

SUPPORT+ INDICIS



Servei de Biblioteques i Documentació
SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

2021-2022

2021-2022

1. PLANTEAMIENTO DEL SERVICIO

- **Estudiar la viabilidad y consolidar, en su caso, el Servicio de Suport+Indicis**

Gestoras: Amelia López Martínez, Beatriz Climent Piqueras, Antonia Jara Tinoco

Por ese motivo se pone en marcha la campaña Suport+Indicis del curso 2021-22, ofrecida por la totalidad de las Bibliotecas del SBD-UV.

2. Justificación

El objetivo del servicio es ayudar al personal investigador de la Universitat de València, proporcionándole datos objetivos sobre el índice de calidad de sus publicaciones científicas (métricas y citas).

3. Condiciones

El plazo de recepción de solicitudes se ha fijado desde **el 1 de octubre hasta el 15 de noviembre** de 2021 de forma general con la intención de adecuarse a las necesidades específicas de todas las bibliotecas. Por su parte, las bibliotecas de **CC. Sociales, CC. de la Salud y Psicología** amplían, sólo para sus investigadores, la recepción de solicitudes hasta el 10 de diciembre. A su vez la Biblioteca de **Humanidades** adelanta la recepción de solicitudes desde el mes de Abril.

Las condiciones del servicio por lo tanto han sido ampliadas respecto a ediciones anteriores. Se han dirigido a los investigadores que se presentan por los siguientes campos:

Campo1. Matemáticas y Física.

Campo2. Química

Campo 3. Biología celular y molecular

Campo 4. Ciencias biomédicas

Campo 5 Ciencias de la naturaleza

Campo 6. Ingenierías [y Arquitectura]¹

Subcampo 6.1 Tecnologías Mecánicas y de la Producción

Subcampo 6.2 Ingenierías Comunicación, Computación y Electrónica

Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación

Subcampo 7.1 Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de Estudios de Género

Campo 7.2 Ciencias de la Educación

Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales

¹ La Biblioteca de Ciencias ha atendido solo campos 6.1 y 6.2, el 6.3 no porque es Arquitectura.

Campo 9. Derecho y Jurisprudencia

Campo 10. Historia, Geografía y Artes

Campo 11. Filosofía, Filología y Lingüística

El investigador selecciona un máximo de 7 publicaciones (5 publicaciones en Biblioteca de Humanidades) y envía las referencias a la biblioteca correspondiente a través del formulario especificando el campo CNEAI por el que se presenta.

Podrán solicitar el servicio el profesorado universitario de la UV que pueda presentarse a la convocatoria de sexenios ([Ver PÁGINA RRHH PDI](#)):

- Sexenios CNEAI - PDI funcionario > A través de la Sede Electrónica de la ANECA
- Sexenios CNEAI - PDI Contractado Doctor y Colaborador > A través de la Sede Electrónica de la ANECA
- Sexenios AVAP- Profesorado Ayudante Doctor y personal Investigador Doctor Indefinido > Requisitos: Estar, en fecha 31/12/2021, contratado y en activo en la UV > Solicitudes exclusivamente por vía telemática a través de la sede electrónica de la UV

Los profesores asociados en principio se excluyeron siguiendo las pautas de anteriores convocatorias y en espera de la resolución del Ministerio de incluirlos en la convocatoria de evaluación de la investigación. Posteriormente, cuando el Ministerio abrió la convocatoria oficial para los asociados, se atendieron las peticiones que habían entrado (caso de Biblioteca de CC Sociales).

La Biblioteca elabora y entrega al investigador un informe en PDF con los indicios de calidad de cada una de las referencias. Los datos aportados se ajustan a los criterios exigidos en la convocatoria para cada campo.

No se analizan las patentes.

No se valora el CV indicando la tasa de éxito de la solicitud ni se emiten juicios de valor en el informe, no se localizan citas en los fondos en papel de la Biblioteca. No se tramita la solicitud en la sede electrónica de la UV ni de la ANECA.

Para las dudas derivadas de la tramitación de la solicitud, se facilitará al solicitante el contacto con el servicio de ayuda de ANECA o de RRHH PDI. Las dudas que se pueden resolver a través del texto de la propia convocatoria pueden atenderse en la Biblioteca.

4. Difusión

Se ha elaborado la siguiente campaña de difusión del servicio por parte de las Bibliotecas y la Coordinación de Web y Marketing:

Web institucional: noticias en la web con información sobre el servicio y enlaces al blog.

Página de Suport a la investigació: noticias e información completa sobre el servicio: profesorado al que va dirigido, plazos, condiciones del servicio, procedimiento y acceso al formulario.

E-mail: correos personales a los PDI, Vicedecanos y sindicatos, y a la lista de bibliotecas. Redes sociales: Facebook y Twitter.

Las Bibliotecas de CC Sociales y CC de la Salud han elaborado materiales para la difusión del servicio: banners y vídeos.

