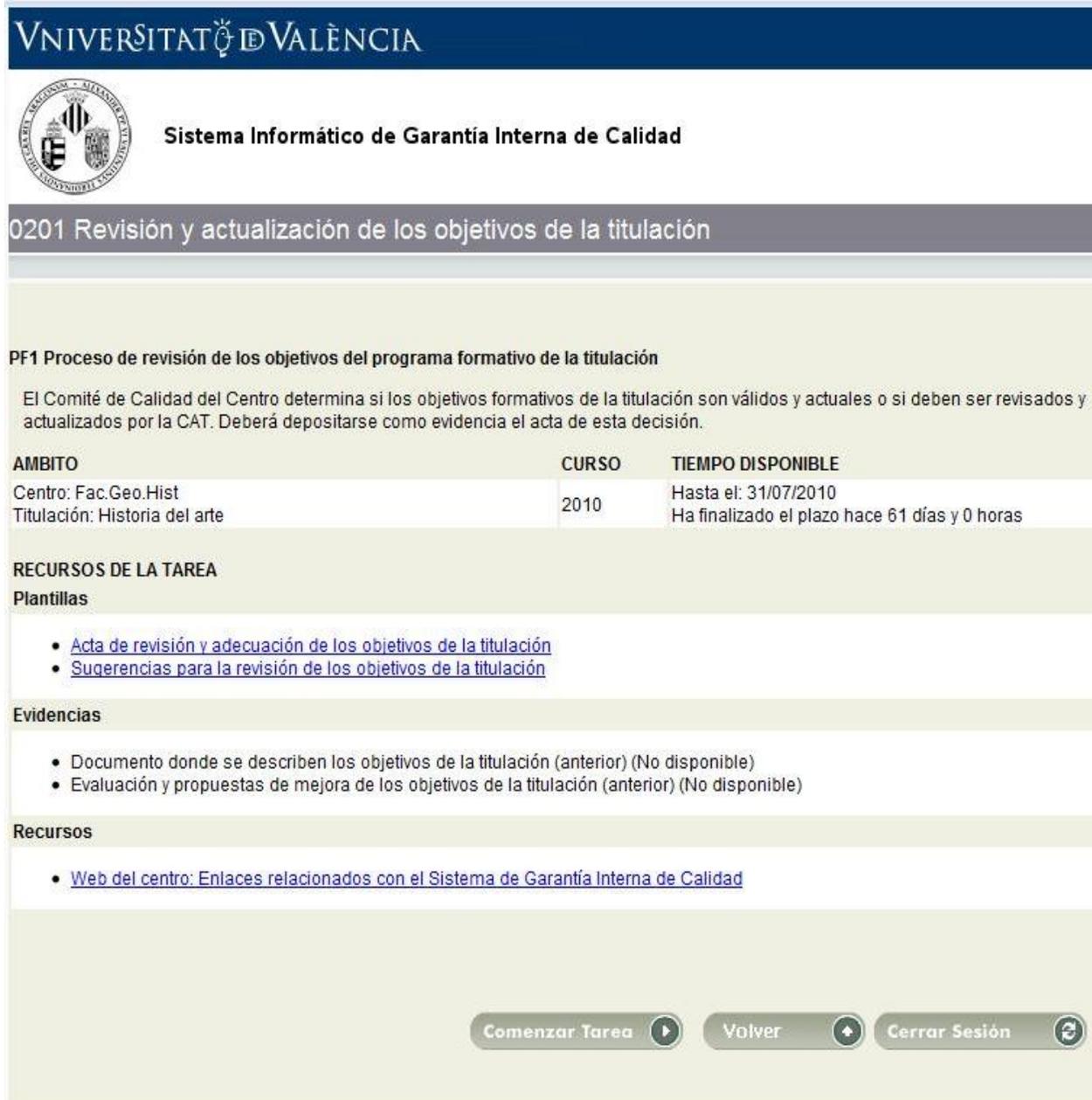
TAREAS EN CURSO

PROCESO	ACTIVIDAD	CENTRO	TITULACION	CURSO	TIEMPO DISPONIBLE
Proceso Ejemplo 1	10 Propuesta	33	418	2009	Ha finalizado el plazo

