

INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2023

**Servei de Biblioteques i Documentació
Universitat de València**



EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DURANTE LA VIGENCIA DE LA CARTA DE SERVICIOS

Indicador	2019	2020	2021	2022
1 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la disponibilidad del material bibliográfico recomendado por el profesorado.	3,87	3,97	3,93	4,05
2 Índice de satisfacción del PDI sobre la adecuación de la colección bibliográfica a las necesidades de investigación.	3,80	3,89	3,93	3,99
3 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la facilidad de uso del buscador Trobes+.	3,82	3,84	3,73	3,84
4 Índice de satisfacción del PDI sobre la facilidad de uso del buscador Trobes+.	3,94	4,03	3,73	3,82
5 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre el servicio de préstamo.	4,10	4,18	4,15	4,31
6 Índice de satisfacción del PDI con el servicio de préstamo.	4,39	4,58	4,60	4,69
7 Índice de satisfacción del PDI con el servicio de préstamo interbibliotecario.	4,43	4,60	4,53	4,60
8 Índice de satisfacción del PDI con el servicio de préstamo intercampus.	4,50	4,61	4,64	4,78
9 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la formación (presencial/en línea) sobre la biblioteca, sus servicios y recursos de información.	3,90	4,00	4,00	4,18
10 Porcentaje de estudiantes de grado con formación en CI2 respecto al total de estudiantes de grado.	1,27 %	1,26 %	0,74 %	1,17 %
11 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la atención y trato del personal de biblioteca.	3,99	4,11	4,31	4,19
12 Índice de satisfacción del PDI sobre la atención y el trato del personal de biblioteca.	4,61	4,62	4,68	4,70
13 Ratio de ordenadores fijos y portátiles a disposición de las personas usuarias respecto al número de estudiantes matriculados.	0,02 ordenadores por 100 estudiantes matriculados	0,02 ordenadores por 100 estudiantes matriculados	0,02 ordenadores por 100 estudiantes matriculados	0,02 ordenadores por 100 estudiantes matriculados
14 Índice de satisfacción de los estudiantes con la adecuación de los espacios para el estudio y el aprendizaje.	4,08	4,11	4,26	4,35
15 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la adecuación del horario de la biblioteca	3,84	3,92	3,71	4,13
16 Índice de satisfacción de los estudiantes sobre los servicios que se pueden usar desde la web.	4,23	4,26	4,22	4,29
17 Índice de satisfacción del PDI sobre el funcionamiento de los servicios que se pueden usar desde la web.	4,17	4,16	4,10	4,23
18 Número anual de documentos incorporados a SOMNI	681 documentos	383 documentos	98 documentos	106 documentos

Indicador	2019	2020	2021	2022
19 Número anual de documentos incorporados en RODERIC durante el año.	4.009 documentos	3.738 documentos	3.350 documentos	3.066 documentos
20 Número de perfiles de investigador elaborados anualmente.	8 perfiles de investigador	20 perfiles de investigador	18 perfiles de investigador	18 perfiles de investigador
21 Número total de equipamientos adaptados en las bibliotecas.	133 equipamientos adaptados	210 equipamientos adaptados	305 equipamientos adaptados	263 equipamientos adaptados
22 Índice de satisfacción del PDI sobre el servicio de apoyo a la investigación.	4,35	4,39	4,39	4,53
23 Índice de satisfacción del PDI sobre el suministro de artículos en pdf.	4,54	4,61	4,62	4,67
24 Grado de cumplimiento de la colaboración entre el SBD y el proyecto Dialnet.	Sí	Sí	Sí	Sí
25 Número de artículos publicados anualmente mediante OJS.	833 artículos	933 artículos	995 artículos	972 artículos

* En el caso de los plazos, la desviación positiva indica que se ha cumplido el plazo y la desviación negativa, que se ha superado la fecha límite.

COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

Servicio 1

Ofrecer a la comunidad universitaria y a la sociedad en general una colección de recursos de información adecuada a las necesidades de la docencia, el aprendizaje y la investigación.

Compromiso 1

Garantizar la disponibilidad de la bibliografía básica recomendada incluida en las guías docentes, siempre que se encuentre a la venta.

INDICADORES:

1. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la disponibilidad del material bibliográfico recomendado por el profesorado.

