

SUPORT+ INDICIS



Servei de Biblioteques i Documentació
SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

1. PLANTEJAMENT DEL SERVEI.....	2
1.1. Àmbit d'actuació	2
1.2. Condicions	2
1.3. Difusió	3
1.4. Disseny de la nova enquesta de satisfacció.....	4
2. DESENVOLUPAMENT	5
2.1. Suport + Indicis en la Biblioteca de Ciències Socials	5
2.2. Suport + Indicis en la Biblioteca de Ciències de la Salut	11
2.3. Suport + Indicis en la Biblioteca de Ciències	14
3. AVALUACIÓ	18
3.1. Enquesta 2021	18
3.2. Propostes de millora 2020	21
3.3. Propostes de millora 2021.....	22

1. PLANTEJAMENT DEL SERVEI

1.1. Àmbit d'actuació

El servei Suport+Indicis s'ha ofert aquest curs acadèmic 2020/2021 com un servei ja assentat a la Biblioteca de Ciències Socials i a la Biblioteca de Ciències de la Salut. La Biblioteca de Ciències ha decidit unir-se també a la convocatòria d'enguany de manera pilot per als investigadors de la Facultat de Farmàcia.

1.2. Condicions

Les condicions del servei han sigut les mateixes que en l'anterior convocatòria. Aquest s'ha dirigit als investigadors que es presenten pel camp 4 (Ciències Biomèdiques), subcamp 7.1 (Ciències Socials i Polítiques), camp 8 (Ciències Econòmiques i Empresarials) i camp 9 (Dret i Jurisprudència). Els indicis que s'inclouen en els informes responen als requisits que la convocatòria especifica per a cadascun dels camps.

Respecte al servei ofert als investigadors de la Facultat de Farmàcia, s'han rebut a més sol·licituds d'altres facultats com la Facultat de Física, Biologia i Química i, com a conseqüència, s'han elaborat informes de diferents camps, a saber, camp 1 (Matemàtiques i Física), camp 2 (Química), camp 3 (Biologia Cel·lular i Molecular), camp 4 (Ciències Biomèdiques) i camp 5 (Ciències de la Naturalesa).

Quant als investigadors de l'àrea de Salut, s'han elaborat també dos informes, un pel camp 7 (Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de l'Educació) i un altre pel camp 10 (Història, Geografia i Arts), en tots dos casos corresponents a investigadors del departament d'Història de la Ciència i la Documentació.

En el cas dels investigadors de l'àrea de Ciències Socials, s'ha elaborat un informe pel camp 10 (Història, Geografia i Arts) d'un investigador del Departament d'Economia Aplicada.

El termini de recepció de sol·licituds ha sigut **de l'1 d'octubre fins a l'11 de desembre**. A causa del retard de la convocatòria per part d'ANECA, es decideix prorrogar el servei **fins al 23 de desembre**.

En el cas de la Biblioteca de Ciències, aquest es va establir des de l'11 de novembre fins a l'11 de desembre en primera instància i després es va allargar també fins al 23 de desembre.

1.3. Difusió

S'ha elaborat la següent campanya de difusió del servei per part de les Biblioteques i la Coordinació de Web i Màrqueting:

Justificació

- L'objectiu del servei és ajudar el personal investigador de la Universitat de València, proporcionant-li dades objectives sobre l'índex de qualitat de les seues publicacions científiques (mètriques i cites).
- El servei es va implantar a les Biblioteques de Salut i Ciències Socials durant la convocatòria de sexennis 2019-2020.
- El resultat de la campanya va ser molt positiu. Se varen rebre un total de 77 sol·licituds (56 sol·licituds en la Biblioteca de Ciències Socials i 21 en la Biblioteca de Salut). Varen respondre l'enquesta de satisfacció 54 investigadors amb les màximes valoracions i comentaris positius. Se varen rebre tres felicitacions a través d'Entreu i nombrosos correus amb felicitacions.

Objectiu

- El principal objectiu de la campanya és donar a conèixer al personal docent i investigador de la UV el servei ofert per les Biblioteques. A més es pot afegir algun objectiu específic:
 - Augmentar el nombre d'avaluacions positives entre el personal docent i investigador de la UV.

Destinatari

- Personal Docent e Investigador de la Universitat de València.

Canals

- Web institucional: notícies en la web amb informació sobre el servei i enllaços al bloc.
- Bloc de Suport a la investigació: notícies i informació completa sobre el servei: professorat al qual va dirigit, terme, condicions del servei i procediment.
- E-mail: correus personals als PDI, Vicedegans i sindicats, i a la llista de biblioteques.
- Xarxes socials: Facebook i Twitter.
- Sessió de formació online en la Biblioteca de Ciències Socials. La formació prevista no s'ha realitzat enguany ja que, per primera vegada, l'ANECA ha organitzat una sèrie de sessions informatives online per a cada un dels camps d'avaluació. Aquestes sessions s'han difós per part de la Biblioteca a través de correus –e als investigadors que han sol·licitat el servei Suport+Indicis i a través del bloc i xarxes.

Avaluació

- Número de sol·licituds rebudes.
- Enquesta de satisfacció (LimeSurvey).

Accions

Publicar informació al blog	Biblioteques
Publicar informació a la web	W&M
Crear un eslogan para la campaña	W&M / Biblioteques
E-mails	Biblioteques
Elaboració material xarxes socials	W&M / Biblioteques
Publicació xarxes socials	W&M
Sessió de formació online	Biblioteques

Temporització

Setmana 21-25 de setembre	Publicació de la informació en el bloc i notícia en la web
Setmana 28 al 2 d'octubre	Enviament de correus -e
Dijous 1 d'octubre	Publicació en Facebook i Twitter
Dilluns 19 d'Octubre	Notícia en la web
Dijous 22 d'octubre	Publicació en Facebook i Twitter
Dilluns 9 de novembre	Notícia en la web
Dijous 12 de novembre	Publicació en Facebook i Twitter
Dijous 3 de desembre	Publicació en Facebook i Twitter

Durant el període de sol·licitud es recorda per correu electrònic als investigadors les condicions del servei (núm. màx. d'aportacions i dates) per a evitar col·lapses en les dates finals, que a més coincideixen amb vespres del període vacacional. Els correus s'envien als Departaments i Vicedegans, representants de les comissions d'usuaris, així com a tot el PDI mitjançant pregó, i també a través d'els sindicats que hi accepten col·laborar (CSIF, STEPV, UGT).

