

# Principals resultats de la gestió ordinària



**Servei de Relacions Internacionals i Cooperació**

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació va crear-se dins de la Universitat de València a l'any 2010, amb objectiu de ser l'estructura administrativa que gestiona les activitats vinculades a la internacionalització i la cooperació al desenvolupament. A aquest efecte, el Servei es divideix funcionalment en tres grans branques: Programes de mobilitat, Internacionalització i Cooperació al desenvolupament.

L'organització dels **programes de mobilitat** dels estudiants, els professors i del personal d'administració i serveis, constitueix l'activitat principal en la activitat ordinària del Servei, tenint en compte la posició de lideratge que ocupa la Universitat de València en aquesta matèria. La gestió dels programes de mobilitat implica l'aprovació de les convocatòries de concurrència competitiva, la signatura dels convenis amb altres universitats estrangeres que donen cobertura a les estades de mobilitat i l'establiment de contactes amb socis potencials per posar en marxa projectes de cooperació interuniversitària internacional.

El diversos programes de mobilitat en què hi participa la Universitat permet que els seus estudiants puguen dur a terme intercanvis en altres universitats espanyoles o internacionals. En aquest àmbit, destaquen les mobilitats dins del nou programa europeu Erasmus+, que inclou la possibilitat de fer estades de mobilitat per a fer pràctiques i estudis, tant a països europeus com de fora de la Unió Europea. La nostra institució s'ha convertit en un referent europeu en aquest tipus de mobilitat, tal com recull el primer Informe Anual de la Unió Europea sobre el programa Erasmus+, publicat a principis de 2016. A més a més, la Universitat continua sent líder europea en participació d'alumnes dins del programa.

A banda de les mobilitats vinculades al programa Erasmus+, el Servei ha centrat també els seus esforços en altres programes de mobilitat internacionals i nacionals. S'han enfortit els esforços per a donar un millor servei als estudiants estrangers que venen a estudiar a la nostra Universitat, mitjançant l'assessorament per a obtenir els permisos i visats d'estudis. En aquest sentit, el Servei tramita els expedients d'aquests permisos amb la col·laboració dels serveis d'estrangers de l'administració de l'estat.

En l'àmbit de la **internacionalització**, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha incrementat els seus esforços per a aconseguir una major visibilitat internacional, la qual cosa ha aconseguit participar en xarxes estables de cooperació interuniversitària. Les fites més importants en 2016 han estat la inclusió com a membre en dues prestigioses xarxes d'universitats a nivell internacional: el "Grupo Compostela de Universidades" i la "Silk Road University Network". A més a més, s'ha enfortit la participació en fires educatives d'àmbit internacional i en l'organització de les visites dels representants d'institucions estrangeres a la nostra Universitat. El Servei també s'encarrega de la signatura dels convenis de col·laboració amb altres universitats estrangeres, el que significa donar el primer pas per a dur a terme activitats conjuntes en l'àmbit de la docència i la investigació. La formació dels membres de la comunitat universitària en matèries que es relacionen amb la internacionalització ha estat també un objectiu prioritari del Servei, que s'ha materialitzat en la posada en marxa de programes de formació a la demanda, jornades específiques de formació per a estudiants i sessions de sensibilització adreçades al professorat. També hi ha hagut una forta aposta per a l'establiment de programes de dobles titulacions internacionals tant en estudis de grau com de màster. A més a més, s'ha continuat amb l'oferta de cursos de formació específics adreçats a estudiants internacionals, entre els quals destaquen els que van adreçats a estudiants procedents

d'Estats Units o d'universitats sudamericanes, com ara el programa Ciències sense Fronteres, amb Brasil, o PRONABEC, amb el Perú.

En el Servei també s'ha donat suport a qualsevol membre de la comunitat universitària interessat a participar en un projecte internacional finançat per la Comissió Europea en el marc del nou programa europeu Erasmus+, amb la finalitat d'atraure la major quantitat de finançament econòmic dins del programa. A més a més, també s'ha ficat en marxa una oferta formativa sobre projectes europeus en l'àmbit educatiu, adreçada al professorat i al personal d'administració i serveis .