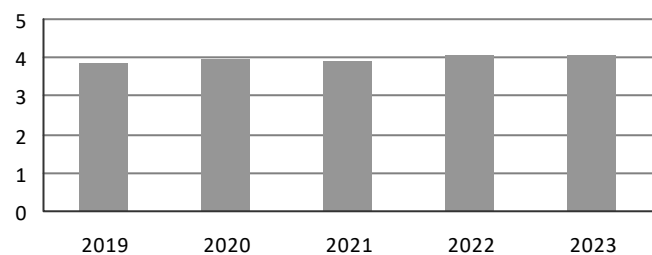
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	3,87		0,37
2020	3,97		0,47
2021	3,93		0,43
2022	4,05		0,55
2023	4,05		0,55

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

Servicio 1

Ofrecer a la comunidad universitaria y a la sociedad en general una colección de recursos de información adecuada a las necesidades de la docencia, el aprendizaje y la investigación.

Compromiso 2

Garantizar la suscripción de los recursos bibliográficos necesarios para la investigación.

INDICADORES:

2. Índice de satisfacción del PDI sobre la adecuación de la colección bibliográfica a las necesidades de investigación.

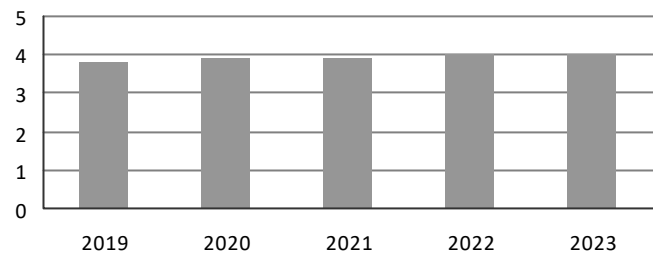
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	3,80		0,30
2020	3,89		0,39
2021	3,93		0,43
2022	3,99		0,49
2023	3,99		0,49

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

Servicio 2

Dar a los miembros de la comunidad universitaria acceso a la colección de recursos de información mediante el buscador Trobes+ y el catálogo Trobes.

Compromiso 3

Ofrecer a la comunidad universitaria una ventana única de búsqueda (Trobes+) que permita de manera fácil consultar los recursos bibliográficos impresos y electrónicos del SBD, como también la colección del fondo patrimonial de la UV.

INDICADORES:

3. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la facilidad de uso del buscador Trobes+.

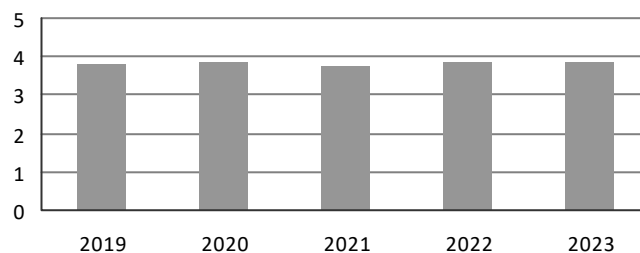
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	3,82		0,32
2020	3,84		0,34
2021	3,73		0,23
2022	3,84		0,34
2023	3,84		0,34

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



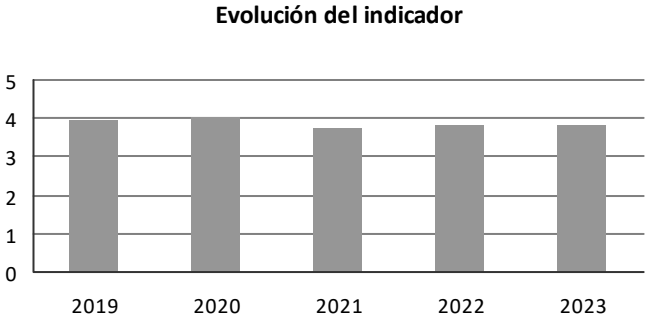
4. Índice de satisfacción del PDI sobre la facilidad de uso del buscador Trobes+.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	3,94		0,44
2020	4,03		0,53
2021	3,73		0,23
2022	3,82		0,32
2023	3,82		0,32

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



PRÉSTAMO

Servicio 3

Dar a la comunidad universitaria un servicio de préstamo (incluyendo el intercampus para PDI, PAS y estudiantes con discapacidad) y suministrar los documentos que no se encuentran en la colección de la Biblioteca de la Universitat de València (préstamo interbibliotecario para cualquier persona que lo solicite), de acuerdo con la normativa vigente.

Compromiso 4

Realizar el préstamo de la colección de manera ágil y eficaz, mediante el personal de las bibliotecas o las máquinas de autopréstamo disponibles en las salas de lectura.

INDICADORES:

5. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre el servicio de préstamo.