1.4. Disseny de la nova enquesta de satisfacció

Ún dels puns a millorar en aquesta convocatòria havia de ser l'enquesta de satisfacció, per tal d'homogeneitzar-la amb la resta d'enquestes del Servei de Biblioteques i Documentació. Amb aquest propòsit, i amb l'ajut de la Coordinació de Qualitat, s'han implementat una sèrie de millores:

- S'ha utilitzat el programa LimeSurvey front al formulari de Google que es va utilitzar en 2019, a fi d'unificar-la amb la resta d'enquestes i per ser un programa amb llicència institucional.
- S'ha implementat l'escala "Likert" que valora els resultats de l'1 al 5.
- Per suggeriment de la Coordinació de Qualitat, l'enquesta s'ha passat només en valencià i s'ha ajustat la redacció d'algunes preguntes. A més, les preguntes s'han formulat en positiu, no amb una interrogació.
- Les respostes han sigut anònimes i no es diferencia entre investigadors de les diferents àrees.

Pel que fa a les preguntes, es mantenen les mateixes que a l'anterior campanya:

- S'han complit els terminis previstos per al lliurament de l'informe
- Les dades aportades en l'informe són suficients per a la presentació de la sol·licitud del sexenni
- La presentació de les dades és clara
- Tornaries a sol·licitar el servei Suport + Indicis
- Recomanaries el servei Suport + Indicis als teus companys/-es

Es manté el camp opcional *Observacions* al final.

2. DESENVOLUPAMENT

2.1. Suport + Indicis en la Biblioteca de Ciències Socials

Els investigadors dels tres centres als quals dona servei la Biblioteca de Ciències Socials s'avaluen pels camps CNEAI 7.1 (Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i d'Estudis de Gènere), 8 (Ciències Econòmiques i Empresariales) i 9 (Dret i Jurisprudència). No obstant això, s'ha elaborat un informe adequat als criteris del camp 10 (Història, Geografia i Arts) per a un investigador del Departament d'Economia Aplicada que dubtava presentar-se pel camp 8 o pel 10.

Els principals criteris d'avaluació en aquests camps no han variat respecte a l'any anterior, però difereixen substancialment entre ells.

Sociología, Ciencia Política y de la Administración. Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales, Historia del Pensamiento y de los Movimientos Sociales.

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	• Revistas de reconocida valía incluidas en el Journal Citation Reports (JCR) SSCI y SCIE. • Revistas situadas en posiciones relevantes en SJR. • Revistas incluidas en bd especializadas como Sello calidad FECYT.	SOCIOLOGÍA, CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN. ANTROPOLOGÍA SOCIAL, TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, HISTORIA DEL PENSAMIENTO Y DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES • 2 artículos en JCR o 2 artículos en posiciones relevantes de SJR. ESTUDIOS DE GÉNERO • 4 artículos en JCR o en posiciones relevantes de SJR.
Libros y capítulos	• Editoriales de reconocido prestigio según SPI, Q1 para ed. Españolas y Q1 o Q2 para editoriales extranjeras. • Nº y carácter de las citas recibidas, reseñas, críticas, colección y traducción.	

Ciencias Económicas y Empresariales

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	• Revistas de reconocida valía que ocupen posiciones relevantes en el Journal Citation Reports (JCR) SSCI y SCIE. • Revistas situadas en posiciones muy relevantes en SJR. • Revistas incluidas en bd internacionales de referencia en posiciones relevantes.	• 5 artículos de revistas en posiciones relevantes en JCR - o • 2 artículos en revistas en posiciones de relevancia muy significativa.
Libros y capítulos	• Editoriales de reconocido prestigio según SPI, Q1 para ed. Españolas y Q1 o Q2 para editoriales extranjeras. • Nº y carácter de las citas recibidas, reseñas, críticas, colección y traducción.	

Derecho y Jurisprudencia

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	- Revistas científicas especializadas y reconocidas. - Deberán cumplir los criterios apéndice y/o estar en bd reconocidas como el Ranking FECYT.	Las 5 aportaciones deben cumplir los criterios.
Libros y capítulos	- Editoriales de reconocido prestigio según SPI. - Nº y carácter de las citas recibidas, reseñas, críticas, colección y traducción.	

Sobre la base dels criteris establits per CNEAI en la convocatòria anteriors, ja que ANECA havia comunicat que els criteris de 2020 no anaven a variar, s'elabora una plantilla similar a la emprada per la Biblioteca de Ciències de la Salut per a recaptar els indicis de qualitat de les publicacions. Les plantilles i exemples d'informes ja fets es troben disponibles en l'espai de disc investsbd i en Teams.

Número i distribució de sol·licituds. Durant el mes d'octubre es reben 41 sol·licituds, 29 al novembre i 22 al desembre, fins a la seua finalització el 23 de desembre de 2020.

