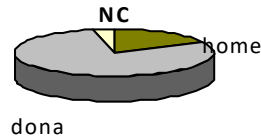
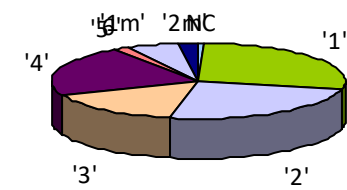


| Sexe: |     |        |
|-------|-----|--------|
| NC    | 6   | 3,43%  |
| Home  | 30  | 17,14% |
| Dona  | 139 | 79,43% |



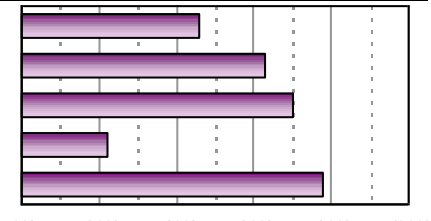
| Curs superior matriculat |        |        |        |        |       |       |       |       |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| NC                       | 1      | 2      | 3      | 4      | 5     | 6     | 1 m   | 2 m   |
| 1                        | 49     | 43     | 28     | 37     | 3     | 0     | 10    | 4     |
| 0,62%                    | 30,43% | 26,71% | 17,39% | 22,98% | 1,86% | 0,00% | 5,71% | 2,29% |



### SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

#### Mitjans que utilitzes per a informar-te:

| Mitjà                                  | Nombre | Percentatge |
|--|--------|-------------|
| Informació Presencial                  | 80     | 45,98%      |
| Web                                    | 109    | 62,64%      |
| Secretaria Virtual                     | 121    | 69,54%      |
| Informació telefònica de la Secretaria | 38     | 21,84%      |
| Correu electrònic                      | 135    | 77,59%      |

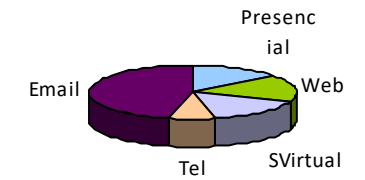


Han contestat a aquest ítem: 174

% respecte als que han contestat a la pregunta

#### Mitjà preferent

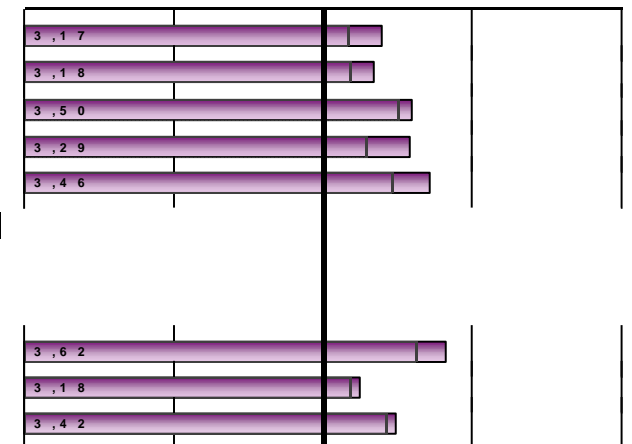
| Mitjà                                  | Nombre | Percentatge |
|--|--------|-------------|
| Informació Presencial                  | 25     | 14,29%      |
| Web                                    | 28     | 16,00%      |
| Secretaria Virtual                     | 28     | 16,00%      |
| Informació telefònica de la Secretaria | 13     | 7,43%       |
| Correu electrònic                      | 81     | 46,29%      |



### INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

| Frequència d'ús de la Secretaria  | Habitualment |        | A voltes |        | Molt poc |        | Frequències de resposta |     |    |    |    |    |    |
|---|--------------|--------|----------|--------|----------|--------|-------------------------|-----|----|----|----|----|----|
|   | 8            | 10,53% | 36       | 47,37% | 32       | 42,11% | MITJANA                 | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats                            |              |        |          |        |          |        | 3,39                    | 103 | 9  | 11 | 10 | 27 | 15 |
| 2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode            |              |        |          |        |          |        | 3,34                    | 101 | 12 | 9  | 12 | 24 | 17 |
| 3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible                            |              |        |          |        |          |        | 3,59                    | 102 | 8  | 9  | 9  | 26 | 21 |
| 4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient       |              |        |          |        |          |        | 3,58                    | 102 | 12 | 3  | 10 | 27 | 21 |
| 5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre |              |        |          |        |          |        | 3,72                    | 101 | 10 | 8  | 5  | 21 | 30 |

