



Servei de Biblioteques i Documentació
SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

1. Context del Servei

El servei Suport + Indicis té l'objectiu d'ajudar el personal investigador de la Universitat de València, proporcionant-li dades objectives sobre l'índex de qualitat de les seues publicacions científiques (mètriques i cites).

En concret, sSuport + Indicis per a sexennis, es centra en l'anàlisi de les publicacions que els investigadors de la UV aporten per al reconeixement dels trams d'investigació o sexennis dins la convocatòria anual, publicada per [Resolució de 23 de desembre de 2022, de la Secretaría General de Universidades](#)

Les condicions del servei i el procediment per a sol·licitar-lo es detallen al portal de suport a la investigació.

<https://investsbd.blogs.uv.es/suport-indicis-per-a-sexennis/>

Aquest curs 2022-2023, el termini de recepció de sol·licituds s'ha fixat **des del 3 d'octubre fins al 16 de desembre de 2022** i s'analitzen **7 aportacions triades pels investigadors**, tenint en compte que:

- No s'analitzen les patents.
- No es valora el CV indicant la taxa d'èxit de la sol·licitud ni s'emeten judicis de valor en l'informe
- No es localitzen cites en els fons en paper de la Biblioteca.
- No es tramita la sol·licitud en la seu electrònica de la UV ni de l'ANECA.

D'altra banda, amb l'objectiu de formar el personal de l'SBD i que adquirisca les competències i habilitats necessàries per a prestar el servei, s'ha ofertat, a través de l'SFPIE, el curs El servei Suport + Indicis. El curs ha tingut una duració de 20 hores i s'han fet dues edicions del mateix: 1a ed. del 6 al 16 de juny i 2a ed. del 12 al 21 de setembre.

2. Organització

[El document Instruccions Suport+ Indicis: sexennis 2022 2023](#), recull de manera detallada l'organització del Servei.

Enguany s'ha utilitzat per primera vegada l'eina Tíqueting UV per a la sol·licitud del servei per part del PDI de la UV. Tíqueting està estructurat per àrees, i, dins l'àrea investigació, s'ha creat l'equip sexennis, amb un formulari específic amb els camps necessaris per donar aquest servei.

L'usuari accedeix al formulari des de l'enllaç del portal de Suport a la Investigació i ompli els camps amb la informació demanada. D'aquesta eina es poden assenyalar els avantatges següents:

- Ha facilitat el flux de treball a l'hora de rebre, assignar les sol·licituds i fer-ne el seguiment.
- La sol·licitud la rep tot l'equip de suport a la investigació, però, en funció del camp CNEAI triat pel sol·licitant, el responsable de suport a la investigació de cada biblioteca s'assigna la consulta.
- La possibilitat de veure les respostes d'altres companys, aprendre d'aquestes i donar respostes similars als usuaris.

També es poden assenyalar alguns inconvenients que haurem de resoldre per al curs 2023-2024:

La informació no es visualitza bé als set camps "Referència" de formulari. A més, en ser un camp obligatori, aquells usuaris que no requereixen l'avaluació de 7 publicacions el complimenten amb dades no pertinents, el que provoca que, a l'hora d'extraure les estadístiques de referències avaluades, resulte complex depurar els 7 camps; per tant, les dades no són exactes.

3. Difusió del servei

Com en edicions anteriors, s'ha elaborat una campanya de difusió del servei per part de les Biblioteques, el Servei de Suport a la Investigació i la Coordinació de Web i Màrqueting.

L'eslògan utilitzat ha sigut "Aquest any demanes un sexenni? La biblioteca t'ajuda". La secció de Web i Màrqueting ha elaborat els materials per a la divulgació del servei, com ara notícies a la web i a xarxes socials i vídeo promocional.



https://www.youtube.com/watch?v=P0jUbr_kuN8&list=PLzZ7_dTpCFNt3-P7TWU0DrFrt3NeuvzVR&index=5

També les biblioteques col·laboren en la difusió del servei a través de les pantalles de TV i correus electrònics als PDI dels centres als quals donen servei.

