

**FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMÁTICAS E INFORMACIONALES  
(CI2) EN LA  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

**PROPUESTA DE INTEGRACIÓN EN LOS NUEVOS PLANES DE  
ESTUDIO**



Servei de Biblioteques i Documentació

Servei d'Informàtica

Universitat de València, 2010

UNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

**Servei de Biblioteques  
i Documentació**



## ÍNDICE

1. Justificación de la propuesta .....	3
2. Participación de la UV en la integración de las CI2: Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN .....	4
3. Las competencias informacionales .....	5
4. Las competencias informáticas.....	6
5. Incorporación de las CI2 en las nuevas titulaciones.....	6
6. La formación en CI2 en la Universitat de València.....	8
7. Propuesta de integración de las CI2 en las titulaciones de la UV	
7.1. Objetivos .....	10
7.2. Contenidos de la formación.....	10
7.3. Principios didácticos y metodología.....	13
7.4. Recursos humanos.....	13
8. Anexos	
ANEXO 1. Integración de las CI en las universidades españolas .....	14
ANEXO 2. Actividades de formación curso 2009-2010 .....	16
ANEXO 3. Sesiones a la carta dentro de asignaturas curso 2009-2010.....	17
ANEXO 4. Formación en CI en grados y postgrados curso 2009-2010.....	18

## 1. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Desde el Servei de Biblioteques i Documentació y el Servei d'Informàtica se presenta este documento como una propuesta formativa en competencias informáticas e informacionales (CI2) dirigida a los estudiantes de todas las titulaciones de la UV.

El **objetivo** de esta propuesta es asegurar que todos los titulados de la UV adquieran de forma sistemática y práctica las competencias en acceso y gestión de la información que necesitan para su formación académica, su actividad profesional y su formación a lo largo de la vida.

Esta propuesta **se justifica** por los siguientes factores:

1. La implantación de las nuevas titulaciones del EEES supone un modelo docente constructivista en el que el estudiante es protagonista de su propio proceso de aprendizaje. Es fundamental el papel activo de los estudiantes mediante la elaboración de trabajos, clases prácticas, tutorías, proyectos, etc. así como el manejo y la consulta de materiales a través de las nuevas tecnologías de información (TICs). Para ello, necesitan contar con una serie de competencias y habilidades que les permitan localizar y gestionar la información de su campo de estudio de manera eficaz.
2. En los últimos años se está produciendo un importante aumento de las fuentes de información disponibles. La percepción general es que Internet es fuente de todo conocimiento, pero a menudo es necesario conocer y aplicar criterios de selección y evaluación de las fuentes, además de saber utilizar la información de forma ética evitando el plagio académico.
3. La Universitat de València está invirtiendo una gran cantidad de recursos económicos y de personal en la adquisición y gestión de fuentes de información electrónica. La formación generalizada sobre estos recursos asegurará un aumento de su uso.
4. Las bibliotecas de la UV llevan mucho tiempo impartiendo cursos "a la carta" para determinados grupos de estudiantes a petición de los profesores. Los contenidos y metodología de estos cursos se diseñan en colaboración con el profesor y se vinculan a una materia concreta. El aumento de la demanda de este tipo de cursos en todas las áreas prueba que la formación debe abordarse integrada en las asignaturas para que responda a su carácter de aprendizaje de competencias.
5. La formación en competencias informacionales e informáticas de los graduados es una clara manifestación de calidad docente, en una comunidad educativa como es nuestra Universitat, preocupada por el conocimiento y la excelencia en el EEES.

Este contexto hace que los estudiantes universitarios necesiten adquirir un conjunto de competencias que les permitan **saber localizar, gestionar y usar eficazmente la información relacionada con su ámbito de estudio o trabajo**.

Esta formación debe ser integral y continua, vinculada a sus asignaturas y en el contexto de cada titulación. Debe introducirse de manera gradual en los distintos niveles académicos y se debe desarrollar mediante la colaboración entre profesores y bibliotecarios, de manera que los responsables de la planificación curricular puedan contar con el apoyo y ayuda del personal de las bibliotecas para la formación continua en CI de sus estudiantes.

## 2. PARTICIPACIÓN DE LA UV EN LA INTEGRACIÓN DE LAS CI2: COMISIÓN MIXTA CRUE-TIC Y REBIUN

La Universitat de València forma parte de la Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN dentro de la línea 1 del Plan Estratégico de REBIUN 2007-2010. Esta Comisión está formada por:

José Antonio Vázquez (Universitat de València)  
Antoni González Senmartí (Universitat Rovira i Virgili)  
Faraón Llorens (Universitat d'Alacant)  
Mercè Cabo (Universitat Pompeu Fabra)  
Margarita Taladriz (Universidad Carlos III de Madrid)  
Sonsoles Celestino (Universidad de Sevilla)  
Víctor Sanz (Universidad de Navarra)  
Jose M. Perales (Universidad Politécnica de Madrid)  
Idoia Barrenechea (Coordinadora de Rebiun)  
Javier Franco (Secretario Ejecutivo CRUE-TIC)

Esta Comisión elaboró el documento marco ALFIN "Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado" (abril, 2009) que describe lo que son competencias informáticas e informacionales. Las considera transversales en los planes de estudio adaptados al EEEES y plantea diferentes fórmulas para incorporarlas en dichos planes de estudio. Se añade una propuesta de contenidos generales que deben ser tenidos en cuenta. El documento, fue enviado el 9 de julio de 2009 a todos los Rectores de las universidades españolas.<sup>1</sup>

Además, personal del SBD y del Servicio de Informática están integrados desde principios de 2009 en la comisión delegada de la sectorial CRUE-TIC para el desarrollo de modelos de difusión de las competencias informacionales e informáticas. En esta comisión se integran también la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad Pompeu i Fabra de Barcelona y la Universidad de Sevilla.

