

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2023

**Servei de Biblioteques i Documentació
Universitat de València**



EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

Indicador	2019	2020	2021	2022
1 Índex de satisfacció dels estudiants sobre la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professorat.	3,87	3,97	3,93	4,05
2 Índex de satisfacció del PDI sobre l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació.	3,80	3,89	3,93	3,99
3 Índex de satisfacció dels estudiants sobre la facilitat d'ús del cercador Trobes+	3,82	3,84	3,73	3,84
4 Índex de satisfacció del PDI sobre la facilitat d'ús del cercador Trobes+	3,94	4,03	3,73	3,82
5 Índex de satisfacció dels estudiants sobre el servei de préstec	4,10	4,18	4,15	4,31
6 Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec	4,39	4,58	4,60	4,69
7 Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec interbibliotecari	4,43	4,60	4,53	4,60
8 Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec intercampus	4,50	4,61	4,64	4,78
9 Índex de satisfacció dels estudiants sobre la formació (presencial/en línia) sobre la biblioteca, els seus serveis i recursos d'informació	3,90	4,00	4,00	4,18
10 Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total d'estudiants de grau	1,27 %	1,26 %	0,74 %	1,17 %
11 Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,99	4,11	4,31	4,19
12 Índex de satisfacció del PDI sobre l'atenció i el tracte del personal de biblioteca	4,61	4,62	4,68	4,70
13 Ràtio d'ordinadors fixos i portàtils a disposició de les persones usuàries respecte al nombre d'estudiants matriculats	0,02 ordinadors per 100 estudiants matriculats	0,02 ordinadors per 100 estudiants matriculats	0,02 ordinadors per 100 estudiants matriculats	0,02 ordinadors per 100 estudiants matriculats
14 Índex de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels espais per a l'estudi i l'aprenentatge	4,08	4,11	4,26	4,35
15 Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'adequació de l'horari de la biblioteca	3,84	3,92	3,71	4,13
16 Índex de satisfacció dels estudiants sobre els serveis que es poden usar des de la web	4,23	4,26	4,22	4,29
17 Índex de satisfacció del PDI sobre el funcionament dels serveis que es poden usar des de la web	4,17	4,16	4,10	4,23
18 Nombre anual de documents incorporats a SOMNI	681 documents	383 documents	98 documents	106 documents
19 Nombre anual de documents incorporats en RODERIC durant l'any	4.009 documents	3.738 documents	3.350 documents	3.066 documents
20 Nombre de perfils d'investigador elaborats anualment	8 perfils d'investigador	20 perfils d'investigador	18 perfils d'investigador	18 perfils d'investigador

Indicador	2019	2020	2021	2022
21 Nombre total d'equipaments adaptats en les biblioteques	133 equipaments adaptats	210 equipaments adaptats	305 equipaments adaptats	263 equipaments adaptats
22 Índex de satisfacció del PDI sobre el servei de suport a la investigació	4,35	4,39	4,39	4,53
23 Índex de satisfacció del PDI sobre el subministrament d'articles en pdf	4,54	4,61	4,62	4,67
24 Grau de compliment de la col·laboració entre l'SBD i el projecte Dialnet	Sí	Sí	Sí	Sí
25 Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS	833 articles	933 articles	995 articles	972 articles

* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

COL·LECCIÓ BIBLIOGRÀFICA

Servei 1

Oferir a la comunitat universitària i a la societat en general una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la investigació.

Compromís 1

Garantir la disponibilitat de la bibliografia bàsica recomanada inclosa en les guies docents, sempre que es trobe a la venda.

INDICADORS:

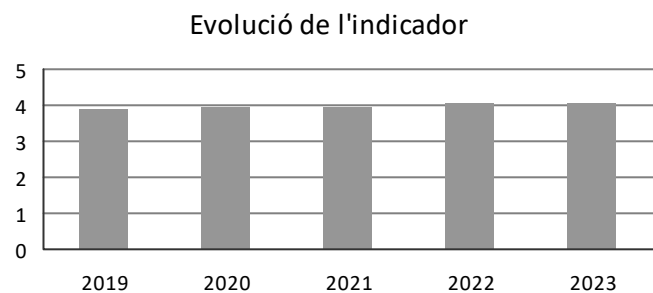
1. Índex de satisfacció dels estudiants sobre la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professorat.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,87		0,37	
2020	3,97		0,47	
2021	3,93		0,43	
2022	4,05		0,55	
2023	4,05		0,55	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



COL·LECCIÓ BIBLIOGRÀFICA

Servei 1

Oferir a la comunitat universitària i a la societat en general una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la investigació.