Molt en desacord.....Molt d'acord 1 2 3 4 5



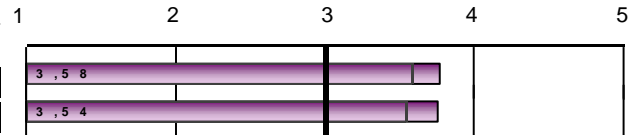
Escala utilitzada: d'1 a 5 [ ]: Mitjana global curs acadèmic

### WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

| Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola           | Habitualment |        | A voltes |        | Molt poc |       | Frequències de resposta |     |   |    |    |    |    |
|--|--------------|--------|----------|--------|----------|-------|-------------------------|-----|---|----|----|----|----|
|  | 49           | 46,67% | 46       | 43,81% | 10       | 9,52% | MITJANA                 | N/C | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada |              |        |          |        |          |       | 3,82                    | 68  | 3 | 6  | 23 | 50 | 25 |
| 7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació        |              |        |          |        |          |       | 3,24                    | 68  | 8 | 15 | 37 | 37 | 10 |
| 8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre        |              |        |          |        |          |       | 3,49                    | 67  | 4 | 14 | 29 | 47 | 14 |

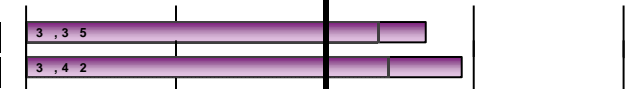
**SECRETARIA VIRTUAL**

| Frequència d'ús de la Secretaria Virtual  | Habitualment |        | A voltes |        | Molt poc |       | Frequències de resposta |     |    |   |    |    |    |
|---|--------------|--------|----------|--------|----------|-------|-------------------------|-----|----|---|----|----|----|
|   | 50           | 44,25% | 54       | 47,79% | 9        | 7,96% | MITJANA                 | N/C | 1  | 2 | 3  | 4  | 5  |
| 10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat |              |        |          |        |          |       | 3,77                    | 59  | 6  | 9 | 23 | 46 | 32 |
| 11. Pense que el temps de resposta és adequat   |              |        |          |        |          |       | 3,76                    | 59  | 10 | 5 | 21 | 47 | 33 |



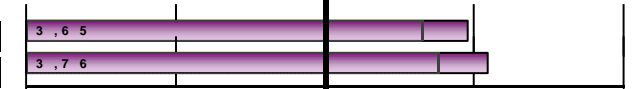
**INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA**

| Frequència d'ús del servei                                      | Habitualment |        | A voltes |        | Molt poc |        | Frequències de resposta |     |   |   |   |    |    |
|---|--------------|--------|----------|--------|----------|--------|-------------------------|-----|---|---|---|----|----|
|   | 6            | 17,14% | 14       | 40,00% | 15       | 42,86% | MITJANA                 | N/C | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  |
| 12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada |              |        |          |        |          |        | 3,68                    | 138 | 6 | 3 | 1 | 14 | 13 |
| 13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut  |              |        |          |        |          |        | 3,92                    | 138 | 6 | 2 | 1 | 8  | 20 |



**CORREU ELECTRÒNIC**

| Frequència d'ús del servei                             | Habitualment |        | A voltes |        | Molt poc |       | Frequències de resposta |     |   |   |    |    |    |
|--|--------------|--------|----------|--------|----------|-------|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|
|  | 83           | 64,84% | 34       | 26,56% | 11       | 8,59% | MITJANA                 | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
| 14. Considere que el temps de resposta és adequat      |              |        |          |        |          |       | 3,95                    | 47  | 7 | 8 | 14 | 54 | 45 |
| 15. En general, la informació que he rebut és adequada |              |        |          |        |          |       | 4,08                    | 45  | 5 | 7 | 18 | 42 | 58 |