Esta comisión ha venido desarrollando acciones y estrategias de difusión de las competencias informacionales e informáticas. Entre sus primeras acciones pueden destacarse dos vídeos producidos entre las cuatro universidades citadas, disponibles en los servidores multimedia de nuestra universidad:

- Competencias Informáticas e informacionales ¿Qué papel juegan las universidades?  
[http://mmedia/buildhtml?user=gimenezv&path=/&name=ci2\\_entrevistas.mp4](http://mmedia/buildhtml?user=gimenezv&path=/&name=ci2_entrevistas.mp4)
- Competencias informáticas en un mundo digital.  
[http://mmedia/buildhtml?user=gimenezv&path=/&name=ci2\\_animado.mp4](http://mmedia/buildhtml?user=gimenezv&path=/&name=ci2_animado.mp4)

Asimismo se ha desarrollado un manual de identidad gráfica para las acciones realizadas conjuntamente. Actualmente, se están llevando a cabo acciones de difusión de las CI2 para los diferentes colectivos (estudiantes y profesorado tanto preuniversitarios como universitarios, técnicos, etc.), entre las que destacan nuevos vídeos y la campaña de difusión a través de redes sociales que se está poniendo en marcha y comenzará con el nuevo curso.

Miembros de la Comisión delegada:

M. Celi Aragón González (Universitat de Valencia)  
Carme Cantos (Universitat Pompeu Fabra)  
Jesús M. Gago Mejías (Universidad Carlos III de Madrid)  
Juan Vicente Giménez Sánchez (Universidad de Valencia)  
Nieves González Fernández-Villavicencio (Universidad de Sevilla)  
Mayte Ramos Gorospe (Universidad Carlos III de Madrid)  
Miguel Rueda Barranco (Universidad de Sevilla)  
Joan Trench (Universitat Pompeu Fabra)

---

<sup>1</sup> Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN. Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado" (abril, 2009) (Fecha de consulta 19 abril 2010)

[http://www.rebiun.org/doc/documento\\_competencias\\_informaticas.pdf](http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf)

## 2. LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Podemos definir las competencias informacionales como el conjunto de capacidades que permiten al estudiante buscar, localizar, gestionar, evaluar y comunicar la información en el ámbito de su especialidad o interés.

Existen diferentes definiciones de competencias informacionales (o Alfabetización Informacional) aportadas por organismos internacionales.

La definición más aceptada es la elaborada por la American Library Association (ALA):

"Alfabetización en información es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos a conocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida".<sup>2</sup>

Una variante de esta definición es la adoptada por la Chartered Institute and Information Professional (CILIP) en 2004:

"Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética".<sup>3</sup>

La Association of College and Research Libraries (ACRL) ha ampliado esta definición:

Las CI son "las habilidades que permiten reconocer cuándo se necesita la información, saber localizarla, evaluarla y utilizarla de forma efectiva. Este concepto es aplicable a todas las disciplinas, niveles de de educación y entornos educativos y asegura el control sobre el propio proceso de aprendizaje y es la base del aprendizaje a lo largo de la vida"<sup>4</sup>

En muchos de los documentos aparecen descritas las competencias y habilidades de una persona formada en CI. La ACLR / ALA define las siguientes "Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior" (2000):

- Competencia 1: Ser capaz de determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información.
- Competencia 2: Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz.
- Competencia 3: Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada en el propio conocimiento y el sistema personal de valores.
- Competencia 4: Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, individualmente o como miembro de un grupo.

---

<sup>2</sup> American Library Association. [Presidential Committee on Information Literacy. Final Report.](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetency.cfm#f1) (Chicago: American Library Association, 2000.) (Fecha de consulta 19 abril 2010)

<sup>3</sup> Chartered Institute of Library and Information Professionals. CILIP's definition of information literacy. (Fecha de consulta: 19 abril 2010)

<http://www.cilip.org.uk/get-involved/advocacy/learning/information-literacy/pages/default.aspx>

<sup>4</sup> ACRL. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior. Trad. Cristóbal Pasadas Ureña. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 60, 2000. (Fecha de consulta: 19 abril 2010)

<http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

- Competencia 5: Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que circundan el uso de la información y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.

En resumen, un estudiante formado en CI:

• Es autónomo en la búsqueda de información para la elaboración de trabajos, etc
• Tiene capacidad de crítica y de análisis frente a la abundancia de fuentes
• Conoce y utiliza muchas fuentes de información fiables
• Comprende las reglas del uso de la información, evitando el plagio académico
• Gestiona y organiza la información recuperada
• Utiliza y comunica la información de forma eficaz y eficiente

### 3. LAS COMPETENCIAS INFORMÁTICAS

Las competencias informáticas complementan a las anteriores aportando las habilidades básicas para manejar los recursos informáticos, aplicaciones, redes sociales y otras herramientas técnicas que proporcionan al estudiante acceso a la información y capacidad de gestionarla. De este modo, pueden definirse de forma genérica como el conjunto de habilidades, conocimientos y conductas que capacitan a los estudiantes para saber cómo funcionan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y cómo pueden aprovecharlas para su desarrollo tanto académico como social o laboral.