Compromís 2

Garantir la subscripció dels recursos bibliogràfics necessaris per a la investigació.

INDICADORS:

2. Índex de satisfacció del PDI sobre l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació.

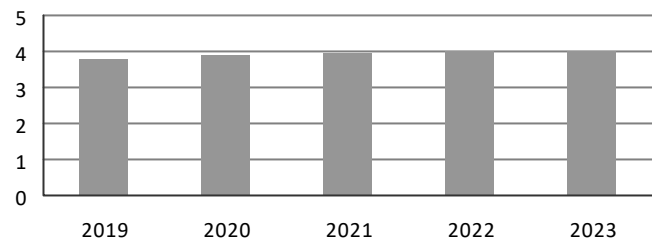
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,80		0,30	
2020	3,89		0,39	
2021	3,93		0,43	
2022	3,99		0,49	
2023	3,99		0,49	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



COL·LECCIÓ BIBLIOGRÀFICA

Servei 2

Donar als membres de la comunitat universitària accés a la col·lecció de recursos d'informació mitjançant el cercador Trobes+ i el catàleg Trobes.

Compromís 3

Oferir a la comunitat universitària una finestra única de cerca (Trobes+) que permeti de manera fàcil consultar els recursos bibliogràfics impresos i electrònics de l'SBD, com també la col·lecció del fons patrimonial de la UV.

INDICADORS:

3. Índex de satisfacció dels estudiants sobre la facilitat d'ús del cercador Trobes+

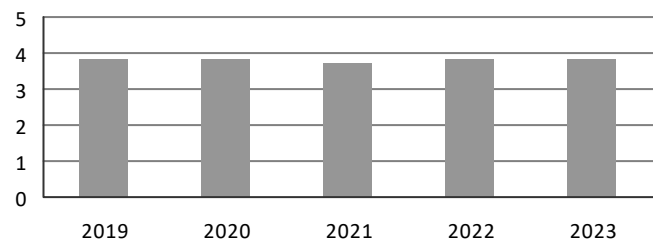
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,82		0,32	
2020	3,84		0,34	
2021	3,73		0,23	
2022	3,84		0,34	
2023	3,84		0,34	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



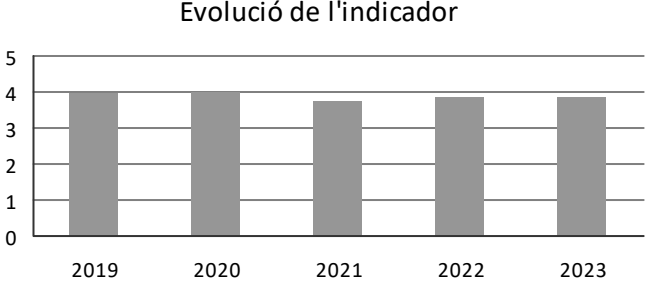
4. Índex de satisfacció del PDI sobre la facilitat d'ús del cercador Trobes+

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,94		0,44	
2020	4,03		0,53	
2021	3,73		0,23	
2022	3,82		0,32	
2023	3,82		0,32	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



PRÉSTEC

Servei 3

Donar a la comunitat universitària un servei de préstec (incloent-hi l'intercampus per a PDI, PAS i estudiants amb discapacitat) i subministrar els documents que no es troben en la col·lecció de la Biblioteca de la Universitat de València (préstec interbibliotecari per a qualsevol persona que ho sol·licite), d'acord amb la normativa vigent.

Compromís 4

Realitzar el préstec de la col·lecció de manera àgil i eficaç, mitjançant el personal de les biblioteques o les màquines d'autopréstec disponibles a les sales de lectura.

