

# POLÍTICA DE CALIDAD

Facultad de Psicología

Febrero de 2014

La Facultat de Psicologia de la Universitat de València se encuentra entre las primeras de España tanto en investigación como en docencia, y ocupa un lugar destacado en Europa. En España, se sitúa entre las tres primeras universidades (<http://www.rankinguniversidades.es/>). Se encuentra, asimismo, entre las 50 mejores de Europa, de acuerdo con los rankings que existen ([http://www.excellenceranking.org/eusid/EUSID?module=Hitliste&do=show\\_11&esb=7](http://www.excellenceranking.org/eusid/EUSID?module=Hitliste&do=show_11&esb=7)) con respecto a la docencia en psicología. Sin embargo, mantener –e incluso mejorar– estos niveles de calidad, requiere el esfuerzo continuado a lo largo del tiempo. Un aspecto que contribuye claramente a ello es el establecimiento de la **Política de Calidad** del centro que describe este documento. Esta política de calidad incluye la misión del centro, los objetivos generales vinculados a la calidad y los objetivos específicos.

Como parte de la política de calidad, nuestra *Misión*, como centro, es la de ofrecer una formación de excelencia en sus diferentes niveles (grado, master y doctorado); desarrollar una investigación científica sólida y atender, con todo ello, las necesidades de nuestra sociedad con respecto a la psicología y la logopedia. Para ello, el centro se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Para la consecución de esta misión se establecen los siguientes *objetivos generales* vinculados al aseguramiento de la calidad del centro, y que este centro se compromete a conseguir:

- Facilitar la formación continua y adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, para que adquieran los conocimientos y las competencias necesarios en el desarrollo de su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés relevantes para nuestro centro (estudiantes, personal, sociedad, etc.).

- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal del centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

El centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se identifique en la consecución de los objetivos.