Pel que fa a la **cooperació al desenvolupament**, s'han desenvolupat les activitats de cooperació que aprova cada any la Comissió 0,7 de la Universitat de València, el finançament de la qual es destina fonamentalment a convocatòries de beques adreçades a estudiants dels països més desfavorits. També s'han dut a terme activitats de difusió i sensibilització per a la comunitat universitària entre les que destaquen la celebració de la III Setmana de Cooperació de la Universitat de València i de la Universitat de Tardor per a fomentar el coneixement dels Objectius de Desenvolupament Sostenible aprovats per les Nacions Unides.

El Servei també s'ha ocupat de la presentació, gestió i justificació de projectes de cooperació al desenvolupament, tant en les convocatòries pròpies de la Universitat de València, com en les convocatòries d'altres institucions, com la Generalitat Valenciana, l'Agència Espanyola per a la Cooperació Internacional al Desenvolupament (AECID) o la Unió Europea.

Per realitzar les tasques esmentades, s'ha impulsat la utilització de les noves tecnologies, l'adopció de procediments telemàtics i la utilització del web institucional o la posada en marxa de xarxes socials com ara Facebook, Twitter o Instagram. En aquest sentit cal destacar la consecució d'una oficina sense papers, en consonància amb la nova legislació d'àmbit estatal que estableix la telematització dels procediments per part de totes les administracions públiques.

El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació compta amb una nova seu: el Palau de Cerveró, edifici històric del segle XVII ubicat al centre de la ciutat. Això també ha suposat que el Servei s'ocupe de la gestió de l'esmentat edifici. A més a més, l'oficina descentralitzada al campus de Burjassot continua prestant serveis de forma descentralitzada.

## El programa Erasmus+

Aquest programa, que s'executarà entre l'any 2014 i el 2020, ha centrat els seus esforços en ampliar l'àmbit d'actuació més enllà de les mobilitats tradicionals. Entre altres mesures, s'han adoptat noves modalitats d'intercanvi d'estudiants com ara la mobilitat amb tercers països no europeus o la mobilitat de pràctiques per a titulats recents.

El curs 2015-16 ha estat el segon curs en què s'ha executat el programa al Servei de Relacions Internacionals i Cooperació. Amb l'estabilitat aconseguida en els darreres anys en la signatura d'acords interinstitucionals Erasmus amb les universitats europees, s'han fet esforços per a augmentar la qualitat de les mobilitats i per mantindre el nombre de mobilitats que li donen a la Universitat una posició de lideratge en el programa. S'ha posat especial interès a aconseguir que la gestió de les estades siga còmoda i eficient per als participants amb la substitució dels tràmits en paper per altres de telemàtics i amb l'adaptació de les aplicacions informàtiques a les noves regles del programa Erasmus+.

Cal fer una menció especial a una de les novetats més importants del programa Erasmus+ al curs 2015-16. Es tracta de la posada en marxa del programa de beques de mobilitat per a estudiants i personal de països no europeus. La Universitat de València ha participat molt activament en aquest nou programa, conegut com "International Credit Mobility". Concretament, s'han atorgat 68 mobilitats, amb un pressupost de 288.365 euros.

Pel que fa a les beques del programa Erasmus+, en el qual cal destacar l'esforç econòmic que fa la Universitat. Ha dedicat 954.600 euros per a beques Erasmus en el curs 2015-16.

# Mobilitat d'estudiants

## Erasmus+

La principal activitat del Servei de Relacions Internacionals i Cooperació és la mobilitat Erasmus, tant dels estudiants com del seu personal. Gràcies a aquest programa, quasi 50.000 estudiants (incloent-hi estudiants entrants i ixents de la Universitat de València) han participat en el programa des de que es va iniciar.

Erasmus és el programa de mobilitat amb més tradició de la Universitat de València. Des dels seus inicis al curs 1987-88, la institució ha participat en el programa ocupant una posició de lideratge. La implementació del programa Erasmus+ no ha estat un obstacle perquè la Universitat de València continue sent referent europeu en el programa Erasmus. Així, segons les últimes estadístiques publicades per la Comissió Europea, és la tercera universitat europea en recepció d'estudiants Erasmus i la quarta universitat europea en enviament d'estudiants Erasmus.