Cerrar Sesión



- Información que visualiza el usuario de la tarea



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

 Sistema Informático de Garantía Interna de Calidad

0201 Revisión y actualización de los objetivos de la titulación

PF1 Proceso de revisión de los objetivos del programa formativo de la titulación

El Comité de Calidad del Centro determina si los objetivos formativos de la titulación son válidos y actuales o si deben ser revisados y actualizados por la CAT. Deberá depositarse como evidencia el acta de esta decisión.

AMBITO	CURSO	TIEMPO DISPONIBLE
Centro: Fac.Geo.Hist Titulación: Historia del arte	2010	Hasta el: 31/07/2010 Ha finalizado el plazo hace 61 días y 0 horas

RECURSOS DE LA TAREA

Plantillas

- [Acta de revisión y adecuación de los objetivos de la titulación](#)
- [Sugerencias para la revisión de los objetivos de la titulación](#)

Evidencias

- Documento donde se describen los objetivos de la titulación (anterior) (No disponible)
- Evaluación y propuestas de mejora de los objetivos de la titulación (anterior) (No disponible)

Recursos

- [Web del centro: Enlaces relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad](#)

Comenzar Tarea ▶ Volver ◀ Cerrar Sesión ⌂

- Realiza la tarea adjuntando una evidencia

VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA



10 Propuesta



La tarea se ha iniciado correctamente.

Proceso Ejemplo 1

AMBITO	CURSO	TIEMPO DISPONIBLE
T - 417	2009	Ha finalizado el plazo

RECURSOS DE LA TAREA

[Recursos](#)[Web de la ETSE](#)