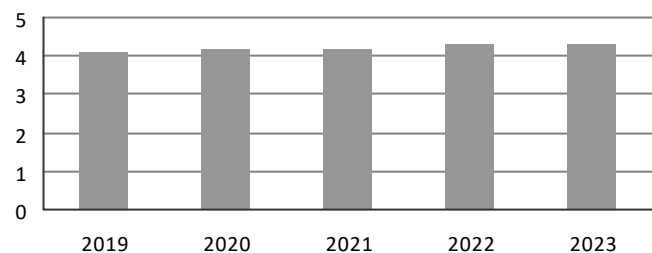
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,10		0,60
2020	4,18		0,68
2021	4,15		0,65
2022	4,31		0,81
2023	4,31		0,81

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 4

Unidad: escala de 1 a 5



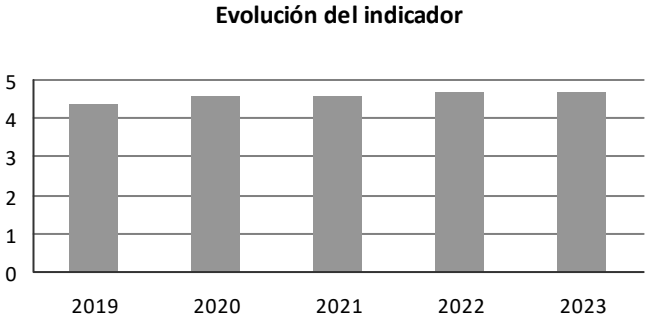
6. Índice de satisfacción del PDI con el servicio de préstamo.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,39		0,89
2020	4,58		1,08
2021	4,60		1,10
2022	4,69		1,19
2023	4,69		1,19

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 4

Unidad: escala de 1 a 5



PRÉSTAMO

Servicio 3

Dar a la comunidad universitaria un servicio de préstamo (incluyendo el intercampus para PDI, PAS y estudiantes con discapacidad) y suministrar los documentos que no se encuentran en la colección de la Biblioteca de la Universitat de València (préstamo interbibliotecario para cualquier persona que lo solicite), de acuerdo con la normativa vigente.

Compromiso 5

Atender las solicitudes de préstamo intercampus e interbibliotecario con eficacia y diligencia para proporcionar un servicio adecuado.

INDICADORES:

7. Índice de satisfacción del PDI con el servicio de préstamo interbibliotecario.

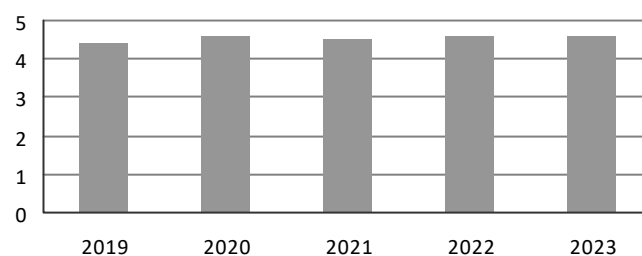
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,43		0,93
2020	4,60		1,10
2021	4,53		1,03
2022	4,60		1,10
2023	4,60		1,10

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



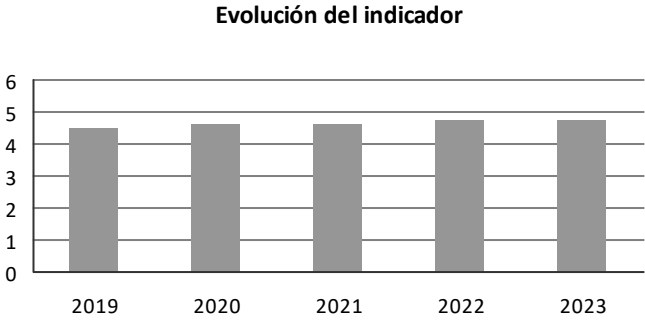
8. Índice de satisfacción del PDI con el servicio de préstamo intercampus.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,50		1,00
2020	4,61		1,11
2021	4,64		1,14
2022	4,78		1,28
2023	4,78		1,28

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



FORMACIÓN

Servicio 4

Ofrecer a nuestros estudiantes actividades formativas sobre los recursos y servicios de las bibliotecas y sobre las competencias informacionales e informáticas, CI2 (búsqueda, selección, evaluación y uso), de manera presencial y virtual, como también facilitar materiales de autoformación, de carácter básico y especializado.

Compromiso 6

Ofrecer a los estudiantes actividades formativas sobre la utilización de la biblioteca y sus recursos de forma que satisfaga sus necesidades de información.

INDICADORES:

9. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la formación (presencial/en línea) sobre la biblioteca, sus servicios y recursos de información.