Acciones

Publicar informació al blog	Biblioteques
Publicar informació a la web	W&M
Crear un eslogan para la campaña	W&M / Biblioteques
E-mails	Biblioteques
Elaboració material xarxes socials	W&M / Biblioteques
Publicació xarxes socials	W&M
Sessió de formació online	Biblioteques

Temporización

Semana 20-24 de septiembre	Publicación de la información en el blog y noticia en la web
Semana de 27 al 1 de octubre	Envío de correo-e
Lunes 4 de octubre	Publicación en Facebook y Twitter
Lunes 11 de octubre	Noticia en la web
Lunes 18 de octubre	Publicación en Facebook y Twitter.
Lunes 8 de noviembre	Publicación en Facebook. Recordatorio Fin de plazo
Lunes 15 de noviembre	Envío de correo-e .
	*Con las condiciones generales del Servicio y las específicas de cada Biblioteca **Las Bibliotecas con ampliación de plazo lo comunicarán por correo-e

5. Resultados campaña 2021-22

El resultado de la campaña 2021-2022 ha sido muy positivo. Se recibieron un **total de 360 solicitudes** durante el plazo oficial, y fuera de plazo un total de 71 con la siguiente distribución:

	Durante Plazo oficial	Fuera plazo oficial
Biblioteca Sociales	98	40
Biblioteca Salud	78	4
Biblioteca Ciencias	42	6
Biblioteca Humanidades	29	16
Biblioteca de Psicología	27	5
Biblioteca Educación	15	
	289	71

Han respondido la encuesta de satisfacción 171 investigadores con las máximas valoraciones y comentarios positivos.

2. DESARROLLO

Flujo de trabajo

Para la campaña 2021-22 y como mejora se crea un formulario para el envío de solicitudes. La propuesta de creación del formulario, a iniciativa de las gestoras de la LAE 5, tiene como objetivos:

- facilitar la solicitud del servicio al investigador
- mejorar la gestión interna de las solicitudes por parte de las bibliotecas, así como la obtención de estadísticas

- reforzar la percepción del usuario de que se trata de un servicio abierto a todos los investigadores de la UV independientemente de la biblioteca que preste el servicio

Dicho formulario, creado en LimeSurvey por el Grupo de Trabajo de la LAE5, está gestionado por la Sección CiF, que descarga los datos recibidos y los reenvía a la biblioteca correspondiente según tabla de distribución. (Anexo 1). El flujo de trabajo es el siguiente:

1. La biblioteca recibe la solicitud reenviada por CIF, se pone en contacto con el/la solicitante y le hace acuse de recibo.
2. Opcional: para control interno de cada sección o biblioteca, se recomienda recoger los datos en una hoja Excel (datos del PDI, departamento, fecha de solicitud y fecha de envío del informe).
3. Revisión de las referencias recibidas (cotejo en la publicación de origen) y normalización a estilo de citación habitual en el área de conocimiento mediante gestor de referencias bibliográficas.
4. Si fuera necesario, comunicación al PDI de posibles incidencias y opción de sustitución de aportaciones para analizar.
5. Elaboración del informe:
 - a. Recogida de datos de las distintas fuentes especificadas en la convocatoria. Se pueden incluir fuentes opcionales en caso de aportaciones con pocos indicios.
 - b. Redacción del informe a través de la plantilla personalizada, o cualquier otra que pueda utilizar la biblioteca.
6. Envío del informe al PDI a través de correo-e (ver correo tipo) junto con el enlace a la encuesta de satisfacción del servicio
<https://encuestas.uv.es/index.php/579961?lang=es>
7. Comunicación a CiF de la finalización del proceso para que refleje el cambio de estado en el formulario.

Todas las solicitudes presentadas fuera de plazo se notificaron a Cif para la introducción en el formulario, de esa forma se le asignaba un número de identificación.

Por otra parte, el grupo de trabajo de la LAE5 ha elaborado modelos de correo para notificar la recepción de solicitudes de informe (anexo 2) y modelo de correo envío de informe (anexo 3).

Distribución del trabajo

Las peticiones se han centrado, por número de solicitudes recibidas, en las Bibliotecas siguientes:

1. Biblioteca Sociales
2. Biblioteca Salud
3. Biblioteca de Ciencias
4. Biblioteca de Humanidades
5. Biblioteca de Psicología
6. Biblioteca de Educación

No han recibido ninguna solicitud las siguientes:

1. Biblioteca Histórico-médica
2. Biblioteca Jardín Botánico
3. Biblioteca de Ontinyent

Las solicitudes recibidas por la Biblioteca de Educación han sido asumidas en su totalidad por la Biblioteca de Ciencias de Sociales, que se ha ocupado de su elaboración, envío al investigador y subida a disco.

Las secciones de Apoyo a la investigación de las distintas bibliotecas han asumido la totalidad del proceso, siendo las coordinadoras las que han realizado los informes. En el caso de las bibliotecas con personal disponible, se ha procedido a la formación de los C1 y A2 para la búsqueda de información puntual, bajo la supervisión de la coordinadora.

Recepción de solicitudes y comparativa con ediciones anteriores

Informes	2019	2020	2021
Biblioteca Sociales	56	88	138
Biblioteca Salud	21	39	82
Biblioteca Ciencias	-	11	48
Biblioteca Humanidades	-	-	45
Biblioteca de Psicología	-	-	32
Biblioteca Educación	-	-	15
Total	77	138	360

3. EVALUACIÓN

Encuesta 2021

La encuesta se ha enviado a aquellos usuarios que han utilizado el servicio Suport+Indicis. Del total de solicitantes (360 entre todas las bibliotecas), han respondido a la encuesta de satisfacción 171 personas.