La temporització, accions i responsable de les tasques de difusió es mostra en la taula següent:

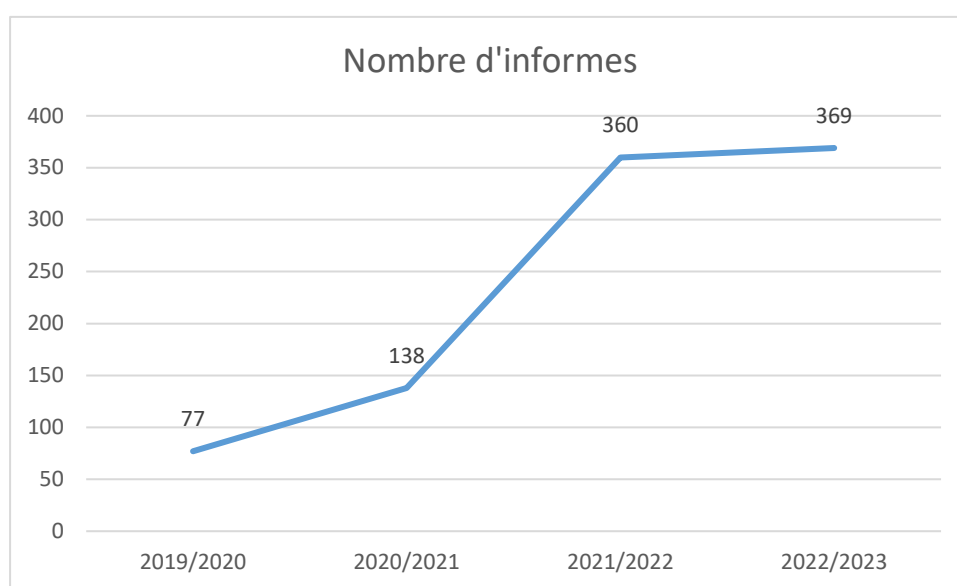
TEMPORITZACIÓ

	Acció	Responsable
Setmana 19-23 de setembre 2022	Actualització de dades al portal de suport a la investigació	Secció suport a la investigació
3 d'octubre 2022	Enviament de correu-e al PDI	Biblioteques
	Publicació en xarxes socials	Coordinació web i màrqueting
	Notícia a la web	Coordinació web i màrqueting
	Pantalles dels centres	Biblioteques
7 de novembre de 2022	Publicació en blog, pàgina web i xarxes socials. Recordatori Fi de termini	Coordinació web i màrqueting
	Enviament de correu	Secció suport a la investigació

4. Dades estadístiques

a. Evolució de la participació

Com es pot veure al gràfic, des que es va implementar el servei de Suport + Indicis per a sexennis, els informes han augmentat de forma considerable gràcies a la implementació del servei en totes les biblioteques.



A la taula següent es mostra l'evolució del nombre d'informes per biblioteca.

Informes	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Biblioteca Socials	56	88	138	118
Biblioteca Salut	21	39	82	63
Biblioteca Ciències	n/a	11	48	64
Biblioteca Humanitats	n/a	n/a	45	61
Biblioteca Psicologia i Esport	n/a	n/a	32	29
Biblioteca Educació	n/a	n/a	15	34
TOTAL	77	138	360	369

b. Estadístiques curs 2022-2023

Informe per biblioteca

Durant la campanya 2022-2023, s'han rebut un total de 331 sol·licituds durant el termini oficial de prestació del servei, del 3 d'octubre fins al 16 de desembre del 2022, i 38 sol·licituds fora de termini, entre el 17 de desembre del 2022 i el 6 de febrer del 2023. A més, destacar que, aquest curs, la biblioteca de Jardí Botànic a donat suport en l'elaboració d'informes a la Biblioteca de Ciències, la Biblioteca d'Ontinyent a la Biblioteca d'Educació i la Biblioteca Historicomèdica i la secció de suport a la investigació (SBD) a la Biblioteca d'Humanitats.

	Durant termini 3 octubre - 16 desembre	Fora termini 17 desembre 2022- 6 febrer 2023
Biblioteca Socials	110	8
Biblioteca Salut	56	7
Biblioteca Ciències	62	2
Biblioteca Humanitats	42	19 ¹
Biblioteca de Psicologia	27	2
Biblioteca Educació	34	0
TOTAL	331	38

¹ La biblioteca d'Humanitats també ha elaborat informes abans del 3 d'octubre.

El nombre d'informes s'ha calculat a partir dels dipositats per cada biblioteca a l'espai disc investsbd. Però, per analitzar amb més detall les sol·licituds, s'han utilitzat les dades dels informes de tíqueting facilitats des de la coordinació web i màrqueting.

Aquestes dades s'han hagut de depurar excloent duplicats i sol·licituds assignades a equips no correctes. És important que en l'equip invest-sexennis sols es tramiten les sol·licituds per a elaboració dels informes, i no dubtes sobre la convocatòria anual de sexennis, que hauríem d'assignar a l'equip invest_general.

Després de depurar les dades que provenen de tíqueting, les sol·licitud dins de termini coincideixen amb els informes elaborats: 331. En canvi, hi ha diferència en les rebudes fora de termini: 41 sol·licituds en tíqueting davant 38 informes en el disc investsbd.

