

Informe de resultats de l'enquesta de responsable de gestió UV

1. Introducció

L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer com els responsables de gestió de la UV valoren la seua relació amb les biblioteques de la UV amb la finalitat d'identificar els punts forts i dèbils de la relació i millorar la col·laboració.

D'altra banda, per a enquestes futures l'SBD es marca com a objectiu augmentar el grau de satisfacció del responsable de gestió de la UV amb les biblioteques de la Universitat.

2. Metodologia

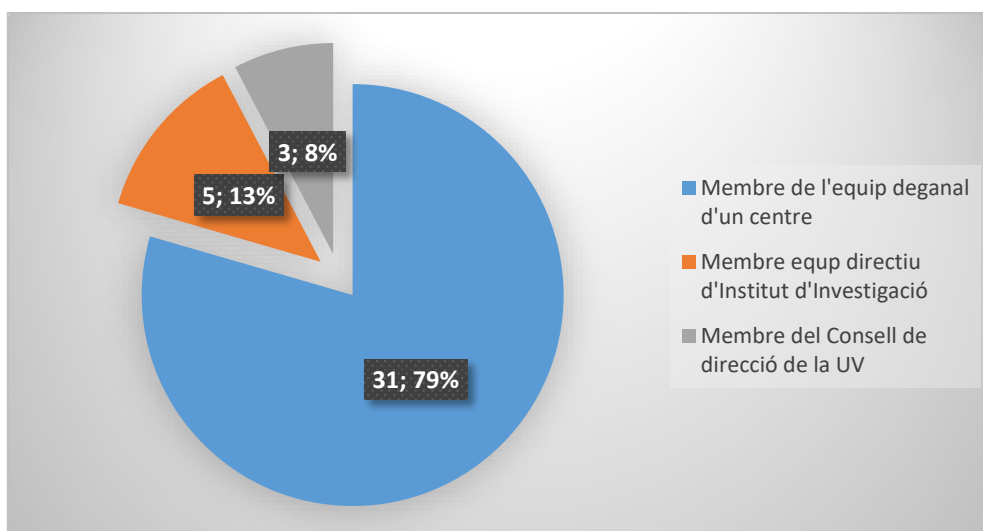
L'enquesta s'ha dissenyat amb LimeSurvey i ha estat activa entre el 8 i el 14 de setembre. Es tracta d'una enquesta anònima, formada per un total de 5 preguntes tancades i una oberta. Una de les preguntes de resposta tancada és per a conèixer el grup al qual pertanyen els enquestats. La resta de preguntes de resposta tancada es valoren segons l'escala likert que considera els valors: molt en desacord, en desacord, ni d'acord ni en desacord, d'acord i molt d'acord. Per últim, la pregunta 6 permet els comentaris que els enquestats consideren oportú.

La invitació a participar en l'enquesta s'ha fet mitjançant un correu signat per la directora de l'SBD, Victoria García, en el qual s'ha inclòs l'enllaç a l'enquesta. El correu d'invitació s'ha enviat des de l'àlies biblioteca@uv.es a un total de 128 membres, que corresponen al Consell de direcció, format per la rectora de la UV, la secretària general, vicerectors, gerent i un delegat dels estudiants, als equips deganals i als equips directius dels instituts d'investigació.