INDICADORS:

5. Índex de satisfacció dels estudiants sobre el servei de préstec

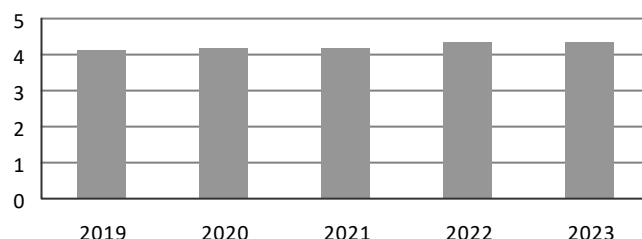
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,10		0,60	
2020	4,18		0,68	
2021	4,15		0,65	
2022	4,31		0,81	
2023	4,31		0,81	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



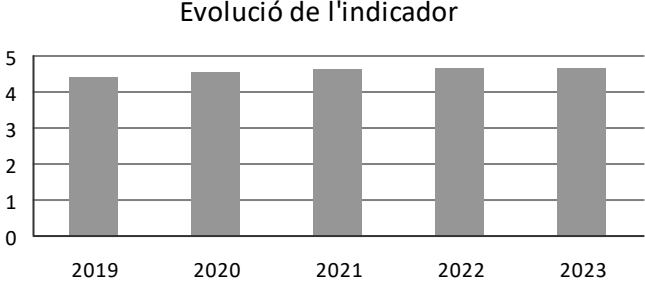
6. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,39		0,89	
2020	4,58		1,08	
2021	4,60		1,10	
2022	4,69		1,19	
2023	4,69		1,19	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



PRÉSTEC

Servei 3

Donar a la comunitat universitària un servei de préstec (incloent-hi l'intercampus per a PDI, PAS i estudiants amb discapacitat) i subministrar els documents que no es troben en la col·lecció de la Biblioteca de la Universitat de València (préstec interbibliotecari per a qualsevol persona que ho sol·licite), d'acord amb la normativa vigent.

Compromís 5

Atendre les sol·licituds de préstec intercampus i interbibliotecari amb eficàcia i diligència per proporcionar un servei adequat.

INDICADORS:

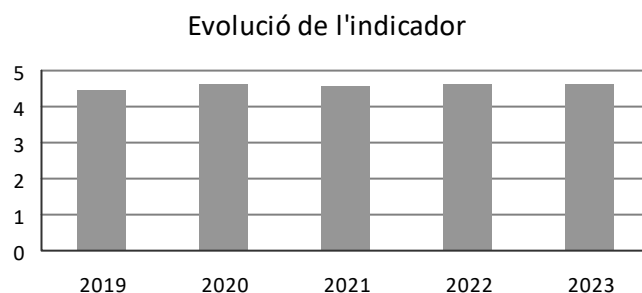
7. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec interbibliotecari

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,43		0,93	
2020	4,60		1,10	
2021	4,53		1,03	
2022	4,60		1,10	
2023	4,60		1,10	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



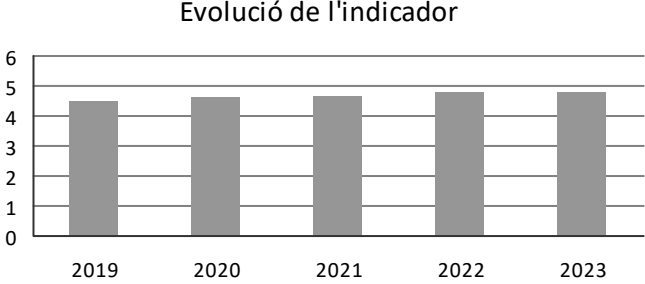
8. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec intercampus

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,50		1,00	
2020	4,61		1,11	
2021	4,64		1,14	
2022	4,78		1,28	
2023	4,78		1,28	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



FORMACIÓ

Servei 4

Oferir als nostres estudiants activitats formatives sobre els recursos i serveis de les biblioteques i sobre les competències informacionals i informàtiques, CI2 (cerca, selecció, avaluació i ús), de manera presencial i virtual, com també facilitar materials d'autoformació, de caràcter bàsic i especialitzat.

Compromís 6

Oferir als estudiants activitats formatives sobre la utilització de la biblioteca i els seus recursos de manera que satisfaga les seues necessitats d'informació.

INDICADORS:

9. Índex de satisfacció dels estudiants sobre la formació (presencial/en línia) sobre la biblioteca, els seus serveis i recursos d'informació

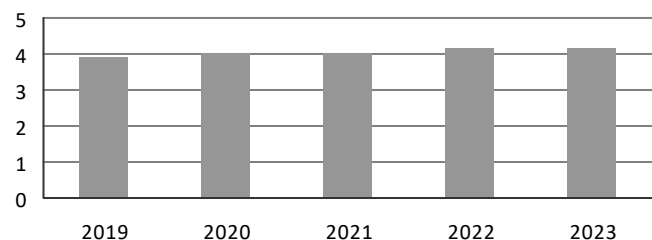
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,90		0,40	
2020	4,00		0,50	
2021	4,00		0,50	
2022	4,18		0,68	
2023	4,18		0,68	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



