

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2017

**Servei de Biblioteques i Documentació (SBD)
Universitat de València**



EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

Indicador	2016	2017	2018	2019
1. Índex de satisfacció dels estudiants respecte a la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professor.	3,88	3,84		
2. Índex de satisfacció del PDI respecte a l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació.	3,86	3,70		
3. Nombre anual d'accessos a l'eina Trobes+.	123.494 accessos	108.865 accessos		
4. Índex de satisfacció dels estudiants respecte a la facilitat d'ús del cercador Trobes+.	3,92	3,83		
5. Índex de satisfacció del PDI respecte a la facilitat d'ús del cercador Trobes+.	3,84	3,89		
6. Índex de satisfacció dels estudiants respecte al servei de préstec.	4,06	4,05		
7. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec.	4,51	4,37		
8. Percentatge de renovacions via OPAC respecte al total de renovacions.	92,81 %	93,72 %		
9. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec interbibliotecari.	4,45	4,44		
10. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec intercampus.	4,47	4,45		
11. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb la informació rebuda sobre l'ús de la biblioteca.	3,74	3,74		
12. Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total d'estudiants de grau.	1,49 %	1,58 %		
13. Nombre de materials d'autoformació disponibles en la web del SBD.	158 materials	376 materials		
14. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,07	4,08		
15. Índex de satisfacció del PDI en relació amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,59	4,59		
16. Ràtio d'ordinadors fixos i portàtils a la disposició de les persones usuàries respecte al nombre d'estudiants matriculats.	1,85 ordinadors per 100 estudiants matriculats	1,76 ordinadors per 100 estudiants matriculats		
17. Nombre de llocs de treball en grup respecte al nombre de llocs de lectura i estudi individual.	0,35 llocs de treball	0,36 llocs de treball		
18. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb l'adequació de l'horari de la biblioteca.	3,75	3,90		
19. Nombre anual de dies d'obertura extraordinària de 24 hores.	83 dies*	82 dies*		
20. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb els serveis que es poden utilitzar des de la web.	4,16	4,18		
21. Índex de satisfacció del PDI en relació amb el funcionament dels serveis que es poden utilitzar des de la web.	4,23	4,05		

Indicador	2016	2017	2018	2019
22. Nombre anual de documents inclosos a SOMNI.	712 documents	712 documents		
23. Nombre anual de documents inclosos en RODERIC.	5.938 documents	5.627 documents		
24. Nombre de perfils d'investigador elaborats anualment.	219 perfils	286 perfils		
25. Nombre total d'equipaments adaptats en les biblioteques d'àrea.	92 equipaments	280 equipaments		
26. Nombre de biblioteques de la UV amb el segell d'accessibilitat universal.	2 biblioteques	2 biblioteques		
27. Índex de satisfacció del PDI en relació amb el servei de suport a la investigació.	3,99	4,19		
28. Índex de satisfacció del PDI en relació amb el subministrament d'articles en PDF.	4,50	4,51		
29. Percentatge de sol·licituds d'articles digitalitzats de la col·lecció impresa tramitades en el termini de compromís.	95,85 %	95,51 %		
30. Nombre anual de documents introduïts a DIALNET per les biblioteques de la UV.	10.666 documents	9.762 documents		
31. Nombre anual de consultes a DIALNET realitzades pels usuaris de la UV.	247.053 consultes	254.499 consultes		
32. Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS.	568 articles	587 articles		

* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

COL·LECCIÓ BIBLIOGRÀFICA

Servei 1

Oferir una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la investigació.

Compromís 1

Garantir la disponibilitat de la bibliografia bàsica recomanada inclosa en les guies docents, sempre que es trobe a la venda.

INDICADORS:

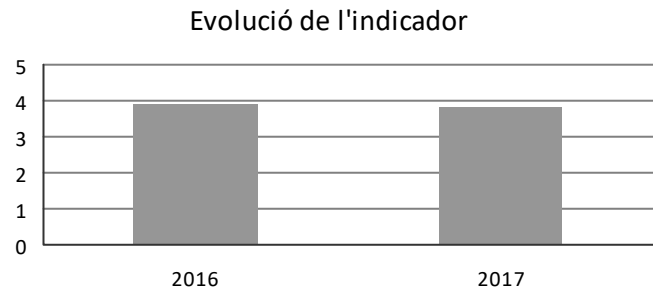
1. Índex de satisfacció dels estudiants respecte a la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professor.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,88		0,27	
2017	3,84		0,23	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,61 (mitjana: 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



COL·LECCIÓ BIBLIOGRÀFICA

Servei 1

Oferir una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la investigació.

Compromís 2

Garantir la subscripció dels recursos bibliogràfics necessaris per a la investigació.

INDICADORS:

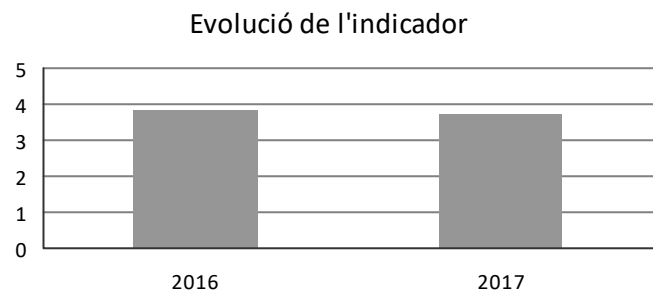
2. Índex de satisfacció del PDI respecte a l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,86		0,23	
2017	3,70		0,07	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,63 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



COL·LECCIÓ BIBLIOGRÀFICA

Servei 2

Donar accés a la col·lecció de recursos d'informació mitjançant el cercador Trobes+ i el catàleg Trobes.