Anàlisi de sol·licituds a partir de les dades de Tíqueting

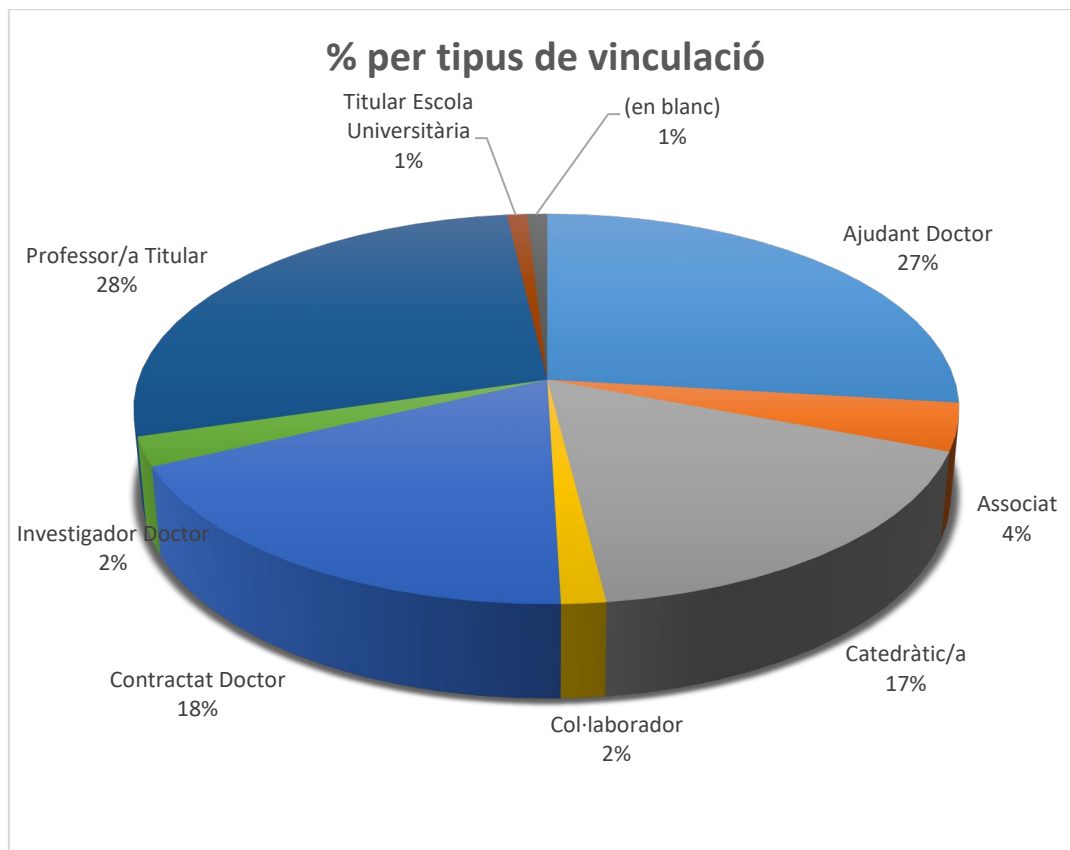
Enguany s'han analitzat un total de **2145** referències dins del termini de la campanya, i **172** referències fora de termini.

Per camp CNEAI, el nombre més alt d'informes ha sigut per al camp 4. Ciències biomèdiques, i per al camp 8. Ciències econòmiques i empresarials.

CAMPS CNEAI	Sol·licituds dins termini	Sol·licituds fora termini	Total
1. Matemàtiques i física	10	0	10
2. Química	10	0	10
3. Biologia cel·lular i molecular	25	0	25
4. Ciències Biomèdiques	55	2	57
5. Ciències naturals	10	1	11
6.1. Tecnologies mecàniques i de la producció	2	0	2
6.2. Enginyeries de la comunicació, computació i electrònica	7	0	7
7. 1. Ciències socials, polítiques, del comportament i d'estudis de gènere	47	7	54
7.2. Ciències de l'educació	31	0	31
8. Ciències econòmiques i empresarials	55	2	57
9. Dret i jurisprudència	32	4	36
10. Història, geografia i arts	19	8	27
11. Filosofia, filologia i lingüística	25	5	30
(en blanc)	3	12	15
	331	41	372

A la taula següent es desglossen les sol·licituds per tipus de PDI: el 28 % de les sol·licituds corresponen a professors titulars, seguit pel 27 %, que corresponen als ajudants doctors

Vinculació	Sol·licituds dins termini	Sol·licituds fora termini	Total
Ajudant Doctor	89	9	98
Associat	13	3	16
Catedràtic/a	57	6	63
Col·laborador	5	0	5
Contractat Doctor	61	4	65
Investigador Doctor	8	0	8
Professor/a Titular	92	7	99
Titular Escola Universitària	3	0	3
(en blanc)	3	12	15
	331	41	372



Per últim, la taula següent mostra el nombre de sol·licituds per departaments i instituts:

Departaments	Sol·licituds dins termini	Sol·licituds fora termini	Total
Anàlisi Econòmica	11	1	12
Biologia Cel·lular, Biologia Funcional i Antropologia Física	4	0	4
Bioquímica i Biologia Molecular	21	0	21
Botànica i Geologia	3	1	4
Cirurgia	4	0	4
Comercialització i Investigació de Mercats	7	0	7
Comptabilitat	2	0	2
Dret Administratiu i Processal	1	0	1
Dret Civil	4	0	4
Dret Constitucional, Ciència Política i de l'Administració	11	0	11
Dret del Treball i de la Seguretat Social	3	0	3
Dret Financer i Història del Dret	1	0	1
Dret Internacional "Adolfo Miaja de la Muela"	3	0	3
Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont"	5	0	5
Dret Penal	4	0	4
Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	3	0	3
Didàctica de la Llengua i la Literatura	9	0	9
Didàctica de la Matemàtica	1	0	1
Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials	3	0	3
Didàctica i Organització Escolar	7	0	7
Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras"	14	0	14
Economia Aplicada	11	3	14
Economia Financera i Actuarial	9	0	9
Educació Comparada i Història de l'Educació	2	1	3
Educació Física i Esportiva	2	0	2
Infermeria	8	0	8
Estadística i Investigació Operativa	3	0	3
Estomatologia	3	0	3
Estructura Econòmica	2	0	2

Departaments	Sol·licituds dins termini	Sol·licituds fora termini	Total
Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica i Parasitologia	2	0	2
Farmacologia	6	0	6
Filologia Catalana	2	0	2
Filologia Espanyola	5	0	5
Filologia Francesa i Italiana	1	0	1
Filologia Anglesa i Alemanya	7	3	10
Filosofia	2	0	2
Filosofia del Det i Política	3	0	3
Finances Empresarials	5	0	5
Física de la Terra i Termodinàmica	4	0	4
Fisiologia	4	0	4
Fisioteràpia	7	0	7
Genètica	2	0	2
Història de la Ciència i Documentació	1	0	1
Historia de l'Art	6	2	8
Història Medieval i Ciències i Tècniques Historiogràfiques	2	6	8
Història Moderna i Contemporània	3	0	3
Informàtica	1	0	1
Enginyeria Electrònica	5	0	5
Enginyeria Química	1	0	1
Medicina	7	0	7
Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal	11	0	11
Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació	4	1	5
Microbiologia i Ecologia	1	0	1
Òptica i Optometria i Ciències de la Visió	2	0	2
Pediatría, Obstetrícia i Ginecologia	0	2	2
Patologia	5	0	5
Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics	5	3	8
Psicobiologia	4	0	4
Psicologia Bàsica	4	2	6
Psicologia Evolutiva i de l'Educació	5	1	6
Psicologia Social	4	0	4
Química Analítica	1	0	1
Química Inorgànica	1	0	1

Departaments	Sol·licituds dins termini	Sol·licituds fora termini	Total
Química Orgànica	2	0	2
Sociologia i Antropologia Social	6	0	6
Teoria de l'Educació	3	0	3
Teoria dels Llenguatges i Ciències de la Comunicació	9	0	9
Treball Social i Serveis Socials	7	1	8
Zoologia	3	0	3
Estructura d'Investigació Interdisciplinar de Lectura	1	0	1
Institut Cavanilles de Biodiversitat i Biologia Evolutiva	1	0	1
Institut de Biologia Integrativa de Sistemes (I2SYSBIO)	1	0	1
Institut de Ciència Molecular (ICMOL)	1	0	1
Institut de Drets Humans	1	0	1
Institut d'Investigació en Psicologia dels Recursos Humans, del Desenvolupament Organitzacional i de la Qualitat de Vida Laboral [IDOCAL]	3	0	3
Institut Interuniversitari de Llengües Modernes Aplicades (IULMA)	0	2	2
Institut Interuniversitari de Filologia Valenciana	1	0	1
Institut Universitari d'Estudis de les Dones	1	0	1
Institut Universitari de la Creativitat i Innovacions Educatives	2	0	2
Laboratori de Processament d'Imatges (IPL)	2	0	2
(en blanc)	3	12	15
TOTAL	331	41	372