Així, s'han enviat un total de 1.514 alumnes, xifra que s'aproxima a la de 1.838 estudiants Erasmus que rep la Universitat. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha aconseguit aquestes fites amb tot una ventall d'activitats, entre les quals destaquen la celebració de la catorzena Setmana Internacional de la Universitat de València, el foment de les estades de mobilitat Erasmus per estudis de postgrau, les mesures per a augmentar les competències dels alumnes en llengües estrangeres o una oferta específica de formació en programes de mobilitat.

Cal destacar l'esforç de la institució per a atraure un major nombre d'estudiants estrangers en el programa, així com la mobilitat d'estudis de postgrau (màster i doctorat) o la mobilitat de pràctiques per a titulats recent.

## Erasmus estudis

És la modalitat que té més tradició. Hi participen unes quatre mil universitats de trenta-tres països europeus. Pel que fa a la Universitat de València, en el marc d'aquest programa té signats prop de dos mil convenis de mobilitat amb més de quatre-centes universitats. En el curs 2015-2016, 1.370 estudiants matriculats en els graus, els màsters i els cursos de doctorat de la Universitat de València van fer una estada acadèmica en una altra universitat europea, alhora que es reberen 1.838 estudiants procedents d'altres universitats europees.

En relació amb els estudiants ixents, el Servei negocia i formalitza els acords interinstitucionals de mobilitat, organitza les campanyes informatives i de difusió del programa, selecciona els beneficiaris de la convocatòria, fomenta l'acreditació lingüística dels participants, s'ocupa de la tramitació documental i dels pagaments dels beneficiaris de les beques i manté una relació molt estreta amb les universitats europees que participen en el programa. Pel que fa als estudiants entrants dins del programa, el Servei s'ocupa de la tramitació i del suport administratiu de les estades, de l'organització de sessions de benvinguda, d'oferir cursos d'idiomes en espanyol i català, i de la coordinació d'activitats per a fomentar la integració dels estudiants, entre les quals destaquen els programes Erasmus al Territori, entre Iguals, Tastallengües o Escena Erasmus.

El programa té finançament específic de diferents organismes, fonamentalment públics. D'aquesta manera, s'intenta afavorir la participació dels estudiants en el programa mitjançant diferents ajudes econòmiques. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació participa en la gestió de les diferents convocatòries perquè els estudiants matriculats en la Universitat de València puguem obtenir recursos econòmics que els ajuden a participar en el programa.

Els fons europeus són els de més tradició i la resta d'ajudes hi estan vinculades. La sol·licitud, l'informe i la justificació dels fons provinents de la Unió Europea els fa el Servei a través del (Servei Espanyol per a la Internacionalització de l'Educació (SEPIE), adscrit al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. El SEPIE dirigeix la participació espanyola en el Programa Erasmus+ de la Unió Europea i distribueix el finançament europeu a les universitats que participen en el programa.

En el curs 2015-2016 la Universitat de València ha tornat a recolçar el programa amb fons del seu propi pressupost, amb els que ha complementat les ajudes del programa per tal de garantir que tots els estudiants interessats pogueren tenir finançament del curs complet, en el cas que es triara aquesta opció.

Hi ha altres fons complementaris procedents d'institucions, com el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport o la Generalitat Valenciana. L'import total de les diferents ajudes que reben els estudiants de la Universitat de València que participen en el programa Erasmus (modalitat estudis i pràctiques), durant el curs 2015-2016, ha estat el que es mostra la taula

Fons gestionats	Import
Fons de la Unió Europea (SEPIE)	2.255.262 €
Fons propis de la Universitat de València	954.600 €
Beques Generalitat Valenciana	286.149 €

El programa Erasmus estudis no només està adreçat als estudiants de grau. La Universitat de València obri el programa a estudiants de doctorat i continua amb el foment d'estades per a estudiants de màsters.

D'aquesta forma, s'han aprovat dues convocatòries per tal de fomentar la mobilitat d'estudiants de postgrau. La finalitat és augmentar el nombre d'estades per a aquests estudiants i arribar a percentatges d'estades semblants als dels altres països de la Unió Europea. 24 estudiants de màster i 20 estudiants de doctorat han gaudit d'una beca Erasmus estudis al curs 2015-16.

Els països amb major nombre de mobilitats entrants han sigut Itàlia, Alemanya, França i el Regne Unit. Mentre que Itàlia, Alemanya, Regne Unit i França son els països amb més mobilitat eixent.

### Erasmus amb països no europeus

Una de les principals novetats que comporta l'aprovació del nou programa Erasmus+ és la possibilitat de fer estades en universitats de països no europeus dins del programa "International Credit Mobility". En el curs 2015-16 la Universitat ha aconseguit executar quaranta-quatre mobilitats amb set països diferents: Israel, Rússia, Sudàfrica, Tunísia, Marroc, Palestina i Xina. Sens dubte, l'atracció d'aquestes mobilitats a la Universitat suposa un repte nou per a la Universitat, donat que rebrà per primera vegada estudiants d'alguns d'estos països. Totes les mobilitats realitzades han sigut entrants, llevat del cas de Rússia.

A més a més, la Universitat va presentar la proposta de participació de la Universitat de València en el programa per al curs 2016-17, i va obtenir un total de vuitanta-vuit estades amb dotze països i uns fons de 467.710 euros, el que suposa duplicar el nombre de mobilitats adjudicades.

### Erasmus pràctiques

Constitueix la segona modalitat dins del programa Erasmus per a estudiants. La Universitat participa en aquesta activitat des del curs 2009-2010. El programa Erasmus pràctiques s'estructura en dues modalitats: la tradicional per a estudiants matriculats en els plans d'estudi oficials, i la nova per a titulats recents. En aquest últim cas, els titulats poden participar en el programa dins de l'any immediatament posterior al de finalització dels estudis de grau o de màster.

Pel que fa a la modalitat tradicional Erasmus pràctiques s'ha arribat a un total de 82 estudiants. Aquests estudiants han fet una estada de pràctiques en una empresa o organització d'un altre país europeu, amb un reconeixement acadèmic en el seu pla d'estudis. En la modalitat de recent titulats, la 62 estudiants han pogut gaudir d'una beca. En total, 144 estudiants de la Universitat de València han participat en el programa Erasmus pràctiques al llarg del curs 2015-16.

Per últim, cal afegir-hi també que el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha rebut una ajuda de la Unió Europea, propera als 343.800 euros, per a activitats relacionades amb la mobilitat en el marc del programa Erasmus. Aquests fons tenen com a finalitat garantir la qualitat de les estades Erasmus i són distribuïts entre el Servei i els centres de la Universitat de València.

## Programa del Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols (SICUE)

El programa del Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols (SICUE) permet als estudiants fer una estada acadèmica en una altra universitat espanyola, amb ple reconeixement acadèmic. En el curs 2015-2016, aprofitant l'extensa oferta que té la Universitat de València quant a convenis de mobilitat SICUE amb altres Universitats espanyoles, 148 estudiants de la Universitat de València han fet una estada del SICUE en una altra universitat espanyola, mentre que es van rebre 134 estudiants d'altres universitats espanyoles. Per tant, el nombre d'estudiants que participen en aquest programa s'ha incrementat considerablement respecte del curs anterior.

## Programa internacional

Dins del programa internacional s'ofereix als estudiants de grau la possibilitat de fer estades d'estudi amb reconeixement acadèmic en universitats no europees amb les quals la Universitat de València ha subscrit un acord específic d'intercanvi. Hi ha una elevada oferta de places en 120 universitats de països com ara els Estats Units, Canadà, Rússia, Amèrica llatina, el Japó, la Xina, Corea o Austràlia. El curs 2015-2016 es van enviar 139 estudiants, mentre que se'n van rebre 293. L'estada dels estudiants enviats es va finançar mitjançant els fons indicats en la taula.

Fons	Import
Beques Santander	200.000 €
Pressupost de la UV	200.000 €
VLC Campus	150.000 €

Brasil, Estats Units i Mèxic han sigut, per aquest ordre, els països amb major mobilitat entrant; mentre que Estats Units, Mèxic i Argentina son els països amb major mobilitat eixent.

El Servei de Relacions Internacionals s'encarrega de la tramitació dels convenis específics amb les altres universitats, de la difusió dels programes entre els estudiants, així com de la selecció i l'adjudicació dels estudiants enviats i dels estudiants que es reben. També es fan els pagaments de les ajudes als estudiants de la Universitat de València que són seleccionats.

En el context dels programes internacionals, cal destacar l'esforç del Servei per a fomentar les dobles titulacions internacionals en la Universitat de València, tant en estudis de grau com de màster. D'aquesta forma, prop de cent estudiants de la Universitat participen en aquests programes gràcies a la signatura de convenis amb universitats estrangeres.

## Altres programes de mobilitat per a estudiants

Mitjançant un acord amb el Banco Santander, la Universitat de València ha adjudicat quaranta beques de tres mil euros dins del programa Grau Iberoamericà per a que els estudiants de la Universitat de València realitzen estades semestrals a universitats iberoamericanes que tinguen subscrit un acord de col·laboració amb el Banco Santander.

Una altra convocatòria que ha tingut finançament per a estades han estat les beques per a estudiants de doble titulació internacional "VLC/Campus". Mitjançant aquesta convocatòria específica d'ajudes la Universitat ha destinat cinquanta beques de mil euros al foment de la participació dels estudiants en aquests programes.

Les beques especials per a estudiants en la Universitat Johannes Gutenberg de Magúncia tenen l'origen en un conveni de mobilitat en règim de reciprocitat amb aquesta universitat alemanya, que es va signar a la darrereria dels anys 70. Aquesta universitat va ser la primera amb la qual la Universitat de València va formalitzar un conveni d'intercanvi. Inclou beques per fer-hi pràctiques de medicina i d'odontologia, i cursos de llengua alemanya. En el curs 2015-2016 es van rebre quatre estudiants i se n'hi van enviar tres.

Per últim, al curs 2015-2016 també s'han fet cinc estades de lliure mobilitat eixent, que possibiliten fer estades en una institució d'educació superior estrangera que no dispose d'un conveni de mobilitat amb la Universitat de València per a la titulació en la qual estiga matriculat l'estudiant.

## Mobilitat per al personal docent i investigador

El Servei de Relacions Internacionals organitza diverses convocatòries d'ajudes per a fomentar la mobilitat entre el professorat.

### Mobilitat del PDI a càrrec de conveni

La finalitat és afavorir la promoció de les activitats d'intercanvi acadèmic entre el personal docent i investigador de la Universitat de València i el de les institucions estrangeres d'ensenyament superior amb què la Universitat de València té subscrit un conveni marc de col·laboració. Es financen les despeses de viatge dels professors de la Universitat de València que visiten altres institucions d'ensenyament superior estrangeres i també les despeses d'allotjament i manutenció del personal d'universitats estrangeres en estades en la Universitat de València. L'any 2016 hi van participar 131 professors, amb un finançament de 110.000 euros, procedents del pressupost de la Universitat de València. Això suposa un increment de mobilitats de més d'un 50 per cent respecte de l'any anterior.

### Ajudes Erasmus per a la mobilitat del personal docent i investigador

Aquesta partida facilita l'estada d'una setmana per a impartir docència en una altra universitat europea en qualsevol branca del coneixement i cicle d'estudis: grau, màster o doctorat. D'aquesta manera, es permet que els professors de la nostra Universitat realitzen estades docents en universitats europees amb les quals la Universitat de València té subscrit un conveni Erasmus de mobilitat docent. Això permet adquirir una experiència docent molt enriquidora i a més ofereix la possibilitat que els estudiants de tota Europa puguin rebre docència dels nostres professors. En el curs 2015-2016, la Universitat va experimentar un increment considerable en el nombre de mobilitats. Concretament, noranta-sis professors s'han beneficiat d'aquestes ajudes, que han tingut un finançament de 83.345 euros de la Unió Europea.

### Ajudes Erasmus amb països no europeus

En l'estrena de la Universitat de València en aquest programa, divuit professors d'universitats estrangeres no europees varen impartir docència a la nostra universitat. Per la seua part, sis professors varen fer estades en universitats estrangeres. Concretament, a Rússia, Israel, Tunísia i el Marroc. A més a més, per al curs 2016-17 se li ha concedit a la Universitat un projecte per a realitzar 33 estades de mobilitat per a professors en 12 països, el que quasi duplica el nombre de mobilitats adjudicades respecte del curs anterior.