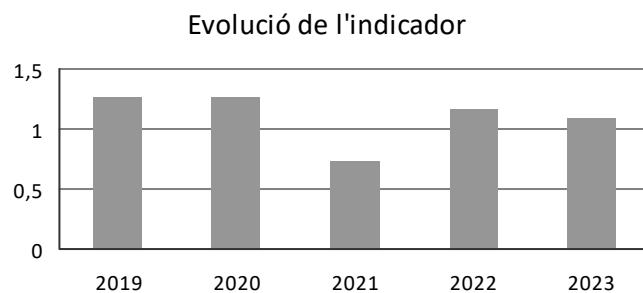
10. Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total d'estudiants de grau

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	1,27	512/40.383	0,09	
2020	1,26	484/38.351	-0,01	
2021	0,74	286/38.723	-0,52	Sols es realitza una edició dels cursos, en lloc de dues edicions que és l'habitual. Ja que amb la implantació de la nova plataforma de serveis cal actualitzar els continguts dels cursos
2022	1,17	463/39.674	1,17	
2023	1,09	424/38.975	-0,08	Difusió millorable del servei

Fórmula: (Nombre d'estudiants de grau que han rebut formació en CI2 durant el curs acadèmic / Nombre total d'estudiants de grau durant el curs acadèmic) x 100

Meta: Evolució positiva

Unitat: %



Accions de millora :

2023

Accions de millora realitzades:

Augmentar la difusió dels cursos

Accions de millora previstes:

Millorar els continguts i implementar noves formes de difusió

ATENCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Servei 5

Atendre, orientar i resoldre les qüestions i els dubtes sobre el funcionament dels serveis de la Biblioteca i sobre els recursos d'informació bibliogràfica, plantejats per qualsevol persona usuària. Es pot fer de manera presencial, telefònica i virtual (la Biblioteca respon, correu electrònic, xarxes socials).

Compromís 7

Atendre de manera correcta i professional totes les persones usuàries.

INDICADORS:

11. Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'atenció i tracte del personal de biblioteca

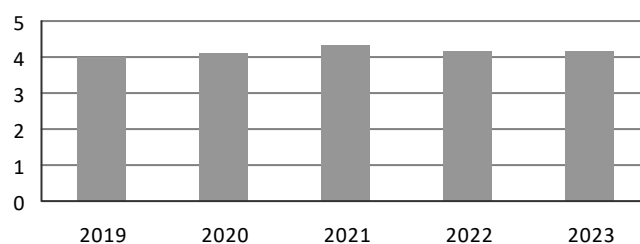
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,99		0,49	
2020	4,11		0,61	
2021	4,31		0,81	
2022	4,19		0,69	
2023	4,19		0,69	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,8

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



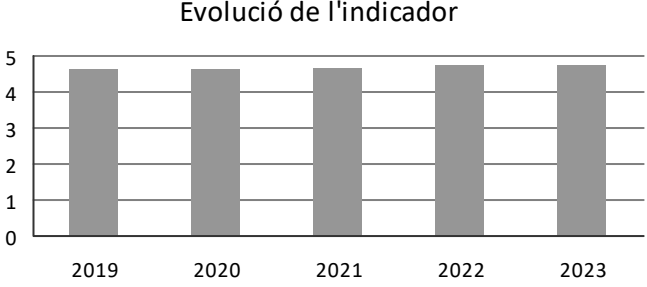
12. Índex de satisfacció del PDI sobre l'atenció i el tracte del personal de biblioteca

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,61		1,11	
2020	4,62		1,12	
2021	4,68		1,18	
2022	4,70		1,20	
2023	4,70		1,20	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,8

Unitat: escala d'1 a 5



ESPAIS, EQUIPAMENTS I HORARIS

Servei 6

Facilitar a la comunitat universitària espais per a l'estudi individual i per al treball en grup amb els equipaments adequats (ordinadors, accés a Internet, Wi-Fi, préstec de portàtils...) d'acord amb els recursos disponibles.

Compromís 8

Garantir un nombre d'ordinadors fixos per a la consulta i portàtils per al préstec a la disposició de les persones usuàries que complisca la ràtio d'1,5 ordinadors per cada 100 estudiants matriculats a la UV.