Según la European Computer Driving Licence Foundation, (<http://www.ecdl.com>), organismo europeo de acreditación de conocimientos informáticos, la enseñanza de competencias informáticas debe enfocarse desde tres puntos de vista diferentes:

- En cuanto al **equipamiento**: conocer y entender los componentes más comunes del ordenador y sus periféricos, así como el equipamiento e infraestructuras básicas de comunicaciones.
- En cuanto a los **programas**: aprender a seleccionar, instalar, configurar las aplicaciones genéricas más habituales tales como paquetes ofimáticos, navegadores, aplicaciones de correo electrónico, aplicaciones de seguridad y antivirus, etc. También debe hacerse hincapié en las aplicaciones informáticas específicas de cada ámbito temático.
- En cuanto a la **red**: tener los conocimientos necesarios para acceder a la red Internet, hacerlo de forma segura, conocer los recursos disponibles, navegar eficaz, segura y responsablemente y conocer los riesgos.

### 4. INCORPORACIÓN DE LAS CI2 EN LAS NUEVAS TITULACIONES UNIVERSITARIAS

El **Real Decreto 1393/2007**, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales recoge las directrices y el procedimiento de verificación y acreditación que deberán superar los planes de estudio para su inclusión en el Registro de Universidades, Centros y Títulos. Señala unas competencias generales y específicas que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios, y que serán exigibles para otorgar el título. Las competencias básicas para el grado son:

"- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio;

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio;
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética;
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado;
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía."

Estas competencias básicas se recogen en la Guía de apoyo para la elaboración de la Memoria para la solicitud de verificación de títulos (ANECA 2005)<sup>5</sup>

Además, los Libros blancos de las titulaciones de la ANECA describen estas competencias transversales (o instrumentales) entre las que se sobresale la "capacidad de gestión de la información" o la "captación y análisis de la información" y que se plasma en las habilidades de obtener, analizar y organizar la información propia de cada campo de estudio.<sup>6</sup>

¿Cómo están incorporando las universidades españolas la formación en CI2 en sus nuevos planes de estudio?

Existen diferentes modelos de integración que depende de diversos factores, prioridades y actitudes de las instituciones, así como de las diferentes áreas de conocimiento.

El documento de la Comisión Mixta CRUE-TIC antes referido indica las siguientes formas de integración:

- Una asignatura específica sobre estos contenidos y obligatoria para todos los estudios.
- Integración de estos contenidos en las asignaturas.
- Reconocimiento de las competencias obtenidas externamente y por organismo acreditado.
- Que no forme parte del plan de estudios, pero que se incorpore en el suplemento al título del estudiante que lo curso.

El **ANEXO I** ofrece un resumen de las situaciones en las que se encuentran algunas de las universidades españolas que han trabajado en la integración de la formación de sus estudiantes en CI.

---

<sup>5</sup> ANECA. Guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (Grado y Máster) v.03. 2009 (Fecha de consulta 19 abril 2010)  
[http://www.aneca.es/media/325330/verifica\\_guiadoymaster\\_090108.pdf](http://www.aneca.es/media/325330/verifica_guiadoymaster_090108.pdf)

<sup>6</sup> ANECA Libros blancos (Fecha de consulta 19 abril 2010)  
<http://www.aneca.es/publicaciones/libros-blancos.aspx>

## 6. LA FORMACIÓN EN CI2 EN LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

La misión de la UV pone el acento en "la formación de profesionales competentes en el ámbito europeo"<sup>7</sup>. Estos profesionales necesitan saber gestionar la información de su área de forma eficaz y eficiente.

### Misión de la Universitat de València

La Universitat de València tiene como misión formar profesionales competentes en el ámbito europeo y fomentar una investigación de prestigio y de impacto internacional que contribuya al desarrollo de nuestra sociedad. La formación y la investigación fundamentan las labores que también realiza en el ámbito de la difusión de la ciencia y la cultura, y en la reafirmación de los valores democráticos en favor de la sociedad en general, y de la valenciana, en particular.

Respecto a la implantación de las nuevas titulaciones en la UV, el documento "Proceso de elaboración de los nuevos planes de estudio de UV" señala que dentro de la formación básica se deberá "incluir un módulo de incorporación a la Universidad y a la titulación de entre 6 y 12 créditos en el que se contemplen contenidos y competencias básicas para la formación universitaria."<sup>8</sup>

Asimismo la "Normativa per a la posada en marxa de noves titulacions en la UV" aprobado por el Consell de Govern de 19 de diciembre de 2007 (ACGUV 194/2007) indica las competencias básicas para incorporarlas a los grados.<sup>9</sup>

Competencias básicas en el caso del grado
Poseer y comprender conocimientos de un área de estudio
Aplicación de conocimientos al trabajo o vocación
Poseción de competencias demostrables con elaboración y defensa de argumentos y resolución de problemas
Capacidad de recoger e interpretar datos relevantes para emitir juicios
Capacidad de transmitir información, ideas, problemas, soluciones
Habilidades necesarias para emprender estudios superiores con autonomía
Marco Español de Calificaciones para la Enseñanza Superior (MECES)

<sup>7</sup> Universitat de València. Plan Estratégico 2008-2011 (Fecha de consulta 19 abril 2010)  
[http://www.uv.es/plaestrategic/privadoPEUV/PEUV\\_CS.pdf](http://www.uv.es/plaestrategic/privadoPEUV/PEUV_CS.pdf)

<sup>8</sup> Universitat de València. Proceso de elaboración de los nuevos planes de estudio de UV" (Fecha de consulta 19 abril 2010)  
<http://sestud.uv.es/varios/ope/ElaboracionNPE.pdf>

<sup>9</sup> Universitat de València. Normativa per a la posada en marxa de noves titulacions en la UV (Fecha de consulta 19 abril 2010)  
[http://sestud.uv.es/varios/ope/NPE\\_ConsellGovern\\_19deseembre2007\\_1.pdf](http://sestud.uv.es/varios/ope/NPE_ConsellGovern_19deseembre2007_1.pdf)



En este contexto, ¿qué papel juegan las bibliotecas de la UV en la formación en CI de los estudiantes?