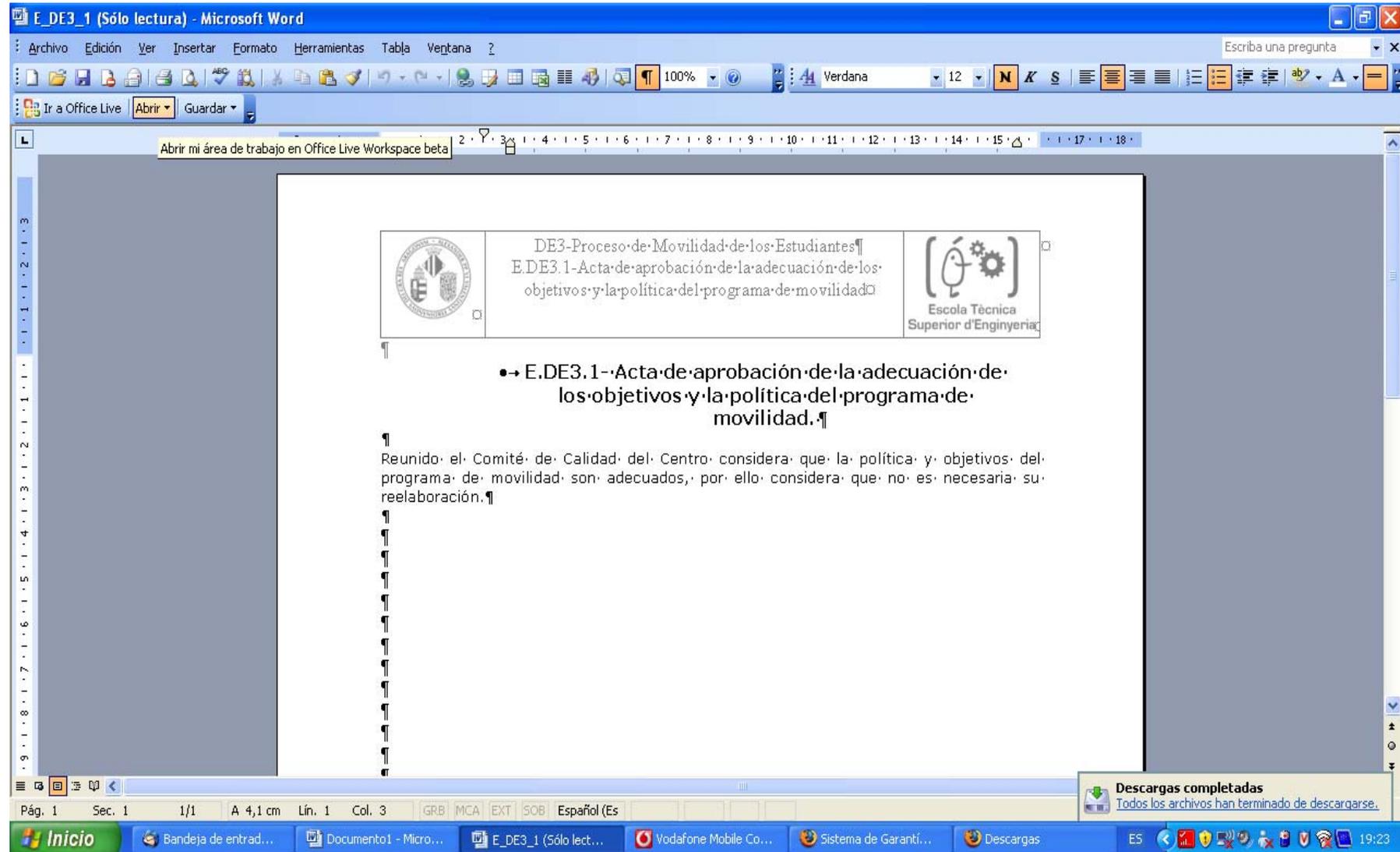
Propuesta de política ejemplo

Adjuntar documento: C:\Documents and Settii

Guardar

Cerrar Sesión

- Abre una plantilla, la cumplimenta y la adjunta



Además ...

- **El usuario recibe un correo electrónico cuando le corresponde realizar una tarea**
- **El usuario recibe un correo electrónico cuando vence el plazo de una tarea**
- **El responsable del proceso recibe información del desarrollo de cada una de las tareas**



¡¡¡ CUIDADO !!!

**LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE LAS
EVIDENCIAS HA CONCLUIDO**

RESPONSABLE DEL SGIC

Interfaz de responsable (1)

- El responsable puede visualizar el desarrollo de todos los procesos de su centro (se puede seleccionar proceso, curso y titulación)


Procesos


Instancias


Salir

Filtrar procesos

Proceso (s): <input checked="" type="checkbox"/> Todos <input checked="" type="checkbox"/> DE1 <input type="checkbox"/> DE4	Curso (s): <input checked="" type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> 2010	Centro(s): <input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> Centro de Postgrado <input type="checkbox"/> E. Fisioterapia <input type="checkbox"/> E. Magisterio	Titulaciones: <input checked="" type="checkbox"/> Todas <input type="checkbox"/> Administración y Dirección de Empresas <input type="checkbox"/> Biología <input type="checkbox"/> Bioquímica y Ciencias Biomédicas
---	---	---	--