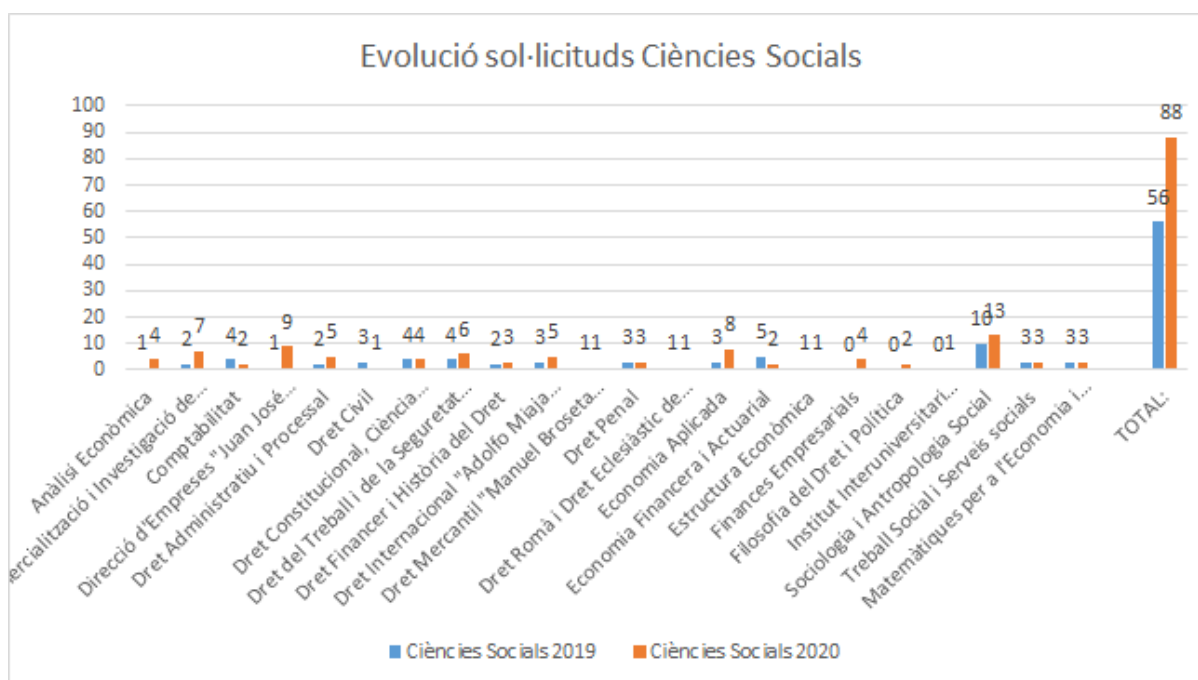
Es reben 4 sol·licituds d'investigadors d'altres centres que es presenten per altres camps, per la qual cosa se'ls redirigeix a la seua biblioteca d'àrea per a ser atesos: Didàctica de l'Expressió Musical, Didàctica i Organització Escolar, Psicologia Social, Filologia Francesa i Italiana.

S'ha rebut tres sol·licituds fora de termini. No s'han atés com a petició d'informe ja que no podem reobrir el termini de nou per a tot el PDI, però s'ha facilitat als investigadors la informació perquè puguin extraure els indicis de qualitat de les seues publicacions.

En total, s'han atés **88 sol·licituds d'informes** enfront de les 56 de l'any anterior, amb la següent distribució per Departaments:

Departament	Número de sol·licituds
Anàlisi Econòmica	4
Comercialització i Investigació de Mercats	7
Comptabilitat	2
Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras"	9
Dret Administratiu i Processal	5
Dret Civil	1
Dret Constitucional, Ciència Política i de l'Administració	4

Dret del Treball i de la Seguretat Social	6
Dret Financer i Història del Dret	3
Dret Internacional "Adolfo Miaja de la Muela"	5
Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont"	1
Dret Penal	3
Dret Romà i Dret Eclesiàstic de l'Estat	1
Economia Aplicada	8
Economia Financera i Actuarial	2
Estructura Econòmica	1
Finances Empresarials	4
Filosofia del Dret i Política	2
Sociologia i Antropologia Social	13
Institut Interuniversitari d'Economia Internacional (Iei)	1
Treball Social i Serveis Socials	3
Matemàtiques per a l'Economia i l'Empresa	3



Així mateix, s'ha rebut i atés una sol·licitud per a un informe d'acreditació a CU Sociologia.

Incidències. Excepte les quatre sol·licituds derivades a les corresponents biblioteques, el servei s'ha desenvolupat sense incidències.

A diferència de l'any anterior, no hi ha hagut investigadors que hagen presentat un nombre elevat de referències excedint el màxim que les condicions del servei estableix.

En tots els casos s'han comprovat les referències bibliogràfiques presentades. En cas d'haver-hi disparitats entre dades (data de publicació, títol, editor) s'ha comunicat la incidència.

D'altra banda, es constata la presentació de treballs que encara no estan efectivament publicats (acceptats o en procés d'edició), d'articles publicats en versió -e però no en la seua versió impresa i de ressenyes. En tots els casos i segons la convocatòria, es tracta d'aportacions que no es tindran en compte en l'avaluació, i així ho hem comunicat als investigadors que ens els han enviats, oferint l'opció de substituir aqueixa referència per una altra.

Tasques associades. D'altra banda, la petició d'informes ha servit per a revisar si l'investigador/-a tenia perfil en Google Scholar per a poder recuperar cites d'aquesta plataforma amb major facilitat. En cas que el sol·licitant no tinguera aquest perfil o aquest continguera algun error, se'ls ha indicat la conveniència de crear-lo i adjuntat l'enllaç de la guia.

També s'ha comprovat si les publicacions referides per l'investigador estaven incloses en Dialnet i s'han afegit en cas contrari, ja que la inclusió dels llibres en Dialnet és un indicatiu de qualitat. Si es tracta d'una obra en col·laboració, s'ha derivat a la secció de procés tècnic. Les monografies s'han carregat en Nexa a través de l'ISBN o manualment amb les dades de Trobes.

Flux de treball

1. Recepció de sol·licituds en el correu revbibsoc@uv.es
2. Recollida de dades en fulla Excel (departament, data de sol·licitud i data d'enviament de l'informe).
3. Revisió de les referències rebudes i es normalització a l'estil APA a través de Mendeley, comunicant a l'usuari les possibles incidències.
4. Recollida de dades de les diferents fonts.
5. Redacció de l'informe en la plantilla. La Biblioteca de Ciències Socials ha adaptat enguany la plantilla Word creada per la Biblioteca de Ciències de la Salut de tal de que totes les biblioteques presenten els informes el més uniforme possible.
6. Enviament de l'informe en PDF al sol·licitant per correu juntament amb l'enllaç a l'enquesta.

De cada referència, i depenent de cadascuna de les àrees i dels criteris exigits per a cadascuna d'elles en la convocatòria, s'inclouen les següents dades:

- a. Dades sobre la revista: títol, ISSN, antiguitat i país. Fonts: Ulrichs, ISSN Portal, Dialnet, MIAR.
- b. JCR: factor d'impacte de l'any en què es va publicar l'article o de l'immediatament anterior en el cas d'articles de 2020; totes les categories de SSCI i SCIE on està indexada la revista, quartil i posició de la revista dins les categories.
- c. SJR: índex d'impacte de l'any en què es va publicar l'article o de l'immediatament anterior en el cas d'articles de 2020; totes les categories on està indexada la revista, quartil i índex h de la revista.
- d. Scopus: posició en totes les categories on indexa la revista.