Compromís 3

Posar a la disposició de la comunitat universitària una finestra única de cerca en línia (Trobes+) que permeti consultar els recursos bibliogràfics impresos i electrònics del SBD, com també la col·lecció del fons patrimonial de la UV.

INDICADORS:

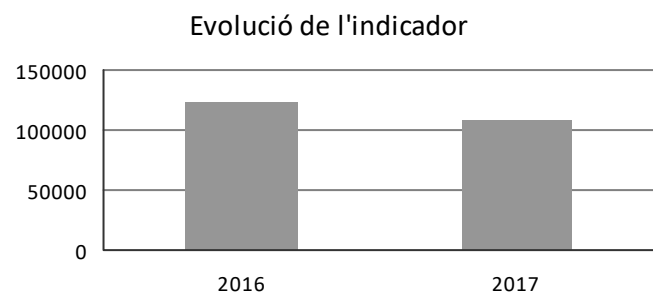
3. Nombre anual d'accessos a l'eina Trobes+.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	123.494		-6.876	És el segon any en el qual funciona Trobes+, caldrà estudiar la tendència.
2017	108.865		-14.629	Baixa el nombre d'estudiants. Baixa la consulta al catàleg però creix la consulta als recursos electrònics disponibles. En alguns casos els usuaris van directament al recurs que els interessa, sense passar per Trobes+.

Fórmula: Quantificar el nombre anual d'accessos a l'eina TROBES+

Meta: Evolució positiva

Unitat: accessos



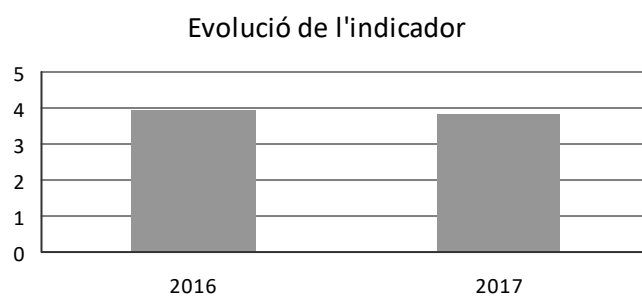
4. Índex de satisfacció dels estudiants respecte a la facilitat d'ús del cercador Trobes+.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,92		-0,01	És el segon any en el qual funciona Trobes+, caldrà estudiar la tendència.
2017	3,83		-0,10	El nombre d'estudiants que ha contestat l'enquesta es superior al de l'any anterior i el valor es manté quasi igual.

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,93 (any base 2015)

Unitat: escala d'1 a 5



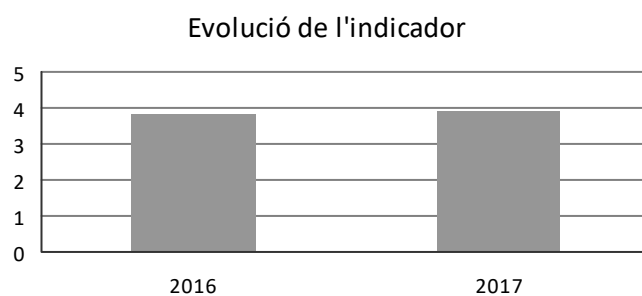
5. Índex de satisfacció del PDI respecte a la facilitat d'ús del cercador Trobes+.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,84		-0,08	És el segon any en el qual funciona Trobes+, caldrà estudiar la tendència.
2017	3,89		-0,03	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,92 (any base 2015)

Unitat: escala d'1 a 5



Servei 3

Donar un servei de préstec (incloent-hi l'intercampus) i subministrar els documents que no es troben en la col·lecció de la biblioteca de la Universitat de València (préstec interbibliotecari), d'acord amb la normativa vigent.

Compromís 4

Realitzar el préstec de la col·lecció de manera àgil i eficaç, mitjançant el personal de les biblioteques o les màquines d'autopréstec disponibles a les sales de lectura.

INDICADORS:

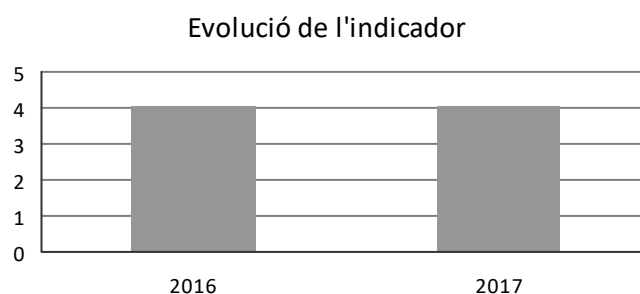
6. Índex de satisfacció dels estudiants respecte al servei de préstec.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,06		0,37	
2017	4,05		0,36	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,69 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