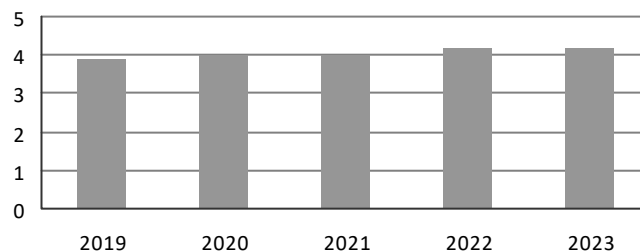
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	3,90		0,40	
2020	4,00		0,50	
2021	4,00		0,50	
2022	4,18		0,68	
2023	4,18		0,68	

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



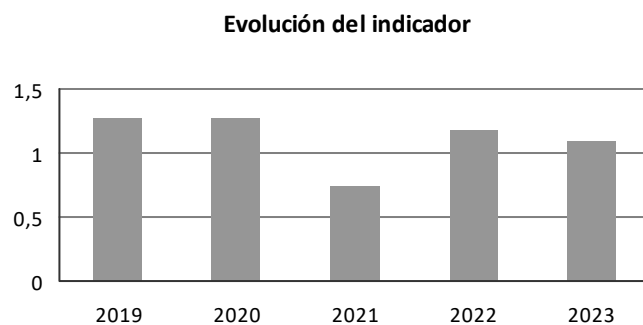
10. Porcentaje de estudiantes de grado con formación en CI2 respecto al total de estudiantes de grado.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	1,27	512/40.383	0,09	
2020	1,26	484/38.351	-0,01	
2021	0,74	286/38.723	-0,52	Solo se realiza una edición de los cursos, en lugar de dos ediciones que es el habitual. Puesto que con la implantación de la nueva plataforma de servicios hay que actualizar los contenidos de los cursos
2022	1,17	463/39.674	1,17	
2023	1,09	424/38.975	-0,08	Difusión mejorable del servicio

Fórmula: $\left(\frac{\text{Número de estudiantes de grado que han recibido formación en CI2 durante el curso académico}}{\text{Número total de estudiantes de grado durante el curso académico}} \right) \times 100$

Meta: Evolución positiva

Unidad: %



Acciones de mejora:

2023

Acciones de mejora realizadas:

Aumentar la difusión de los cursos

Acciones de mejora previstas:

Mejorar los contenidos e implementar nuevas formas de difusión

ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS

Servicio 5

Atender, orientar y resolver las cuestiones y las dudas sobre el funcionamiento de los servicios de la Biblioteca y sobre los recursos de información bibliográfica, planteados por cualquier persona usuaria. Se puede hacer de manera presencial, telefónica y virtual (la Biblioteca responde, correo electrónico, redes sociales).

Compromiso 7

Atender de manera correcta y profesional a todas las personas usuarias.

INDICADORES:

11. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la atención y trato del personal de biblioteca.

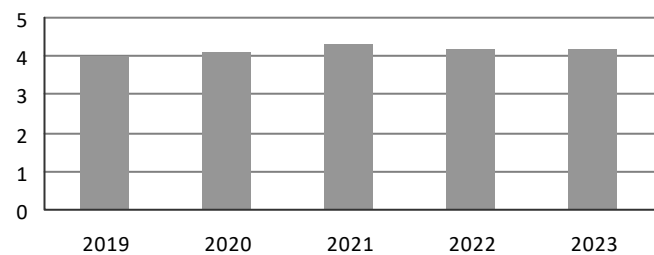
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	3,99		0,49
2020	4,11		0,61
2021	4,31		0,81
2022	4,19		0,69
2023	4,19		0,69

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,8

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



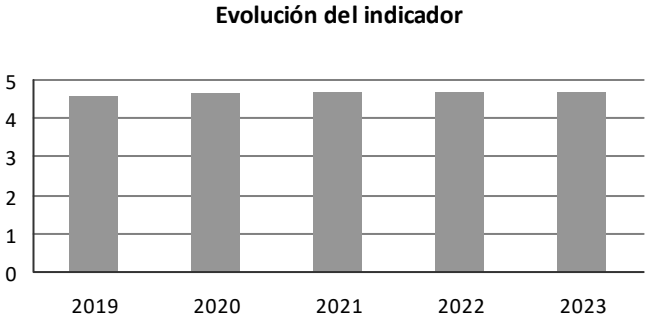
12. Índice de satisfacción del PDI sobre la atención y el trato del personal de biblioteca.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,61		1,11
2020	4,62		1,12
2021	4,68		1,18
2022	4,70		1,20
2023	4,70		1,20

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,8

Unidad: escala de 1 a 5



ESPACIOS, EQUIPACIONES Y HORARIOS

Servicio 6

Facilitar a la comunidad universitaria espacios para el estudio individual y para el trabajo en grupo con las equipaciones adecuadas (ordenadores, acceso en Internet, Wi-Fi, préstamo de portátiles...) de acuerdo con los recursos disponibles.