Las bibliotecas de la UV ya no son sólo depósitos de información sino que llevan mucho tiempo desarrollando actividades de apoyo a la docencia, al aprendizaje y a la investigación. Entre ellas, destacan las actividades formativas dirigidas a la comunidad universitaria. El personal de las bibliotecas cuenta con una larga experiencia ofreciendo apoyo a los profesores en la enseñanza de competencias para la gestión de la información dirigida a sus alumnos.

Las actividades de formación que desarrollan las bibliotecas de la UV son de tipos muy diversos y dirigidas a diferentes tipos de usuarios. El cuadro siguiente muestra un resumen de la oferta actual.

MODELOS DE FORMACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS	
Curricular	Formación en grados Formación en postgrados Cursos Nau dels Estudiants
Extracurricular	Sesiones de acogida estudiantes de 1º Sesiones dentro de asignaturas Sesiones a la carta para grupos de usuarios Sesiones Nau Gran y Erasmus Cursos programados por las bibliotecas Tutoriales y herramientas auto formativas Guías de recursos

El **ANEXO 2** muestra los datos globales de toda la actividad de formación llevada a cabo durante el curso 2009-2010 en las bibliotecas de nuestro Servei de Biblioteques.

Como se indicó anteriormente, se desarrollan sesiones "a la carta" a petición de algunos profesores para los estudiantes de una asignatura. Los contenidos y metodología de este tipo de formación se diseñan en colaboración con el profesor y se vinculan a la materia. Así se responde a las necesidades concretas de los estudiantes según su nivel de aprendizaje y su área de conocimiento. Esto hace que los estudiantes vean un sentido práctico a la formación.

El **ANEXO 3** muestra las sesiones "a la carta" impartidas dentro de las asignaturas impartidas por las bibliotecas por petición de los profesores en el curso 2009-2010.

**Pero esta formación no está generalizada a la totalidad de grupos y titulaciones de la UV.**

Para que todos los estudiantes de la UV reciban la formación en gestión de la información que necesitan para su actividad académica y su futuro profesional, es conveniente que esta esté integrada en su formación curricular y que exista un compromiso institucional de dar la posibilidad a todos los titulados.

De hecho, en algunas de las nuevas titulaciones de grado, los estudiantes están recibiendo ya formación en CI dentro de su **formación curricular** (normalmente dentro de las asignaturas de introducción a la Universidad y a los estudios). También se está dando en algunas titulaciones de postgrado

El **ANEXO 4** muestra la formación en grados y postgrados que se ha desarrollado en el curso 2009-2010.

La implantación de esta propuesta permitirá la generalización de la formación en CI y que lo que ahora es una acción parcial, se desarrolle de forma global e integral para todos los estudiantes de la UV.

## 7. PROPUESTA DE INTEGRACIÓN DE LAS CI2 EN LAS TITULACIONES DE LA UV

### Meta de la propuesta

Asegurar que todos los titulados de la UV adquieran habilidades informacionales e informáticas necesarias de forma sistemática y práctica para su formación académica y su futuro profesional.

### 7.1. Objetivos

1. Formar en competencias informáticas e informacionales a los estudiantes de la UV redefiniendo la oferta formativa.
2. Desarrollar esta formación de forma progresiva a lo largo de los niveles de estudios.
3. Consolidar las CI2 en la UV colaborando para su integración en los estudios de grado y postgrado.
4. Ofrecer material didáctico sobre habilidades informáticas e informacionales en diferentes niveles y formatos.
5. Difundir de forma eficaz las actividades formativas aumentando los canales de difusión dentro de la UV.
6. Evaluar la eficacia y eficiencia de la formación en competencias y difundir el resultado de esta evaluación.
7. Consolidar el rol formador en competencias informacionales del personal técnico de bibliotecas.
8. Ofrecer al personal técnico formación continua en métodos pedagógicos, elaboración de recursos didácticos y programación de formación en competencias informacionales.