Resultados de la encuesta

1. **Sobre los plazos:** *Se han cumplido los plazos previstos para la entrega del informe*



2. **Sobre los datos que se aportan:** *Los datos aportados al informe son suficientes para la presentación de la solicitud de sexenio*



3. **Sobre la presentación de los datos:** *La presentación de los datos es clara*



4. **Sobre el servicio:** *Volverías a solicitar el Servei Suport + Indicis*

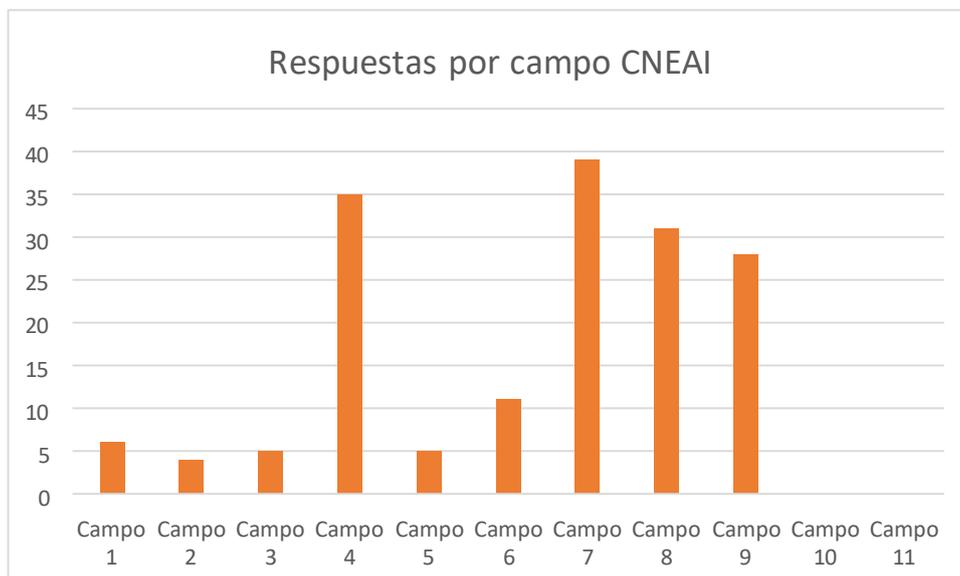


5. **Sobre el servicio:** *Recomendarías el servicio Soporte + Indicis a tus/as compañeros/as*

6.



Respuestas por campo CNEAI



Las respuestas mayoritarias han sido las correspondientes a los Campo 4. Ciencias Biomédicas, Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación, Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales, y Campo 9. Derecho y Jurisprudencia

Observaciones: Se ha incluido un campo abierto de observaciones, donde los investigadores nos han hecho llegar sus comentarios o sugerencias para el servicio.

ID	Respuesta
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Envié la solicitud el sábado por la mañana. Esa misma mañana me confirmaron la solicitud y hoy martes por la mañana me han enviado el informe. Enhorabuena por el servicio tan eficiente que dan, es muy útil para los investigadores de la UV que queremos solicitar un sexenio. Gracias.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Califico el servicio de excelente, la persona que me envió el informe ha sido muy amable y me ha resuelto dudas ajenas al servicio de manera muy minuciosa.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Excelente servicio, me han dado un informe muy detallado muy rápido, y las dudas que he preguntado han sido solucionado de una manera muy minuciosa y profesional.
Campo 2. Química	Gracias
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Excelente servicio. Muchísimas gracias!!

Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Muchas gracias por la iniciativa, nos es de gran utilidad a los investigadores.
Campo 3. Biología celular y molecular	Muy satisfecha con el servicio. Muchas gracias
Campo 5. Ciencias de la Naturaleza	Destacar la amabilidad del servicio y la rapidez en el envío de información y resolución de dudas
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Un trabajo estupendo!

Campo 4. Ciencias Biomédicas	Muchas gracias.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	GRACIAS, MUY BUEN APOYO AL INVESTIGADOR.
Campo 3. Biología celular y molecular	Muy satisfecha con el servicio.
Campo 2. Química	<i>He trobat a faltar alguna recomanació de millora a l'hora de la presentació dels articles per a l'obtenció dels sexenis o una valoració feta seguint els criteris que després fora comparable amb els resultats del CNEAI.</i>
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	excelente servicio
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	El trabajo que hacéis nos facilita muchísimo el nuestro, así que muchísimas gracias.
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Es un muy buen servicio, les estoy muy agradecido por el trabajo.
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Para futuras ediciones podría añadirse algun paper más, pues a veces estamos en duda. Unas 8-9 opciones
Campo 2. Química	Muy interesante servicio. Buen trabajo. Quizá mejoraría si, orientativamente, pudiesen establecer si los méritos presentados son factibles para obtener el sexenio o no (sólo a nivel orientativo, claro). Gracias.
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Les felicito por la iniciativa.-
Campo 8. Ciencias	Muchísimas gracias