## Mobilitat per al personal d'administració i serveis

### Ajudes Erasmus per al personal d'administració i serveis

Dins del programa Erasmus, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació gestiona les ajudes per a la mobilitat del PAS, que possibiliten la formació i l'aprenentatge d'experiències de bones pràctiques en altres universitats europees. Aquestes estades, a les quals pot accedir el personal d'administració i serveis de la Universitat de València, es materialitzen en la participació en setmanes internacionals que organitzen les universitats europees o en visites individuals tutoritzades per part del personal d'altres universitats europees. Això permet compartir experiències amb el personal d'altres universitats europees. En el curs 2015-2016, la Unió Europea ha finançat trenta-tres estades en la Universitat de València, amb un finançament de 29.260 euros.

### Ajudes Erasmus amb països no europeus

En el curs 2015-2016, s'han realitzat sis estades de PAS – quatre entrants i dos eixents - a la Universitat de València amb universitats de Rússia, Tunísia, Israel i el Marroc. Per al curs 2016-17 hi ha concedides tretze mobilitats amb deu països.

## **Convenis de col·laboració amb universitats estrangeres**

Quant a la política d'internacionalització de la Universitat de València, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació promou activament la signatura d'acords amb institucions d'educació superior d'arreu el món. Aquests convenis, que van ser vint-i-vuit en 2016, permeten establir la col·laboració en la investigació i la docència en l'àmbit internacional. A més a més, el Servei també tramita la signatura de convenis de mobilitat per als estudiants. En l'any 2016 es varen signar tres cents quaranta-un convenis de mobilitat dins del programa Erasmus i trenta convenis al programa SICUE.

## **Serveis per als estrangers**

### **Programes específics per a estudiants estrangers**

Mitjançant la institució Estudis Internacionals a l'Estranger (EIE) i altres convenis específics amb diverses universitats nord-americanes (Universitat Estatal d'Iowa, Universitat de Carolina del Nord, Universitat de Georgia, Rutgers, Universitat Estatal de Nova Jersey i Georgia Institute of Technology), la Universitat de València organitza cursos d'immersió de llengua i cultura espanyoles per a grups d'estudiants nord-americans. L'any 2016 es van impartir un total de deu cursos, en què van participar 277 estudiants. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació se n'encarrega de la gestió econòmica i administrativa, en col·laboració amb els coordinadors acadèmics i els docents dels cursos.

### **Permisos d'estudis**

Els estudiants extracomunitaris de la Universitat de València (tant els que vénen mitjançant programes de mobilitat com els que es matriculen en la nostra institució sense participar en un programa de mobilitat) tenen l'oportunitat d'assessorar-se i sol·licitar estades per estudis, així com renovar-les. L'any 2016, es van tramitar un total de quatre-cents seixanta-un expedients d'estudiants estrangers en aquest apartat.

## **Projectes europeus d'educació**

El Servei de Relacions Internacionals s'encarrega dels projectes d'educació que subvenciona la Unió Europea mitjançant el programa Erasmus+ i d'altres projectes europeus relacionats amb l'educació. La Unitat de Projectes realitza activitats de sensibilització perquè la comunitat universitària pugui conèixer les oportunitats de finançament del programa. D'altra banda, coordina els cursos de formació ofertats pel Servei de Formació Permanent a la comunitat universitària en aquest àmbit.

La Unitat de Projectes assessora els interessats per sol·licitar projectes i en la gestió econòmica i la justificació dels fons corresponents i facilita la captació de socis per a participar en aquestes activitats.

En 2016 es van gestionar 10 projectes europeus, amb una dotació econòmica de 350.826 €.

## **Cooperació al desenvolupament**

Des de 1995, la Universitat de València destina el 0,7 del seu pressupost a iniciatives de cooperació al desenvolupament, sense oblidar les aportacions dels membres de la comunitat universitària mitjançant la seua nòmina en el cas del personal o la matrícula en el cas dels alumnes. La institució s'ha consolidat com una actriu reconeguda en el sistema de cooperació i ha esdevingut una de les universitats espanyoles que més contribueix a aquesta finalitat. Així, la Universitat de València és la institució acadèmica espanyola que més inverteix en ajuda al desenvolupament, amb una inversió

d'1.559.759 euros, segons les dades que publica l'informe sobre la cooperació al desenvolupament de les universitats espanyoles, que elabora cada any l'Observatori de Cooperació Universitària al Desenvolupament (OCUD).