3. Anàlisi de les respostes

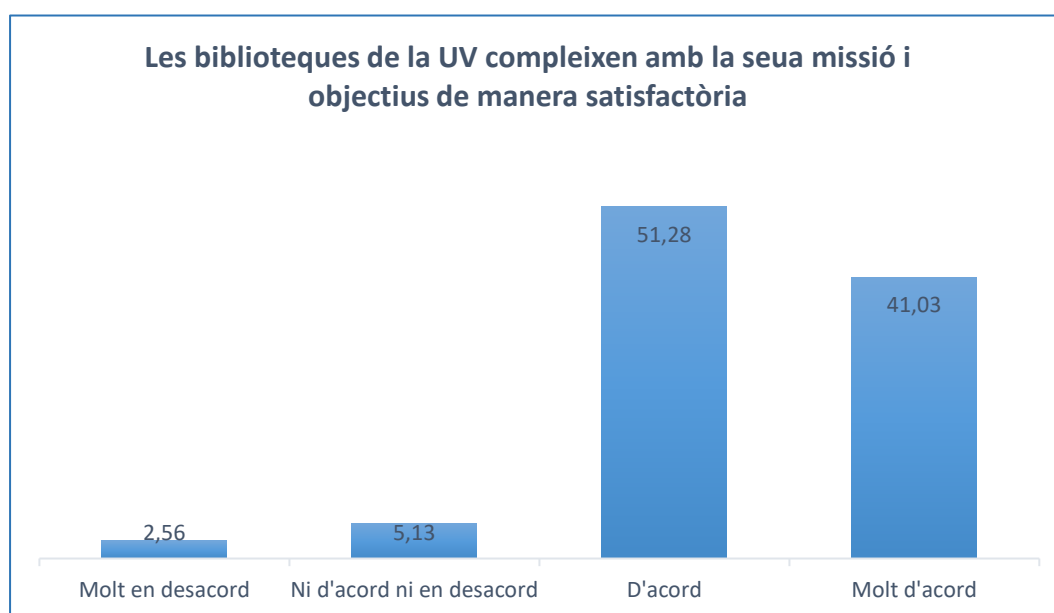
En total s'han rebut 39 respostes completes, que representen una participació del 30,46% del total d'invitacions enviades.

Pel que fa a la primera pregunta, el 8% de les respostes pertanyen a membres de Consell de direcció, el 13% a membres dels equips de direcció dels instituts d'investigació i el 79% als membres dels equips deganals de les facultats de la Universitat.

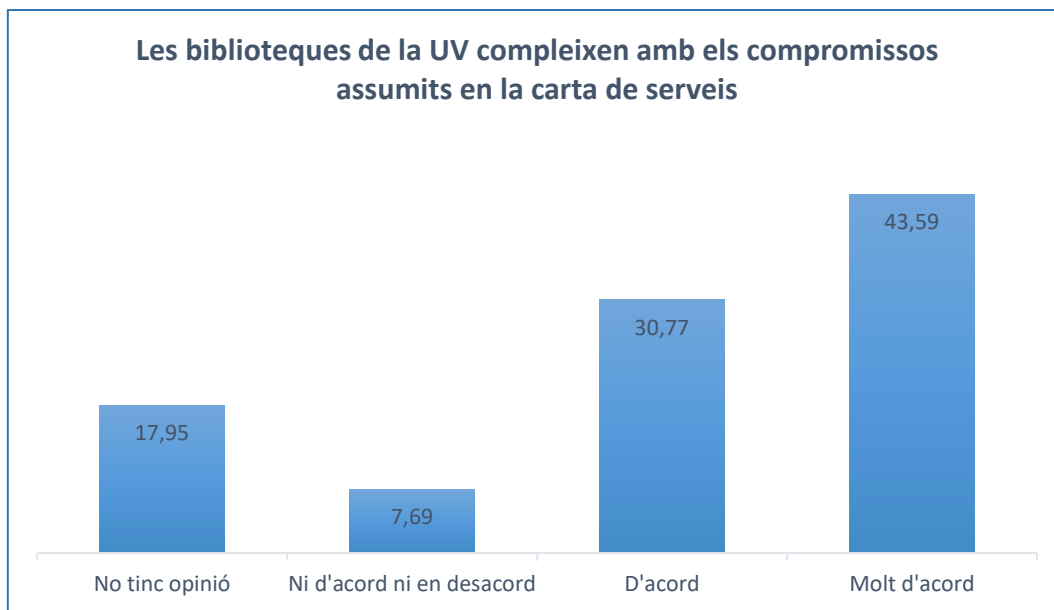


D'altra banda, del total d'invitacions enviades al Consell de Govern ha respost un 20% i del total d'invitacions enviades als equips deganals un 33%.