- e. Índex d'impacte, quartil i posició en IN-RECS, IN-RECJ, IN-RECH per a articles publicats fins a 2011.
- f. Dialnet Mètriques: impacte, quartil, àrea i posició per a revistes a partir de 2016.
- g. Rànquing FECYT: puntuació, quartil, àrea i posició per a revistes a partir de 2018.
- h. Avaluació de revistes: ICDS 2019 MIAR. CARHUS Plus. CIRC. DOAJ. ERIH Plus. Latindex. Sello FECYT. Per a revistes no espanyoles es facilita també si escau dades d'ANVUR, CAPES (Qualis), Publindex o Conacyt.
- i. Presència en bases de dades especialitzades i bibliogràfiques. Fonts: MIAR i Ulrichs.
- j. Cites extretes de Web of Science Core Collection i Scopus. Es proporciona la dada del nombre total de cites, i s'afigen a l'informe en estil APA a través de Mendeley.
- k. Cites d'altres fonts. Google Scholar: s'indica el núm. total de cites sense detallar-les, ja que l'accés és lliure. Per a les cites en Dimensions, Microsoft Academic i Semantic Scholar s'inclou el nombre de cites i un enllaç al document perquè l'autor/-a pugui accedir-ne en qualsevol moment. Portals de revistes (només per a Dret): Iustel, Aranzadi, Smarteca, VLex.
- l. Avaluació de monografies i capítols de llibre: SPI. ie-CSIC. Segell de qualitat en edició acadèmica (CEA-APQ). Indexació en Dialnet. Cites (j, k), ressenyes i traduccions. Presència en catàlegs nacionals i internacionals (BNE, REBIUN, DIALNET, WorldCat).

Distribució del treball

Coordinació ha assumit la totalitat del procés, punts 1 a 6. Com que el nombre de sol·licituds rebudes enguany ha sigut prou elevat i s'ha incrementat notòriament, la Coordinació ha iniciat la formació dels C1 per a la cerca d'indicis en pròximes convocatòries (dues sessions presencials i supervisió de pràctiques).

Els C2 han col·laborat en les cerques de les dades de la publicació (4a) per a la elaboració de l'informe d'acreditació a CU.

L'A2 ha col·laborat amb Coordinació en la realització de l'informe per a acreditació.

2.2. Suport + Indicis en la Biblioteca de Ciències de la Salut

Els investigadors dels tres centres als quals dona servei la Biblioteca de Ciències de la Salut s'avaluen pel camp 4 de CNEAI (Ciències Biomèdiques):

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	. Revistas de reconocida valía en posiciones relevantes dentro del listado correspondiente a su categoría científica en el Journal Citation Reports (JCR) Science Edition	CIENCIAS BIOMÉDICAS . 5 artículos en JCR (Science Edition): 2 en el primer cuartil + 3 en el segundo cuartil . 5 artículos en JCR (Science Edition): 3 en el primer cuartil + 1 en el segundo cuartil + 1 en el tercer cuartil . 5 artículos en JCR (Science Edition): 4 en el primer cuartil + 1 de nivel menor
Capítulos de libro	. Prestigio internacional de la editorial . Prestigio de los editores . Prestigio de la colección en que se publica la obra . Reseñas recibidas en revistas científicas	
Patentes	. Se valorarán si están en explotación, mediante contrato de compraventa o contrato de licencia . Patentes sin explotación: se valorarán si la concesión se ha llevado a cabo con un examen previo (tipo B2) . Se valorará la protección más extensa de la patente (nacional, europea, internacional)	

Els principals criteris d'avaluació en aquest camp no han variat en els últims anys:

- Es valoren articles de revista, i només els que estiguen publicats en revistes presents en l'edició Science de JCR.
- Als treballs amb multi-autoria, a partir d'un nombre "elevat" d'autors (no s'especifica què significa "elevat"), se'ls aplicarà un "factor de reducció de la valoració del treball" (tampoc s'especifica quin tipus de factor, ni quanta reducció).
- No es consideren aportacions ordinàries les publicacions de congressos ni els casos clínics.
- La convocatòria indica que per a l'avaluació de llibres i capítols de llibre, es valorarà "si escau", el prestigi internacional de l'editorial, els editors etc. En la pràctica, la realitat és que els llibres i capítols de llibre no s'han tingut en compte en l'avaluació dels sexennis, i per això els investigadors no solen presentar-los com a mèrit.

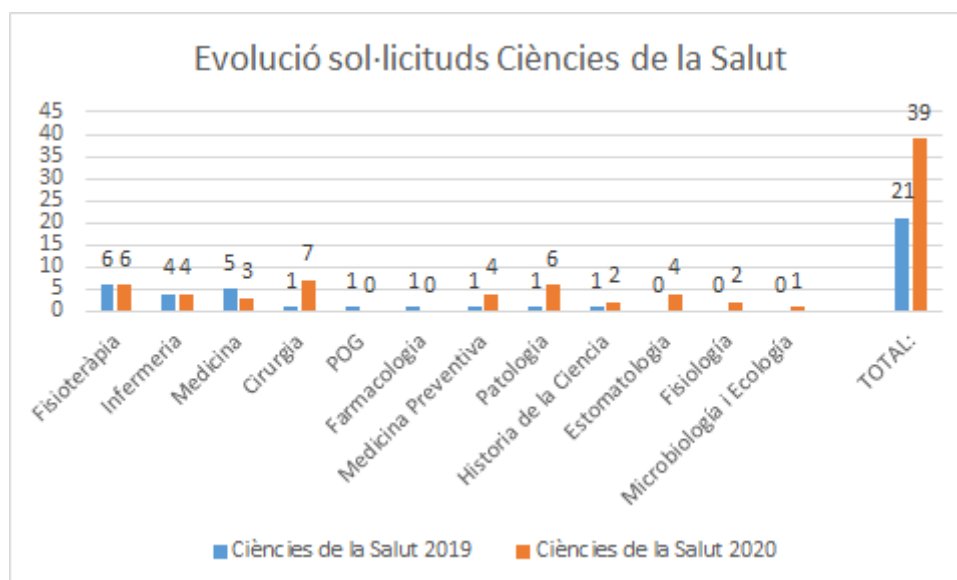
La Biblioteca va dissenyar una plantilla en Word per a presentar els informes, on s'inclouen les següents dades:

1. Nom del sol·licitant i data d'enviament de l'informe.
2. Taula índex amb les referències aportades pel sol·licitant: se citen a Vancouver/NLM, l'estil utilitzat en l'àrea de Salut.
3. De cada referència:

- Dades sobre la revista: títol, ISSN, antiguitat.
- Dades extretes de JCR: factor d'impacte de l'any en què es va publicar l'article, categoria/s de la Science Edition on està indexada la revista, posició de la revista dins les categories.
- Cites: extretes de Web of Science. Es proporciona la dada del nombre total de cites, i s'afigen a l'informe.

