

Principals resultats de la gestió ordinària

La Unitat de Qualitat (UQ) és l'òrgan responsable de coordinar i gestionar la política de qualitat de la Universitat de València i, per tant, desenvolupa els processos corresponents d'avaluació i de millora de la qualitat en l'ensenyament, en la investigació i en els serveis.

Avaluació de les titulacions de grau i màster

La renovació de l'acreditació de graus i màsters oficials s'ha desenvolupat d'acord amb els protocols establerts. En 2018, 10 titulacions han conclòs positivament aquest procés (1 grau i 9 màsters), mentre que altres 22 titulacions l'han iniciat i, ara per ara, s'està a l'espera de rebre els informes definitius. La Universitat de València ha rebut en aquest període la visita d'un total de 7 comitès d'avaluació externa.

A més a més, durant el mes de desembre, s'ha preparat la documentació de 18 títols de màster per a presentar el informe d'avaluació en gener.

En tot aquest procés, la UQ dona suport i assessorament en: l'elaboració de l'informe, la preparació de les 20 evidències sol·licitades per a cada títol, la recopilació i/o càlcul dels indicadors establerts, la recollida, processament i anàlisi estadística dels resultats de totes les enquestes dutes a terme per conèixer l'opinió dels diferents grups d'interès, la inclusió de tota la informació en les plataformes informàtiques de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) i/o de l'ANECA, l'organització de tots els aspectes logístics vinculats a les visites, incloent-hi la comunicació constant amb els comitès, i la redacció de les al·legacions corresponents als informes provisionals rebuts.

Cal destacar que un dels objectius més importants, tant de la renovació de l'acreditació com del seguiment de les titulacions, és evidenciar els progressos en el desenvolupament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) dels títols, en relació amb la revisió de l'aplicació del pla d'estudis i també amb la proposta d'accions per a millorar-ne el disseny i la implantació. Tenint en compte aquest context, la Unitat de Qualitat no només ha intensificat els seus esforços per consolidar la implantació del SGIQ en totes les titulacions de grau i màster sinó que, a més a més, ha fet una revisió exhaustiva de molts procediments d'acord amb l'experiència acumulada i sempre amb l'objectiu de simplificar-los al màxim, i ha modificat la seua temporització, així com el disseny dels informes (primera activació del procediment abreviat en juny de 2018).

D'altra banda, s'ha continuat la implantació d'enquestes, documents i models d'evidències dels procediments que s'han activat en l'eina informàtica del sistema de qualitat.

Un dels elements clau és l'establiment dels indicadors i d'un sistema d'enquestes per a recollir el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès (estudiantat, professorat, egressats/ades, personal d'administració i serveis...), elements que també han estat objecte d'atenció prioritària per la UQ. Amb aquesta finalitat, s'han dut a terme enquestes en línia fent ús de diferents eines informàtiques, com ara l'Aula Virtual o el *LimeSurvey*. Així mateix, la UQ ha mantingut la seua col·laboració en el desenvolupament i l'actualització de l'apartat de qualitat de les pàgines web de les titulacions oficials. En aquestes pàgines s'han publicat els resultats evolutius de diverses enquestes i indicadors, incloent-hi nous formats, que proporcionen més claredat i visibilitat. Així mateix, s'ha continuat amb la tasca d'actualització de la pestanya que fa referència al SGIQ de cada titulació, que inclou tots els informes que han desenvolupat les titulacions en relació amb la implantació del sistema de qualitat, i la pestanya que fa referència al seguiment i l'acreditació. Actualment totes les titulacions de la Universitat tenen publicats els informes derivats de la implantació de deu procediments del SGIQ, quasi tots els que fan referència a títol.

Avaluació dels programes de doctorat

En relació amb els programes de doctorat, enguany s'ha continuat amb l'elaboració dels procediments del Sistema de la Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'aquestes titulacions, en què destaca l'estudi dels indicadors a partir de les bases de dades de la Universitat i el desenvolupament de les enquestes de satisfacció dels implicats (estudiantat i professorat).

Durant aquest any, com a novetat, s'ha desenvolupat la enquesta del Personal d'Administració i Serveis relacionats amb els programes de doctoral.

A més a més, s'ha dut a terme la primera convocatòria del procés de seguiment dels programes de doctorar, en la que han participat 51 programes, tots amb un informe favorable. La Unitat de Qualitat (UQ) ha col·laborat en la preparació dels respectius informes, dels indicadors i de les evidències aportades en aquest procediment..

Segells Internacionals de Qualitat

Durant el curs 2018, s'han concedit els següents Segells Internacionals de Qualitat a les titulacions:

- Grau d'Enginyeria Química (Segell EUR-ACE® d'Enginyeria)
- Grau d'Enginyeria Electrònica (Segell EUR-ACE® d'Enginyeria)
- Grau d'Enginyeria Electrònica de Telecomunicacions (Segell EUR-ACE® d'Enginyeria)
- Grau d'Enginyeria Multimèdia (Segell EURO-INF Informàtica)
- Grau d'Enginyeria Informàtica (Segell EURO-INF Informàtica)

A més a més, s'ha dut a terme la preparació del Informe d'Avaluació del Grau de Química per la concessió del Segell Internacional, cal destacar que la Universitat de València és pilot en els Segells EUROBACHELOR desenvolupat per ANECA.

Por últim, en el curs 2018, la Facultat d'Economia ha desenvolupat l'informe de elegibilitat per a participar en el procés de la obtenció del Segell Internacional AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business International).

Avaluació de la docència del professorat

En els títols de grau i màster oficial s'ha avaluat tota la docència de tot el professorat, a excepció de la tutela de les pràctiques externes i dels treballs finals de títol. S'ha seguit utilitzant la secretaria virtual per a aquest fi, tot i que per al professorat extern, per a alguns centres adscrits i per als títols interuniversitaris s'han preparat enquestes *ad hoc* amb l'eina LimeSurvey.

Una de les principals preocupacions de la UQ continua sent aconseguir taxes de participació acceptables. Per aquest motiu, s'ha intensificat la campanya de difusió i sensibilització, amb la de la Unitat Web i Màrqueting. A més a més, s'han inclòs avisos a l'Aula Virtual en aquells grups on hi ha enquestes actives.

Cal destacar també que la UQ ha emès un total de 339 certificats al professorat, en què es mostren els resultats de l'avaluació de la docència. Aquests certificats són imprescindibles de cara a l'acreditació del professorat (programes PEP i ACADEMIA de l'ANECA i l'AVAP).

Per acabar, s'ha de subratllar que s'ha continuat amb la implantació, de forma experimental, del nou model d'avaluació docent en el marc del programa DOCENTIA. Durant l'any 2018 s'han desenvolupat millores en el disseny de l'eina informàtica que li dóna suport. S'ha dut a terme la segon fase pilot, en la que s'han avaluat un total de 140 professors i professores de diferents cossos docents. A més, els 159 professors i professores que s'avaluaren l'any anterior han pogut realitzar la seua memòria anual.

A més a més, donat l'interès en apropar els terminis de la fase experimental als que deuria tindre en la implantació definitiva, també a finals de 2018 s'ha iniciat la tercera fase pilot.

Avaluació dels serveis i de la investigació

En aquesta anualitat s'ha continuat desenvolupant el procés d'elaboració del Sistema de Gestió de la Qualitat del Servei de Biblioteques i Documentació, en què destaca l'elaboració de l'autoinforme necessari per a la sol·licitud del segell de qualitat EFQM amb el suport d'un consultor.

Pel que fa a la garantia de qualitat de les secretaries, s'han implementat les noves enquestes per a recollir l'opinió dels estudiants i de les estudiantes per a totes les secretaries (estudi conclòs en el mes de diciembre).

Pel que fa a l'avaluació dels serveis de la Universitat, s'ha continuat treballant en el disseny de les enquestes per a conèixer la satisfacció dels usuaris de tots aquells serveis que ens ho han demanat (Extensió Universitària, OPAL, SeDI, Servei d'Esports, SCSIE, UCIM, Cultura, Clínica de Logopèdia, Clínica de Psicologia...). Cal destacar en aquest sentit el canvi progressiu de totes les enquestes que realitza el Servei d'Esports, tant en el contingut com en el procediment de realització de les enquestes, que ara passa a ser majoritàriament en línia. També el canvi de les enquestes de Cultura del format en paper al format en línia. Durant aquest any s'han dissenyat i implementat noves enquestes (dirigides a estudiants i a usuaris i usuàries) per a la Clínica de Psicologia.

També s'ha treballat en el manteniment i la millora de les corresponents bases de dades que faciliten la càrrega de dades i la generació d'informes a partir dels qüestionaris, i s'ha donat suport als serveis que són més autònoms en la gestió de les enquestes.

A més a més, s'ha donat suport tècnic sobre l'aplicació *LimeSurvey* a diferents serveis i grups d'investigació.

Avaluació de la satisfacció dels títols propis de postgrau

En relació amb la qualitat de les activitats acadèmiques, s'ha continuat avaluant la satisfacció dels títols propis de postgrau de les diferents modalitats, tant en la seua fase final com intermèdia, i s'ha elaborat l'informe final que resumeix les dades estadístiques obtingudes d'aquests estudis, tant presencials com a distància.

Comunicació: web, xarxes socials,...

Per acabar aquest informe, és important destacar l'esforç que la UQ ha fet durant 2018 per ampliar i mantenir actualitzada la seua web, que pretén ser una font d'informació útil, tant per als usuaris de la Universitat de València, com per als futurs avaluadors externs que treballen en el marc dels programes en què participa la nostra Universitat.

A més a més, per incrementar la visibilitat, s'han creat nous comptes en les xarxes socials *twitter* i *instagram*, que s'han afegit al compte de *facebook* amb el que ja comptàvem. Periòdicament s'han anat oferint les novetats més destacables de la UQ en totes les xarxes.

Durant l'any 2018 la Unitat de Qualitat ha participat, amb l'elaboració de dos vídeos, en el projecte interuniversitari *La calidad en 60"*. Aquest projecte consisteix en la creació d'un repositori de vídeos per promoure la cultura de la qualitat en l'àmbit universitari.

Magnituds destacades de la gestió ordinària

En la taula següent figuren una sèrie d'indicadors que mostren l'activitat de la Unitat.

Concepte	Total
Programa de seguiment dels programes de doctorat	51
Titulacions de màster presentades a l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) per a la seua acreditació	22
Titulacions de grau acreditades per l'AVAP	1
Titulacions de màsters oficials acreditades per l'AVAP	9
Segells internacionals de Qualitat (programa ACREDITA PLUS)	5

En la taula següent figuren les dades més rellevants referides a les enquestes gestionades per la UQ i integrades en els SGIQ dels títols (enquestes realitzades, informes elaborats...):

Enquesta	Enquestes processades	Informes emesos
Enquesta d'avaluació de la docència	126.340 enquestes	4094 informes individuals
	11.132 grups avaluats	160 informes per titulació 84 informes departamentals
Grau	estudiants/es 1r	67 informes per titulació
		18 informes de centre
	estudiants/es 3r	65 informes per titulació
		18 informes de centre
	professorat	64 informes per titulació 18 informes de centre
graduats/ades	63 informes per titulació 18 informes de centre	
Màster	estudiants/es intermèdia	10
	estudiants/es final	115 informes per titulació
		19 informes de centre
	professorat	106 informes per titulació 19 informes de centre
	graduats/ades	117 informes per titulació 19 informes de centre

Doctorat	estudiants	473	47
PAS	Satisfacció del PAS amb els títols que gestiona	297	19

A més d'aquestes enquestes, s'han gestionat altres enquestes per a diferents serveis i unitats:

		Enquestes processades	Informes emesos
Enquestes serveis (agrupades)		12.089	499
La Nau Gran		1.365	143
	a distància/online	1.572	123
Títols propis	presencial final	278	32
	presencial intermèdia	35	1