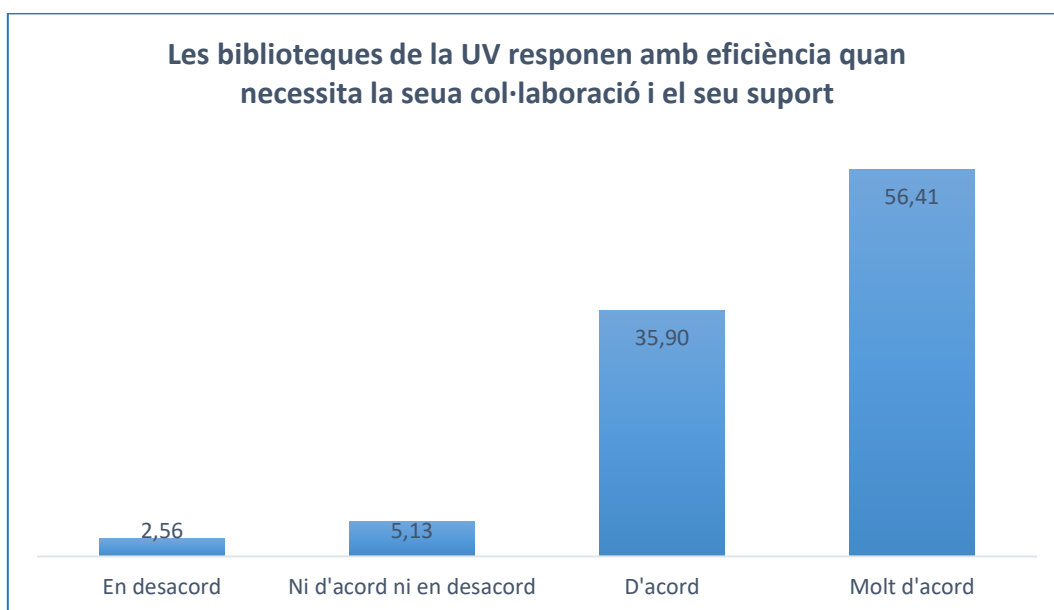
Per a la pregunta "les biblioteques de la UV compleixen amb la seua missió i objectius de manera satisfactòria", el 92,31% dels enquestats estan molt d'acord o d'acord i un 2,56% molt en desacord.



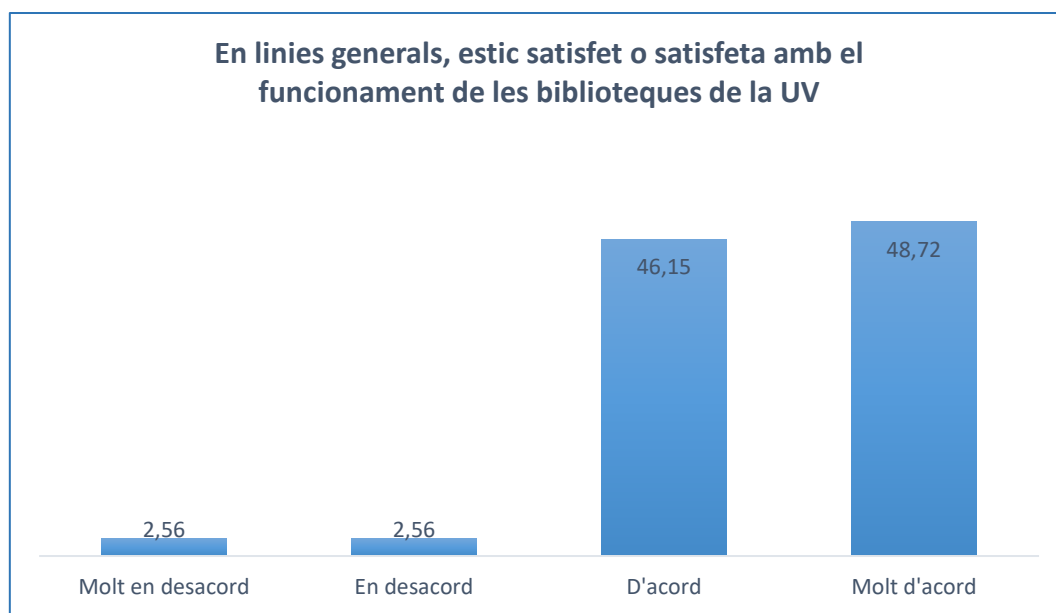
En la tercera pregunta, "Les biblioteques de la UV compleixen amb els compromisos assumits en la carta de serveis": un 43,59% han contestat molt d'acord, 30,77% d'acord i un 7,69 ni d'acord ni en desacord. D'altra banda, un 17,95% no té opinió pel que fa als compromisos que l'SBD assumeix en la carta de serveis.