Compromiso 8

Garantizar un número de ordenadores fijos para la consulta y portátiles para el préstamo a disposición de las personas usuarias que cumpla la ratio de 1,5 ordenadores por cada 100 estudiantes matriculados en la UV.

INDICADORES:

13. Ratio de ordenadores fijos y portátiles a disposición de las personas usuarias respecto al número de estudiantes matriculados.

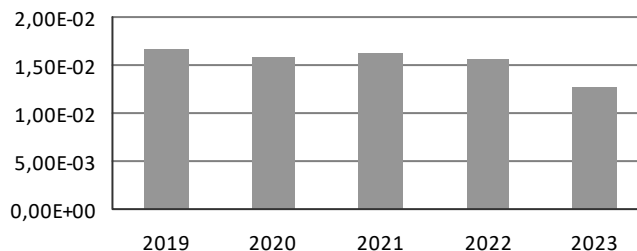
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	0,02	898/53.842	0,00	
2020	0,02	871/54.766	0,00	
2021	0,02	866/53.317	0,00	
2022	0,02	838/53.969	0,00	
2023	0,01	622/49.143	0,00	Retirada de ordenadores fijos obsoletos

Fórmula: (Número total de ordenadores fijos y portátiles a disposición de los usuarios / Número de estudiantes matriculados en la UV × 100)

Meta: 1,5/100

Unidad: ordenadores por 100 estudiantes matriculados

Evolución del indicador



Acciones de mejora:

2023

Acciones de mejora realizadas:

Integrar la adquisición de portátiles dentro de la planificación anual.

Acciones de mejora previstas:

ESPACIOS, EQUIPACIONES Y HORARIOS

Servicio 6

Facilitar a la comunidad universitaria espacios para el estudio individual y para el trabajo en grupo con las equipaciones adecuadas (ordenadores, acceso en Internet, Wi-Fi, préstamo de portátiles...) de acuerdo con los recursos disponibles.

Compromiso 9

Ofrecer en cada biblioteca espacios adecuados para el estudio individual, el trabajo en grupo y la formación de usuarios.

INDICADORES:

14. Índice de satisfacción de los estudiantes con la adecuación de los espacios para el estudio y el aprendizaje.

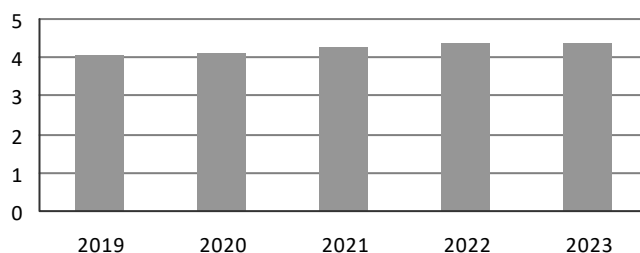
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,08		0,58
2020	4,11		0,61
2021	4,26		0,76
2022	4,35		0,85
2023	4,35		0,85

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



ESPACIOS, EQUIPACIONES Y HORARIOS

Servicio 7

Ofrecer un horario habitual de 12 horas, de lunes a viernes en periodo lectivo, con la excepción de la Biblioteca del Jardín Botánico, la Biblioteca Historicomèdica y la Biblioteca Campus de Ontinyent. Además, la Biblioteca de Humanidades abrirá los fines de semana desde octubre hasta junio.

Compromiso 10

Garantizar horarios extraordinarios en cada campus en periodos de exámenes e informar de ello con antelación.

INDICADORES:

15. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre la adecuación del horario de la biblioteca

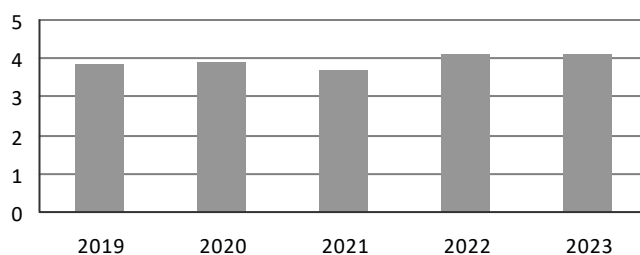
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	3,84		0,34
2020	3,92		0,42
2021	3,71		0,21
2022	4,13		0,63
2023	4,13		0,63

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



SERVICIOS DESDE LA WEB

Servicio 8

Proporcionar a la comunidad universitaria servicios desde la web del SBD: - Acceso único a la colección bibliográfica utilizando Trobes+. - Acceso a los recursos electrónicos suscritos por el SBD desde cualquier ordenador de la red de la UV y para los miembros de la comunidad universitaria, también desde fuera mediante la red privada virtual (VPN). - Sugerencias de compra de libros (desiderata). - Reservas de libros. - Renovaciones de préstamo. - Solicitudes de préstamo interbibliotecario. - Solicitudes de préstamo intercampus. - Incidencias de préstamo. - Consultas al personal bibliotecario sobre la Biblioteca, sus fondos y sus servicios (la Biblioteca responde). - Acceso a la bibliografía recomendada. - Solicitudes de artículos en pdf de revistas impresas pertenecientes a la colección de la Universitat de València (con finalidad de investigación). - Solicitudes de sesiones de formación. - Acceso a los materiales autoformativos. - Solicitudes de digitalización de documentos del fondo antiguo para incluirlos en la biblioteca digital SOMNI.