Cargar 

Curso	Centro	Titulación	Nombre proceso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado
2010	31	1	DE1 Proceso de orientación académica al estudiante	02/12/2010		0100 Análisis de necesidades
2010	31	2	DE1 Proceso de orientación académica al estudiante	02/12/2010		0100 Análisis de necesidades
2011	31	0	SG1 Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad	13/05/2011		0405 Aprobación de la política y objetivos de calidad
2011	31	1309	SG6 Proceso recomendaciones y modificaciones de los planes de estudio	26/10/2011		0010 Hay recomendaciones de la ANECA o AVAP?
2011	31	1310	SG6 Proceso recomendaciones y modificaciones de los planes de estudio	26/10/2011		0010 Hay recomendaciones de la ANECA o AVAP?
2011	31	1311	SG6 Proceso recomendaciones y modificaciones de los planes de estudio	26/10/2011		0010 Hay recomendaciones de la ANECA o AVAP?
2012	31	1309	DE7 Proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje	22/05/2012		0010 Desarrollo de la evaluación durante el curso
2012	31	1309	RH2 Proceso de captación y selección de PDI	22/05/2012		0100 Evaluación y propuesta de mejora
2012	31	1310	DE7 Proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje	22/05/2012		0010 Desarrollo de la evaluación durante el curso
2012	31	1310	RH2 Proceso de captación y selección de PDI	22/05/2012		0100 Evaluación y propuesta de mejora

- El responsable puede visualizar el desarrollo de todas las tareas activadas en un proceso concreto (persona que la desarrolla, fechas de inicio y fin y estado)



Procesos



Instancias



Salir

Detalles de ejecución de la instancia

- Proceso: SG1 Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad [+]
- Curso: 2011
- Centro: 31 - Fac. Sociales
- Titulación: 0 - Todos los estudios

Evidencias generadas por las tareas del proceso

- E_SG1_1: Documento de política de calidad y objetivos (24/05/2011 13:10)

Nombre de la tarea	Iniciada por	Fecha inicio	Fecha fin	Estado
Inicio del proceso	SYSTEM	13/05/2011	13/05/2011	
0010 Comprobación de si es año de revisión o es conveniente la misma	admin	13/05/2011	13/05/2011	
0100 Definición, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	socant2	17/05/2011	24/05/2011	
0405 Aprobación de la política y objetivos de calidad				

Interfaz de responsable (2)

- El responsable puede consultar todas las evidencias adjuntadas en el SGIC (por cursos y títulos de su centro)

E_DE3_9 (Sólo lectura) - Microsoft Word

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Ventana ? Escriba una pregunta

Verdana 10

Ir a Office Live Abrir Guardar

DE3-Proceso de Movilidad de los Estudiantes
E.DE3.9-Informe de evaluación y propuestas de mejora

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

E.DE3.9-Informe de evaluación y propuestas de mejora

DIMENSIÓN 5-DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PR	Los objetivos del	EVIDENCIAS
✕	✕	E.DE3.1-Acta de acuerdo de adecuación de los objetivos del programa de movilidad E.DE3.2-Documento que recoja las sugerencias de la Junta de Centro E.DE3.3-Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad E.DE3.4-Relación de convenios firmados E.DE3.5-Informe que recoja la organización del programa de movilidad (modelos para la tramitación) E.DE3.6-Documento que recoja el procedimiento de selección de estudiantes E.DE3.7-Relación de Estudiantes y Universidad de destino E.DE3.8-Documento que recoja las incidencias
✕	✕	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (encuesta a los estudiantes que participan en programas de movilidad)
✕	✕	Indicador
✕	✕	I.DE3.1x Movilidad de los estudiantes Puntuació ✕

Pág. 1 Sec. 1 1/3 A 11,1 cm Lín. 49 Col. 1 GRB MCA EXT SOB Gallego

Inicio Bandeja de entrad... Documento1 - Micro... E_DE3_9 (Sólo lect... Vodafone Mobile Co... Sistema de Garanti... Descargas ES 19:25

Interfaz de responsable (3)

- **El responsable recibe un correo electrónico cuando una tarea vence sin haberse completado**



