

ÀREA INFORMACIÓ GENERAL

LABELS	Ús
Accés al document	Consultes i incidències sobre accés als documents
Activitats	Consultes sobre activitats de la biblioteca i/o arxiu (visites, activitats, exposicions...)
Catàleg	Consultes sobre accés, l'ús del catàleg, reserves, errades en la catalogació... en Trobes
Circulació	Consultes i suggeriments generals sobre el servei de préstec
Cita prèvia	Cita para consulta en la biblioteca i/o arxiu
Compra de llibres	Consultes, sol·licituds i suggeriments de compres de llibres
Consulta bibliogràfica	Cerca d'informació, documents sobre un tema, etc.
Donatius	Consultes i informació sobre donatius
Edifici: incidències	Consultes i incidències sobre les instal·lacions i equipament
Gravació o fotografies	Sol·licitud de gravació o fotografies del fons de la biblioteca i/o arxiu
Horaris i calendaris	Consultes sobre horaris, calendaris, etc. de les biblioteques i/o arxius
Localització d'exemplar	Incidències sobre la localització d'un exemplar en paper en les biblioteques i/o arxiu
Objectes perduts	Consultes i incidències sobre objectes perduts en les biblioteques i arxius
Problemes informàtics: wifi, VPN, AV	Consultes i problemes sobre wifi, VPN, AV, etc.
Reserves d'espais	Consultes i sol·licituds de reserves d'espais (cabines de treball, etc.)
Revistes en paper (excepte subscripcions)	Consultes sobre revistes en paper sempre que no preguntes sobre subscripcions
Usuaris: informació sobre comptes	Consultes relacionades amb la targeta o "el meu compte" de Trobes
Usuaris externs: accés	Consultes sobre l'accés a la biblioteca i/o arxiu d'usuaris externs
Visites guiades	Sol·licitud de visita guiada a la biblioteca i/ o arxiu

ÀREA PRÉSTEC

LABELS	Ús
Accés al document	Consultes i incidències sobre accés als documents
Circulació	Consultes i suggeriments generals sobre el servei de préstec
Préstec incidències	Incidències, de préstec, reclamacions, sancions, etc.
Préstec interbibliotecari	Consultes sobre préstec interbibliotecari
Préstec intercampus	Consultes i sol·licituds de préstec intercampus
Reserves d'espais	Consultes i sol·licituds de reserves d'espais (cabines de treball, etc.)
Usuaris: actualitzar dades	Sol·licituds d'actualització de dades personals en la base de dades d'usuaris
Usuaris: alta carnet actiu	Sol·licituds d'alta carnet actiu en la base de dades d'usuaris
Usuaris: alta provisional	Sol·licituds d'alta provisional en la base de dades d'usuaris
Usuaris: informació sobre comptes	Consultes relacionades amb la targeta o "el meu compte" de Trobes
Incidències ALMA	Incidències ALMA
Canvis en la configuració	Canvis en la configuració Canvis en la configuració d'ALMA
Modificacions massives	Modificacions massives

ÀREA FORMACIÓ I INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

LABELS	Ús
Accés al document	Consultes i incidències sobre accés als documents
Classes a la biblioteca	Sol·licitud de classe a la biblioteca (PDI)
Consulta bibliogràfica	Cerca d'informació, documents sobre un tema, etc.
Formació	Consultes sobre formació i cursos
Gestors bibliogràfics	Consultes sobre gestors bibliogràfics: Refworks, Mendeley i altres
Formació personal SBD	Sol·licitud de formació
TFG	Consultes relacionades amb el TFG
TFM	Consultes relacionades amb el TFM
Inscripció	Inscripció a cursos
Sol·licitud	Sol·licitud de cursos
Visites guiades	Sol·licitud de visita guiada a la biblioteca i/ o arxiu

ÀREA INVESTIGACIÓ

LABELS	Ús
Accés al document	Consultes i incidències sobre accés als documents
Accés obert	Consultes sobre publicació en OA
Acreditació i avaluació	Consultes sobre acreditació i avaluació per a la contractació del PDI
Afiliació institucional	Consultes sobre afiliació
Autor	Consultes sobre autoria dels articles
Dades d'investigació	Consultes sobre gestió de dades
Drets d'autor/ Plagi	Consultes sobre drets d'autor, etc.
Edició	Consultes sobre OJS, edició
Formació (investigació)	Consultes sobre formació i cursos de l'àrea d'investigació
Projectes investigació	Consultes sobre projectes
Publicació	Consultes sobre publicació en revistes de pagament
Revistes en paper (excepte subscripcions)	Consultes sobre revistes en paper sempre que no preguntes sobre subscripcions
RODERIC	Consultes sobre RODERIC
Tesis - investigació	Consultes sobre tesis doctorals
TFG	Consultes relacionades amb el TFG
TFM	Consultes relacionades amb el TFM
Treball científic	Consultes relacionades amb el treball científic dels investigadors
Sexennis	Sol·licituds de sexennis
Suport a la investigació	Consultes relacionades amb els serveis de suport a la investigació
Incidències nom	Consultes relacionades amb el Portal de Producció Científica
Incidències afiliació	Consultes relacionades amb el Portal de Producció Científica
Incidències producció científica	Consultes relacionades amb el Portal de Producció Científica

Edició de perfil	Consultes relacionades amb el Portal de Producció Científica
Descàrrega de dades	Consultes relacionades amb el Portal de Producció Científica
Sol·licituds de càrrega	Consultes relacionades amb el Portal de Producció Científica

ÀREA RECURSOS ELECTRÒNICS

LABELS	Ús
Accés al document	Consultes i incidències sobre accés als documents
Recursos electrònics amb problemes (NO wifi/VPN)	Problemes d'accés, funcionament, etc. del recursos electrònics sempre que no estiguin relacionats amb wifi i VPN
Recursos electrònics i revistes / Subscripcions	Sol·licituds d'adquisicions i noves subscripcions al recursos electrònics i revistes