Compromiso 11

Proporcionar servicios de las bibliotecas en línea de manera fácil y amigable.

INDICADORES:

16. Índice de satisfacción de los estudiantes sobre los servicios que se pueden usar desde la web.

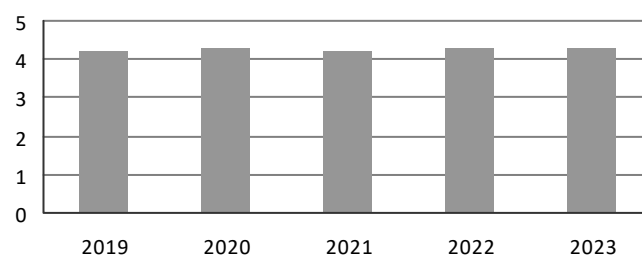
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,23		0,73
2020	4,26		0,76
2021	4,22		0,72
2022	4,29		0,79
2023	4,29		0,79

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



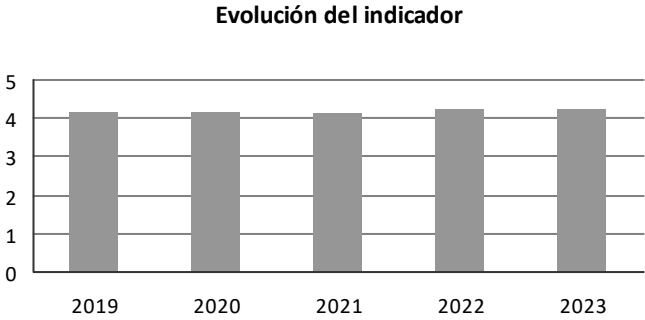
17. Índice de satisfacción del PDI sobre el funcionamiento de los servicios que se pueden usar desde la web.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,17		0,67
2020	4,16		0,66
2021	4,10		0,60
2022	4,23		0,73
2023	4,23		0,73

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



DIFUSIÓN DEL FONDO PATRIMONIAL

Servicio 9

Difundir el patrimonio bibliográfico propio de la UV a la sociedad, mediante la biblioteca digital SOMNI, de acuerdo con la legislación vigente.

Compromiso 12

Incrementar un mínimo de 100 documentos anuales la biblioteca digital SOMNI, incluyendo todas las solicitudes de las personas usuarias para la digitalización de documentos que no tengan derechos de autor vigentes y el estado de conservación de los cuales lo permita.

INDICADORES:

18. Número anual de documentos incorporados a SOMNI

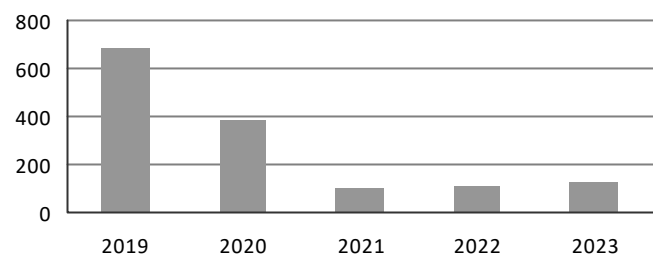
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	681		581	
2020	383		283	
2021	98		-2	A causa de el cambio del sistema de gestión bibliotecaria, hemos tenido que modificar los procedimientos internos para subir documentos a Somni y esto ha retardado las tareas.
2022	106		6	
2023	121		21	

Fórmula: Cuantificar el número anual de documentos digitalizados incluidos en SOMNI

Meta: Mínimo de 100 documentos anuales

Unidad: documentos

Evolución del indicador



REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Servicio 10

Recoger, preservar y hacer visibles los documentos digitales científicos, institucionales o docentes generados por los miembros de la comunidad universitaria mediante el repositorio RODERIC, para el beneficio de la sociedad.

Compromiso 13

Incrementar un mínimo de 3.000 documentos anuales el contenido de RODERIC.