Económicas y Empresariales	
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Moltes gràcies!! Un servei molt important i necessari. Enhorabona ii

Campo 6. Ingenierías y Arquitectura	Muy útil para los investigadores, nos descargar de mucho trabajo. Felicidades.
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Me ha parecido una labor fantástica. Muchísimas gracias.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Muy agradecida con este tipo de servicios que nos facilitan las labores de gestión. Equipo y atención sobresaliente
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	En el email de contestación me llamaron Encarna en vez de Engracia (mi nombre real), pero no pasa nada, lo comento solamente en tono jocoso, me hizo gracia. El trabajo fue impecable y la información muy valiosa, lo volvería a usar sin duda
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Este servicio es de gran ayuda y os felicito por ello
Campo 3. Biología celular y molecular	Muy útil
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Mi enhorabuena al SBD por la iniciativa y también, al personal encargado de prestar este servicio por el excelente trabajo realizado
Campo 6. Ingenierías y Arquitectura	El informe indica el impacto, cuartil y las citas, así como si hay revistas 'con comportamineto no estándar', lo que se agradece. Por otro lado, ANECA parece que también va a mirar otros índices como Category Normalized Citation Impact (CNCI) y en el caso de las revistas indexadas en SCOPUS el Field Weigthted Citation Impact (FWCI), y otros factores valorables, que estaría bien incorporar en el informe
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Un informe muy completo
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Muchísimas gracias!!

Campo 3. Biología celular y molecular	¿Se podrían incluir otro índices de calidad, distintos al índice de impacto, como los que sugiere la ANECA?
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Todo perfecto. Un servicio impecable. Gracias
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	De momento todo correcto, luego veremos la forma de acomodar estos datos a la convocatoria de este año.
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	El servicio es bueno, pero para la solicitud del sexenio requieren información que excede de sus funciones
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Muchísimas gracias por el trabajo tan bueno que hacéis y la ayuda que prestáis.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Servicio muy útil y de gran calidad. Muy agradecido por su trabajo.
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Muchas gracias, voy a recomendar este servicio a mis compañeros y compañeras del departamento
Campo 6. Ingenierías y Arquitectura	El servicio en cuanto a índices bibliométricos es muy bueno. Valoro que no es suficiente para presentar el sexenio, porque hay que describir claramente "la historia de vida" de cada una de las publicaciones y eso solo lo puede hacer el investigador que solicita el sexenio
Campo 6. Ingenierías y Arquitectura	Índices de impacto en diversas bases de datos: Web of Science y/o Scopus, Journal Citation Reports - InCites (JCR) Scimago Journal & Country Rank (SJR) Google Scholar Metrics Journal Scholar Metrics
Campo 8. Ciencias	Preferiría los datos en formato word. Por lo demás todo muy bien. Gracias

Económicas y Empresariales	
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Seria d'agrair que la Universitat acompanyara aquest magnífic treball de la biblioteca amb un major suport/ajut al PDI per poder presentar els sexennis.
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Estimados compañeros: valoro muy positivamente la iniciativa, pero, por lo menos, en mi campo, haría falta afinar más en la metodología de obtención de la información relevante. En Derecho, a diferencia de otros ámbitos, las revistas de prestigio son prácticamente inexistentes y las citas no son el índice más importante para valorar el impacto de una publicación, dada la dispersión, interdisciplinariedad y cantidad y variedad de publicaciones que se hacen. Quizás sería interesante un encuentro entre vosotros y nosotros para ver cómo mejorar. En todo caso, gracias por vuestro esfuerzo
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	No puedo tener más que palabras de agradecimiento y admiración a los servicios que la Biblioteca sigue incorporando para facilitar la consulta de fuentes y la investigación. Este servicio nos resulta de mucha utilidad, pero no puedo opinar todavía si los datos son fáciles de trasladar a la solicitud puesto que no lo he hecho todavía. Admirable la disponibilidad y contantes mejoras de los servicios de la Biblioteca Gregorio Maians. Enhorabuena por el trabajo y el esfuerzo
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Muchísimas gracias por la atención y dedicación prestada a mi solicitud. El informe facilitado, es de gran ayuda para avanzar en mi carrera profesional y, además, mi incertidumbre en estas cuestiones desaparece. Reiterar mi agradecimiento por vuestra orientación y trabajo realizado y por la amabilidad recibida. Saludos, Carmen
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	Inmejorable servicio. Inmejorable atención y rapidez. Muchas gracias.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Muchas gracias por vuestra ayuda, es mi primer sexenio y estaba perdida. Habéis sido de gran utilidad!
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Este servicio es de una gran utilidad, la verdad. Estoy muy agradecido y Amelia lo hace muy bien. Muchas gracias
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Un servicio magnífico