S'obri període de recepció de sol·licituds l'1 d'octubre i es manté obert fins al 23 de desembre. En total s'han recollit **39 sol·licituds d'informes** (front a les 21 de la convocatòria anterior), amb la següent distribució:

Departament	Número de sol·licituds
Departament de Fisioteràpia	6
Departament d'Infermeria	4
Departament de Medicina	3
Departament de Cirurgia	7
Departament d'Estomatologia	4
Departament de Fisiologia	2
Departament de Medicina Preventiva	4
Departament de Patologia	6
Departament Història de la Ciència	2
Departament de Microbiologia y Ecología	1



També s'han rebut i atés dues sol·licituds d'acreditació a professor titular (Infermeria i Ciències Biomèdiques).

Incidències. En aquesta convocatòria, la principal incidència l'hem tinguda amb dues sol·licituds d'informes que no s'han avaluat pel camp 4. En un cas, una professora de Biblioteconomia i Documentació (Departament H^a de la Ciència i la Documentació) ha sol·licitat l'aplicació de

criteris del camp 7 de Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de l'Educació. En un altre cas, un professor d'Història de la Ciència (Departament de H^a de la Ciència i la Documentació) ha sol·licitat l'aplicació dels criteris del camp 10 (Història, Geografia i Arts).

D'altra banda, es constata la presentació de treballs que encara no estan efectivament publicats (estan acceptats o en procés d'edició, però no publicats), de cartes a l'editor i de casos clínics. En tots els casos i segons la convocatòria, es tracta d'aportacions que no es tindran en compte en l'avaluació, i així ho hem comunicat als investigadors que ens els han enviats.

Flux de treball

1. La sol·licitud arriba a l'àlies hemesalud@uv.es
2. S'inclou nom de l'investigador, departament, centre i data de recepció de l'informe en un excel per a registrar als sol·licitants.
3. Les referències rebudes es normalitzen a l'estil Vancouver/NLM a través de Mendeley, o PubMed, i s'inclouen en una taula de continguts en una plantilla Word elaborada per a recollir els criteris del camp 4.
4. Es treballa sobre la plantilla Word, consultant:
 - a. Per a les dades sobre la revista: [Ulrichweb](#)
 - b. Per a les dades sobre l'impacte: [JCR Science Edition](#).
 - c. Per a les cites: la Core Collection de [Web of Science](#).
5. A més, com s'ha comentat, per a aquesta convocatòria s'han hagut de consultar altres fonts per a completar els informes realitzats pel camp 7 i el camp 10:
 - a. Presència en MIAR i ICDS
 - b. SJR: índex d'impacte de l'any en què es va publicar l'article o de l'immediatament anterior en el cas d'articles de 2019; totes les categories on està indexada la revista, quartil i índex h de la revista.
 - c. Scopus: CiteScore.
 - d. Dialnet Métricas.
 - e. Ranking FECYT: puntuació, quartil, àrea i posició.
 - f. CARHUS Plus.
 - g. Clasificación CIRC.
 - h. Presència en DOAJ.
 - i. Criteris Latindex.
 - j. Sello FECYT.
 - k. Per als llibres o capítols de llibre: presència en catàlegs nacionals i internacionals (BNE, REBIUN, WorldCat), en bases de dades especialitzades, prestigi de l'editorial (SPI, ie-CSIC) i existència de ressenyes.
 - l. Per a les cites: WoS, Scopus, Scholar, Microsoft Academic y Semantic Scholar.
6. Es passa l'informe a PDF i s'envia al sol·licitant, juntament amb l'enllaç a l'enquesta de satisfacció.

Distribució del treball

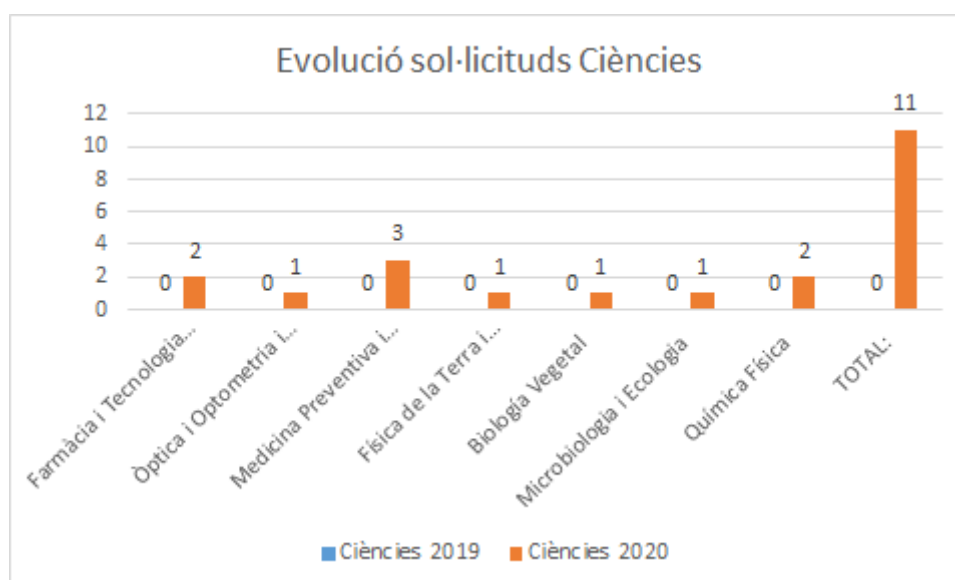
El flux de treball ha implicat els C2 i C1 (elaboració de la plantilla, cerques en Ulrichweb, referències a Vancouver/NLM), A2 i Coordinació (cerques en JCR i WoS i en la resta de recursos, i elaboració dels informes finals).