INDICADORES:

19. Número anual de documentos incorporados en RODERIC durante el año.

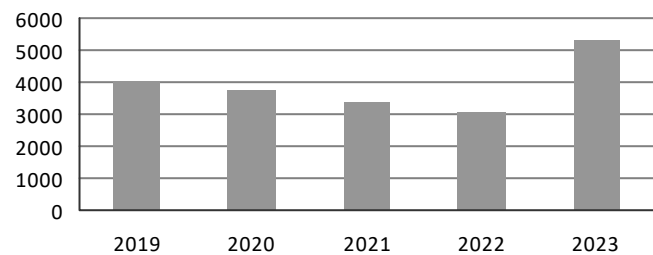
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4.009		1.009
2020	3.738		738
2021	3.350		350
2022	3.066		66
2023	5.302		2.302

Fórmula: Cuantificar el número anual de documentos incluidos en RODERIC

Meta: Mínimo de 3.000 documentos anuales

Unidad: documentos

Evolución del indicador



Servicio 10

Recoger, preservar y hacer visibles los documentos digitales científicos, institucionales o docentes generados por los miembros de la comunidad universitaria mediante el repositorio RODERIC, para el beneficio de la sociedad.

Compromiso 14

Ofrecer un perfil de investigador personalizado en RODERIC a todo el personal investigador de la UV que tenga más de 10 documentos depositados en el repositorio.

INDICADORES:

20. Número de perfiles de investigador elaborados anualmente.

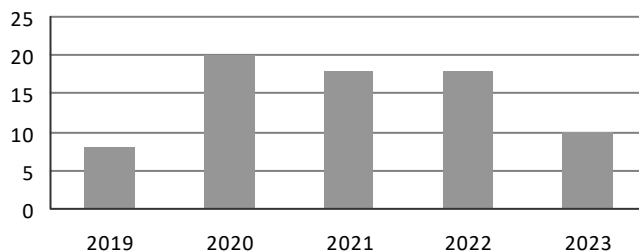
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	8		-2	Sols 8 investigadors han demanat el servei
2020	20		12	
2021	18		-2	Se han resuelto todas las peticiones que nos han llegado
2022	18		18	
2023	10		-8	Se han realizado todos los que cumplían la condición (10 documentos)

Fórmula: Cuantificar el número de perfiles de investigador elaborados anualmente

Meta: Evolución positiva

Unidad: perfiles de investigador

Evolución del indicador



ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Servicio 11

Ofrecer espacios bibliotecarios accesibles, servicios personalizados, condiciones de préstamo especiales y equipamientos adaptados a las necesidades específicas de las personas con discapacidad para garantizar la igualdad de oportunidades.

Compromiso 15

Garantizar que en cada campus haya al menos una biblioteca con equipamientos adaptados (ej.: atriles, lupas, bucles magnéticos...).

INDICADORES:

21. Número total de equipamientos adaptados en las bibliotecas.

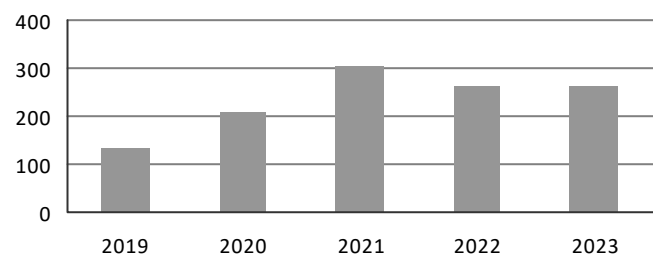
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2019	133		-152	Las bibliotecas ha retirado los materiales obsoletos
2020	210		77	
2021	305		95	
2022	263		263	
2023	263		0	

Fórmula: Cuantificar el número total de equipamientos adaptados en las bibliotecas, en buen uso

Meta: Mantener los equipamientos en buen uso o aumentarlos

Unidad: equipamientos adaptados

Evolución del indicador



APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y A LA EDICIÓN CIENTÍFICA

Servicio 12

Proveer de servicios de apoyo al personal investigador de la UV. - Apoyar para la gestión de las bibliografías personales: gestores bibliográficos, normativa internacional de citación... - Solicitudes de artículos en pdf de revistas impresas pertenecientes a la colección de la Universitat de València. - Orientar para la publicación y difusión de los trabajos de investigación. - Participar en el proyecto cooperativo DIALNET (vaciado de revistas, capítulos de obras colectivas y congresos). - Orientar en los procesos de acreditación y evaluación.

Compromiso 16

Proporcionar a los investigadores de la UV servicios especializados que respondan a sus necesidades.

INDICADORES:

22. Índice de satisfacción del PDI sobre el servicio de apoyo a la investigación.