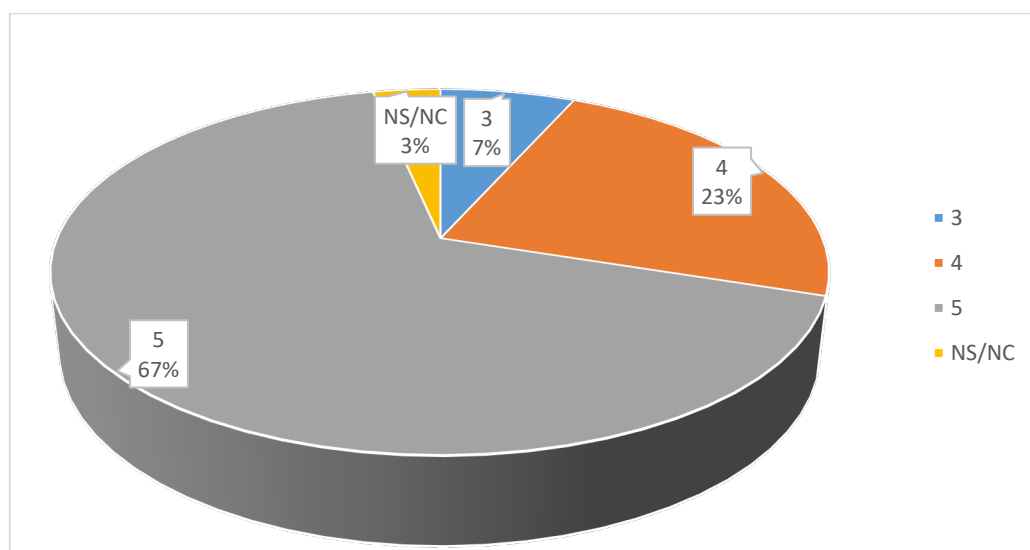
5. Enquesta satisfacció 2022-23

L'enquesta s'ha enviat a aquells usuaris que han utilitzat el servei Suport + Indicis, en el tiquet de resposta del qual s'adjunta l'informe d'avaluació de les aportacions. Han respost a l'enquesta de satisfacció 120 persones, el que suposa un 32 % de les sol·licituds rebudes.

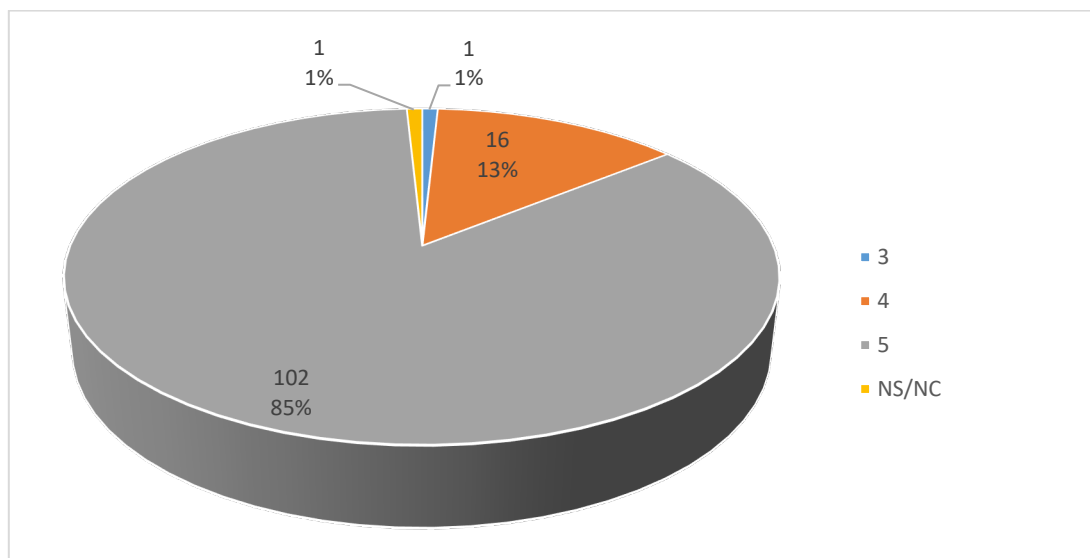
Als gràfics següents es detalla la valoració de cadascuna de les preguntes. El més valorat ha estat l'ítem "recomanaries el servei Suport + Indicis als teus/as companys/as", en que un 97% dels enquestat ha donat una puntuació de 5.

Valoració de cada ítem de l'enquesta:

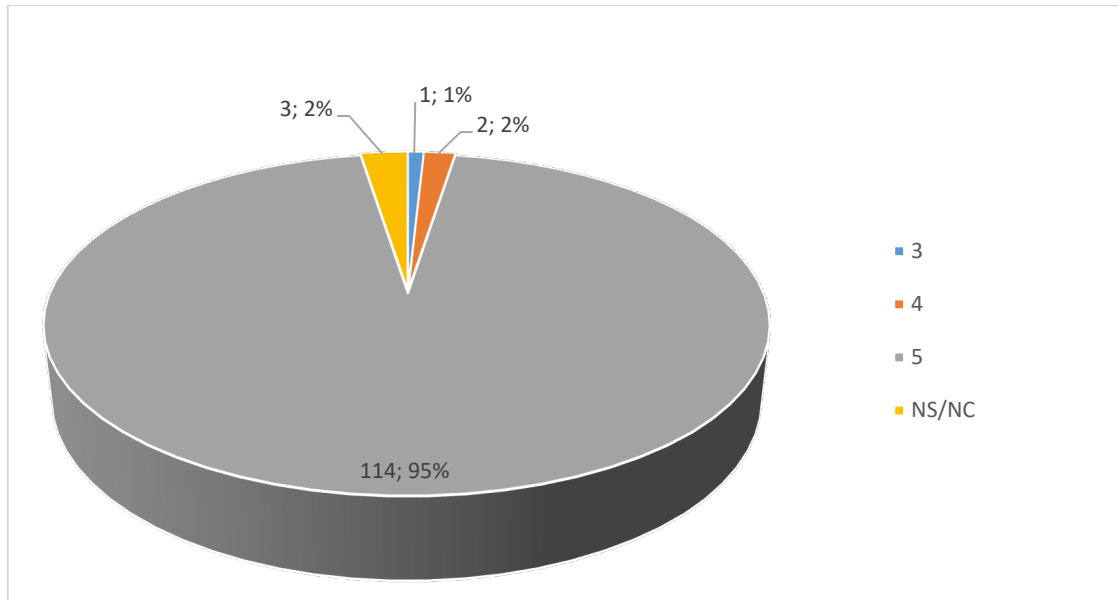
1. **Sobre les dades que s'aporten:** Les dades aportades a l'informe són suficients per a la presentació de la sol·licitud de sexenni



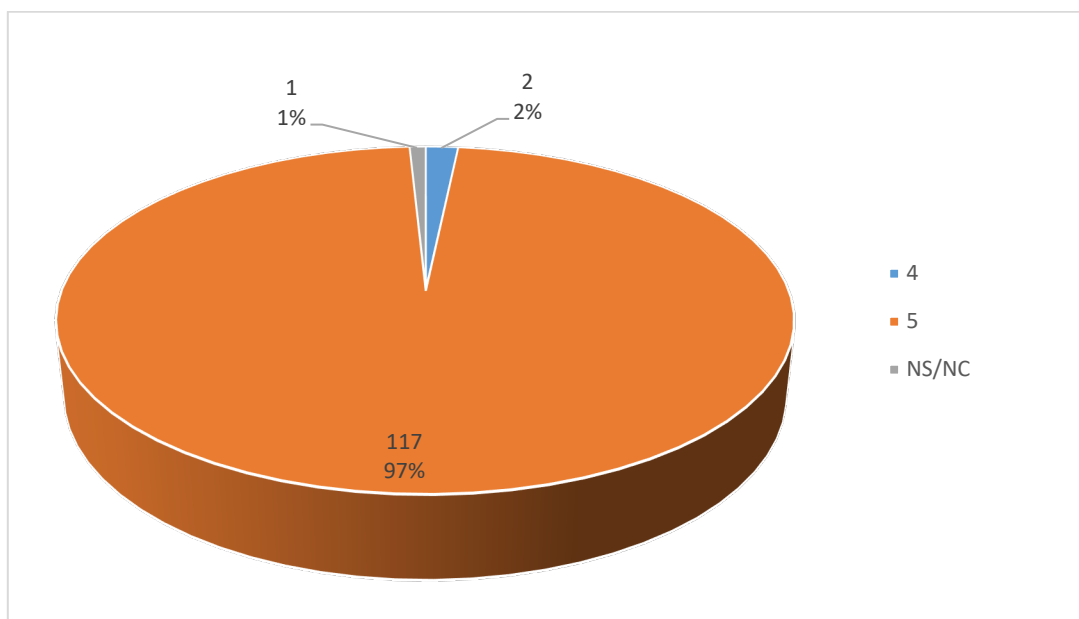
2. **Sobre la presentació de les dades:** La presentació de les dades és clara



3. **Sobre el servei:** Tornaries a sol·licitar el Servei Suport + Indicis



4. **Sobre el servei:** Recomanaries el servei Suport + Indicis als teus/as companys/as



Respostes a les enquestes per camp CNEAI

Camp CNEAI	Informes per camp CNEAI
Camp 1. Matemàtiques i física	4
Camp 2. Química	3
Camp 3. Biologia cel·lular i molecular	2
Camp 4. Ciències Biomèdiques	17
Camp 5. Ciències naturals	3
Camp 6.1. Enginyeries i Arquitectura	2
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	35
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	26
Camp 9. Dret i jurisprudència	10
Camp 10. Història, geografia i arts	6
Camp 11. Filosofia, filologia i lingüística	12
Total	120

Per últim, s'adjunten també les respostes obertes en el camp observacions. En general, la valoració del servei ha estat molt positiva. El que més destaquen és la rapidesa i eficiència en l'elaboració dels informes, a més de la utilitat de l'ajuda proporcionada, que facilita la tasca de sol·licitar un sexenni.