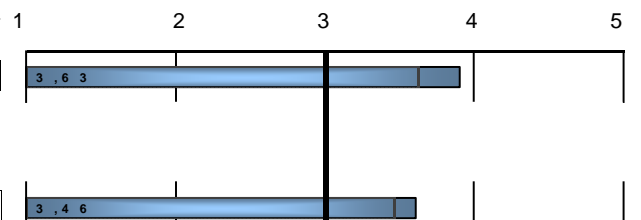


Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

**PROCEDIMENTS I TRÀMITS**

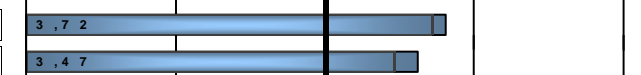
**MATRÍCULA**

| Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?   | Sí |        | No  |        | Frequències de resposta |     |    |    |    |    |    |
|---|----|--------|-----|--------|-------------------------|-----|----|----|----|----|----|
|   | 28 | 16,77% | 139 | 83,23% | MITJANA                 | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari |    |        |     |        | 3,91                    | 14  | 11 | 18 | 14 | 50 | 68 |
| 18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequadament  |    |        |     |        | 3,61                    | 5   | 3  | 2  | 3  | 8  | 7  |



**TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES**

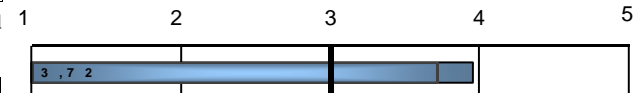
|   |  |  |  |  |  |  |      |    |    |    |    |    |    |
|---|--|--|--|--|--|--|------|----|----|----|----|----|----|
| 19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria |  |  |  |  |  |  | 3,81 | 41 | 9  | 12 | 21 | 45 | 47 |
| 20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.                |  |  |  |  |  |  | 3,62 | 55 | 15 | 9  | 23 | 32 | 41 |



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

**QUALIFICACIONS I ACTES**

| He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?                                  | Sí |        | No |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |    |    |
|---|----|--------|----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|----|----|
|   | 78 | 46,43% | 90 | 53,57% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |    |    |
|   |    |        |    |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  |
| 21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria |    |        |    |        | 3,95                              | 14  | 7 | 4 | 3 | 21 | 29 |



**CARNET UNIVERSITARI**

| He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?                                      | Sí  |        | No |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |    |    |
|---|-----|--------|----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|----|----|
|   | 112 | 65,88% | 58 | 34,12% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |    |    |
|   |     |        |    |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  |
| 22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria |     |        |    |        | 4,27                              | 14  | 4 | 4 | 6 | 32 | 52 |



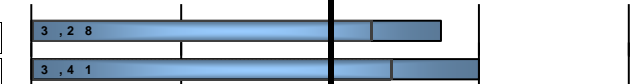
**CERTIFICATS**

| He sol·licitat un certificat?  | Sí |        | No |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |    |    |    |
|--|----|--------|----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|----|----|----|
|  | 77 | 48,12% | 83 | 51,88% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |    |    |    |
|  |    |        |    |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |
| 23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat                                |    |        |    |        | 3,82                              | 9   | 5 | 6 | 10 | 22 | 25 |
| 24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria |    |        |    |        | 3,83                              | 7   | 5 | 6 | 11 | 22 | 26 |



**RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS**

| He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i transferències                              | Sí |        | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |    |    |
|---|----|--------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|----|----|
|   | 60 | 36,59% | 104 | 63,41% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |    |    |
|   |    |        |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  |
| 25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat       |    |        |     |        | 3,74                              | 10  | 8 | 2 | 6 | 13 | 21 |
| 26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadame |    |        |     |        | 4                                 | 11  | 4 | 4 | 3 | 15 | 23 |



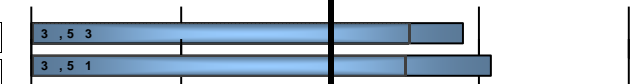
**PRÀCTIQUES EXTERNES**

| He dut a terme consultes relacionades amb les pràctiques externes?                                  | Sí |        | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |   |    |
|---|----|--------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|---|----|
|   | 32 | 19,75% | 130 | 80,25% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |   |    |
|   |    |        |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
| 27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria |    |        |     |        | 3,78                              | 5   | 5 | 0 | 5 | 3 | 14 |



**TREBALL DE FI D'ESTUDIS**

| He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?                              | Sí |        | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |   |    |
|--|----|--------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|---|----|
|  | 29 | 18,01% | 132 | 81,99% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |   |    |
|  |    |        |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
| 28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada |    |        |     |        | 3,89                              | 1   | 2 | 3 | 3 | 8 | 12 |
| 29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients  |    |        |     |        | 4,08                              | 3   | 0 | 3 | 4 | 7 | 12 |