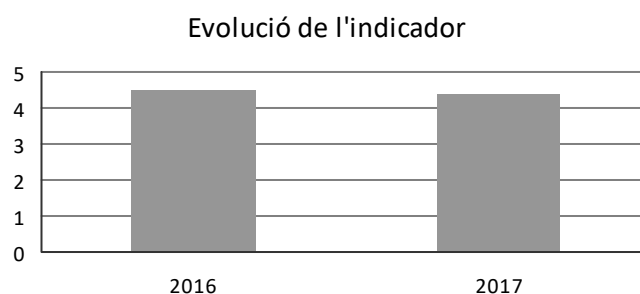
7. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,51		0,16	
2017	4,37		0,02	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 4,35 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



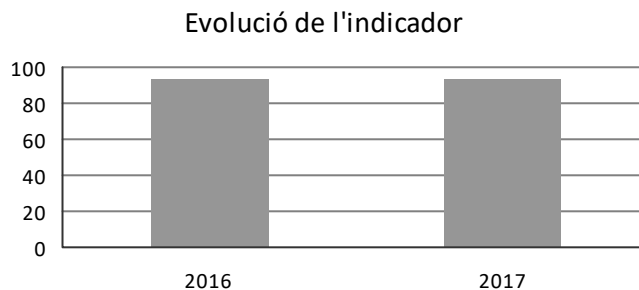
8. Percentatge de renovacions via OPAC respecte al total de renovacions.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	92,81	239.228/257.754	3,13	
2017	93,72	250.037/266.779	0,72	

Fórmula: $(\text{Nombre de renovacions realitzades via OPAC} / \text{Total de renovacions}) \times 100$

Meta: Evolució positiva

Unitat: %



Servei 3

Donar un servei de préstec (incloent-hi l'intercampus) i subministrar els documents que no es troben en la col·lecció de la biblioteca de la Universitat de València (préstec interbibliotecari), d'acord amb la normativa vigent.

Compromís 5

Atendre les sol·licituds de préstec intercampus i interbibliotecari amb eficàcia i diligència per proporcionar un servei adequat.

INDICADORS:

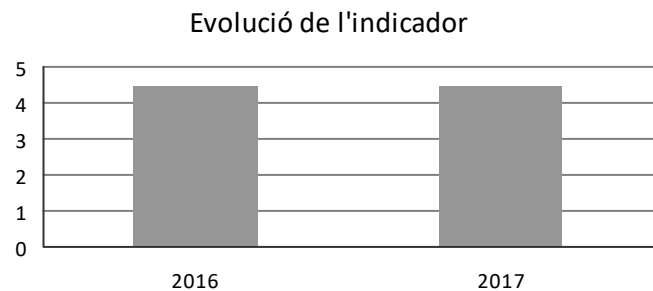
9. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec interbibliotecari.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,45		0,14	
2017	4,44		0,13	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 4,31 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



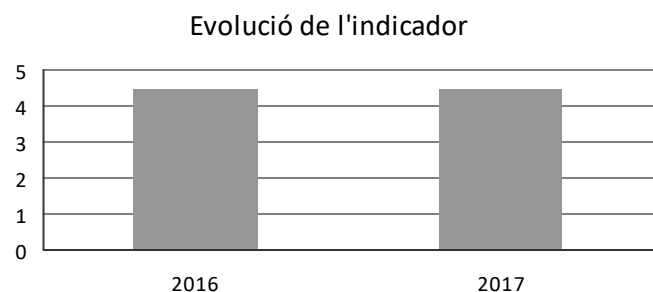
10. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec intercampus.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,47		0,11	
2017	4,45		0,09	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 4,36 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



FORMACIÓ

Servei 4

Oferir activitats formatives sobre els recursos i serveis de les biblioteques i sobre les competències informacionals i informàtiques, CI2 (cerca, selecció, avaluació i ús), de manera presencial i virtual, com també facilitar materials d'autoformació, de caràcter bàsic i especialitzat.

Compromís 6

Oferir als estudiants activitats formatives sobre la utilització de la biblioteca i els seus recursos de manera que satisfaga les seues necessitats d'informació.

INDICADORS:

11. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb la informació rebuda sobre l'ús de la biblioteca.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,74		-0,02	En l'enquesta anual de satisfacció dels estudiants han respost un 20% més que l'any anterior i pràcticament la valoració ha quedat igual.
2017	3,74		-0,02	El nombre d'estudiants que ha contestat l'enquesta es superior al de l'any anterior i el valor es manté pràcticament igual.

Fórmula: valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,76 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



12. Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total d'estudiants de grau.

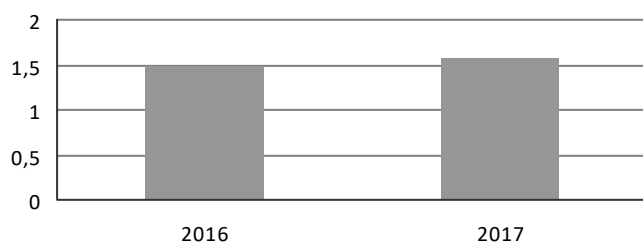
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	1,49	608/40.742	0,92	
2017	1,58	633/40.113	0,09	

Fórmula: (Nombre d'estudiants de grau que han rebut formació en CI2 durant el curs acadèmic / Nombre total d'estudiants de grau durant el curs acadèmic) x 100

Meta: Evolució positiva

Unitat: %

Evolució de l'indicador



FORMACIÓ

Servei 4

Oferir activitats formatives sobre els recursos i serveis de les biblioteques i sobre les competències informacionals i informàtiques, CI2 (cerca, selecció, avaluació i ús), de manera presencial i virtual, com també facilitar materials d'autoformació, de caràcter bàsic i especialitzat.