### 7.2. Contenidos de la formación

Competencias informacionales	Habilidades
<b>Competencia 1: Detectar de la necesidad de información</b>	Definir y articular sus necesidades de información
	Identificar gran variedad de fuentes de información
	Replanterase si es necesario el tipo y nivel de información que necesita
<b>Competencia 2. Acceder a las diferentes fuentes de información</b>	Seleccionar las fuentes de información más adecuados a sus necesidades
	Planificar y construir la estrategia de búsqueda de forma eficaz en diferentes recursos
	Redefinir la estrategia de búsqueda si es necesario
	Registrar y gestionar la información
<b>Competencia 3. Evaluación de los recursos y la información recuperada</b>	Conocer y aplicar criterios para evaluar la información obtenida
<b>Competencia 4. Organizar y comunicar la información de manera eficiente y eficaz</b>	Integrar la información nueva, incluyendo citas y referencias
	Comunicar con eficacia la información
<b>Competencia 5. Usar la información de manera ética y legal</b>	Comprender los aspectos éticos y legales relacionados con la información evitando el plagio académico
	Cumplir las normas institucionales y normas de cortesía en relación al acceso y uso de los recursos

Competencias informáticas	Habilidades
<b>Competencia 1: Conocer los medios para acceder a los recursos informáticos de la Universidad</b>	<p>Acceder a los recursos desde las instalaciones de la UV: aulas, portátiles de préstamo, puntos de información</p> <p>Acceder a los recursos informáticos desde fuera de la UV.</p> <p>Conocer las diferentes tecnologías de conexión que permitan el acceso doméstico a los recursos de la UV.</p>
<b>Competencia 2. Conocer las herramientas informáticas genéricas y las específicas de su especialidad</b>	<p>Conocer los diferentes entornos operativos comerciales y libres.</p> <p>Aprender las características de los diversos tipos de licencias y sus condicionantes.</p> <p>Aprender a obtener, instalar, configurar y utilizar el <i>software</i> genérico, como los paquetes ofimáticos.</p> <p>Aprender a obtener, instalar, configurar y utilizar el <i>software</i> específico requerido en cada especialidad</p> <p>Conocer el uso del servicio de Aula Virtual</p>
<b>Competencia 3. Utilizar los recursos de Internet.</b>	<p>Aprender a configurar y utilizar las aplicaciones más habituales en Internet: navegadores Web, correo electrónico, etc.</p> <p>Configurar y gestionar las aplicaciones de red en la UV</p>
<b>Competencia 4. Gestionar la identidad digital</b>	<p>Conocer las características y los servicios asociados a la cuenta de usuario en la UV. Derechos y obligaciones. Conceptos de seguridad</p> <p>Gestionar la identidad digital fuera de la UV. Identidad en redes sociales. Seguridad.</p>
<b>Competencia 5. Conocer los recursos específicos ofrecidos por la Universitat de València.</b>	<p>Conocer los diferentes portales Web de la UV y los recursos y servicios que ofrecen.</p> <p>Conocer otros servicios adicionales: disco virtual, atención a usuario, soporte para conexión de dispositivos propios, blogs, etc.</p>

Niveles de formación propuestos:

Nivel 1 (Básico)	
<b>Descripción</b>	Dirigido a conocer y utilizar las bibliotecas y los recursos y servicios de información básicos. Es el primer contacto de los estudiantes con las fuentes y recursos. Se realiza durante el primer cuatrimestre del curso
<b>Destinatarios</b>	Estudiantes de 1º (de nuevo ingreso)
<b>Modalidad</b>	Presencial o virtual (Aula Virtual)
<b>Duración</b>	De 2 a 10 horas de formación
<b>Tipo</b>	Curricular o extracurricular Integrada en asignatura introductoria o sesiones de acogida estudiantes de 1º
<b>Contenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Medios de acceso a los recursos informáticos de la UV: aulas informáticas, portátiles de préstamo, acceso Wifi, red privada virtual</li> <li>Identidad digital en la UV. Servicios accesibles con la cuenta de usuario de la UV: Secretaría Virtual, Aula Virtual, VPN, otros usos.</li> <li>El Aula virtual: qué es, cómo acceder, principales utilidades</li> <li>Espacios físicos: salas, salas de trabajo en grupo, fotocopiadoras, horarios especiales (24 horas, fines de semana)</li> <li>La web del SBD: servicios de uso frecuente, colecciones, pregunta al bibliotecario,</li> </ol>

	<p>noticias</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Los servicios básicos: préstamo y carnet, préstamo de portátiles, formación de usuarios, servicios para discapacitados</li> <li>7. Identificar y definir las necesidades de información</li> <li>8. Tipos y fuentes de información</li> <li>9. El catálogo: búsqueda sencilla, búsqueda avanzada, el meu compte</li> <li>10. Evaluar la información obtenida: criterios y prácticas</li> <li>11. Cómo interpretar y elaborar citas</li> <li>12. Derechos de autor y plagio</li> </ol>
<b>Competencias</b>	1, 2, 3, 4 y 5 a nivel básico
<b>Evaluación</b>	Profesor de la asignatura

### Nivel 2 (Medio)

<b>Descripción</b>	Dirigido localizar y acceder a la información, organizarla y usarla de manera correcta. Se hace en función de las asignaturas y sus objetivos.
<b>Destinatarios</b>	Estudiantes de 2º y/o 3º
<b>Modalidad</b>	Presencial o virtual (Aula Virtual)
<b>Duración</b>	De 2 a 10 horas de formación
<b>Tipo</b>	Curricular o extracurricular Integrada en una asignatura troncal o actividad independiente
<b>Contenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar la necesidad y nivel de información</li> <li>2. Tipología de las fuentes de información</li> <li>3. Conceptos y palabras clave</li> <li>4. Seleccionar los recursos de información</li> <li>5. Planificar y construir una estrategia de búsqueda</li> <li>6. Evaluación de la información: criterios</li> <li>7. Presentación de citas y bibliografía</li> <li>8. Uso ético de la información. El plagio</li> </ol>
<b>Competencias</b>	1, 2, 3 y 5 a nivel medio 4 a nivel básico
<b>Evaluación</b>	Profesor de la asignatura