**RELACIONS INTERNACIONALS**

| He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?                     | Sí |        | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |    |    |
|--|----|--------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|----|----|
|  | 45 | 28,12% | 115 | 71,88% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |    |    |
|  |    |        |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  |
| 30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament |    |        |     |        | 3,44                              | 4   | 7 | 3 | 7 | 13 | 11 |

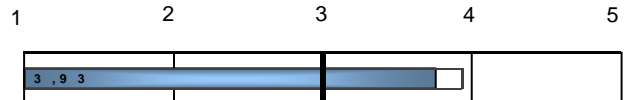


Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana global curs acadèmic

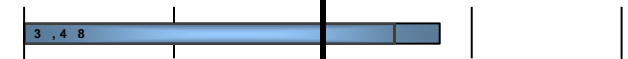
**TÍTOLS**

| He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?                                   | Sí |        | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |   |   |   |
|---|----|--------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|
|   | 17 | 10,83% | 140 | 89,17% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |   |   |   |
|   |    |        |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| 31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament. |    |        |     |        | 3,75                              |     | 1 | 0 | 2 | 5 | 4 | 5 |



**AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS**

| Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?  | Sí |        | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |   |   |   |
|--|----|--------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|
|  | 21 | 13,12% | 139 | 86,88% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |   |   |   |
|  |    |        |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| 32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequadame |    |        |     |        | 3,78                              |     | 3 | 3 | 0 | 1 | 8 | 6 |



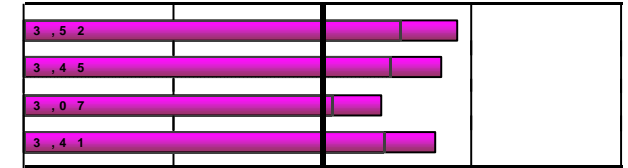
**IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS**

| Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?   | Sí |       | No  |        | Freqüències de resposta           |     |   |   |   |   |   |   |
|---|----|-------|-----|--------|-----------------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|
|   | 8  | 5,13% | 148 | 94,87% | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |   |   |   |   |   |   |
|   |    |       |     |        | MITJANA                           | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| 33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha estat adequada |    |       |     |        | 3,4                               |     | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 |



**GENERAL**

|   | Freqüències de resposta           |     |    |    |    |    |    |
|---|-----------------------------------|-----|----|----|----|----|----|
|   | Molt en desacord.....Molt d'acord |     |    |    |    |    |    |
|   | MITJANA                           | N/C | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| La Secretaria desenvolupa les tasques esperades   | 3,90                              | 18  | 11 | 8  | 14 | 77 | 47 |
| La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes   | 3,79                              | 18  | 12 | 11 | 23 | 63 | 48 |
| He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme | 3,39                              | 49  | 16 | 16 | 25 | 41 | 28 |
| En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola                 | 3,76                              | 15  | 15 | 11 | 18 | 70 | 46 |



| Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre? | Sí |       | No  |        |
|---|----|-------|-----|--------|
|   | 14 | 8,28% | 155 | 91,72% |

Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana global curs acadèmic

| EVOLUCIÓ |            | SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA                         |         |  |         |  |         |   |         |   |         |  |         |   |         |   |         |
|----------|------------|--|---------|--|---------|--|---------|---|---------|---|---------|--|---------|---|---------|---|---------|
|          |            | 1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats |         | 2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode |         | 3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible |         | 4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient |         | 5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre |         | 6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada |         | 7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació |         | 8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre |         |
| Curs     | Recollides | nºenq.   | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA |
| 22-23    | 175        | 72   | 3,39    | 74   | 3,34    | 73   | 3,59    | 73  | 3,58    | 74  | 3,72    | 107  | 3,82    | 107   | 3,24    | 108   | 3,49    |
| 20-21    | 249        | 111  | 3,14    | 113  | 2,8     | 110  | 3,34    | 111   | 2,92    | 112   | 3,12    | 144  | 3,5     | 144   | 3,1     | 142   | 3,29    |
| 18-19    | 173        | 61   | 3,21    | 61   | 3,74    | 62   | 3,85    | 61  | 3,75    | 62  | 3,9     | 20   | 3,55    | 20  | 3       | 20  | 3,35    |

