

P4

TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN: DISEÑO DE BOTS CONVERSACIONALES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL ALMUNADO DEL CNR PATERNA



CELIA RUIZ FLORES / REMEDIOS GARCÍA CURIEL

CENTRO LABORA FORMACIÓ PATERNA. CRN TRANSFORMACIÓ E INSTALACIÓ MADERA Y CORCHO

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Los centros LABORA Formación necesitan proporcionar información de calidad a la ciudadanía que se interesa por nuestros servicios. Precisa aumentar su visibilidad y ofrecer servicios de comunicación innovadores. Se reciben numerosas consultas telefónicas y de correo electrónico solicitando información habitual. Una consulta llega a ser una sucesión de correos similares a una conversación. Los centros debemos estar en los canales de comunicación preferidos por la ciudadanía: el teléfono móvil a través de conversaciones. Se diseñará un asistente guiado mediante un chatbot, basado en WhatsApp, que estructure la información. Tras testeo y entrenamiento por potenciales usuarios, podrá actualizarse de forma sencilla y gratuita, mediante la actualización de plantillas por personal de los centros.

ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL ESTUDIANTE DURANTE SU ESTANCIA EN PRÁCTICAS

El estudiante realizará las siguientes actividades:

1. Familiarización con la actividad y canales de comunicación de un centro LABORA Formació
2. Formación técnica inicial a cargo de la Cátedra Conversacional Business Chair-UV
3. Identificación de información y servicios que pueden solicitar
4. Estructurar la información mediante plantillas
5. Montar el asistente conversacional
6. Testear+entrenar el asistente conversacional.
7. Transferir la gestión al personal del centro.

Centro LABORA donde desarrollar la práctica: *CENTRO LABORA FORMACIÓ PATERNA. CRN TRANSFORMACIÓ E INSTALACIÓ MADERA Y CORCHO*

** Esta práctica se realizará en modalidad Semipresencial*