**AVISO
UQ**

PELIGRO EN EL SGIC

ADMINISTRADOR DEL SGIC

- El administrador puede seleccionar procesos por cursos, centros y titulaciones


Procesos


Instancias


Salir

Filtrar procesos

Proceso (s): <input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> DE1 <input type="checkbox"/> DE4	Curso (s): <input type="checkbox"/> Todos	Centro(s): <input type="checkbox"/> Todos <input type="checkbox"/> Centro de Postgrado <input type="checkbox"/> E. Fisioterapia <input type="checkbox"/> E. Magisterio	Titulaciones: <input type="checkbox"/> Todas <input type="checkbox"/> Administración y Dirección de Empresas <input type="checkbox"/> Biología <input type="checkbox"/> Bioquímica y Ciencias Biomédicas
---	---	---	---

Cargar 

Curso	Centro	Titulación	Nombre proceso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado
(Ningún proceso cumple las condiciones de filtrado actuales) Selecciona las opciones de filtrado sobre los procesos que deseas visualizar						

- El administrador puede visualizar todos los procesos de los centros y títulos

Procesos	Instancias	Salir
Nombre proceso	Versión	Descripción
DE1 Proceso de orientación académica al estudiante	2010	El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que los Centros de la Universitat de València revisan, actualizan y estudian las acciones de acogida, de tutoría, de apoyo a la formación y de orientación a sus estudiantes.
DE4 Proceso de orientación profesional	2010	El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que se definen, revisan y actualizan las acciones de orientación profesional.
DE7 Proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje	2012	El objeto del presente proceso es establecer la sistemática a aplicar en el proceso de Evaluación de la Enseñanza-Aprendizaje.
DE7 Proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje	2011	El objeto del presente proceso es establecer la sistemática a aplicar en el proceso de Evaluación de la Enseñanza-Aprendizaje.
OE1 Proceso de captación de estudiantes	2010	El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que los Centros de la Universitat de València revisan, actualizan y mejoran los procedimientos y las acciones relativas a la captación de estudiantes
OE4 Proceso de Programación Docente	2011	El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que se revisa, actualiza y mejora la programación docente de las diferentes asignaturas del programa formativo.
PF1 Proceso de revisión de los objetivos del programa formativo de la titulación	2010	El objeto del presente proceso es establecer el modo en que los Centros de la Universitat de València revisan, actualizan y mejoran los objetivos de sus titulaciones.
PF1 Proceso de revisión de los objetivos del programa formativo de la titulación	2010b	El objeto del presente proceso es establecer el modo en que los Centros de la Universitat de València revisan, actualizan y mejoran los objetivos de sus titulaciones.
PF2 Proceso de revisión del perfil de ingreso de estudiantes	2010	Proceso de Revisión del Perfil de Ingreso de Estudiantes (por titulación) (cada 3 años)
PF3 Proceso de revisión del perfil de egreso de los estudiantes	2010	El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que los Centros de la Universitat de València revisan, actualizan y mejoran el perfil de egreso de sus titulaciones para evaluar si éste se adecua a los objetivos del programa formativo.
RH1 Proceso de definición y revisión de la política del personal docente e investigador	2010	El objeto del presente proceso es establecer la sistemática a aplicar en el proceso de definición y revisión de la Política del Personal Docente e Investigador de la Universitat de València.
RH2 Proceso de captación y selección de PDI	2012	El objeto del presente proceso es establecer como desde la Universitat de València se gestiona la captación y selección del profesorado.
SG1 Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad	2011b	Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad (por centro) (anual)
SG1 Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad	2010	Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad (por centro) (anual)

Consideraciones Finales

Puntos fuertes de la aplicación

- **Controla los flujos de los procesos**
- **Guarda la información de forma estructurada**
- **El usuario emplea una simple interfaz web**
- **El sistema interactúa adicionalmente con los usuarios y con los responsables mediante mensajes por correo**
- **El sistema es adaptable y transferible al basarse en soluciones de código abierto**

Elementos críticos

- Existencia del órgano responsable de los diferentes procedimientos
- Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones en relación con cada procedimiento
- Especificación de los grupos de interés que están implicados en cada proceso
- Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita la valoración
- Existencia de mecanismos que facilitan la implementación de las mejoras derivadas del proceso de revisión
- Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los diferentes procesos

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN