

Web & Marketing

bibliothèquesuv

content

- 01.** Web
- 02.** Intranet
- 03.** Virtual reference
- 04.** Social Media
- 05.** Institutional communication

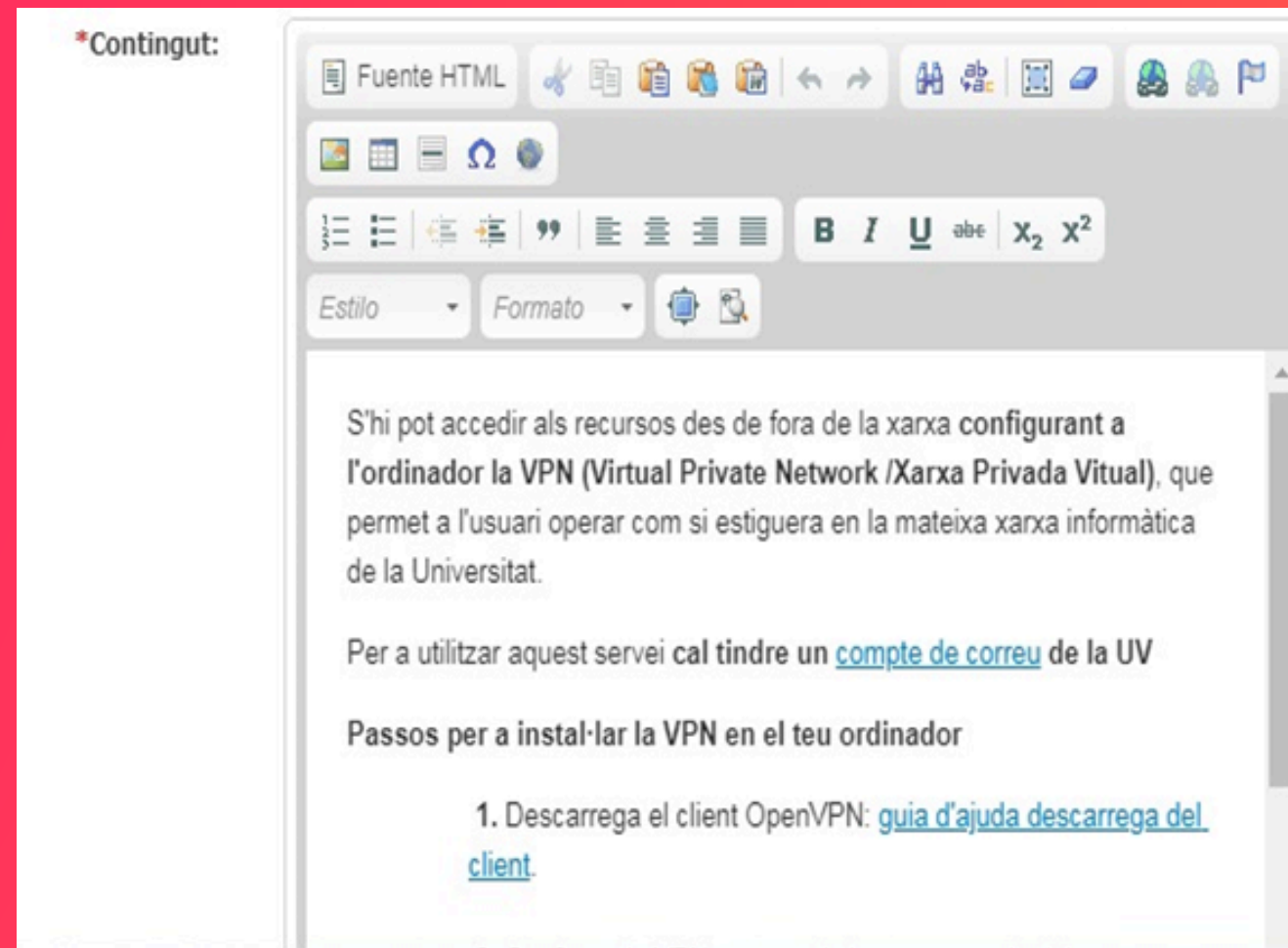
web management

We work with a content management system

We can create new pages and edit existing ones

From 2015 on the University of Valencia libraries

We use corporate identity elements as images, colours, typography...



web management

In each library there is one / several editors who are in charge of the 'microsite' of that library.

Inici > Biblioteca de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova" > Novetats

Informació i horaris

Col·lecció

Reserva de sales

Formació i CI

Guies temàtiques

Obtenció de documents


Servei de recerques assistides

FAQs

Qui és Pelegrí Casanova Ciurana?

Novetats

Biblioteca de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova"



09/04/19

Dia del Llibre

El proper dimarts 16 d'abril celebrarem a la Biblioteca de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova" i les seues Facultats associades de la Universitat de València el "Dia Internacional del Llibre". La jornada s'iniciarà amb l'obertura d'un punt d'intercanvi de llibres permanent a la Biblioteca a les 9h del matí. A les 18h de la vesprada es realitzarà un Cafè literari a la planta baixa de la Facultat de Medicina i Odontologia (zona de "microones", darrere l'Aula Magna), on estudiantat i professorat podran compartir inquietuts sobre la importància i el paper de la lectura en la formació dels i les professionals de la salut: infermers/es, fisios, metgesses i metges, podòlegs/gues... Tant si lliges molt com si fa temps que no obris un llibre, la teua veu ens interessa! Aquesta activitat es reconeixerà amb 2 punts per als/les sòcies/es de l'Associació Valenciana d'Estudiants de Medicina (AVEM).

Participants confirmats:

Josep Lluís Barona, catedràtic d'Història de la ciència a la Universitat de València


Nicolas Bas, professor del Departament d'Història de la Ciència i Documentació de la Universitat de València.

Ladislao Salmerón, professor del Departament de Psicologia Evolutiva i de L'Educació. Membre de l'ERI-Lectura de la Universitat de València.


L'objectiu d'aquesta jornada és promocionar els llibres i la lectura entre l'estudiantat de totes les àrees de Salut.

trobes+


Cercar



LA BIBLIOTECA RESPON




TROBES
CATALOG DE LA BIBLIOTECA




- book

trobes+

CERCA AVANÇADA




-




Microsites_Biblioteques

+




Biblioteca_Educacio

+




Biblioteca_Humanitats

+




Biblioteca_Ciències

+




Biblioteca_Ciències_Salut

+




Biblioteca_Ciències_Socials

+




Biblioteca_Farmacia

+




Arxiu_Historic_Universitari

+




Biblioteca_Psicologia_Esport

+




Biblioteca_Diposit

+




Biblioteca_ONUBIB

+




Biblioteca_Historica

+




Biblioteca_Historicomedica

+




Cartoteca

+




Biblioteca_Extensio_Ontinyent

+




Arxiu_Intermedi

+




Seccions_Centrals

+



Espai_Treball

+

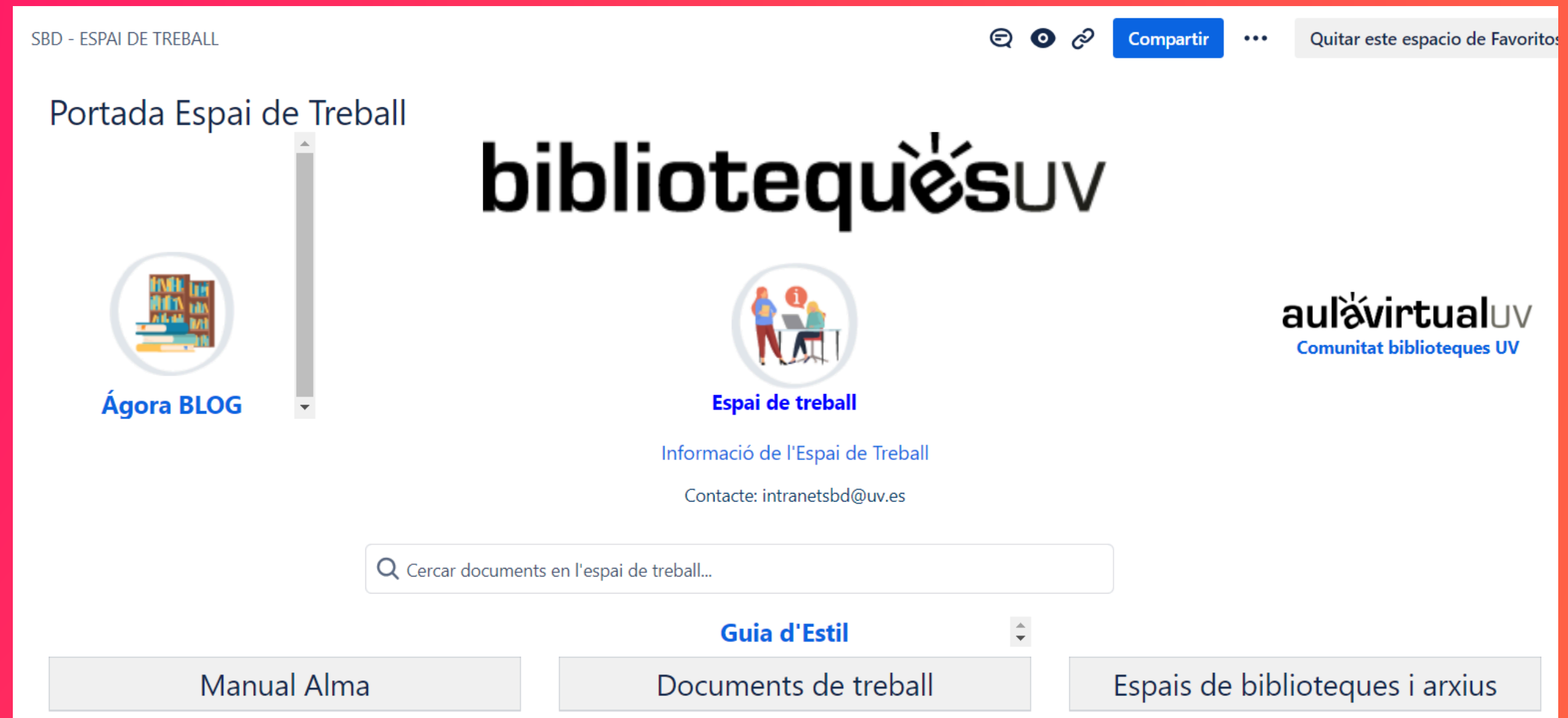


Segueixnos

+

Directori_Biblioteques

Intranet



The intranet is the most important channel in the internal communication process.

Fundamental to our organisational model: centralised processes and management functions and distribution across different libraries.

Intranet

PR-03.07 Atenció i informació virtual



Propiedad de CRISTINA TOMAS MARTINEZ ...

Última actualización: ayer a las 9:14 a. m. por M. DEL MAR TRIGO VILASECA • Visto por 19 personas • [Legacy editor](#)

PR-03.07 Atenció i informació virtual (versió 2a novembre 2021)

[Evidències i seguiment](#)

XATUV

- [Guia d'ús de XatUV](#)
- [Guia de bones pràctiques del XatUV](#)

TIQUETINGUV

- [Tutorial agents](#)
- [Tutorial usuaris](#)
- [Guia d'us de TiquetingUV](#)
- ["Labels" per àreas](#)
- [Accés al tiquetinguv](#)
- [Guia d'estil del Servei de Referència Virtual de l'SBD \(consultes d'informació que es plantegen a través dels formularis\)](#)

GOOGLE CALENDAR

- [Procediment per crear i actualitzar Google calendar](#)

We use Confluence for the intranet.

It is a content collaboration software for working on team projects. It allows you to create meeting notes, project plans and much more. It also allows you to receive feedback on the same project by means of comments integrated into texts, pages and files. It has a very structured system and a powerful search engine to find jobs quickly.

Virtual reference

1

tiquètinguv

2

xàtUV
VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

3

and of course e-mail!!

tiquetinguv

TiquetingUV is a system for attending to users who need support, applications and appointments and/or specific procedures.

