

OFICINA ASSISTÈNCIA MATÈRIA REGISTRE USI PATERNA / OAMR num 27
PREGUNTES FREQUENTS (FAQS)

REGISTRE ELECTRÒNIC

Quina documentació puc registrar en la OAMR?

Només aquella documentació dirigida a la UV (NO per a enviament de documentació a Ministeri, CSIC, etc)

Quan es pot utilitzar e-Registre per a presentar documentació?

Quan el document original a presentar dispose d'un CSV o hi haja un procediment estàndard de la uv en entreu.uv.es de pas, pdi o altres servicis.

CERTIFICAT DIGITAL ELECTRÒNIC (sol·licitar, instal·lar, exportar i renovar)

Qui pot sol·licitar un certificat digital?

Qualsevol persona física que dispose de DNI o NIE (en el cas de menors haurà d'intervindre el seu representant legal, explicat més avant).

*Quina documentació han d'aportar?.***A) Nacionalitat espanyola**

- **DNI**, original i en vigor.
- **Permís de conduir** , original i en vigor, en el qual figure el DNI.
- **Passaport espanyol**, original i en vigor, en el qual figure el DNI.

B) Una altra nacionalitat:

Hauràs de disposar d'un número **NIE** acreditant-lo a través de:

- **TIE**, original i en vigor, en el qual figure foto i número NIE.
- **Permís de conduir** , original i en vigor, en el qual figure foto i número NIE.
- **Targeta d'asil polític**, original i en vigor, en el qual figure foto i número NIE.
- **Resgarde presentació sol·licitud de protecció internacional**, original i en vigor, en el qual figure foto i número NIE.
- **Visat**, que incloga fotografia i NIE, original i en vigor.

Si no disposa de cap d'estos documents serà necessari:

- 1) **Acreditar identitat** mitjançant passaport original i en vigor
- 2) **Acreditar NIE** mitjançant document expedit per la Policia.

IMPORTANT: *comprovar validesa del document i que es puga identificar a la persona (visualment: Foto/Passaport-Número/Permís policia)*

No dispose del DNI en format físic però tinc una foto amb el mateix en el dispositiu mòbil puc demanar el Certificat Oficial en el punt PRU?

NO. No és un sistema admés perquè no verifica la identitat per se de la persona interessada

Pot un menor d'edat sol·licitar el certificado electrònic?

Sí, sempre que tinga **14 anys o més**, compte amb **DNI** i vinga **acompanyat de representant o tutor/a legal** (llibre de família, resolució judicial tutela). En la majoria dels casos administratius és més adequat i segur que siga el pare/mare/tutor qui utilitze el seu propi certificat actuant com a representant, però una vegada advertit això, este és sobirà/a per a decidir.

Pot la meua parella legal demanar el meu certificat digital?

Sí, com poder, sí que pot. Ara bé, ha d'acreditar **representació legal mitjançant un poder notarial específic** per a sol·licitar certificats digitals o que tinga una representació legal formal (que no és el cas habitual entre cònjuges). Un simple matrimoni no dona dret automàtic a representar-te en este tràmit.

I una altra persona que no siga necessàriament la meua parella pot sol·licitar-ho en el meu nom?

No. El certificat és **personal i intransferible**, no val autorització simple escrita.

Poden instal·lar el certificat en qualsevol sistema operatiu?

Sí, però les instruccions són diferents en funció de si és Windows, MAC, etc. Veure instruccions instal·lació ACCV.

Molt important: La clau d'instal·lació és vàlida únicament per a un sol ús. Si precisa dos instal·lacions haurà de procedir a l'exportació del certificat (veure següent pregunta).

Poden exportar el certificat electrònic per a ús en un altre dispositiu?

Sí, per a l'exportació és necessari que 1) en el moment de la instal·lació del certificat es marque esta opció "marcar com a exportable" (està deshabilitada per defecte -> veure instruccions instal·lació ACCV) i 2) seguir instruccions de l'ACCV per a la **exportació** (no servix amb copiar i pegar l'arxiu descarregat).

On es guarda el certificat?

En el navegador o equip. O exportat com a arxiu (.p12 / .pfx)

Què passa si canvi d'ordinador?.

Has d'importar còpia, prèvia exportació, o perdràs l'accés, la qual cosa t'obliga a acudir presencialment.

Puc usar-ho en el mòbil?

Sí, important-ho prèviament al mateix després de realitzar els passos d'exportació..

Quina validesa té el certificat digital?

En l'ACCV, 3 anys (autorrenovable per altres 3 anys més).

Puc renovar el certificat abans que caduque?

Sí, i a més és altament recomanable per a evitar el tràmit presencial; sempre que el certificat estiga vigent en eixe moment. Després dels 6 anys serà necessari acudir a la OAMR de manera presencial per a la renovació.

Què faig si he oblidat la contrasenya del certificat?.

No es pot recuperar la contrasenya per seguretat ni reinicialitzar-la, raó per la qual ha d'acudir a una oficina presencialment per a revocar i sol·licitar un nou.

On ho puc utilitzar... es pot usar en qualsevol administració?

Sí. El certificat ACCV és vàlid per a la majoria dels tràmits electrònics amb administracions públiques permetent tant la identificació com la firma de la persona física o jurídica.

He perdut el certificat o crec que han accedit a ell què he de fer?

Ha de revocar-ho immediatament per seguretat:

<https://www.accv.es/ciudadanos/revocacion-de-certificados/>

Quin navegador funciona millor?

Chrome / Edge. Firefox (amb configuració específica). Evitar equips compartits

Què faig si no puc descarregar-ho?

Revisar navegador. Revisar popup o blocadors. Contactar suport ACCV

S'han modificat dades personals, Què he de fer?

Has de revocar i emetre un nou.

Pot una altra persona usar el meu certificat?

No, és personal i intransferible

Quant costa?

Normalment gratuït. L'ACCV ha informat recentment del cobrament de 3 euros per petició reiterada del mateix (3 vegades en 3 mesos)

(Segons la informació de l'ACCV, quan es realitzen diverses sol·licituds en un període de tres mesos, es considera reiteració i pot comportar un càrrec de 3 €, que és gestionat directament per l'ACCV.)

RECOMANACIONS IMPORTANTS

Guardar còpia en USB o almacenamiento extern. Anotar la contrasenya en lloc segur. No enviar-ho per email sense protecció. No guardar-ho en ordinadors públics

On s'accedix?.

<https://www.accv.es/ciudadanos/renovacion-de-certificats/>

ACCV – enllaços freqüents

1. autorenovació de certificats
<https://www.accv.es/ciudadanos/renovacion-de-certificados/>
2. Descàrrega i instal·lació de certificats
<https://www.accv.es/ciudadanos/descarga-de-certificados/>
3. Sol·licitud de certificat (informació)
<https://www.accv.es/ciudadanos/solicitud-de-certificados/>
4. Localitzador de punts de registre (PRU)
<https://www.accv.es/ciudadanos/puntos-de-registro-de-usuario-pru/>
5. Revocació de certificats
<https://www.accv.es/ciudadanos/revocacion-de-certificados/>
6. Suport tècnic i ajuda
<https://www.accv.es/ayuda/>

Per a qualsevol dubte addicional, pot acudir a la nostra oficina OAMR o punt PRU ACCV situada en i amb horari següent:

Unitat de Suport als Instituts d'Investigació del Campus de Burjassot – Paterna
C/ Catedratic Jose Beltran, 2
46980 - PATERNA –València

Demà (dilluns a divendres) de 9.00 a 14.00 hores

Consultes sobre expedició certificats electrònics: usiparegistr@uv.es