Compromís 7

Ampliar el nombre –i mantenir-los actualitzats– dels materials d'autoformació disponibles en la web del SBD, en l'apartat Formació i aprenentatge en competències informacionals (Fàcil).

INDICADORS:

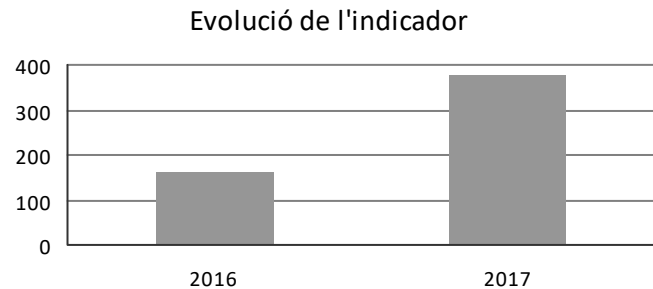
13. Nombre de materials d'autoformació disponibles en la web del SBD.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	158		85	
2017	376		218	

Fórmula: Nombre de materials formatius d'accés obert elaborats per la biblioteca

Meta: Evolució positiva

Unitat: materials



ATENCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Servei 5

Atendre, orientar i resoldre les qüestions i dubtes sobre el funcionament dels serveis de la biblioteca i sobre els recursos d'informació bibliogràfica. Es podrà realitzar de manera presencial, telefònica i virtual (la Biblioteca respon, correu electrònic, xarxes socials).

Compromís 8

Atendre de manera correcta i professional totes les persones usuàries mantenint o augmentant l'índex de satisfacció obtingut en les enquestes en relació amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.

INDICADORS:

14. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.

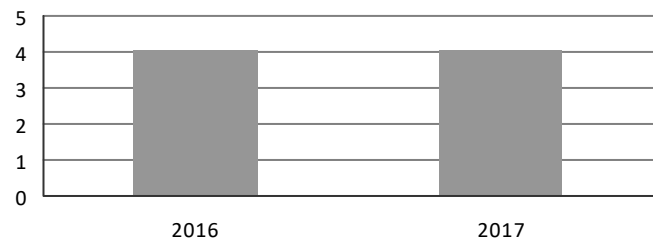
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,07		0,28	
2017	4,08		0,29	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,79 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



15. Índex de satisfacció del PDI en relació amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.

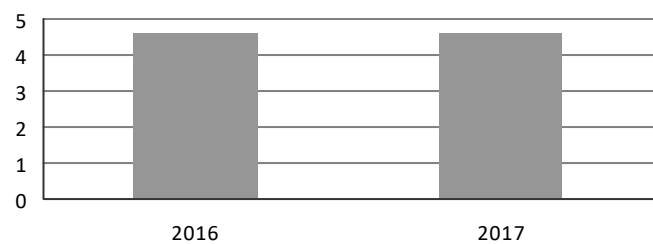
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,59		0,09	
2017	4,59		0,09	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 4,50 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



ESPAIS, EQUIPAMENTS I HORARIS

Servei 6

Facilitar espais per a l'estudi individual i per al treball en grup amb els equipaments adequats (ordinadors, accés a Internet, Wi-Fi, préstec de portàtils...) d'acord amb els recursos disponibles.

Compromís 9

Garantir un nombre d'ordinadors fixos per a la consulta i portàtils per al préstec a la disposició de les persones usuàries que complisca la ràtio d'1,5 ordinadors per cada 100 estudiants matriculats a la UV.

INDICADORS:

16. Ràtio d'ordinadors fixos i portàtils a la disposició de les persones usuàries respecte al nombre d'estudiants matriculats.

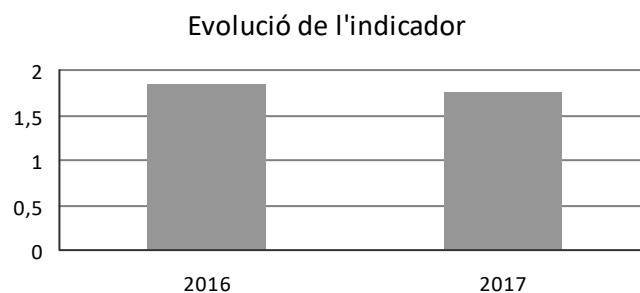
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	1,85	955/515'68	0,35	
2017	1,76	972/553'61*	0,26	

*En 2017 s'ha modificat el criteri de comptabilització dels estudiants

Fórmula: Nombre d'ordinadors fixos i portàtils a la disposició de les persones usuàries / (Nombre total d'estudiants matriculats en la UV/100)

Meta: $\geq 1,5$ ordinadors cada 100 estudiants

Unitat: ordinadors per 100 estudiants matriculats



ESPAIS, EQUIPAMENTS I HORARIS

Servei 6

Facilitar espais per a l'estudi individual i per al treball en grup amb els equipaments adequats (ordinadors, accés a Internet, Wi-Fi, préstec de portàtils...) d'acord amb els recursos disponibles.