INDICADORS:

13. Ràtio d'ordinadors fixos i portàtils a disposició de les persones usuàries respecte al nombre d'estudiants matriculats

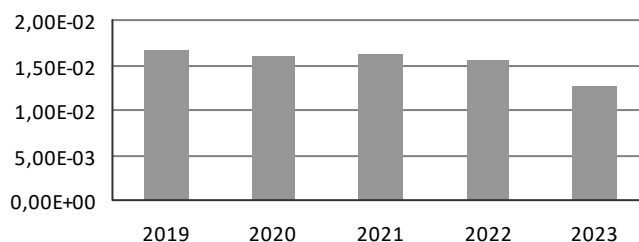
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	0,02	898/53.842	0,00	
2020	0,02	871/54.766	0,00	
2021	0,02	866/53.317	0,00	
2022	0,02	838/53.969	0,00	
2023	0,01	622/49.143	0,00	Retirada d'ordinadors fixos obsolets

Fórmula: $(\text{Nombre total d'ordinadors fixos i portàtils a disposició dels usuaris} / \text{Nombre d'estudiants matriculats en la UV} \times 100)$

Meta: 1,5/100

Unitat: ordinadors per 100 estudiants matriculats

Evolució de l'indicador



Accions de millora :

2023

Accions de millora realitzades:

Integrar l'adquisició de portàtils dins de la planificació anual.

Accions de millora previstes:

ESPAIS, EQUIPAMENTS I HORARIS

Servei 6

Facilitar a la comunitat universitària espais per a l'estudi individual i per al treball en grup amb els equipaments adequats (ordinadors, accés a Internet, Wi-Fi, préstec de portàtils...) d'acord amb els recursos disponibles.

Compromís 9

Oferir en cada biblioteca espais adequats per a l'estudi individual, el treball en grup i la formació d'usuaris.

INDICADORS:

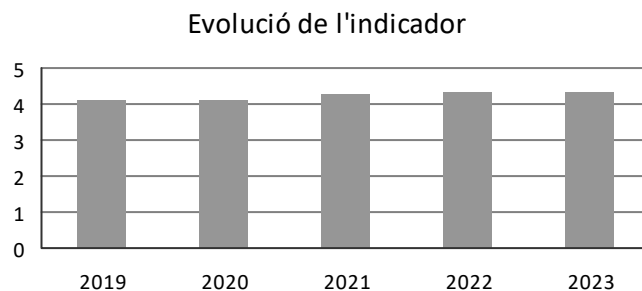
14. Índex de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels espais per a l'estudi i l'aprenentatge

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,08		0,58	
2020	4,11		0,61	
2021	4,26		0,76	
2022	4,35		0,85	
2023	4,35		0,85	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



ESPAIS, EQUIPAMENTS I HORARIS

Servei 7

Oferir un horari habitual de 12 hores, del dilluns al divendres en període lectiu, amb l'excepció de la Biblioteca del Jardí Botànic, la Biblioteca Historicomèdica i la Biblioteca Campus d'Ontinyent. A més, la Biblioteca d'Humanitats obrirà els caps de setmana des d'octubre a juny.

Compromís 10

Garantir horaris extraordinaris en cada campus en períodes d'exàmens i informar-ne amb temps.

INDICADORS:

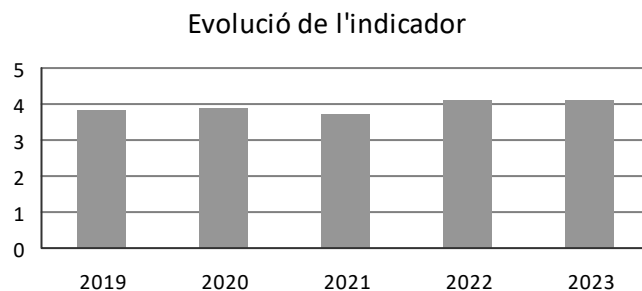
15. Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'adequació de l'horari de la biblioteca

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	3,84		0,34	
2020	3,92		0,42	
2021	3,71		0,21	
2022	4,13		0,63	
2023	4,13		0,63	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



SERVEIS DES DE LA WEB

Servei 8

Proporcionar a la comunitat universitària serveis des de la web de l'SBD: - Accés únic a la col·lecció bibliogràfica utilitzant Trobes+. - Accés als recursos electrònics subscrits per l'SBD des de qualsevol ordinador de la xarxa de la UV i per als membres de la comunitat universitària, també des de fora mitjançant la xarxa privada virtual (VPN). - Suggeriments de compra de llibres (desiderata). - Reserves de llibres. - Renovacions de préstec. - Sol·licituds de préstec interbibliotecari. - Sol·licituds de préstec intercampus. - Incidències de préstec. - Consultes al personal bibliotecari sobre la Biblioteca, els seus fons i els seus serveis (la Biblioteca respon). - Accés a la bibliografia recomanada. - Sol·licituds d'articles en pdf de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València (amb finalitat d'investigació). - Sol·licituds de sessions de formació. - Accés als materials autoformatius. - Sol·licituds de digitalització de documents del fons antic per a incloure'ls en la biblioteca digital SOMNI.

Compromís 11

Proporcionar serveis de les biblioteques en línia de manera fàcil i amigable.

INDICADORS:

16. Índex de satisfacció dels estudiants sobre els serveis que es poden usar des de la web

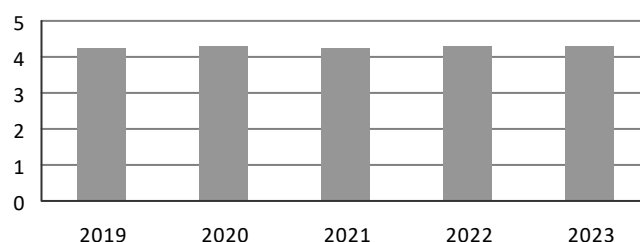
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,23		0,73	
2020	4,26		0,76	
2021	4,22		0,72	
2022	4,29		0,79	
2023	4,29		0,79	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



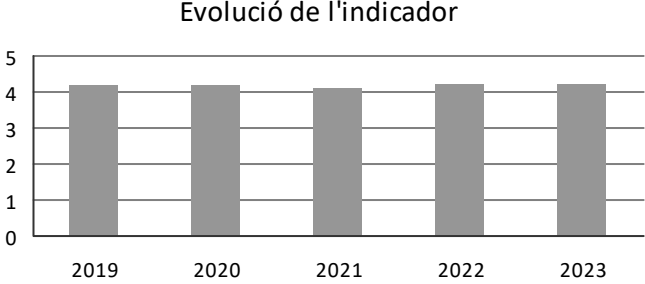
17. Índex de satisfacció del PDI sobre el funcionament dels serveis que es poden usar des de la web

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,17		0,67	
2020	4,16		0,66	
2021	4,10		0,60	
2022	4,23		0,73	
2023	4,23		0,73	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



DIFUSIÓ DEL FONS PATRIMONIAL

Servei 9

Difondre el patrimoni bibliogràfic propi de la UV a la societat, mitjançant la biblioteca digital SOMNI, d'acord amb la legislació vigent.

Compromís 12

Incrementar un mínim de 100 documents anuals la biblioteca digital SOMNI, incloent-hi totes les sol·licituds de les persones usuàries per a la digitalització de documents que no tinguin drets d'autor vigents i l'estat de conservació dels quals ho permeta.

INDICADORS:

18. Nombre anual de documents incorporats a SOMNI

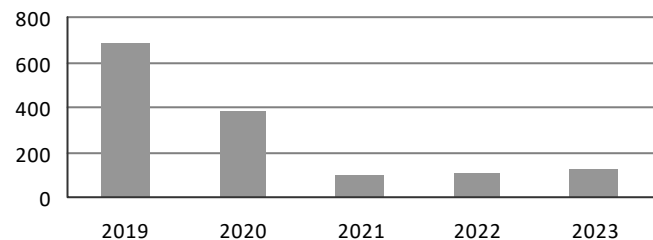
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	681		581	
2020	383		283	
2021	98		-2	A causa del canvi del sistema de gestió bibliotecària, hem hagut de modificar els procediments interns per a pujar documents a Somni i això ha alentit les tasques.
2022	106		6	
2023	121		21	

Fórmula: Quantificar el nombre anual de documents digitalitzats inclosos a SOMNI

Meta: Mínim de 100 documents anuals

Unitat: documents

Evolució de l'indicador



REPOSITORI INSTITUCIONAL

Servei 10

Recollir, preservar i fer visibles els documents digitals científics, institucionals o docents generats pels membres de la comunitat universitària mitjançant el repositori RODERIC, per al benefici de la societat.

Compromís 13

Incrementar un mínim de 3.000 documents anuals el contingut de RODERIC.

