



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

**Servei de Biblioteques
i Documentació**



EVALUAR

**EVALUACIÓN DE
FUENTES DE
INFORMACIÓN
PROVENIENTES
DE INTERNET.**

La necesidad de evaluar

Cada día se sitúan en Internet grandes cantidades de información en todo el mundo, pero sólo una pequeña cantidad de ella es de calidad. A diferencia de las revistas profesionales, que emplean un sistema de revisión propio, basado en expertos, lo cual asegura la calidad de los materiales distribuidos, muchos individuos publican información en Internet sin considerar su exactitud y validez. Por consiguiente, parece claro que cuando buscamos información en la Web, debemos llevar a cabo algún tipo de evaluación para comprobar que la información recuperada tenga un cierto grado de calidad.

¿Evaluamos bien?

Es evidente la necesidad de filtros que permitan una recuperación de información con calidad y alta relevancia.

Existe la necesidad de crear criterios y procedimientos que ayuden a los estudiantes, profesores y otros usuarios a evaluar la calidad de la información disponible en Internet.

Cuando se evalúa un sitio web, de manera general, se recomienda considerar las siguientes interrogantes:

- ¿Quién escribió las páginas?
- ¿Qué dice el autor sobre el tema?
- ¿Tiene el autor la autoridad para presentar la información?
- ¿Obtiene el autor o la organización alguna ganancia al presentar la información?
- ¿Cuándo se creó y actualizó el sitio?
- ¿De dónde proviene la información del sitio?

- ¿Es la información importante cuando se comparara con otros materiales publicados sobre el mismo?
- ¿Por qué el sitio es útil o importante?
- ¿Puede verificarse la información en libros, publicaciones periódicas u otras fuentes?

Cinco criterios para evaluar páginas web:

Podemos sintetizar en cinco los criterios que nos sirvan para evaluar:

1. Exactitud

- ¿Quién escribió la página? ¿Es posible contactar con el autor?
- ¿Cuál es su finalidad? ¿Por qué se publicó el documento?
- ¿Está la persona cualificada para escribirlo?
- Determina la diferencia entre el autor y el webmaster, este en ciertos casos es el responsable de los contenidos del sitio, mientras que en otros es el encargado de la operatividad, programación y responsable de mantener la disponibilidad de un sitio Web sin que necesariamente intervenga en la creación de contenidos.

2. Autor del documento

- ¿Quién publicó el documento? ¿Es un individuo diferente al webmaster?
- Revisa el dominio URL del documento, ¿qué institución lo publica?
- ¿Cuáles son las características del autor?
- ¿Dónde se publicó el documento? ¿Es un servicio web, como las redes sociales, los blogs, que fomentan la colaboración y el intercambio de información entre los usuarios? ¿Es persona cualificada en el tema?

3. Objetividad

- ¿Qué propósitos/objetivos tienen las páginas?
- ¿Cómo de detallada es la información?
- ¿Qué opiniones expresa el autor?
- Determinar si la página es una máscara para la publicidad; si así fuera, la información puede ser parcial o subjetiva.

4. Actualidad

- ¿Cuándo se realizó?
- ¿Cuándo se actualizó?
- ¿Cuán actualizados están los enlaces (si es que los tiene)?
- ¿Cuántos enlaces no funcionales tiene la página?
- ¿Cuál es la regularidad de actualización?
- ¿Ya no es actual la información de la página?

5. Cobertura

- ¿Están evaluados los enlaces? (si existen). ¿Ellos complementan los documentos?
- ¿Toda la información que se ofrece se hace mediante imágenes o existe un balance entre texto e imágenes?
- ¿Se cita correctamente la información?
- Si la página requiere de un software especial para ver la información, ¿cuánto tiempo se pierde si no se posee el software?
- ¿Es la página gratuita, o se cobra una suma para obtener la información?
- ¿Hay una opción de solo texto, o imágenes, o se sugiere un navegador para verlo mejor?

Y concluyéndolo todo

- **Exactitud:** Si la página relaciona al autor y a la institución que publica la página y suministra la forma de contactar con ellos.
- **Autor:** Si la página menciona las características del autor. Es preferible que esté en el dominio (.edu, .gov, .org, o .net) o cualquier otro oficial.
- **Objetividad:** Si la página ofrece información exacta con pocos anuncios y es objetiva en la presentación de la información.
- **Actualidad:** Si la página se actualiza regularmente y los enlaces lo son también.
- **Cobertura:** Si la información puede verse de forma adecuada y sin limitación por cobro, por tecnología de los navegadores u otros requerimientos de software.

Presta atención al siguiente cuadro:

Cuadro de criterios para evaluar con puntuación fuentes provenientes de Internet (para aplicar en tus búsquedas):

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DEL SITIO WEB DONDE SE PUBLICAN LOS CONTENIDOS:
Objetividad Actualidad Después de analizar los datos anteriores, crees que éste Sitio Web está bien respaldado, no tiene intereses comerciales, y puede ofrecer información confiable que se ajuste a la que estás buscando para tu investigación? (Puntúa del 1 al 10)
INFORMACION SOBRE EL AUTOR DE LOS CONTENIDOS:
Autor del documento Exactitud Después de analizar los datos anteriores, crees que éste autor es idóneo para hablar sobre el tema que estás investigando y para ofrecerte información válida y confiable? ? (Puntúa del 1 al 10)
INFORMACIÓN SOBRE LOS CONTENIDOS
Cobertura Después de analizar los datos anteriores, crees que los contenidos te ofrecen información válida y confiable para cumplir los objetivos de tu investigación? (Puntúa del 1 al 10)

Bibliografía

- Biblioteca Universidad de Sevilla. Tutorial de la BUS sobre Búsqueda de Información [en línea]. http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/formacion/autoformacion-ides-idweb.html [Consulta: 5 abril 2010]
- Silvestrini Ruiz, M. *Cómo discernir cuál información es de autoridad en Internet* [en línea]. <http://acpon1.ponce.inter.edu/cai/talleres/disernirinfo.htm> [Consulta: 20 abril 2010].
- EDUTEKA. *Competencia para Manejar Información (CMI)* [en línea]. <http://www.eduteka.org/CMI.php> [Consulta: 5 abril 2010].
- Universidad de Puerto Rico en Aguadilla (Biblioteca-Comité de Competencias de Información). *Evaluar Fuentes de Información Provenientes de Internet*. [en línea]. <http://www.slideshare.net> [Consulta: 10 abril 2010].
- Salvador Oliván, Jose A. *Criterios para evaluar la calidad de las fuentes de información en Internet* [en línea]. http://www.slideshare.net/competencias_uprag/criterios-para-evaluar-fuentes-de-informacin-provenientes-de-internet [Consulta: 22 abril 2010].
- Núñez Gudás, Mirta. *Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet* [en línea]. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci05502.htm [Consulta: 2 mayo 2010].