### Nivel 3 (Avanzado)

<b>Descripción</b>	Dirigido a la preparación de trabajos fin de grado y estudiantes de postgrado. Permite dominar el acceso y uso de los recursos de información especializados del área. Relacionada con el proyecto fin de grado
<b>Destinatarios</b>	Estudiantes de 4º de grado (o 4º-5º de licenciaturas) y postgrado
<b>Modalidad</b>	Presencial o virtual (Aula Virtual)
<b>Duración</b>	De 2 a 10 horas de formación
<b>Tipo</b>	Curricular o extracurricular Integrada en una asignatura o actividad independiente
<b>Contenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La información científica</li> <li>2. Tipología documental: fuentes primarias y secundarias</li> <li>3. Conceptos y palabras clave</li> <li>4. Seleccionar los recursos de información</li> <li>5. Planificar y construir una estrategia de búsqueda</li> <li>6. Almacenar y organizar la información: RefWorks. Desarrollo del trabajo científico con RefWorks y <i>suites</i> ofimáticas</li> <li>7. Herramientas de evaluación de publicaciones (citas)</li> <li>8. Presentación de citas y bibliografía</li> <li>9. Uso ético de la información. El plagio</li> </ol>
<b>Competencias</b>	1, 2, 3, 4 y 5 a nivel avanzado
<b>Evaluación</b>	Profesor de la asignatura

### 7.3. Principios didácticos y metodología

La integración de las CI2 en la formación curricular permite que el aprendizaje se realice forma progresiva, partiendo de los conocimientos previos de los estudiantes.

Las actividades formativas utilizarán metodologías que favorezcan el aprendizaje activo y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes

La enseñanza será contextualizada, presentando los contenidos con prácticas cercanas a la realidad académica, asignaturas y trabajos de clase de los estudiantes, sus intereses cotidianos y sus conocimientos previos. Por ello se subraya la importancia de la colaboración con los profesores para la programación, selección y planificación de los contenidos a trabajar en cada uno de los niveles propuestos.

### 7.4. Recursos humanos

El **Servei de Biblioteques i Documentació** cuenta con responsables de formación y con personal especializado en las diferentes áreas. Este personal se encarga de las sesiones de formación presenciales y de la elaboración de los materiales de apoyo para formación presencial y para el auto aprendizaje en el ámbito de las competencias informacionales.

Este personal recibirá formación continua en métodos y técnicas pedagógicas, en elaboración de materiales formativos y todos los aspectos que se consideren necesarios para su actividad.

El **Servei d'Informàtica** dispone de técnicos especialistas en cada una de las competencias informáticas definidas, con experiencia de colaboración en docencia reglada en masters y seminarios de carácter técnico cuya formación permanente estaría garantizada al tratarse de áreas temáticas próximas a su actividad profesional.

Biblioteca	Contacto
Biblioteca de Ciències	piciencias@uv.es
Biblioteca de Ciències de la Salut	pisalud@uv.es
Biblioteca de Ciències Socials	infobibsoc@uv.es
Biblioteca d'Humanitats	humainfo@uv.es
Biblioteca d'Educació	edubib@uv.es
Biblioteca de Psicologia i Esport	psicoesp@uv.es
Biblioteca del Jardí Botànic	bibjardi@uv.es

## 9. ANEXOS

### ANEXO 1. Integración de las CI en las universidades españolas

#### 1. Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)

- Sesiones de acogida a nuevos estudiantes: Dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso. Los objetivos son conocer las bibliotecas, recibir información sobre los servicios y recursos bibliotecarios y localizar de forma autosuficiente las colecciones y recursos básicos.
- Actividades con reconocimiento de créditos de libre elección:
  - o Els recursos d'informació i documentació politècnics: accés, ús i gestió. (3 crèdits)
  - o Cerca d'informació i metodologia per al teu treball acadèmic (PFC, TFC, etc.). Modalitat semipresencial. (3 crèdits)

#### 2. Universidad de La Laguna

Desarrolla una actividad formativa virtual, otorgan créditos de libre configuración o forma parte de los programas de estudio de las titulaciones. Están vinculados a diferentes niveles y diferentes áreas de estudio.

- Curso de competencias en información para alumnos de grado (inicial). Dirigidos a alumnos de nuevo ingreso.
- Curso de competencias en información para alumnos de grado (intermedio). Dirigido a alumnos de últimos años para el reciclaje de las competencias.
- Curso de competencias en información para alumnos de posgrado y doctorado (avanzado)
- Curso de reciclaje en competencias en información para el PDI (especializado)

Para su organización, los bibliotecarios colaboran con los profesores y las prácticas se relacionan con los trabajos de clase.

#### 3. Universidad Carlos III

Asignaturas transversales para todas las titulaciones de grado:

- Técnicas de uso y búsqueda de la información
- Técnicas de expresión oral y escrita

La primera forma a los alumnos en CI y se desarrolla en colaboración con el Departamento de Biblioteconomía. La Biblioteca da 3 sesiones por grupo.

