



Cátedra
de Comercio

El Comercio, de cerca: Soluciones atractivas para clientes *online* y *offline*

- ▶ **Lunes 25/09/2017: D. Rafael González**
“REPUTACIÓN ONLINE Y COMERCIO:
¿PODEMOS VENDER MÁS GRACIAS A LAS OPINIONES DE LOS CLIENTES EN INTERNET?”
Espacio Lagares. C/Ruavieja 18. Logroño. 20:30 - 21:30 h
- ▶ **Martes 26/09/2017: D. Rafael González**
“COMERCIO Y REPUTACIÓN ONLINE:
¿CÓMO GESTIONAR LAS OPINIONES DE LOS CLIENTES EN INTERNET?”
Sala de Grados. Edificio Quintiliano. Universidad de La Rioja. 10:00 - 12:00 h
- ▶ **Lunes 16/10/2017: D. Mario Arias**
“LA ATENCIÓN AL CLIENTE: HABILIDADES PRÁCTICAS Y GESTIÓN DE CLIENTES DIFÍCILES”
Sala de Juntas. Edificio Quintiliano – Universidad de La Rioja. 10:00 – 12:00 h
- ▶ **Lunes 16/10/2017: D. Mario Arias**
“TALLER DE HABILIDADES COMERCIALES: GESTIÓN CON CLIENTES DIFÍCILES”
Espacio Lagares. C/Ruavieja 18. Logroño. 20:30 – 21:30 h
- ▶ **Lunes 13/11/2017: Dña. Pilar Martínez**
“HACIA LA TIENDA DEL FUTURO”
Espacio Lagares. C/Ruavieja 18. Logroño. 20:30 – 21:30 h
- ▶ **Martes 14/11/2017: Dña. Pilar Martínez**
“EL MARKETING 4.0 DEL COMERCIO MINORISTA”
Sala de Grados. Edificio Quintiliano – Universidad de La Rioja. 10:00 - 12:00 h
- ▶ **Lunes 27/11/2017: Dña. Izaskun Benito**
“ACCESIBILIDAD EN EL COMERCIO. ¿POR QUÉ PONERLE BARRERAS AL DINERO?”
Espacio Lagares. C/Ruavieja 18. Logroño. 20:30 – 21:30 h
- ▶ **Convocatoria de los Premios “Comercio Excelente” de la Ciudad de Logroño**
Bases en www.catedradecomercio.com

INFORMACIÓN Y RESERVA DE PLAZAS:

www.catedradecomercio.com
catedra.comercio@unirioja.es
941 299 230