

## Dades estadístiques 2021

### Consultes resoltes pel BOT de forma automàtica

	en-21	fb-21	mz-21	ab-21	my-21	jn-21	jl-21	ag-21	sp-21	oc-21	nv-21	dc-21	TOTAL
Consultes en valencià	148	297	140	106	83	64	48	16	86	85	66	49	1188
Consultas en castellano	112	144	76	78	55	52	32	30	88	86	39	43	835
Consultas en inglés	4	2	5	3	2	2	1	5	1	7	5	1	38
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>443</b>	<b>221</b>	<b>187</b>	<b>140</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>51</b>	<b>175</b>	<b>178</b>	<b>110</b>	<b>93</b>	<b>2061</b>

### Consultes resoltes pels agents

	En-21	fb-21	mz-21	ab-21	my-21	jn-21	jl-21	ag-21	sp-21	oc-21	nv-21	dc-21	TOTAL
Consultas en valencià	35	107	45	41	39	23	27	0	28	27	36	23	431
Consultas en castellano	42	44	29	32	17	17	15	0	54	22	17	7	296
Consultas en inglés	1	0	2	1	1	1	0	0	1	2	0	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>151</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>57</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>737</b>



**Total de consultes rebudes:**

Bot	<b>2061</b>
Agents	<b>737</b>
Formularis	<b>2947</b>
<b>Total</b>	<b>5745</b>