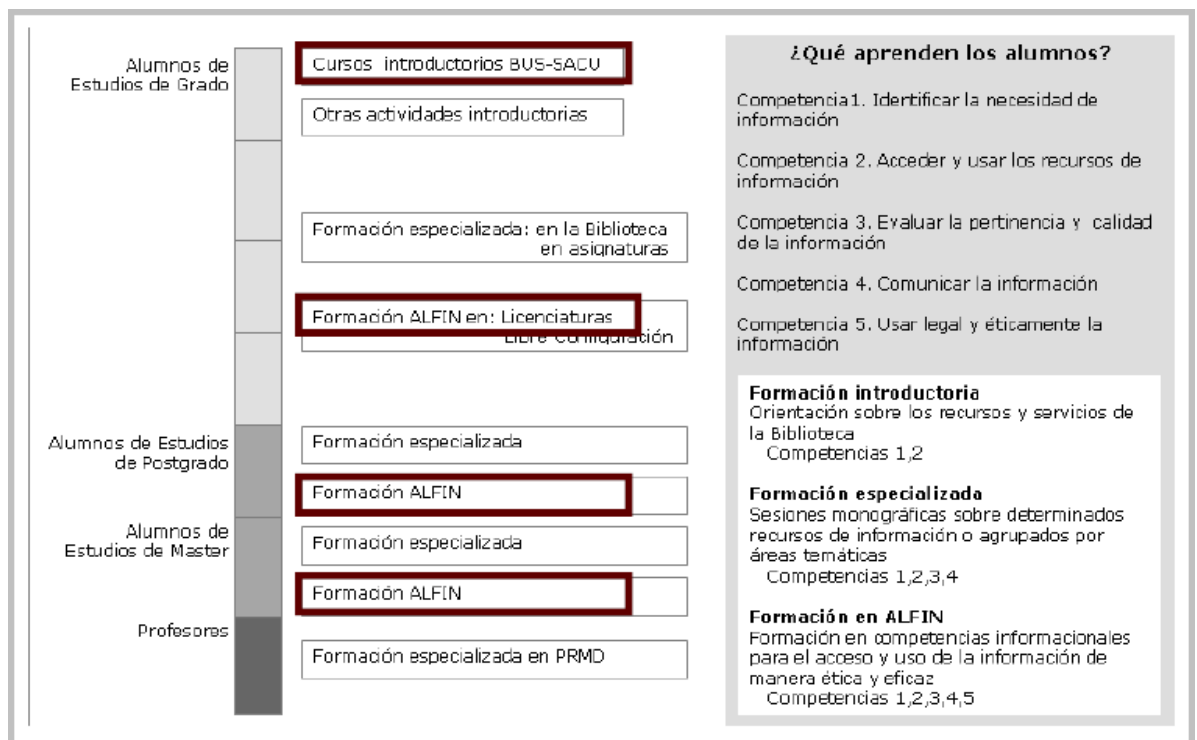
#### 4. Universitat Pompeu Fabra (UPF)

Para los estudios de grado, dentro de la asignatura de introducción a la Universidad de cada estudio desarrollan sesiones durante las primeras semanas del primer trimestre. Se imparten junto con el Servicio de Informática y en colaboración con los profesores.

#### 5. Universidad de Sevilla

El cuadro siguiente muestra cómo se desarrolla la formación en la Universidad de Sevilla. Los estudiantes de nuevo ingreso asisten a un curso introductorio que se desarrolla conjuntamente con el Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria. Introducen contenidos sobre la Universidad, la Biblioteca, los servicios, etc.

Además se introduce la formación especializada en los estudios de grado y posgrado de las diferentes titulaciones tanto curricular como extracurricular.



**ANEXO 2. Actividades de formación en bibliotecas curso 2009-2010**

		B. de Ciències	B. de Educació	B. Ciències Socials	B. Psicologia i Sport	B. d'Humanitats	Total
<b>Sesiones acogida (alumnos 1º)</b>	Nº Sesiones	14	1	32	20	28	<b>95</b>
	Nº Asistentes	640	32	1.123	100	685	<b>2.580</b>
<b>Sesiones a la carta dentro de una asignatura</b>	Nº Sesiones	10	3	89	19	9	<b>130</b>
	Nº Asistentes	553	25	2.268	537	240	<b>3.623</b>
<b>Sesiones a la Carta fuera de una asignatura</b>	Nº Sesiones	30	2	7	3		<b>42</b>
	Nº Asistentes	50	81	105	60		<b>296</b>
<b>Sesiones Nau Gran</b>	Nº Sesiones				3		<b>3</b>
	Nº Asistentes				20		<b>20</b>
<b>Sesiones Erasmus</b>	Nº Sesiones	2		14	1	6	<b>23</b>
	Nº Asistentes	40		275	10	428	<b>753</b>
<b>Visitas guiadas</b>	Nº Sesiones	2		46	30	12	<b>89</b>
	Nº Asistentes	50		1.002	600	907	<b>2.538</b>
<b>Sesiones programadas</b>	Nº Sesiones	11		12	10	46	<b>79</b>
	Nº Asistentes	34		146	70	220	<b>470</b>