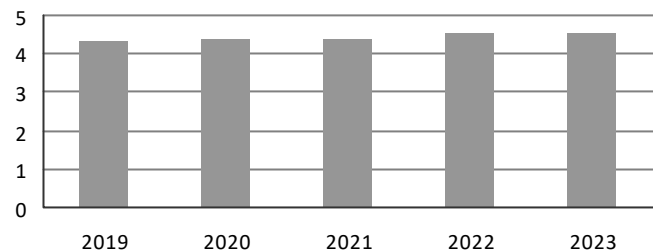
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,35		0,85
2020	4,39		0,89
2021	4,39		0,89
2022	4,53		1,03
2023	4,53		1,03

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y A LA EDICIÓN CIENTÍFICA

Servicio 12

Proveer de servicios de apoyo al personal investigador de la UV. - Apoyar para la gestión de las bibliografías personales: gestores bibliográficos, normativa internacional de citación... - Solicitudes de artículos en pdf de revistas impresas pertenecientes a la colección de la Universitat de València. - Orientar para la publicación y difusión de los trabajos de investigación. - Participar en el proyecto cooperativo DIALNET (vaciado de revistas, capítulos de obras colectivas y congresos). - Orientar en los procesos de acreditación y evaluación.

Compromiso 17

Suministrar por correo electrónico artículos digitalizados de la colección impresa con finalidad de investigación, de acuerdo con la legislación vigente, en un plazo máximo de dos días lectivos.

INDICADORES:

23. Índice de satisfacción del PDI sobre el suministro de artículos en pdf.

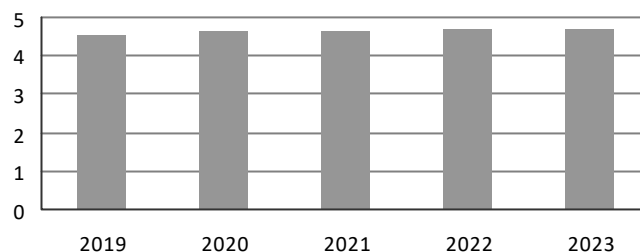
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	4,54		1,04
2020	4,61		1,11
2021	4,62		1,12
2022	4,67		1,17
2023	4,67		1,17

Evolución del indicador

Fórmula: LIKERT 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo)

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5



APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y A LA EDICIÓN CIENTÍFICA

Servicio 12

Proveer de servicios de apoyo al personal investigador de la UV. - Apoyar para la gestión de las bibliografías personales: gestores bibliográficos, normativa internacional de citación... - Solicitudes de artículos en pdf de revistas impresas pertenecientes a la colección de la Universitat de València. - Orientar para la publicación y difusión de los trabajos de investigación. - Participar en el proyecto cooperativo DIALNET (vaciado de revistas, capítulos de obras colectivas y congresos). - Orientar en los procesos de acreditación y evaluación.

Compromiso 18

Mantener la colaboración con el proyecto DIALNET.

INDICADORES:

24. Grado de cumplimiento de la colaboración entre el SBD y el proyecto Dialnet.

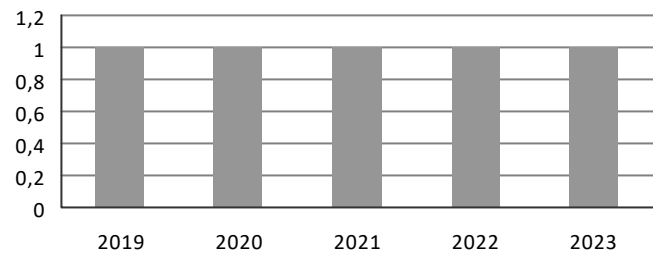
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	1		0
2020	1		0
2021	1		0
2022	1		0
2023	1		0

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Unidad: Sí = 1, No = 0

Evolución del indicador



APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y A LA EDICIÓN CIENTÍFICA

Servicio 13

Prestar servicios de apoyo a la edición científica al personal investigador de la UV. - Apoyar para la edición electrónica de revistas científicas de la UV mediante el sistema OJS (Open Journal System). - Informar a los editores de la UV sobre el identificador ISSN. - Gestionar la asignación de DOI en la UV. - Orientar a los editores sobre cómo difundir una revista electrónica. - Informar sobre los criterios de calidad de las revistas científicas y sobre su inclusión en los índices de evaluación.

Compromiso 19

Incrementar el número de artículos publicados mediante OJS (Open Journal System).

INDICADORES:

25. Número de artículos publicados anualmente mediante OJS.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2019	833		181
2020	933		100
2021	995		62
2022	972		-23
2023	1.076		104

Evolución del indicador

Fórmula: Cuantificar el número de artículos publicados anualmente mediante OJS

Meta: Evolución positiva

Unidad: artículos