2.3. Suport + Indicis en la Biblioteca de Ciències

Els investigadors de la Facultat de Farmàcia, Física, Biologia i Química s'avaluen pels camps CNEAI 1 (Matemàtiques i Física), camp 2 (Química), camp 3 (Biologia Cel·lular i Molecular), camp 4 (Ciències Biomèdiques) i camp 5 (Ciències de la Naturalesa).

Número i distribució de sol·licituds. En total s'han confeccionat **11 informes** i la seua distribució per Departaments i Facultats és la que es detalla a continuació:

DEPARTAMENT	Número de sol·licituds	FACULTAT
Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica i Parasitologia	2	Farmàcia
Òptica i Optometria i Ciències de la Visió	1	Física
Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal	3	Farmàcia
Física de la Terra i Termodinàmica	1	Física
Biologia Vegetal	1	Farmàcia
Microbiologia i Ecologia	1	Biològiques
Química Física	2	Química



Els criteris d'avaluació no s'han modificat respecte a la convocatòria de l'any passat i són els següents per a cadascun dels camps esmentats, això és:

Matemáticas y Física

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	. Revistas de reconocida valía en posiciones relevantes dentro del listado correspondiente a su categoría científica en el Journal Citation Reports (JCR) Science Edition	MATEMÁTICAS . 5 artículos en JCR (Science Edition): 3 en el primer tercil . 5 artículos en JCR (Science Edition): 3 en el primer tercil + 2 en el segundo tercil FÍSICA . 5 artículos en JCR (Science Edition): 4 en el primer tercil . 5 artículos en JCR (Science Edition): 3 en el primer tercil + 2 en el segundo tercil
Patentes	. Patentes en explotación: demostrada mediante contrato de compraventa o contrato de licencia. . Patentes concedidas sin explotación: sólo se valorarán si la concesión se ha llevado a cabo con examen previo (tipo B2) . Se tendrá en cuenta la extensión de la protección de la patente (nacional, europea, internacional), valorándose más la de protección más extensa	

Química

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	. Revistas de reconocida valía en posiciones relevantes dentro del listado correspondiente a su categoría científica en el Journal Citation Reports (JCR) Science Edition	. 5 artículos en JCR (Science Edition): todos en el primer cuartil
Patentes	. Patentes en explotación: demostrada mediante contrato de compraventa o contrato de licencia . Patentes concedidas sin explotación: sólo se valorarán si la concesión se ha llevado a cabo con examen previo (tipo B2) . Se tendrá en cuenta la extensión de la protección de la patente (nacional, europea, internacional), valorándose más la de protección más extensa	
Libros y capítulos de libros	. Se considerarán contribuciones extraordinarias . Criterios de evaluación: prestigio internacional de la editorial, los editores, la colección en la que se publica la obra, y las reseñas recibidas en las revistas científicas especializadas . No se aceptará más que una aportación de este tipo entre las presentadas	

Biología Celular y Molecular

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	- Revistas de reconocida valía en posiciones relevantes dentro del listado correspondiente a su categoría científica en el Journal Citation Reports (JCR) Science Edition - Los artículos deberán estar publicados en revistas que pertenezcan a las categorías científicas del campo de Biología Celular y Molecular y del ámbito de las Biociencias moleculares en general	5 artículos en JCR (Science Edition): todos situados en primer cuartil (nivel alto). 5 artículos en JCR (Science Edition): todos situados en segundo cuartil (nivel medio) con papel relevante del autor en 3 de ellas. 5 artículos en JCR (Science Edition): máximo de 2 aportaciones en el tercer cuartil y un máximo de 1 aportación en el cuarto cuartil (incluidos capítulos de libros), siempre que el resto de aportaciones sean al menos del segundo cuartil y el solicitante ocupe un lugar de autor relevante en las 5 aportaciones. - Menos de 5 aportaciones: al menos 3 de ellas son de muy alta calidad (primer decil en un área de Biología Celular y Molecular) y el solicitante debe tener un papel relevante en todas ellas
Patentes	- Patentes en explotación: demostrada mediante contrato de compraventa o contrato de licencia - Patentes en explotación nacional: podrá valorarse como equivalente a una publicación de nivel alto-medio - Patentes en explotación internacional o europea: podrán valorarse como equivalentes a una publicación de nivel alto - Patentes concedidas sin explotación: sólo se valorarán si la concesión se ha llevado a cabo con examen previo (tipo B2) La presentación de una patente y de un artículo vinculado con el desarrollo de la misma o sus resultados no se valorarán como dos aportaciones distintas	
Libros y capítulos de libros	- Se considerarán contribuciones extraordinarias - Criterios de evaluación: prestigio internacional de la editorial, los editores, la colección en la que se publica la obra, y las reseñas recibidas en las revistas científicas especializadas - No se aceptará más que una aportación de este tipo entre las presentadas	

Ciencias Biomédicas (veure criteris més amunt)

Ciencias de la Naturaleza

APORTACIONES	CRITERIOS DE CALIDAD	REQUISITOS MÍNIMOS
Artículos de revista	Revistas de reconocida valía en posiciones relevantes dentro del listado correspondiente a su categoría científica en el Journal Citation Reports (JCR) Science Edition	5 artículos en JCR (Science Edition): todos artículos segundo cuartil y tercer cuartil. 5 artículos en JCR (Science Edition): 3 artículos muy alta relevancia (primer decil) 5 artículos en JCR (Science Edition): 4 artículos primer cuartil (relevancia alta)
Patentes	Las solicitudes que presenten patentes, previo informe del comité, se trasladan al Campo 6	
Libros y capítulos de libros	- Se considerarán contribuciones extraordinarias - En su evaluación, si procede, incluyendo como tales las monografías de Flora, Fauna y Mycobiota, se tendrá en cuenta el prestigio internacional de la editorial, los editores, la colección en la que se publica la obra, y las reseñas recibidas en las revistas científicas especializadas, y en todo caso los criterios requeridos en el Apéndice de esta Resolución. Para las series de cartografías temáticas se aplicarán criterios semejantes - No se aceptará más que una aportación de este tipo entre las presentadas	