Compromís 10

Augmentar el nombre de llocs de treball en grup respecte al nombre de llocs de lectura i estudi individual.

INDICADORS:

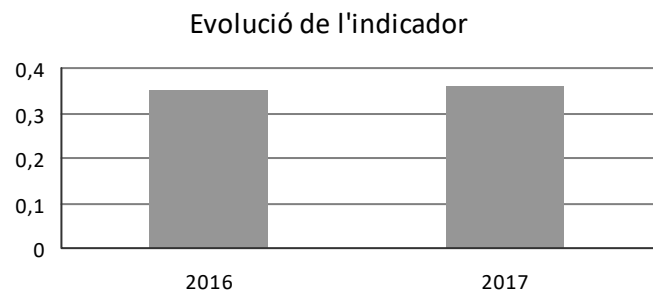
17. Nombre de llocs de treball en grup respecte al nombre de llocs de lectura i estudi individual.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	0,35	1.168/3.333	-0,02	De les dos sales de treball en grup a la planta baixa de la Biblioteca d'Humanitats del 2015, l'any 2016 s'ha comptabilitzat només una de les sales com de treball en grup i l'altra s'ha destinat per a treball individual a petició dels usuaris.
2017	0,36	1.218/3.353	0,01	

Fórmula: $\frac{\text{Nombre de llocs de treball en grup}}{\text{Nombre de llocs de lectura i estudi individual}}$

Meta: Evolució positiva

Unitat: llocs de treball



ESPAIS, EQUIPAMENTS I HORARIS

Servei 7

Garantir horaris d'obertura amplis durant els períodes habituals. En períodes d'exàmens s'oferiran uns horaris d'obertura extraordinària només per a la comunitat universitària.

Compromís 11

Garantir horaris extraordinaris de 24 hores (també els caps de setmana) en períodes d'exàmens en una biblioteca per campus i informar-ne amb antelació. L'horari d'obertura habitual serà, almenys, de 12 hores, de dilluns a divendres, en períodes lectius en

INDICADORS:

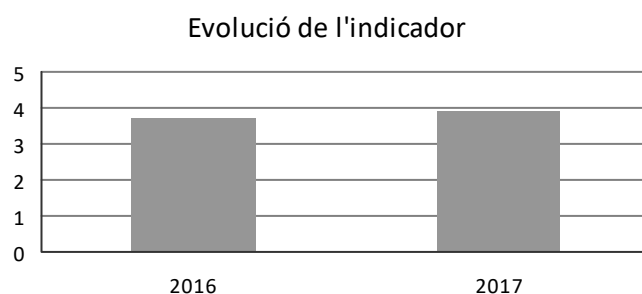
18. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb l'adequació de l'horari de la biblioteca.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,75		0,07	
2017	3,90		0,22	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,68 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



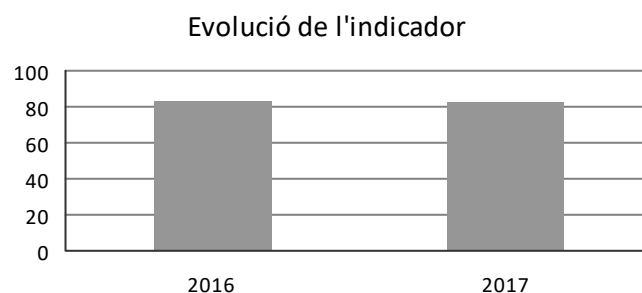
19. Nombre anual de dies d'obertura extraordinària de 24 hores.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	83		-2	Els dies d'obertura extraordinària depenen dels calendaris acadèmic i laboral.
2017	82		-3	Els dies d'obertura extraordinària depenen dels calendaris acadèmic i laboral.

Fórmula: Quantificar el nombre anual de dies d'obertura extraordinària de 24 hores

Meta: Mínim 85 dies

Unitat: dies



SERVEIS DES DE LA WEB

Servei 8

Proporcionar serveis des de la web del SBD:

- Accés únic a la col·lecció bibliogràfica utilitzant Trobes+
- Accés als recursos electrònics subscrits pel SBD des de qualsevol ordinador de la xarxa de la UV i, als membres de la comunitat universitària, també des de fora mitjançant la xarxa privada virtual (VPN)
- Suggeriments de compra de llibres (desiderata)
- Reserves de llibres
- Renovacions de préstec
- Sol·licituds de préstec interbibliotecari
- Sol·licituds de préstec intercampus
- Incidències de préstec
- Consultes al personal bibliotecari sobre la biblioteca, el seus fons i els seus serveis (la Biblioteca respon)
- Accés a la bibliografia recomanada
- Sol·licituds d'articles en PDF de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València (amb finalitat d'investigació)
- Sol·licituds de sessions de formació
- Accés als materials autoformatius
- Sol·licituds de digitalització de documents del fons antic per a incloure'ls en la biblioteca digital SOMNI

Compromís 12

Proporcionar serveis des de la web del SBD de manera fàcil i amigable.