CAMP CNEAI	Resposta
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Agradecer la labor, es de mucha ayuda. Saludos
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Excel·lent treball!
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Gracias por el servicio, nos ayuda mucho. Si es posible me gustaría que se valorara la posibilidad de un servicio similar para acreditaciones.
Camp 9. Dret i jurisprudència	Rapidez y eficiencia. Así como claridad. Se agradece.
Camp 4. Ciències Biomèdiques	Gracias por la ayuda.
Camp 4. Ciències Biomèdiques	La respuesta ha sido inmediata, en 24h. Gran trabajo.

CAMP CNEAI	Resposta
Camp 11. Filosofia, filologia i lingüística	Moltes gràcies per la faena realitzada. És molt útil.
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Estoy muy agradecido al Servicio de Suport + Indicis. Ha sido muy rápido y eficiente.
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	La respuesta ha sido rápida y con información precisa y clara. Muchas gracias
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Muy rápidos, amables y eficaces. Un lujo tener este servicio
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Moltes gràcies pel vostre treball, ens faciliteu molt la nostra tasca. Per si vos pot orientar a l'hora de fer els informes, en el meu cas, he demanat l'informe per a l'acreditació a professor Titular per ANECA. El Programa Academia ens demana el següent: INDICIOS DE CALIDAD A) BASE DE DATOS DE INDEXACIÓN: B) ÍNDICE DE IMPACTO: C) AÑO: D) CATEGORÍA: E) POSICIÓN QUE OCUPA LA REVISTA EN EL ÁREA: F) TERCIL: G) CUARTIL: H) NÚMERO DE CITAS EN JCR: I) NÚMERO DE CITAS TOTALES: J) OTROS INDICIOS
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	La presentación de los datos ocupa mucho espacio, no sé si se podría recoger la información en tablas. En todo caso, muy agradecida por el trabajo realizado.
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Enguany ha estat la resposta ràpida i l'informe complet. Moltes gràcies. Salut
Camp 11. Filosofia, filologia i lingüística	Gran trabajo por parte del servicio de Suport + Indicis
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Ho he indicat a la resposta del "ticket" generat per la sol·licitud. Estic absolutament fascinat i meravellat amb la rapidesa, qualitat, atenció i eficàcia del servei (!!)

CAMP CNEAI	Resposta
Camp 9. Dret i jurisprudència	Se agradece las aclaraciones en el correo que acompañan al informe ("aspectos a tener en cuenta") para entender su contenido y estructura correctamente.
Camp 11. Filosofia, filologia i lingüística	"Fent una ullada ràpida a l'informe, n'hi ha una dada que no és correcta (una revista en què he publicat es troba al Q2 de la seua categoria al segell del FECyT, però l'informe diu que no hi és). Ignore si existiria la possibilitat de traslladar aquests detalls als responsables de fer aquesta tasca. He d'admetre que tampoc sé com podria fer-se, perquè cal evitar que la gent faci qualsevol tipus de comentari o proposta sense pensar que resulte constructiva i útil per millorar l'eficiència del servei. En qualsevol cas, estaria bé que els sol·licitants poguerem ajudar a corregir les imprecisions que puguen produir-se en la cerca de dades. Tot plegat estic molt satisfet amb l'ajut que se m'ha proporcionat des del Servei de Biblioteques."
Camp 2. Química	Muchas gracias por vuestro trabajo. Rápido y claro. Cuando me ponga a rellenar la solicitud del sexenio sabré si los datos aportados en el informe son suficientes para la presentación, pero en principio yo diría que sí. Así que muchísimas gracias!!!
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Muchas gracias por este servicio tan necesario. La calidad y la rapidez del servicio son excelentes.
Camp 4. Ciències Biomèdiques	Agradecer la rapidez de respuesta a la solicitud.
Camp 9. Dret i jurisprudència	Potser caldria indicar que, encara que algun article aparega en revista no indexada en l'any exacte de la publicació, eixa revista posteriorment ja ha arribat a estar indexada.
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Vull destacar la professionalitat, amabilitat i rapidesa del personal que ha atès la sol·licitud :)
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Gracias por el informe emitido. Un cordial saludo

