

Publicació de dades estadístiques de Question Point

La Secció de Comunicació i Formació (CiF) publicarà anualment les dades següents dades:

- **Dades globals**
 - Consultes rebudes a través del formulari
 - Consultes afegides manualment (consultes e-mail, telèfon i presencials)
 - Consultes totals rebudes (suma de rebudes pel formulari i afegides manualment)
 - Respostes totals enviades

- **Dades per comptes**
 - Consultes assignades a cada compte
 - Consultes afegides manualment per compte
 - Respostes enviades per cada compte
 - Registres afegits a la base de dades de coneixement (local) per compte

Les dades es publicaran en l'Espai de treball en l'apartat **Estadístiques/Referència**

A més a més, cada compte bibliotecari té l'opció de consultar en qualsevol moment a QP els informes al seu compte (punt 8 del Manual del Servei de Referència Virtual del Servei de Biblioteques i Documentació).

Secció Comunicació i Formació

Gener, 2018