INDICADORS:

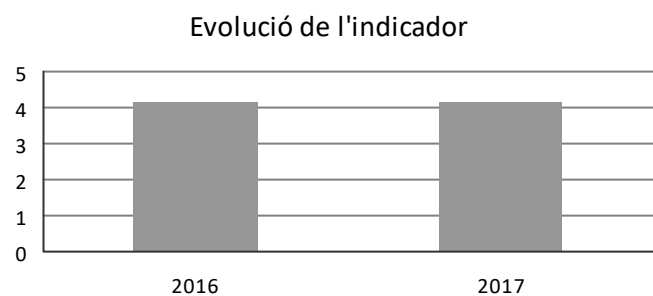
20. Índex de satisfacció dels estudiants en relació amb els serveis que es poden utilitzar des de la web.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,16		0,20	
2017	4,18		0,22	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,96 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



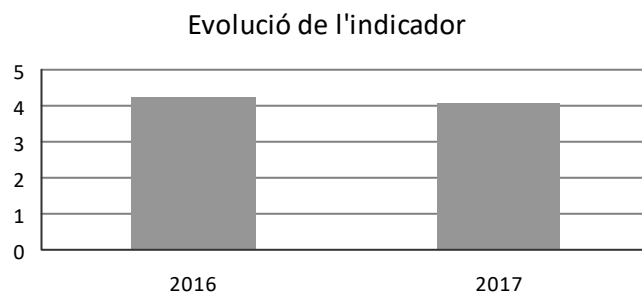
21. Índex de satisfacció del PDI en relació amb el funcionament dels serveis que es poden utilitzar des de la web.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,23		0,06	
2017	4,05		-0,12	En l'enquesta han respost un 50% més de PDI i la baixada en la valoració no és molt significativa. No obstant, la valoració global dels Serveis en general ha sigut més alta que l'any anterior.

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 4,17 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



DIFUSIÓ DEL FONS PATRIMONIAL

Servei 9

Difondre el patrimoni bibliogràfic propi de la UV mitjançant la biblioteca digital SOMNI, d'acord amb la legislació vigent.

Compromís 13

Incrementar un mínim de 100 documents anuals la biblioteca digital SOMNI, incloent-hi totes les sol·licituds dels usuaris per a la digitalització de documents que no tinguin drets d'autor vigents i l'estat de conservació dels quals ho permeti.

INDICADORS:

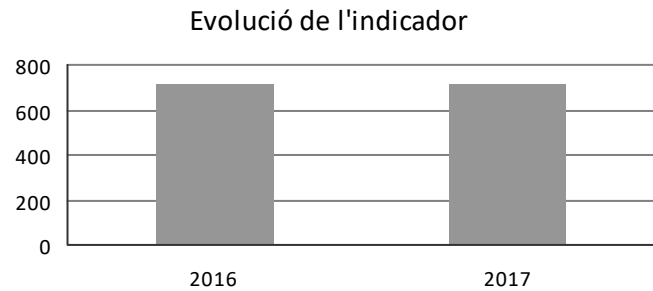
22. Nombre anual de documents inclosos a SOMNI.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	712		612	
2017	712		612	

Fórmula: Quantificar el nombre anual de documents digitalitzats inclosos a SOMNI

Meta: Mínim de 100 anuals

Unitat: documents



REPOSITORI INSTITUCIONAL

Servei 10

Recollir, preservar i fer visibles els documents digitals científics, institucionals o docents generats pels membres de la comunitat universitària mitjançant el repositori RODERIC.

Compromís 14

Incrementar un mínim de 2000 documents anuals el contingut de RODERIC.

INDICADORS:

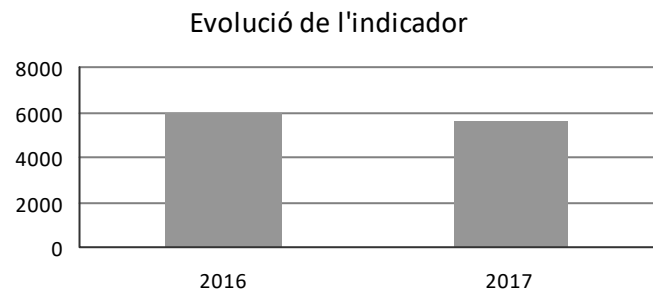
23. Nombre anual de documents inclosos en RODERIC.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	5.938		3.938	
2017	5.627		3.627	

Fórmula: Quantificar el nombre de documents inclosos en RODERIC

Meta: Mínim de 2.000 anuals

Unitat: documents



Servei 10

Recollir, preservar i fer visibles els documents digitals científics, institucionals o docents generats pels membres de la comunitat universitària mitjançant el repositori RODERIC.

Compromís 15

Oferir un perfil d'investigador personalitzat en RODERIC a tots els investigadors de la UV que tinguen més de 20 documents dipositats en el repositori.