Campo 6. Ingenierías y Arquitectura	<p>El servicio sirve para seleccionar las publicaciones más convenientes a la hora de solicitar el sexenio por lo que sería útil poder recibir el análisis de más de 7 publicaciones. Además los que vamos a dar la opción de hacer una solicitud por cada sexenio que se va a pedir. En mi caso quería pedir dos este mismo año. Estaría bien que publicaran una guía sobre cómo realizar estas búsquedas para que podamos hacerla correctamente de los artículos que no hemos podido analizar.</p> <p>Un servicio muy útil. Gracias</p>
Campo 8. Ciencias Económicas y Empresariales	<p>Vuestro trabajo es muy util para el profesorado y para descargarnos de tanto trabajo administrativo y de gestión que actualmente tenemos que realizar.</p> <p>Gracias</p>
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	<p>Quisiera agradecer y felicitar al personal del servicio por su trabajo</p>
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	<p>Sería más cómodo que en las bases de datos, del mismo modo que se indica claramente NO INDEXA, que se indique también claramente lo que significa N/A.</p> <p>Muchas gracias por todo el buen trabajo de los bibliotecarios de la UVEG.</p>
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	<p>Servicio altamente útil y trato amable por parte de los bibliotecarios.</p>
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	<p>Mi experiencia sobre este servicio no puede ser más favorable, tal como mis valoraciones reflejan</p>
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	<p>La selección de las citas es muy completa, pero seria interesante tener un formato narrativo sobre los indices de la revista. NO obstante, mis felicitaciones porque está muy completo</p>
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	<p>Creo que este servicio ayuda a los investigadores de modo muy eficaz pues contribuye a la labor de investigación en su constatación objetiva externa. Es por ello un soporte que debe ser reconocido como coadyuvante en la labor de la investigación</p>
Campo 4. Ciencias Biomédicas	<p>LA ATENCIÓN HA SIDO EXQUISITA EN CUALQUIER ASPECTO. MIS FELICITACIONES</p>

Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Gracias
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	GRacias por vuestro tiempo y excelente trabajo. La iniciativa debería continuar
Campo 7. Ciencias Sociales,	Estaría bien que realizado el informe apareciera una valoración, en base a los indices, de si es presentable o no el sexenio

Políticas, del Comportamiento	
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Estupenda ayuda para la ingrata labor a realizar cuando hay que pedir sexenios. Agradezco la extensión del plazo para solicitar el servicio, pues a pesar de estar pendiente, no vi mensaje alguno de biblioteca recordando el servicio y creí que no estaba abierto todavía el plazo (si se envió correo, seguro quedó enterrado entre los cientos de correos que recibimos). Enhorabuena por el trabajo del equipo de la biblioteca y por la ayuda y servicios que ofrecéis para la investigación y estos trámites administrativos
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Atención excelente, con ayuda de como preparar lo que se debe evaluar mucho interés. Estoy muy agradecida.
Facultat de Medicina i Odontologia	Aunque supone una gran ayuda tener todos los indicadores directamente recopilados por el servicio, sin perder nosotros ni un minuto extra, estaría bien recibir un análisis más pormenorizado, en el sentido de sugerir o aconsejar qué tipo de publicaciones serían las más indicadas para seleccionar de cara a solicitar el sexenio, es decir aquellas que por la posición de firma del autor y el conjunto de indicadores, tuviesen más "peso" que otras, a veces esto es difícil de valorar y como cada convocatoria puede cambiar los criterios, una ayuda especializada en ese sentido sería fantástica, aunque obviamente requeriría más tiempo para analizar cada caso. Lo dejo escrito como sugerencia de cara no solo a mantener este útil servicio, sino a implementarlo de cara al futuro. Gracias en cualquier caso por la iniciativa.
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Muchas gracias por todo el trabajo. Saludos
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Han sido muy amables y con una gran dispoosición. Me ha mandado tres informes distintos por lo que se han tomado

Campo 4. Ciencias Biomédicas	Excelente servicio
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Agradezco y recomiendo encarecidamente el uso del servicio que bibliotques.uv. presta al profesorado en un trámite tan importante como la solicitud de sexenios de investigación.
Campo 7. Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de la Educación	Havia demanat el servei de suport a la Facultat d'Humanitats, qui em va remetre a la d'Educació, al ser, sembla la que l'hauria de fer. Al final l'ha fet la de Ciències Socials. He demanat l'informe en els primers dies d'octubre, en novembre vaig escriure a la Biblioteca d'Educació diguent si havien rebut la sol·licitud, em van dir que si i que la tramitarien el més aviat possible. He rebut la valoració el 9 de desembre realitzada per la Biblioteca de Ciències Socials. L'informe correcte i valore la feina de la companya que l'ha fet, però pense que des de començaments d'octubre el termini per lliurar-la ha estat excessiu
Campo 9. Derecho y Jurisprudencia	Un servicio excelente en todos los aspectos. Destacar el trabajo excelente en concreto de Amelia López. Excelente profesional y excelente trato personal. Completamente satisfecho en todos los aspectos
Campo 4. Ciencias Biomédicas	Felicito al Servicio de bibliotecas por el apoyo que recibimos el PDI con este servicio sobre los indicios, es de mucha ayuda, ojalá continúe siempre

En general, las observaciones han sido muy positivas. Se valora muy bien el funcionamiento del servicio.

