

P4

TÍTOL DEL PROJECTE D'INNOVACIÓ: *DISSENY DE BOTS CONVERSACIONALS PER A MILLORAR L'ATENCIÓ A L'ALUMNAT DEL CNR PATERNA*



CELIA RUIZ FLORES / REMEDIOS GARCÍA CURIEL

CENTRE LABORA FORMACIÓ PATERNA. CRN TRANSFORMACIÓ I INSTAL·LACIÓ FUSTA I SURO

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Els centres LABORA Formació necessiten proporcionar informació de qualitat a la ciutadania que s'interessa pels nostres serveis. Requereix augmentar la seua visibilitat i oferir serveis de comunicació innovadors. Es reben nombroses consultes telefòniques i de correu electrònic sol·licitant informació habitual. Una consulta arriba a ser una successió de correus similars a una conversa. Els centres hem d'estar en els canals de comunicació preferits per la ciutadania: el telèfon mòbil a través de converses. Es dissenyarà un assistent guiat mitjançant un xatbot, basat en WhatsApp, que structure la informació. Després de testatge i entrenament per potencials usuaris, podrà actualitzar-se de manera senzilla i gratuïta, mitjançant l'actualització de plantilles per personal dels centres.

ACTIVITATS A REALITZAR PER L'ESTUDIANTAT DURANT LA SEUA ESTADA EN PRÀCTIQUES

L'estudiantat realitzarà les següents activitats:

1. Familiarització amb l'activitat i canals de comunicació d'un centre LABORA Formació
2. Formació tècnica inicial a càrrec de la Càtedra Conversacional Bussiness Chair-UV
3. Identificació d'informació i serveis que poden sol·licitar
4. Estructurar la informació mitjançant plantilles
5. Muntar l'assistent conversacional
6. Testar+entrenar l'assistent conversacional.
7. Transferir la gestió al personal del centre.

Centre LABORA on es desenvoluparà la pràctica: *CENTRE LABORA FORMACIÓ PATERNA. CRN TRANSFORMACIÓ I INSTAL·LACIÓ FUSTA I SURO*

**Aquesta pràctica es realitzarà en modalitat semipresencial*