INDICADORS:

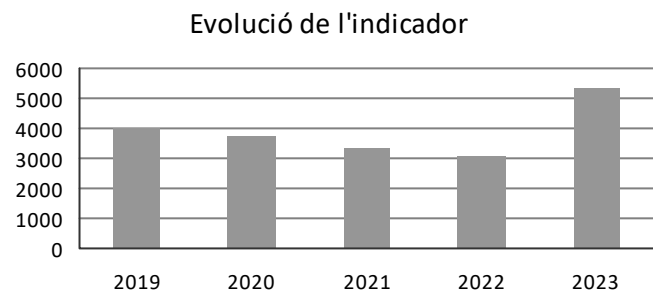
19. Nombre anual de documents incorporats en RODERIC durant l'any

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4.009		1.009	
2020	3.738		738	
2021	3.350		350	
2022	3.066		66	
2023	5.302		2.302	

Fórmula: Quantificar el nombre anual de documents inclosos en RODERIC

Meta: Mínim de 3.000 documents anuals

Unitat: documents



REPOSITORI INSTITUCIONAL

Servei 10

Recollir, preservar i fer visibles els documents digitals científics, institucionals o docents generats pels membres de la comunitat universitària mitjançant el repositori RODERIC, per al benefici de la societat.

Compromís 14

Oferir un perfil d'investigador personalitzat en RODERIC a tot el personal investigador de la UV que tinga més de 10 documents dipositats en el repositori.

INDICADORS:

20. Nombre de perfils d'investigador elaborats anualment

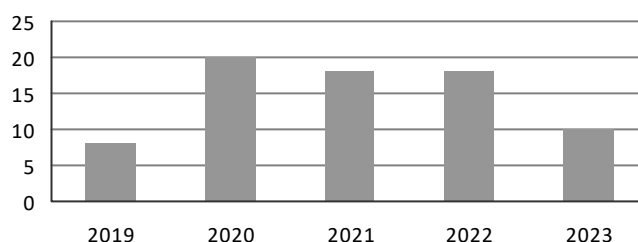
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	8		-2	Sols 8 investigadors han demanat el servei
2020	20		12	
2021	18		-2	S'han resolt totes les peticions que ens han arribat
2022	18		18	
2023	10		-8	S'han realitzat tots els que complien la condició (10 documents)

Fórmula: Quantificar el nombre de perfils d'investigador elaborats anualment

Meta: Evolució positiva

Unitat: perfils d'investigador

Evolució de l'indicador



Accions de millora :

2023

Accions de millora realitzades:

S'han realitzat tots els que complien la condició (10 documents)

Accions de millora previstes:

ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Servei 11

Oferir espais bibliotecaris accessibles, serveis personalitzats, condicions de préstec especials i equipaments adaptats a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per garantir la igualtat d'oportunitats.

Compromís 15

Garantir que en cada campus hi haja almenys una biblioteca amb equipaments adaptats (ex.: faristols, lupes, bucles magnètics...).

INDICADORS:

21. Nombre total d'equipaments adaptats en les biblioteques

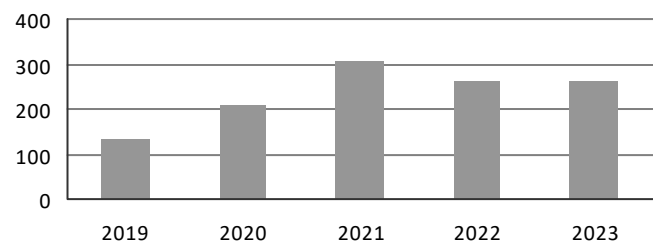
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	133		-152	Les biblioteques ha retirat els materials obsolets
2020	210		77	
2021	305		95	
2022	263		263	
2023	263		0	

Fórmula: Quantificar el nombre total d'equipaments adaptats en les biblioteques, en bon ús

Meta: Mantenir els equipaments en bon ús o augmentar-los

Unitat: equipaments adaptats

Evolució de l'indicador



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 12

Proveir de serveis de suport el personal investigador de la UV. - Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació... - Sol·licituds d'articles en pdf de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València. - Orientar per a la publicació i difusió dels treballs d'investigació. - Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos). - Orientar en els processos d'acreditació i avaluació.

Compromís 16

Proporcionar als investigadors de la UV serveis especialitzats que responguen a les seues necessitats.