INDICADORS:

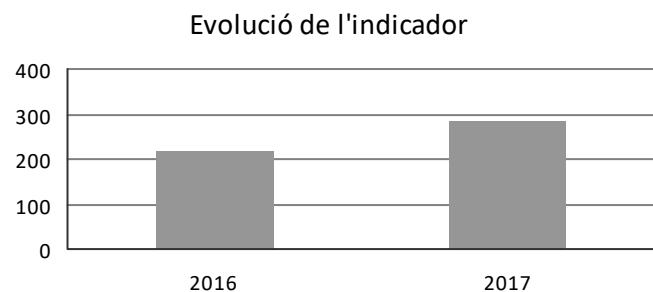
24. Nombre de perfils d'investigador elaborats anualment.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	219		71	
2017	286		67	

Fórmula: Quantificar el nombre de perfils d'investigador elaborats anualment

Meta: Evolució positiva

Unitat: perfils



ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Servei 11

Oferir espais bibliotecaris accessibles, serveis personalitzats i equipaments adaptats a les necessitats específiques de les persones amb diversitat funcional per garantir la igualtat d'oportunitats.

Compromís 16

Garantir que en cada campus hi haja almenys una biblioteca amb equipaments adaptats (ex.: faristols, lupes, bucles magnètics...) i oferir unes condicions de préstec especials a les persones amb diversitat funcional.

INDICADORS:

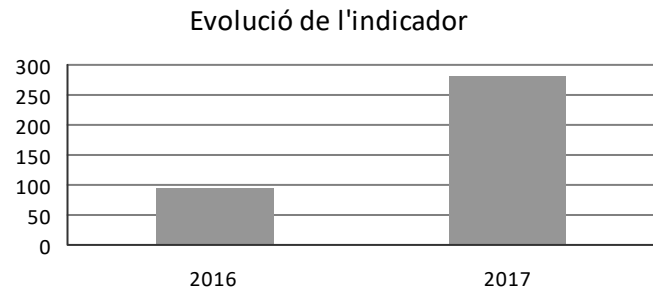
25. Nombre total d'equipaments adaptats en les biblioteques d'àrea.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	92		48	
2017	280		188	

Fórmula: Quantificar el nombre total d'equipaments adaptats en les biblioteques d'àrea, en bon ús

Meta: Mantenir els equipaments en bon ús o augmentar-los

Unitat: equipaments



ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Servei 11

Oferir espais bibliotecaris accessibles, serveis personalitzats i equipaments adaptats a les necessitats específiques de les persones amb diversitat funcional per garantir la igualtat d'oportunitats.

Compromís 17

Mantenir les condicions necessàries per a la renovació del certificat d'accessibilitat universal en les biblioteques que ja en tenen (Biblioteca d'Educació i Biblioteca d'Humanitats) i procurar-ne l'obtenció a les biblioteques que ho permeten.

INDICADORS:

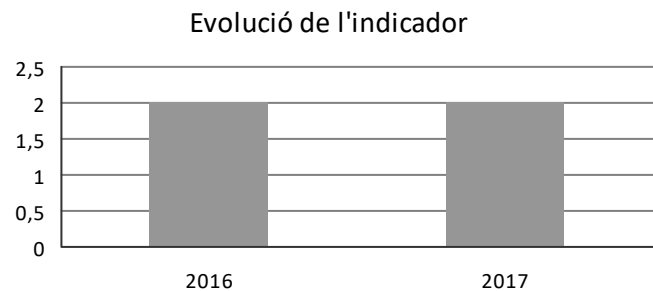
26. Nombre de biblioteques de la UV amb el segell d'accessibilitat universal.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	2		0	
2017	2		0	

Fórmula: Quantificar el nombre de biblioteques de la UV amb el segell d'accessibilitat universal

Meta: ≥ 2

Unitat: biblioteques



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 12

Proveir serveis de suport especialitzat als investigadors de la UV.

- Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació...
- Sol·licituds d'articles en PDF de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València
- Orientar per a la publicació i difusió dels seus treballs d'investigació
- Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos)
- Orientar en els processos d'acreditació i avaluació

Compromís 18

Proporcionar als investigadors de la UV serveis especialitzats que responguen a les seues necessitats.

INDICADORS:

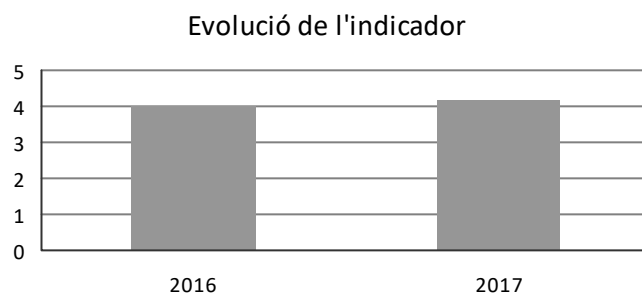
27. Índex de satisfacció del PDI en relació amb el servei de suport a la investigació.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	3,99		0,10	
2017	4,19		0,30	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 3,89 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 12

Proveir serveis de suport especialitzat als investigadors de la UV.

- Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació...
- Sol·licituds d'articles en PDF de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València
- Orientar per a la publicació i difusió dels seus treballs d'investigació
- Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos)
- Orientar en els processos d'acreditació i avaluació

Compromís 19

Subministrar per correu electrònic articles digitalitzats de la col·lecció impresa amb finalitat d'investigació, d'acord amb la legislació vigent, en un termini màxim de dos dies lectius.