Per a la confecció dels informes s'ha utilitzat la mateixa estructura de la plantilla Word de la Biblioteca de Ciències de la Salut, és a dir:

- Nom del sol·licitant i data d'enviament de l'informe
- Taula índex amb les referències aportades pel sol·licitant: se citen a Vancouver/NLM, l'estil utilitzat en l'àrea de Salut.
- De cada referència:
 - Dades sobre la revista: títol, ISSN, antiguitat
 - Dades extretes de JCR: factor d'impacte de l'any en què es va publicar l'article, categoria/s de la Science Edition on està indexada la revista, posició de la revista dins les categories.
 - Cites: extretes de Web of Science. Es proporciona la dada del nombre total de cites, i s'afegeixen a l'informe.

Incidències. Encara que la difusió del servei es va realitzar només a la Facultat de Farmàcia a través de l'enviament d'un correu al Degà de la Facultat, els Directors dels tres departaments d'aquesta així com als seus representants en la Comissió de la Biblioteca, s'han rebut sol·licituds d'altres Facultats.

D'altra banda, no hem atés cap sol·licitud del camp 6 Enginyeries.

Durant la realització dels informes, la tasca més costosa ha resultat la recopilació de l'alt nombre total de cites dels articles en la Web of Science (WoS).

Flux de treball

1. Recepció de sol·licituds en l'àlies de correu cieninfo@uv.es
2. Recollida de dades en una fulla Excel (departament, data de sol·licitud i data d'enviament de l'informe).
3. Revisió de les referències rebudes i comunicació de les incidències detectades
4. Recopilació de dades de les diferents fonts
5. Redacció i enviament de l'informe al sol·licitant per correu juntament amb l'enllaç a l'enquesta i els comentaris sobre aquest tema.

D'altra banda, enguany, en tractar-se d'un projecte pilot circumscrit a la Facultat de Farmàcia i no haver-se produït una quantitat de sol·licituds elevada, la totalitat del procés ha sigut assumit per la Coordinació de Revistes i Suport a la investigació.

De tota manera, s'ha format al personal C1 assignat en el desenvolupament del procediment amb vista a la seua possible col·laboració en futures convocatòries.

3.AVALUACIÓ

3.1. Enquesta 2021

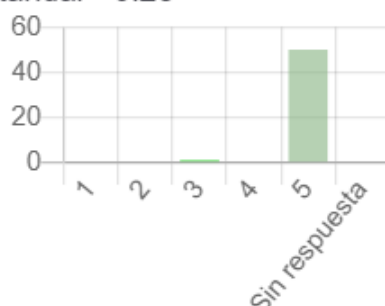
L'enquesta s'ha restringit únicament a aquells usuaris que han utilitzat el servei Suport+Indicis que han oferit les biblioteques de Ciències Socials, Ciències de la Salut i Ciències. Del total de sol·licitants (**138 entre les tres biblioteques**), han respost a l'enquesta de satisfacció 66 persones, si bé només l'han finalitzada 51.

Resultats de l'enquesta:

- **Sobre els terminis:** *S'han complit els terminis previstos per al lliurament de l'informe*

TERMINIS

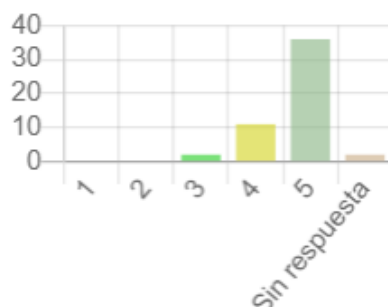
Media aritmética 4.96 Desviación
estándar 0.28



- **Sobre les dades que s'hi aporten:** *Les dades aportades a l'informe són suficients per a la presentació de la sol·licitud de sexenni*

DADES APORTATS A L'INFORME

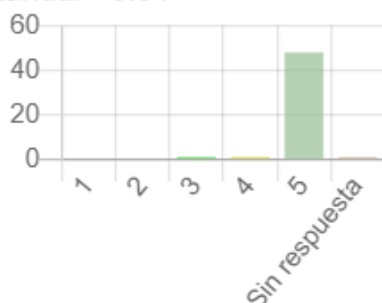
Media aritmética 4.69 Desviación
estándar 0.55



- **Sobre la presentació de les dades:** *La presentació de les dades és clara*

PRESENTACIÓ DE LES DADES

Media aritmètica 4.94 Desviación
estándar 0.31



- **Sobre el servei:** *Tornaries a sol·licitar el Servei Suport + Indicis*

SERVEI SUPORT + INDICIS

Media aritmètica 4.96 Desviación
estándar 0.28



- **Sobre el servei:** *Recomanaries el servei Suport + Indicis als/les teus/es companys/es*

SERVEI SUPORT + INDICIS

Media aritmètica 4.96 Desviación
estándar 0.28



- **Observacions:** S'ha inclòs un camp obert d'observacions, on els investigadors ens han fet arribar els seus comentaris o suggeriments per al servei.