INDICADORS:

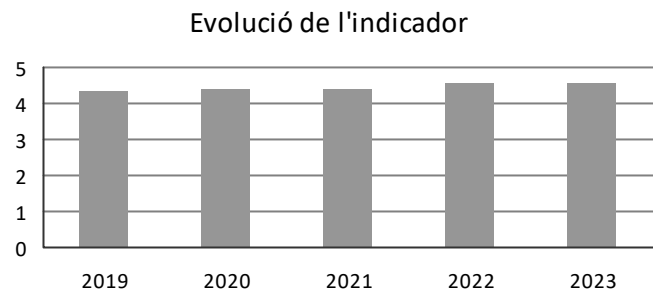
22. Índex de satisfacció del PDI sobre el servei de suport a la investigació

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,35		0,85	
2020	4,39		0,89	
2021	4,39		0,89	
2022	4,53		1,03	
2023	4,53		1,03	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 12

Proveir de serveis de suport el personal investigador de la UV. - Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació... - Sol·licituds d'articles en pdf de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València. - Orientar per a la publicació i difusió dels treballs d'investigació. - Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos). - Orientar en els processos d'acreditació i avaluació.

Compromís 17

Subministrar per correu electrònic articles digitalitzats de la col·lecció impresa amb finalitat d'investigació, d'acord amb la legislació vigent, en un termini màxim de dos dies lectius.

INDICADORS:

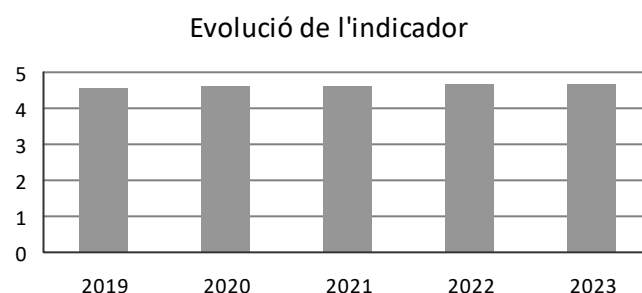
23. Índex de satisfacció del PDI sobre el subministrament d'articles en pdf

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	4,54		1,04	
2020	4,61		1,11	
2021	4,62		1,12	
2022	4,67		1,17	
2023	4,67		1,17	

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 12

Proveir de serveis de suport el personal investigador de la UV. - Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació... - Sol·licituds d'articles en pdf de revistes impreses pertanyents a la col·lecció de la Universitat de València. - Orientar per a la publicació i difusió dels treballs d'investigació. - Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos). - Orientar en els processos d'acreditació i avaluació.

Compromís 18

Mantenir la col·laboració amb el projecte DIALNET.

INDICADORS:

24. Grau de compliment de la col·laboració entre l'SBD i el projecte Dialnet

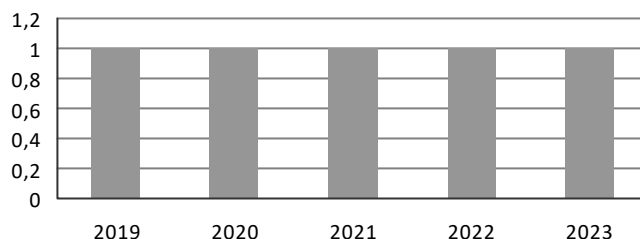
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	1		0	
2020	1		0	
2021	1		0	
2022	1		0	
2023	1		0	

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Unitat: Sí = 1, No = 0

Evolució de l'indicador



SUPORT A LA INVESTIGACIÓ I A L'EDICIÓ CIENTÍFICA

Servei 13

Prestar serveis de suport a l'edició científica al personal investigador de la UV. - Donar suport per a l'edició electrònica de revistes científiques de la UV mitjançant el sistema OJS (Open Journal System). - Informar els editors de la UV sobre l'identificador ISSN. - Gestionar l'assignació de DOI en la UV. - Orientar els editors sobre com difondre una revista electrònica. - Informar sobre els criteris de qualitat de les revistes científiques i sobre la seua inclusió en els índexs d'avaluació.

Compromís 19

Incrementar el nombre d'articles publicats mitjançant OJS (Open Journal System).

INDICADORS:

25. Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2019	833		181	
2020	933		100	
2021	995		62	
2022	972		-23	
2023	1.076		104	

Fórmula: Quantificar el nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS

Meta: Evolució positiva

Unitat: articles

Evolució de l'indicador