La Comissió 0,7 una Nau de Solidaritat estableix les línies generals de treball i determina les activitats que es realitzen amb el pressupost de cooperació de la Universitat de València. El Servei de Relacions Internacionals i Cooperació és l'entitat que s'encarrega de coordinar totes aquestes accions de cooperació, entre les quals destaquen les beques Lluís Vives per a estudiants de màster, les del Màster de cooperació al desenvolupament Luisa Cardona, les de la Fundació Carolina i les adreçades a Joves Investigadores. També hi ha hagut programes específics de beques per a estudiants de països concrets, com les beques d'Haití o les del Salvador. En el curs 2015-2016, un total de cent divuit estudiants van poder tenir aquestes beques, amb un import total de 359.946,65 €. La Universitat també és un referent en aquest àmbit de les ajudes de mobilitat per conveni marc destinades al personal de la Universitat per a afavorir la mobilitat docent i promocionar el desenvolupament i la cooperació.

A més a més, el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació s'encarrega de tramitar els projectes de cooperació internacional al desenvolupament en què participa la Universitat de València. Principalment, de la participació de la institució en les convocatòries de cooperació al desenvolupament de la Unió Europea, de l'Agència Espanyola per a la Cooperació i de la Generalitat Valenciana.

En l'any 2016 la Universitat també ha sigut beneficiària d'un projecte d'un import de 100.000 euros por part de la Generalitat Valenciana relacionat amb la cooperació al desenvolupament. El mateix te com a finalitat donar a conèixer els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) entre la ciutadania.

## Mesures per a la millora del servei

Amb la intensificació de la utilització de les noves tecnologies dins del Servei s'ha aconseguit millorar el servei que es presta a la comunitat universitària i millorar l'eficiència de la gestió. D'una banda, tots els procediments de què es fa càrrec el Servei es poden executar telemàticament. Així, en 2016 el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha preparat més de vint-i-cinc procediments per poder executar-los mitjançant el programa ENTREU, la seu electrònica de la Universitat de València. D'altra banda, les xarxes socials del Servei s'han consolidat com la principal eina de comunicació per als estudiants. D'aquesta forma, en 2016 s'ha aconseguit superar la xifra de quasi vuit mil seguidors en la xarxa social de Facebook. Tot això, sense oblidar l'actualització contínua dels continguts en el web de relacions internacionals i cooperació.

## Magnituds destacades de la gestió ordinària

En la taula següent es mostren una sèrie d'indicadors que mostren l'activitat del Servei.

Concepte	Dones	Homes	Total
Programes internacionals de mobilitat:	-	-	-
Alumnes rebuts Erasmus estudis	1.249	630	1.879
Alumnes enviats Erasmus estudis	882	488	1.370
Alumnes rebuts programa internacional	200	93	293
Alumnes enviats programa internacional	87	52	139
Alumnes rebuts programa Magúncia	4	0	4
Alumnes enviats programa Magúncia	2	1	3



<b>Concepte</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
Altres programes de mobilitat			
Alumnes Erasmus pràctiques	110	34	144
Erasmus PDI	39	57	96
Erasmus PAS	23	10	33
Nombre de beques completes de cooperació (programa 0,7):			
Beneficiaris	19	29	48
Imports	87.181,50	133.066,50	220.248,00
Nombre de beques Luisa Cardona:			
Beneficiaris	43	27	70
Imports	85.478,51	53.672,49	139.151,00
Nombre de projectes de cooperació finançats:			
			19
Imports			229.800
Pressupost liquidat destinat a cooperació			
			427.394
Alumnes rebuts SICUE	99	35	134
Alumnes enviats SICUE	106	42	148
Alumnes rebuts cursos estudis estrangers	185	92	277
Finançament projectes europeus d'educació			
Nombre de projectes			12
Imports			561.566 €
Nombre de convenis de col·laboració			
			28