INDICADORS:

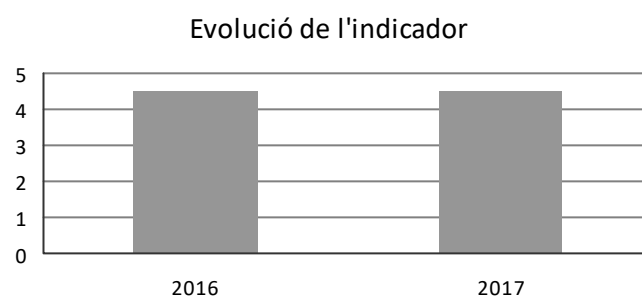
28. Índex de satisfacció del PDI en relació amb el subministrament d'articles en PDF.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	4,50		0,04	
2017	4,51		0,05	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord; 5: totalment d'acord)

Meta: 4,46 (mitjana 2012-2013)

Unitat: escala d'1 a 5



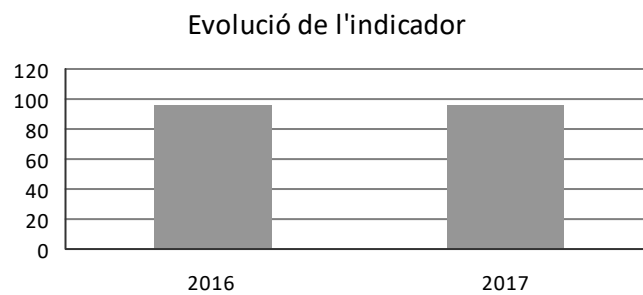
29. Percentatge de sol·licituds d'articles digitalitzats de la col·lecció impresa tramitades en el termini de compromís.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	95,85	4.476/4.670	-4,15	No tenim cap queixa. Probablement la causa siga les possibles dades errònies en les sol·licituds.
2017	95,51	3.146/3.294	-4,49	No tenim cap queixa. Probablement la causa siga les possibles dades errònies en les sol·licituds.

Fórmula: (Nombre de sol·licituds de digitalització d'articles de la col·lecció impresa ateses en el termini de compromís / Total de sol·licituds de digitalització d'articles de la col·lecció impresa) × 100

Meta: 100%

Unitat: %



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 12

Proveir serveis de suport especialitzat als investigadors de la UV.

- Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació...
- Sol·licituds d'articles en PDF de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València
- Orientar per a la publicació i difusió dels seus treballs d'investigació
- Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos)
- Orientar en els processos d'acreditació i avaluació

Compromís 20

Incrementar el nombre de documents introduïts a DIALNET i facilitar l'accés a aquests recursos.

INDICADORS:

30. Nombre anual de documents introduïts a DIALNET per les biblioteques de la UV.

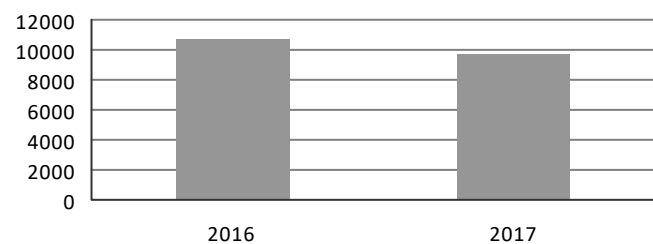
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	10.666		3.210	
2017	9.762		-904	Potser enguany ha baixat el nombre d'articles continguts en les revistes que s'han de buidar des de la UV

Fórmula: Quantificar el nombre anual de documents introduïts a DIALNET per les biblioteques de la UV

Meta: Evolució positiva

Unitat: documents

Evolució de l'indicador



31. Nombre anual de consultes a DIALNET realitzades pels usuaris de la UV.

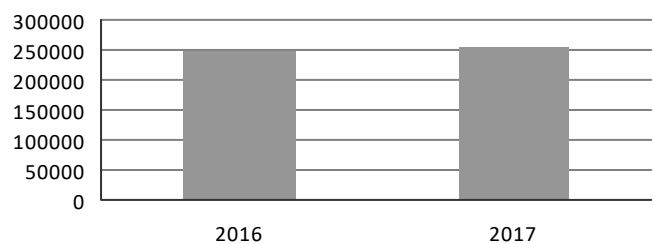
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	247.053		2.135	
2017	254.499		7.446	

Fórmula: Quantificar el nombre anual de consultes a DIALNET realitzades pels usuaris de la UV

Meta: Evolució positiva

Unitat: consultes

Evolució de l'indicador



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 13

Proveir serveis de suport a l'edició científica als investigadors de la UV.

- Donar suport per a l'edició electrònica de revistes científiques de la UV mitjançant el sistema OJS (Open Journal System)
- Informar els editors de la UV sobre l'identificador ISSN
- Gestionar l'assignació de DOI a la UV
- Orientar els editors sobre com difondre una revista electrònica
- Informar sobre els criteris de qualitat de les revistes científiques i sobre la seua inclusió en els índexs d'avaluació

Compromís 21

Gestionar l'edició electrònica de revistes científiques de qualitat mitjançant OJS (Open Journal System) amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'articles publicats.

INDICADORS:

32. Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2016	568		193	
2017	587		19	

Fórmula: Quantificar el nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS

Meta: Evolució positiva

Unitat: articles