|       |  | SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA  |         |   |         |   |         |  |         |   |         | PROCEDIMENTS I TRÀMITS                                 |         |   |         |  |         |  |         |
|-------|--|---|---------|---|---------|---|---------|--|---------|---|---------|--|---------|---|---------|--|---------|--|---------|
|       |  | 10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat |         | 11. Pense que el temps de resposta és adequat |         | 12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada |         | 13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut |         | 14. Considere que el temps de resposta és adequat |         | 15. En general, la informació que he rebut és adequada |         | #. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient |         | 17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat |         | 18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la |         |
| Curs  |  | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.   | MITJANA |
| 22-23 |  | 116   | 3,77    | 116   | 3,76    | 37  | 3,68    | 37   | 3,92    | 128   | 3,95    | 130  | 4,08    | *   | 161     | 3,91   | 23      | 3,61   |         |
| 20-21 |  | 159   | 3,49    | 156   | 3,57    | 88  | 2,9     | 88   | 2,78    | 181   | 3,74    | 183  | 3,9     | 101   | 3,65    | 213  | 3,55    | 31   | 3,32    |
| 18-19 |  | 37  | 3,68    | 33  | 3,79    | 6   | 2,5     | 7  | 2,57    | 39  | 3,49    | 40   | 3,65    | 88  | 4,11    | 164  | 3,91    | 30   | 3,63    |

|       |  | PROCEDIMENTS I TRÀMITS   |         |  |         |   |         |  |         |   |         |   |         |  |         |   |         |   |         |
|-------|--|--|---------|--|---------|---|---------|--|---------|---|---------|---|---------|--|---------|---|---------|---|---------|
|       |  | 19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes |         | 20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han |         | 21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat |         | 22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes |         | 23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat |         | 24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes |         | 25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de |         | 26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de |         | 27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per |         |
| Curs  |  | nºenq.   | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA |
| 22-23 |  | 134  | 3,81    | 120  | 3,62    | 64  | 3,95    | 98   | 4,27    | 68  | 3,82    | 70  | 3,83    | 50   | 3,74    | 49  | 4       | 27  | 3,78    |
| 20-21 |  | 171  | 3,54    | 163  | 3,39    | 61  | 3,74    | 118  | 3,94    | 74  | 3,65    | 73  | 3,63    | 54   | 3,28    | 54  | 3,44    | 46  | 3,24    |
| 18-19 |  | 129  | 3,84    | 125  | 3,51    | 57  | 3,54    | 85   | 4,25    | 54  | 3,78    | 59  | 3,95    | 39   | 3,18    | 44  | 3,32    | 49  | 3,8     |

|       |  | PROCEDIMENTS I TRÀMITS  |         |   |         |   |         |  |         |  |         |  |         |
|-------|--|---|---------|---|---------|---|---------|--|---------|--|---------|--|---------|
|       |  | 28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut |         | 29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són |         | 30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes |         | 31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han |         | 32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria |         | 33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha |         |
| Curs  |  | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.   | MITJANA | nºenq.   | MITJANA |
| 22-23 |  | 28  | 3,89    | 26  | 4,08    | 41  | 3,44    | 16   | 3,75    | 18   | 3,78    | 5  | 3,4     |

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C021

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE PSICOLOGIA

|       |    |      |    |      |    |      |    |      |   |      |   |      |
|-------|----|------|----|------|----|------|----|------|---|------|---|------|
| 20-21 | 32 | 3,41 | 30 | 3,43 | 48 | 3,56 | 24 | 3,46 | 9 | 3,78 | 6 | 2,33 |
| 18-19 | 23 | 3,52 | 23 | 3,48 | 25 | 3,28 | 20 | 3,8  | 7 | 2,71 | 6 | 2,67 |

**GLOBAL**

| Curs  | La Secretaria desenvolupa les tasques esperades |         | La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes |         | He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents |         | En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola |         |
|-------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|
|       | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA | nºenq.  | MITJANA |
| 22-23 | 157   | 3,9     | 157   | 3,79    | 126   | 3,39    | 160   | 3,76    |
| 20-21 | 208   | 3,43    | 215   | 3,36    | 156   | 2,76    | 216   | 3,34    |
| 18-19 | 149   | 3,69    | 154   | 3,79    | 109   | 3,28    | 157   | 3,62    |

\* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.

#. Ítem no inclòs en la versió vigent