



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

**Servei de Biblioteques
i Documentació**



AVALUUA

EVALUACIÓ DE FONTS D'INFORMACIÓ PROVENETS D'INTERNET

La necessitat d'avaluar

Cada dia es situen en Internet grans quantitats d'informació en tot el món, però solament una quantitat reduïda és de qualitat. En comparació amb les revistes professionals, que utilitzen un sistema de revisió propi, basat en experts, la qual cosa assegura la qualitat dels materials distribuïts, hi ha bastant gent que publica informació en Internet sense tindre en compte la seua exactitud i validesa. Per tant, sembla evident que quan cerquem informació en la Web hem de fer una avaluació per a comprovar que la informació tinga un cert grau de qualitat.

Avaluem bé?

És evident la necessitat d'utilitzar filtres que permeten una recuperació d'informació amb qualitat i alta rellevància.

Existeix la necessitat de crear criteris i procediments que ajuden als estudiants, professors i la resta d'usuaris a avaluar la qualitat de la informació disponible en Internet.

Quan s'avalua un lloc web, de manera general, es recomana considerar les següents qüestions:

- Qui va escriure les pàgines?
- Què ens diu l'autor sobre el tema?
- L'autor té l'autoritat per a presentar la informació ?
- L'autor o l'organització obtenen qualsevol benefici al presentar la informació?
- Quan es va crear i es va actualitzar la pàgina
- D'on prové la informació inserida en la pàgina
- Es rellevant aquesta informació si es fa una comparació amb altres materials publicats?
- Per què aquesta web es útil i important?
-

- Es pot verificar la informació en llibres, publicacions periòdiques o altres fonts?

Cinc criteris per a avaluar pàgines Web:

Es pot sintetitzar en cinc els criteris que ens serveixen per a avaluar:

1. Exactitud

- Qui escrigué la pàgina? Es pot contactar amb l'autor?
- Quina és la seua finalitat? Per què es publicà el document?
- L'autor està qualificat per a escriure'l
- Determineu la diferència entre l'autor i el webmaster, de vegades aquest és el responsable dels continguts del lloc web, mentre que altres és l'encarregat de la operativitat, programació i y responsable de mantindre la accessibilitat del lloc Web sense que siga necessari la intervenció en la creació de continguts.

2. Autor del document

- Qui va publicar el document? És un individu diferent al webmaster?
- Revisa el domini URL del documento, quina institució fa la publicació?
- Quines són les característiques de l'autor?
- On es va publicar el document? És un servei web, com les xarxes socials, els blocs, que fonamenten la col·laboració i el intercanvi d'informació entre usuaris? Es troba qualificat en el tema?

3. Objectivitat

- Què propòsits/objectius tenen les pàgines?
- Com de detallada es troba la informació?
- Què opinions expressa l'autor?
- Determineu si la pàgina és una màscara per a la publicitat; si és d'aquesta forma, la informació pot ser parcial o subjectiva.

4. Actualitat

- Quan es va realitzar?
- Quan es va actualitzar?
- Com d'actualitzada es troben els enllaços (si en tenen)?
- Quants enllaços no funcionals en té?
- Amb quina regularitat s'actualitza?
- La informació ja no es troba actualitzada?

5. Cobertura

- Estan avaluats els enllaços? (si existeixen). Complementen els documents?
- Tota la informació que s'ofereix es fa mitjançant imatges o existeix un balanç entre text i imatge?
- Es cita correctament la informació?
- Si la pàgina requereix d'un programari especial per a veure la informació, quan de temps perdem si no tenim el programa?
- És la pàgina gratuïta, o s'ha de pagar per obtenir informació?
- Hi ha una opció de sol text, o imatges, o es suggereix un navegador per veure'l millor?

I per a concloure

- **Exactitud:** Si la pàgina relaciona a l'autor i a les institucions que publica la pàgina i administra la forma de contactar amb ells.
- **Autor:** Si la pàgina fa menció a les característiques de l'autor. Es preferible que estiga en el domini (.edu, .gov, .org, o .net) o qualsevol que siga oficial.
- **Objectivitat:** Si la pàgina ofereix informació exacta amb pocs anuncis i es objectiva en la presentació de la informació.
- **Actualitat:** Si la pàgina s'actualitza amb regularitat i los enllaços també ho són.
- **Cobertura:** Si la informació es pot veure de forma adequada i sense limitacions per cobrament, per tecnologies dels navegadors altres requeriments de programari.

Pareu atenció en el següent quadre:

Quadre de criteris per a avaluar amb la puntuació les fonts provinents d'Internet (per a aplicar en les teues cerques):

CARACTERÍSTIQUES I OBJECTIUS DEL LLOC WEB ON ES PUBLIQUEN ELS CONTINGUTS:

Objectivitat

Actual.

Després d'analitzar les dades anteriors, opines que aquesta pàgina Web es troba ben recolzada, no té cap interès comercial, i pot oferir informació de confiança i s'aproxima a la qual estàs cercant per a la teua investigació? (Puntuació de l'1 al 10)

INFORMACIÓ SOBRE L'AUTOR DELS CONTINGUTS:

Autor del document

Exactitud

Després d'analitzar les dades anteriors, creus que l'autor es adequat per a parlar sobre el tema que estàs investigant i per a oferir-te informació valuosa i de confiança? ? (Puntuació de l'1 al 10)

INFORMACIÓ SOBRE ELS CONTINGUTS:

Cobertura

Després d'analitzar les dades anteriors, creus que els continguts t'ofereixen informació de qualitat i confiança per a acomplir els objectius de la teua investigació? (Puntuació de l'1 al 10)

Bibliografía

- Biblioteca Universidad de Sevilla. Tutorial de la BUS sobre Búsqueda de Información [en línea]. http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/formacion/autoformacion-ides-idweb.html [Consulta: 5 abril 2010]
- Silvestrini Ruiz, M. *Cómo discernir cuál información es de autoridad en Internet* [en línea]. <http://acpon1.ponce.inter.edu/cai/talleres/disernirinfo.htm> [Consulta: 20 abril 2010].
- EDUTEKA. *Competencia para Manejar Información (CMI)* [en línea]. <http://www.eduteka.org/CMI.php> [Consulta: 5 abril 2010].
- Universidad de Puerto Rico en Aguadilla (Biblioteca-Comité de Competencias de Información). *Evaluar Fuentes de Información Provenientes de Internet*. [en línea]. <http://www.slideshare.net> [Consulta: 10 abril 2010].
- Salvador Oliván, Jose A. *Criterios para evaluar la calidad de las fuentes de información en Internet* [en línea]. http://www.slideshare.net/competencias_uprag/criterios-para-evaluar-fuentes-de-informacin-provenientes-de-internet [Consulta: 22 abril 2010].
- Núñez Gudás, Mirta. *Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet* [en línea]. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci05502.htm [Consulta: 2 mayo 2010].