CAMP CNEAI	Resposta
Camp 4. Ciències Biomèdiques	El servicio es de gran ayuda, e indica aspectos que no había tenido en cuenta. Muchas gracias
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Han sido muy exhaustivos lo datos y muy rápido el informe
Camp 11. Filosofia, filologia i lingüística	La persona que me atendió, M. PRESENTACION ROIG RAGA, además de ser muy eficiente y rápida a la hora de preparar y enviar los indicios de mis publicaciones, se dio cuenta de que por algún motivo (quizás técnico) la primera de mis publicaciones no aparecía en mi solicitud. Me envió un correo para consultarme si había enviado únicamente 4 publicaciones o si pudiera ser que la primera no aparecía en mi solicitud por alguna razón y me recomendó que hiciera una nueva solicitud con la publicación que no había aparecido. Le agradecí el gesto y me pareció que denotaba que realizaba su trabajo con eficiencia e interés. En esta segunda ocasión, de nuevo, fue muy rápida en enviarme la información.
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Una gran ayuda. Además, es super rápida. Es un servicio muy bueno. Ojalá todos los departamentos de la universidad funcionaran así....
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Hace ya tiempo que se debería haber ofrecido este servicio.
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Gracias por el servicio prestado. Es muy útil contar con indicadores que a veces no sabes cómo extraer. Saludos cordiales.
Camp 7. Ciències Socials, Polítiques, del Comportament i de la Educació	Excelente trabajo y felicitaciones al personal del servicio de Biblioteca que ha participado en la elaboración del informe
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Muy bien, muy buen servicio y además rápido. Gracias
Camp 4. Ciències Biomèdiques	La información recibida es muy clara y la respuesta ha sido muy rápida. Os felicito por la buena organización y utilidad del servicio.
Camp 4. Ciències Biomèdiques	Siempre que lo solicito recibo la ayuda necesaria y con gran celeridad. Gracias por vuestro gran trabajo!
Camp 6. I Enginyeries i Arquitectura	Servicio muy eficiente y muy útil
Camp 4. Ciències Biomèdiques	Respuesta muy rápida y personalizada

CAMP CNEAI	Resposta
Camp 7. Ciències Socials, Polítics, del Comportament i de la Educació	Muchísimas gracias. Es una devolución muy útil.
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Destaco la rapidez y eficacia del servicio
Camp 7. Ciències Socials, Polítics, del Comportament i de la Educació	"Muchísimas gracias por su ayuda. La palabra eficiencia se queda corta, estoy muy satisfecho con los tiempos de entrega y la información proporcionada. Gracias"
Camp 9. Dret i jurisprudència	En el apartado sobre si Los datos aportados en el informe son suficientes para la presentación de la solicitud de sexenio he de decir que el informe me ha servido para descartar dos de las aportaciones inicialmente previstas, que sustituiré por otras dos, pues creía que la editorial era de mayor prestigio, y no es así. Gracias.
Camp 4. Ciències Biomèdiques	Habéis sido muy rápidos y eficientes y además me habéis dado oportunidad de preguntaros dudas y feedback: os lo agradezco mucho
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	Gràcies per l'ajuda
Camp 7. Ciències Socials, Polítics, del Comportament i de la Educació	Valore molt la rapidesa, agilitat i exhaustivitat, tant en el procés de comunicació com en l'enviament de l'informe d'avaluació. Gràcies
Camp 4. Ciències Biomèdiques	El servicio ha sido excelente, muy eficiente y rápido. Ha cubierto mis expectativas. Volveré a usar este servicio siempre que me haga falta
Camp 9. Dret i jurisprudència	el servicio es muy completo y útil, muchas gracias por vuestra atención
Camp 7. Ciències Socials, Polítics, del Comportament i de la Educació	Creo que en alguna publicación, los indicios de calidad podrían ser más extensos y detallados
Camp 8. Ciències econòmiques i empresarials	El servicio es eficiente y hace una extraordinaria labor que nos facilita muchísimo la tarea de solicitud del sexenio
Camp 10. Història, geografia i arts	"La atención ha sido estupenda. El trabajo de gran profesionalidad y eficiencia. Muchas gracias."

6. Propostes de millora per al pròxim curs

El pròxim curs es valorarà si s'acceptaran sol·licituds fora de termini o s'ampliarà el termini de recepció de sol·licituds. A més, també es tractarà el tema de les revisions de cites i de la duplicitat del treball que açò suposa.

Un dels inconvenients de les sol·licituds de fora de termini és que algunes entren pel formulari invest-general, que no recull la mateixa informació que el formulari invest-sexennis.

Es demanarà una nova edició del curs El servei Suport + Indicis, que s'ha organitzat a través de l'SFPIE, per a formar al personal que s'ha incorporat recentment.

Per últim, es pot millorar l'enquesta de satisfacció. En lloc de posar el valor d'1 a 5 per a respondre cada pregunta, es podria posar un literal que concrete les respostes: N: No tinc opinió, 1: Molt insatisfactori, 2: Insatisfactori, 3: Acceptable, 4: Satisfactori i 5: Molt satisfactori