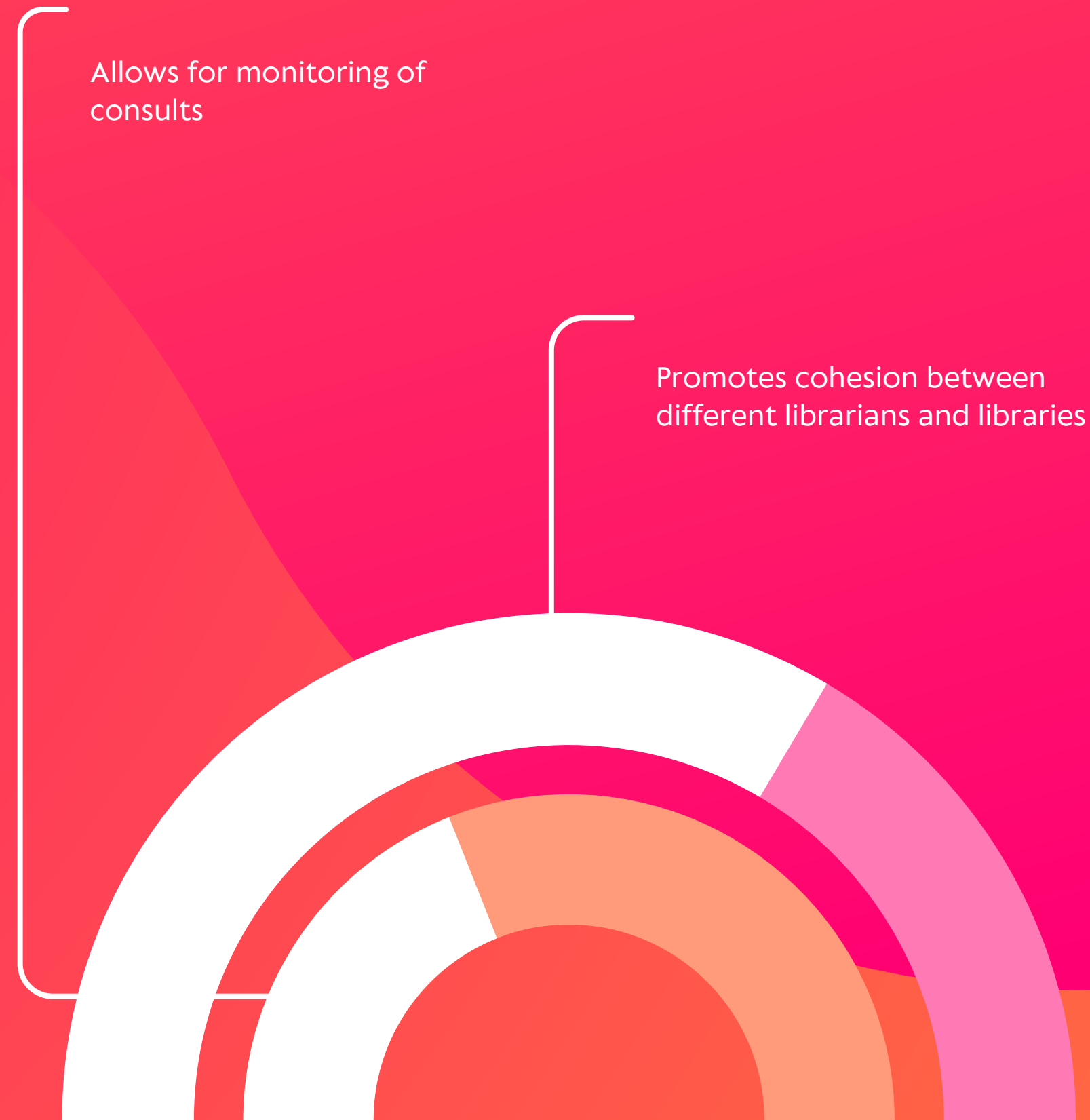
The attention to users is carried out by work teams.

The 5 areas of information are:

General information, Loans, Training and bibliographic enquiries, Research support and Electronic resources

Allows for monitoring of
consults

Promotes cohesion between
different librarians and libraries





The main objective of the project is to generate a synchronous communication channel for the attention of students.

XatUV is an application developed by the UV that offers the functionalities of a hybrid xat: automated with artificial intelligence (bot) + online agents.

The bot is already prepared with a list of FAQs elaborated by a working group of different libraries. The user can ask the question in Valencian, Spanish or English.

If a user is not satisfied with the button's response, he or she can request the assistance of an online agent.

The attention online service hours are from Monday to Friday from 9 am to 2 pm, and from Monday to Thursday from 4 pm to 6 pm.

We have a google calendar with the agents



social media

“Xarxa” group has staff from all libraries of the University



social media tools

1

Google calendar

2

Meta for FB and IG
programming

3

X for X programming

4

WhatsApp for immediate
communication

Institutional communication

Collaboration with other services at the University: IT, Equality, Students, Research, International Services...



Benvingudes

In collaboration with SEDI and other services



Marketing

In collaboration with Web and Marketing service



International relations

Erasmus +

bibliothèque **UV**

thank you!