En la pregunta “Les biblioteques de la UV responen amb eficiència quan necessita la seua col·laboració i el seu suport”, el 92,31% dels enquestats estan molt d’acord o d’acord i un 2,56% molt en desacord.



Per últim, la pregunta “En línies generals, estic satisfet o satisfeta amb el funcionament de les biblioteques de la UV”, el 94,87% dels enquestats estan molt d’acord o d’acord i un 5,12% molt en desacord o en desacord.



A més, la pregunta final és de resposta oberta i permet comentar als directius qualsevol aspecte que considerarem oportú amb la relació amb l'SBD. S'han rebut un total de 9 comentaris :

- El servicio y la atención son muy buenas. Quizá eche en falta mayor promoción de la lectura desde las propias bibliotecas, anunciando novedades, visibilizándolas, invitando a autores de novedades... En ocasiones parece que las nuevas adquisiciones se esconden en las estanterías, y se facilite que los libros puedan salir y entrar.
- Estic molt agraït amb l'atenció e implicació de la Biblioteca del Campus d'Ontinyent (Responsable: M.José Chafer), tant per l'eficàcia com el tracte amb estudiants i professorat.
- Valore especialment el Servei de Préstec interbibliotecari. Crec que el catàleg és molt poc intuïtiu i genera moltes dificultats als estudiants (i PDI també...). Cal seguir apostant per la compra de llibres en paper, a més dels electrònics.
- Se debería valorar la posibilidad de extender el servicio de fotocopia y envío en PDF de artículos de revistas a los libros misceláneos
- Como usuario me es liosa la página web y la información disponible. Hablo del acceso por internet y posibilidad de libros digitales. Aunque reconozco que la uso poco y puede ser que insistiendo lo controlara más.
- S'ha dit que hi hauria una persona per ajudar a resoldre dubtes sobre les indexacions de revistes a efectes de sexennis, memòria d'investigació, però en la Maria Moliner ara no està clar qui ho fa.
- Molt agraïts pel vostre esforç.
- Els llibres que el professorat usa de forma sistemàtica i continua pel treball de docència i investigació, s'han de poder mantenir als departaments sense tenir que renovar cada vegada un préstec que, a més a més té una data límit. El nou sistema de considerar llibres de projectes d'investigació amb un préstec màxim de 3 anys no es adequat perquè cada tema de recerca té una

vida més llarga que el projecte puntual amb el qual es finança. Amb un projecte (finançament puntual) es compren llibres que seran també molt útils en projectes futurs : la línia d' investigació té continuïtat, mentre el projecte com fons de finançament contingent, no. Un nou projecte no vol dir un tema de recerca diferent que exigeix llibres diferents . Es prega escoltar el que s'argumenta des de les facultats i departaments del campus de Burjassot sobre aquest tema

- Alta satisfacció con el servicio de la biblioteca Gregori Maians, que es la que frecuento. Gracias.