4. PROPUESTAS DE MEJORA

Mejoras del formulario

- Recepción de la solicitud en el alias ed correo de cada una de las bibliotecas sin necesidad de reenvío desde Sección Central.
- Mejora del formato en el que se adjuntan las referencias: el PDF es un formato que no permite edición, por lo que convendría excluirlo. Asimismo, la inclusión de las referencias en el cuadro de texto proporciona un listado sin espacios que dificulta su manejo.

La experiencia de este año nos lleva a plantearnos varias cosas:

Las Bibliotecas de CC Sociales y CC de la Salud han realizado una labor de apoyo muy fuerte al resto de Bibliotecas, tanto a nivel de formación como asumiendo la realización de informes, caso de la Biblioteca de CC Sociales. Por otro lado, el número de peticiones recibidas por CC Sociales y CC de la Salud se ha incrementado de forma notable y aun así han dado su apoyo a las bibliotecas de su área de conocimiento: CC de la Salud a Ciencias y Psicología y CC Sociales a Educación.

La Biblioteca de Psicología, pese a las condiciones adversas como la falta de coordinador, pudo completar la tarea de los informes solicitados

Es por ello que, de cara a la próxima convocatoria de sexenios, se necesita de forma urgente realizar una campaña de formación específica al personal de las bibliotecas que se han incorporado este año para que puedan asumir sin dificultades las peticiones que reciban. Asimismo, es necesario que estas bibliotecas definan sus flujos de trabajo para evitar retrasos en la realización y envío de informes.

Valencia, 31 de marzo de 2022

Anexo 1

1. Solo PDI UV (no interuniversitarios adscritos)
2. Manda el campo CNEAI por el que se presentan
3. Asociados NO
4. Las peticiones de los institutos se valorarán individualmente, en función del departamento del profesor, el centro al que esté adscrito el instituto etc.

Departamento	Campo/Subcampo CNEAI	Biblioteca	Alias de correo
Anàlisi Econòmica	8. Ciencias Económicas y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es
Anàlisi Matemàtica	1. Matemáticas y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Anatomia i Embriologia Humana	4. Ciencias Biomédicas	Salut	hemesalud@uv.es
Astronomia i Astrofísica	1. Matemáticas y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Biologia Cel·lular, Biologia Funcional i Antropologia Física	3. Biologia Celular i Molecular	Ciències	cienrev@uv.es
Biologia Vegetal	3. Biologia Celular i Molecular	Ciències	cienrev@uv.es
Bioquímica i Biologia Molecular	3. Biologia Celular i Molecular	Ciències	cienrev@uv.es
Botànica i Geologia	5. Ciencias de la Naturaleza	Ciències/Botànic	cienrev@uv.es / bibjardi@uv.es
Cirurgia	4. Ciencias Biomédicas	Salut	hemesalud@uv.es

Comercialització i Investigació de Mercats	8. Ciències Econòmiques y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es
Comptabilitat	8. Ciències Econòmiques y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es

Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	7.2 Ciències de la Educació	Educació	edubib@uv.es
Didàctica de la Llengua i la Literatura	7.2 Ciències de la Educació	Humanitats	humainvest@uv.es
Didàctica de la Matemàtica	7.2 Ciències de la Educació	Educació	edubib@uv.es
Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials	7.2 Ciències de la Educació	Educació	edubib@uv.es
Didàctica i Organització Escolar	7.2 Ciències de la Educació	Educació	edubib@uv.es
Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras"	8. Ciències Econòmiques y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Administratiu i Processal	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Civil	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Constitucional, Ciència Política i de l'Administració	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret del Treball i de la Seguretat Social	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Financer i Història del Dret	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Internacional "Adolfo Miaja de la Muela"	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es

Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont"	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Penal	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Dret Romà i Dret Eclesiàstic de l'Estat	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Economia Aplicada	8. Ciencias Económicas y Empresariales 7.1 Ciencias	Socials	revbibsoc@uv.es

	Sociales, Políticas, del Comportamiento y de Estudios de Género		
Economía Financera i Actuarial	8. Ciencias Económicas y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es
Educació Comparada Història de l'Educació	7.2 Ciencias de la Educación	Educació	edubib@uv.es
Educació Física i Esportiva	7.2 Ciencias de la Educación 7.1 Ciencias Sociales, Políticas, del Comportamiento y de Estudios de Género	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es
Enginyeria Electrònica	6.2 Ingenierías Comunicación, Computación y Electrónica	Ciències	cienrev@uv.es
Enginyeria Química	2. Química	Ciències	cienrev@uv.es
Estadística i Investigació Operativa	1. Matemáticas y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Estomatologia	4. Ciencias Biomédicas	Salut	hemesalud@uv.es

Estructura Econòmica	8. Ciències Econòmiques y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es
Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica i Parasitologia	4. Ciències Biomèdicas	Ciències	cienrev@uv.es
Farmacologia	4. Ciències Biomèdicas	Salut	hemesalud@uv.es
Filologia Anglesa i Alemanya	11. Filosofia, Filologia y Linguística	Humanitats	humainvest@uv.es
Filologia Catalana	11. Filosofia, Filologia y Linguística	Humanitats	humainvest@uv.es