ID	Respuesta
12	Magnífico servicio, muchísimas gracias!!!
41	Muchas gracias, excelente servicio e iniciativa
20	Estaría bien poder añadir los indicios de calidad del SCR, ya que se tienen en cuenta para la evaluación del sexenio. Gracias por su trabajo
21	El servicio prestado por la Biblioteca ha sido muy útil para la elaboración de los indicios de calidad de mis artículos de cara a solicitar un sexenio. Han sido muy rápidos y muy eficientes en la elaboración del informe. Es un servicio totalmente recomendable.
22	Molt bona feina. Gràcies!!!!
23	Agrair el servei
44	Es un servicio que desconocía y me ha parecido muy útil para los profesores. Además, la comunicación ha sido muy directa, cercana y efectiva, y el informe ha sido elaborado y enviado en un tiempo muy breve, aportando todas las explicaciones necesarias.
28	Em sembla un servei molt útil. Moltes gràcies
45	Estaría bien incluir el número de citas de Scopus adicionalmente a las del JCR
30	Es un servicio esencial, imprescindible para los y las investigadoras, felicito a los compañeros que están trabajando en ello y al servicio por la iniciativa y la organización. Muchas gracias por vuestro trabajo.
31	Muchas gracias por vuestro trabajo y ayuda
33	Muchas gracias por vuestra ayuda, aumenta nuestra seguridad,, gracias
46	Un servi fabulos i exquisit. Molt agraït
34	muchas gracias
35	Un servicio magnífico
48	Es de agradecer siempre un servicio siempre con actitud positiva y ofreciendo buenos resultados. Un 10 a todo el servicio. Gracias
64	Estic molt satisfeta amb l'informe.
57	han hecho un trabajo excelente y con una rapidez increíble, en menos de 48 h desde la solicitud. !Enhorabuena!!
67	Trabajo excelente, trato inmejorable y en un tiempo récord. El servicio es probablemente uno de los mejores de la UV.
59	El servici ha sigut molt ràpid i útil, moltes gràcies!
65	És la primera vegada que demane la vostra ajuda, Estic molt satisfet i agraït al Servei. Pense que no es pot fer millor. L'enhorabona.
66	Totalment d'acord amb tot. Donar les gràcies per l'ajuda rebuda. Rapidesa, professionalitat i claredat en tot
70	Excel.lent treball

D'altra banda, s'han recollit nombroses apreciacions molt positives, tant en les observacions de l'enquesta com per correu –e i a través d'Entreu (Suggeriments, Queixes i Felicitacions).

3.2. Propostes de millora 2020

L'experiència de la fase de prova de l'any passat ens va fer replantejar-nos algunes qüestions referides al disseny i desenvolupament del servei. Es varen plantejar diverses propostes de millora, algunes de les quals s'han portat a termini:

	Biblioteca de Ciències Socials	Biblioteca de Ciències de la Salut
Incloure en condicions esment a publicacions acceptades	No	No
Cites en estil	☒	☒
Cites contextualitzades	No	No
Revisió de cites	+/-	☒
Varis trams	☒	☒
Promedi d'autors	+/-	No
Enquesta adaptada	☒	☒

Sobre les publicacions que envien els autors:

- Articles en premsa o no publicats. Les dos biblioteques hem rebut varis, i la convocatòria especifica que “no es tindran en compte les publicacions acceptades i en procés d'edició, i per tant, no efectivament publicades”. Hem d'incloure aquesta informació en les condicions generals del servei.

Sobre les cites:

- Descarregar les referències enviades pels autors a un gestor de cites, per tal de lliurar l'informe en l'estil corresponent a cada disciplina (APA, Vancouver, etc.). ☒ **Millora realitzada.**
- De moment no s'ha pensat contextualitzar les cites (per ex. “aquest article es troba entre els 10 més citats de la seua categoria) i oferir només les dades objectives, encara que es podria valorar consignar aquesta informació si els indicis són fluïxes. Ates el volum de peticions rebut per la Biblioteca de Ciències Socials, no és possible dur a terme el treball de contextualització de les cites. En el cas de Ciències de la Salut, on els criteris d'avaluació són molt restrictius, de moment no s'han registrat sol·licituds que necessiten aquest treball de contextualització.
- S'ha de destacar sempre, tant al propi informe com al correu que s'envia al sol·licitant, que es consignen les cites existents en la data de realització de l'informe. Caldria valorar si, amb els nostres recursos, és possible revisar de nou les cites un poc abans o durant el període d'enviament de les sol·licituds a CNEAI, si el demanen els usuaris. **Socials:** Es podria dur a terme la tasca de revisió de cites per a l'àrea d'Economia en WoS i Scopus i només si es demana, però no per a la resta de camps de coneixement, els quals acumulen cites més lentament, ni en altres plataformes.

Tot i això, s'ha afegit al document l'enllaç a les plataformes gratuïtes, per tal que l'investigador/a pugui recuperar les dades actualitzades en qualsevol moment. **Salut:** ates que només es recuperen cites de la WoS, és possible revisar-les abans o durant la convocatòria, i s'ha fet quan algun/a investigador/a ens ho ha demanat.

Sobre els informes:

- Valorar si oferim el mateix servei als investigadors que presenten més d'un tram a sexennis. **Socials:** En la Biblioteca de Ciències Socials podem assumir aquest tipus de peticions, si bé aquesta convocatòria no s'ha donat el cas. **Salut:** la Biblioteca de Ciències de la Salut també asumeix diversos trams de sexennis, i en aquesta convocatòria ens ho han sol·licitat 3 professors ☒ **Millora realitzada**
- Avaluar si s'ofereixen altres indicis de qualitat, els quals la Biblioteca hauria d'elaborar extraent i analitzant dades de WoS i/o Scopus, com la mitjana del nombre d'autors per article per a justificar articles amb multi-autoria. S'ha fet una primera anàlisi en la Biblioteca de Ciències Socials a petició d'una investigadora d'Economia. **Socials:** En la Biblioteca de Ciències Socials no hi ha hagut enguany cap petició. **Salut:** En la Biblioteca de Ciències de la Salut s'ha fet en els informes per a acreditació, no en els de sexennis, en els quals no hi ha hagut peticions.

Sobre l'enquesta:

- Estimar si adaptem la enquesta a la proposta de la Unitat de Qualitat. ☒ **Millora realitzada.**

3.3. Propostes de millora 2021

- Incloure en les condicions del servei l'esment als articles publicats en versió electrònica però no en format imprés, ja que la CNEAI especifica que no es consideren fins que es publiquen en aquest últim format.
- Incorporar cites d'Scopus. Socials ja les inclou, amb la qual cosa pensem que el suggeriment ha de vindre d'un PDI de Salut o Ciències, encara que Scopus no és una font valorada ni en el camp 4 ni en els camps 1,2,3,5 i 6. Cal valorar-ho.
- Estudiar la normalització de referències en l'estil de cites adequat a cadascuna de les àrees (Ciències).
- Convertir la plantilla Word de l'informe a PDF en lliurar-ho (Ciències).
- Avaluar la possibilitat d'estendre l'any vinent el servei a tots els investigadors de les àrees de Ciències ja que englobaria sis camps (1,2,3,4,5 i 6).