**ANEXO 3. Sesiones "a la carta" dentro de las asignaturas curso 2009-2010**

<b>Biblioteca</b>	<b>Titulación</b>	<b>Asignatura</b>	<b>Curso</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Horas</b>
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicología Social I	1	60	6
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicología Social de las NTC	1	20	3
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicobiología II	1	60	6
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicología de las organizaciones	1	22	3
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Técnicas de entrevista	1	18	3
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Estadística	1	50	6
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicología Social II	1	54	6
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicobiología II	1	18	3
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Psicología del aprendizaje	1	40	6
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Metodología de evaluación de programas de intervención	1	60	6
Psicologia i Esport	Grado Psicología	Neuropsicología y lenguaje	1	90	6
Psicologia i Esport	Lic. CC. Actividad Física y Deporte	Judo	3	90	12
Ciències	Lic. Química	Sesiones de introducción	1	35	2
Humanitats	Lic. Filología Hispánica	Análisis retórico de textos literarios hispánicos	1r ciclo	90	1
Humanitats	Lic. Humanidades	Autoedición de trabajos y textos	2º ciclo	40	1
Humanitats	Lic. Filosofía	Teoría de la sociedad	4	20	2
Humanitats	Lic. Pedagogía	Pedagogía aplicada a la delincuencia	2	40	1
Humanitats	Grado Pedagogía	Estrategias para el aprendizaje y la participación en la universidad	1	40	2
Humanitats	Grado Educación Social	Estrategias para el aprendizaje y la participación en la universidad	1	40	
Humanitats	Grado Educación Social	Educación Internacional	3	10	2
Socials	ADE	Derecho de la empresa	1	64	2
Socials	Lic. Economía	Introducción al derecho	1	54	2
Socials	Diplomatura Turismo	Organización y Gestión de Empresas I	1	106	2
Socials	Diplomatura Empresariales	Dirección de Empresas	1	45	4
Socials	Diplomatura. Empresariales	Introducción al derecho de la empresa	1	95	2
Socials	ADE-Derecho	Curso organizado con la coordinadora	1	102	4
Socials	Lic. Derecho	Curso organizado desde el Decanato	1	305	4
Socials	Lic. Derecho	Curso organizado desde el Decanato	1	246	4
Socials	Dipl. Relaciones Laborales	Técnicas de Investigación Social	2	17	2
Socials	Lic. Ciencias Políticas	Métodos i Técnicas de	2	40	4

		Investigación Social			
Socials	Lic. Ciencias Políticas	Técnicas de investigación I	2	60	4
Socials	Lic. Sociología	Técnicas de investigación I	2	28	2
Socials	Diplomatura Turismo	Dirección Estratégica de Empresas Turísticas	2	62	1
Socials	Dipl. Relaciones Laborales	Regímenes especiales de la Seguridad Social (optativa)	3	54	2
Socials	ITM	Marketing de servicios	4 y 5	46	1
Socials	Lic. Economía	Análisis de Datos y Sistemas de Información	4 y 5	26	4
Socials	Lic. Economía	Evaluación Económica Pública	5	22	2
Socials	Diplomatura Trabajo Social	Investigación en los sistemas de bienestar social (Nivelación para el grado)		37	2
Socials	Diplomatura Trabajo Social	La comunicación profesional (Nivelación para el grado)		51	6

#### ANEXO 4. Formación en grados curso 2009-2010

Biblioteca	Titulación	Asignatura	Curso	Alumnos	Horas
Ciències	Ingeniería Informática	Taller incorporación a la Universidad	1	15	1'30
Ciències	Ingeniería Informática	Sistemas multimedia	3	15	1'30
Ciències	Ingeniería Química	Taller incorporación a la Universidad	1	15	1'30
Ciències	Ingeniería Telemática	Sistemas multimedia	3	15	1'30
Ciències	Grado en Biología	Biología, Universidad y Sociedad	1	80	1'30
Ciències	Grado en Bioquímica y Ciencias Biomédicas	Incorporación a la Experimentación y a las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Aprendizaje	1	80	1'30
Ciències	Grado en Biotecnología	Incorporación a la Experimentación y a las Tecnologías de la Información, la Comunicación	1	80	1'30
Ciències	Grado en Ciencias Ambientales	Incorporación a los Estudios Ciencias Ambientales	1	80	1'30
Socials	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Instrumentos y técnicas de información, organización del estudio y documentación	1	300	5
Socials	Grado en Trabajo Social	Instrumentos y técnicas de información, organización del estudio y documentación	1	250	5

### Formación en postgrado curso 2009-2010

Biblioteca	Titulación	Asignatura	Alumnos	Horas
Ciències	Máster Investigación y uso racional del medicamento	Legislación y ética	20	2
Educació	Máster de Secundaria	Especialización Lengua y Literatura	10	3
Educació	Máster de Secundaria	Especialización Ciencias	74	3
Ciències de la Salut	Máster en Ciencias Odontológicas. Módulo 1: Utilización y optimización de recursos bibliográficos.	Investigación básica en Odontología	30/40	2
Humanitats	Máster en Estudios Hispánicos Avanzados: aplicaciones e investigación	Tecnologías de la información y comunicación en la investigación en lengua española (asignatura del Módulo 4)	20	2
Humanitats	Máster en Historia del Arte y Cultura Visual	TICs aplicadas a la Hª del Arte	50	2
Humanitats	Máster en Pensamiento filosófico contemporáneo	Técnicas de documentación, investigación y realización de trabajos	20	2
Socials	Máster en Bienestar Social	Metodología de la investigación aplicada al Trabajo Social	35	1
Socials	Máster en Dirección y Planificación del Turismo		4	2
Socials	Máster en Dirección y Planificación del Turismo		1	2
Socials	Máster en Ingeniería Medioambiental		16	2
Socials	Máster on Business Administration	Distribución y Logística Internacional	14	2
Socials	Doctorado Estudios jurídicos, ciencia política y criminología	Módulo: Metodología en Ciencias Jurídicas y Sociales	10	8'45
Socials	Curso Extensión Universitaria: Algunas notas para el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes en sede de educación superior	Aprendizaje en Derecho. Algunas herramientas	28	1'30