Filologia Clàssica	11. Filosofia, Filologia y Linguística	Humanitats	humainvest@uv.es
Filologia Espanyola	11. Filosofia, Filologia y Linguística	Humanitats	humainvest@uv.es
Filologia Francesa i Italiana	11. Filosofia, Filologia y Linguística	Humanitats	humainvest@uv.es
Filosofia	11. Filosofia, Filologia y Linguística	Humanitats	humainvest@uv.es
Filosofia del Dret i Política	9. Derecho y Jurisprudencia	Socials	revbibsoc@uv.es
Finances Empresarials	8. Ciències Econòmiques y Empresariales	Socials	revbibsoc@uv.es
Física Aplicada i Electromagnetisme	1. Matemàtiques y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Física Atòmica, Molecular i Nuclear	1. Matemàtiques y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Física de la Terra i Termodinàmica	1. Matemàtiques y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Física Teòrica	1. Matemàtiques y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Fisiologia	4. Ciències Biomèdicas	Salut	hemesalud@uv.es

Fisioteràpia	4. Ciències Biomèdicas	Salut	hemesalud@uv.es
Genètica	3. Biologia Celular i Molecular	Ciències	cienrev@uv.es
Geografia	10. Història, Geografia y Artes	Humanitats	humainvest@uv.es
Història de l'Art	10. Història, Geografia y Artes	Humanitats	humainvest@uv.es
Història de la Ciència i Documentació	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportament y de Estudios de Género 10. Història, Geografia y Artes 4. Ciències Biomèdicas	Salut /Histórico-Médica	hemesalud@uv.es / bibhismed@uv.es
Història Medieval i Ciències	10. Història, Geografia y Artes	Humanitats	humainvest@uv.es

Tècniques Historiogràfiques			
Història Moderna i Contemporània	10. Història, Geografia y Artes	Humanitats	humainvest@uv.es
Infermeria	4. Ciències Biomèdicas	Salut	hemesalud@uv.es
Informàtica	6.2 Ingenierías Comunicación, Computación y Electrónica	Ciències	cienrev@uv.es
Matemàtiques	1. Matemáticas y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Matemàtiques per a l'Economia i l'Empresa	8. Ciències Económicas y Empresariales 1. Matemáticas y Física	Socials	revbibsoc@uv.es
Medicina	4. Ciències Biomèdicas	Salut	hemesalud@uv.es

Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal	4. Ciències Biomèdiques	Salut	hemesalud@uv.es
Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació	7.2 Ciències de la Educació	Educació	edubib@uv.es
Metodologia de les Ciències del Comportament	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportamiento y de Estudios de Género	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es
Microbiologia i Ecologia	4. Ciències Biomèdiques	Ciències	cienrev@uv.es
Òptica, Optometria i Ciències de la Visió	1. Matemàtiques y Física	Ciències	cienrev@uv.es
Patologia	4. Ciències Biomèdiques	Salut	hemesalud@uv.es
Pediatria, Obstetrícia i Ginecologia	4. Ciències Biomèdiques	Salut	hemesalud@uv.es
Personalitat, Avaluació i	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es

Tractaments Psicològics	Comportamiento y de Estudios de Género		
Prehistòria, Arqueologia i Història Antiga	10. Historia, Geografia y Artes	Humanitats	humainvest@uv.es
Psicobiologia	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportamiento y de Estudios de Género	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es

Psicologia Bàsica	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de Estudis de Gènere	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es
Psicologia Evolutiva i de l'Educació	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de Estudis de Gènere	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es
Psicologia Social	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de Estudis de Gènere	Psicologia i Esports	psicoesp@uv.es
Química Analítica	2. Química	Ciències	cienrev@uv.es
Química Física	2. Química	Ciències	cienrev@uv.es
Química Inorgànica	2. Química	Ciències	cienrev@uv.es
Química Orgànica	2. Química	Ciències	cienrev@uv.es
Sociologia i Antropologia Social	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de Estudis de Gènere	Socials	revbibsoc@uv.es
Teoria de l'Educació	7.2 Ciències de la Educació	Educació	edubib@uv.es
Teoria dels Llenguatges i Ciències de la Comunicació	11. Filosofia, Filologia i Lingüística 7.1 Ciències Socials, Polítiques,	Humanitats	humainvest@uv.es
	del Comportament i de Estudis de Gènere		

Treball Social i Serveis Socials	7.1 Ciències Socials, Polítiques, del Comportamiento y de Estudios de Género	Socials	revbibsoc@uv.es
Zoologia	5. Ciències de la Naturaleza	Ciències	cienrev@uv.es
Institut de Criminologia i Ciències Penals			
Institut de Drets Humans			
Institut de Física Corpuscular (IFIC)			
Centre d'Investigació sobre la Desertificació			
Institut Cavanilles de Biodiversitat i Biologia Evolutiva			
Institut de Biologia Integrativa de Sistemes (I2SYSBIO)			
Institut de Biotecnologia i Biomedicina (BIOTECMED)			
Institut d'Investigació en Psicologia dels Recursos Humans, del Desenvolupament Organitzacional i de la Qualitat de Vida Laboral [IDOCAL]			
Institut Interuniversitari d'Economia Internacional			

Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local (iidl)			
Institut Interuniversitari de Filologia Valenciana			
Institut Interuniversitari de Llengües Modernes Aplicades (IULMA)			
Institut Interuniversitari d'Investigació de Reconeixement Molecular i Desenvolupament Tecnològic (IDM)			
Institut Interuniversitari López Piñero			
Institut Universitari d'Estudis de Dones i les			
Institut Universitari d'Investigació en Economia Social, Cooperativisme i Emprenedoria			
Institut Universitari d'Investigació de Robòtica i Tecnologies de la Informació i Comunicació (IRTIC)			
Institut Universitari d'Investigació en Trànsit i Seguretat Viària [INTRAS]			
Institut Universitari de Ciència dels Materials (ICMUV)			

Institut Universitari de la Creativitat i Innovacions Educatives			
Institut Universitari d'Investigació de Polítiques de Benestar Social (Polibenestar)			

Anexo 2

MODELO DE CORREO DE RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE INFORME Buenos días:

Hemos recibido su solicitud, en breve le enviaremos el informe con los indicios de calidad de sus publicaciones. Un cordial saludo Bon dia:

Hem rebut la seua sol·licitud, en breu li enviarem l'informe amb els indicis de qualitat de les seues publicacions.

Salutacions cordials

Anexo 3

MODELO DE CORREO ENVÍO DE INFORME

Buenos días:

Le adjuntamos un informe con los indicios de calidad encontrados de las publicaciones elaborado por la Biblioteca de [] para presentarlos en la próxima convocatoria de sexenios de la CNEAI.

Algunos aspectos a tener en cuenta con respecto al informe son:

- Los indicios de calidad de los artículos los hemos clasificado en estos apartados: índice de impacto de la revista, cuartil y posición; presencia de la revista en bases de datos; otros indicios de calidad de la revista y citas al artículo.
- Para los libros o capítulos de libro los apartados han sido: ranking de la editorial, reseñas en revistas, citas al libro o capítulo, presencia de la monografía en catálogos nacionales o internacionales y traducciones.
- Las citas se han buscado en las principales bases de datos online multidisciplinares y especializadas, así como en portales de revistas, plataformas y buscadores académicos. Si son muchas las citas no las podrá incluir en el formulario, pero le sirven de evidencia.
- Todas las aclaraciones dirigidas al solicitante están en color rojo a pie de página (no se deben incluir en la solicitud).
- Revise el informe para comprobar si algo no se ajusta a su previsión. La fecha del informe indica cuándo se ha realizado la búsqueda de indicios. Los datos pueden variar desde la fecha de búsqueda

a la presentació del sexenio, en especial las citas, por lo que le aconsejamos que las revise antes de presentarlas (la Biblioteca no revisa citas de informes ya realizados hasta no acabar de tramitar todas las solicitudes).

Puede ponerse en contacto con la Biblioteca para cualquier duda o aclaración sobre el tema. Agradeceríamos conocer el resultado de su solicitud sobre todo para entender, en caso negativo, cómo valora cada aportación la CNEAI en casos reales.

Por último, le solicitamos que contestase a una breve encuesta que nos ayudará a evaluar este servicio: [enlace a encuesta]

Un saludo cordial y suerte

Bon dia:

Li adjuntem un informe amb els indicis de qualitat trobats de les publicacions elaborat per la Biblioteca de [] per a presentar-los en la pròxima convocatòria de sexennis de la CNEAI. Alguns aspectes a tindre en compte respecte a l'informe són:

- Els indicis de qualitat dels articles els hem classificats en aquests apartats: índex d'impacte de la revista, quartil i posició; presència de la revista en bases de dades; altres indicis de qualitat de la revista i cites a l'article.*
- Per als llibres o capítols de llibre els apartats han sigut: rànquing de l'editorial, ressenyes en revistes, cites al llibre o capítol, presència de la monografia en catàlegs nacionals o internacionals i traduccions.*
- Les cites s'han buscat en les principals bases de dades en línia multidisciplinàries i especialitzades, així com en portals de revistes, plataformes i cercadors acadèmics. Si són moltes les cites no les podrà incloure en el formulari, però li serveixen d'evidència.*
- Tots els aclariments dirigits al sol·licitant estan en color roig a peu de pàgina (no s'han d'incloure en la sol·licitud).*
- Revise l'informe per a comprovar si alguna cosa no s'ajusta a la seua previsió. La data de l'informe indica quan s'ha realitzat la cerca d'indicis. Les dades poden variar des de la data de cerca a la presentació del sexenni, especialment les cites, per la qual cosa li aconsellem que les revise abans de presentar-les (la Biblioteca no revisa cites d'informes ja realitzats fins no acabar de tramitar totes les sol·licituds).*

Pot posar-se en contacte amb la Biblioteca per a qualsevol dubte o aclariment sobre el tema. Agrairíem conèixer el resultat de la seua sol·licitud sobretot per a entendre, en cas negatiu, com valora cada aportació la CNEAI en casos reals.

Finalment, li sol·licitem que contestara a una breu enquesta que ens ajudarà a avaluar aquest servei: [enllaç a enquesta]

Salutacions cordials i sort