



Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado.

Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN

Abril 2009

Índice

Exposición de motivos	5
Objetivos	6
¿Qué son las competencias informáticas?	7
¿Qué son las competencias informacionales?	8
Integración de las competencias informáticas e informacionales en los nuevos planes de estudio	8
Propuesta de contenidos	9
Referencias	11

Exposición de motivos

La Ley orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, establece una nueva estructuración de las enseñanzas y títulos universitarios. Y de conformidad con lo previsto en su artículo 37, el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, recoge las directrices, las condiciones y el procedimiento de verificación y acreditación, que deberán superar los planes de estudios previamente a su inclusión en el Registro de Universidades, Centros y Títulos. Este real decreto "flexibiliza la organización de las enseñanzas universitarias, promoviendo la diversificación curricular y permitiendo que las universidades aprovechen su capacidad de innovación, sus fortalezas y oportunidades. La flexibilidad y la diversidad son elementos sobre los que descansa la propuesta de ordenación de las enseñanzas oficiales como mecanismo de respuesta a las demandas de la sociedad en un contexto abierto y en constante transformación".

A nivel nacional, los nuevos planes de estudio de las titulaciones de grado deberían de incorporar, además de los conocimientos temáticos, diferentes competencias transversales, entre las que destacan el uso de herramientas informáticas y la habilidad en la búsqueda, el análisis y la gestión de la información, tal y como se desprende de las recomendaciones de los libros blancos de los títulos de grado de la ANECA.

A nivel internacional, la integración de las competencias informacionales en los estudios superiores ya es una realidad y, en países como Estados Unidos y Australia, esta integración se ha establecido en la política nacional de educación. En Europa, en el contexto del proceso de Bolonia, son múltiples los países que incorporan estas competencias en los planes docentes: Francia, Gran Bretaña, Finlandia, etc.



Objetivos

El **objetivo general** de este documento es presentar unas recomendaciones para la capacitación de los futuros graduados universitarios en competencias informáticas e informacionales, aprovechando la oportunidad que brinda el hecho de que actualmente se están elaborando los nuevos planes de estudio adaptados al EEES.

Los **principales objetivos** específicos de la propuesta de integración de las competencias informacionales e informáticas en los estudios de grado son los siguientes:

- ▣ Poner de manifiesto la importancia de estas competencias transversales en los planes de estudio adaptados al EEES.
- ▣ Contribuir a la mejora del nuevo modelo docente ante el reto del EEES.
- ▣ Incrementar el uso y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y de información disponibles en cada Universidad por parte de los estudiantes y del profesorado.
- ▣ Redefinir la actual oferta formativa de los Servicios de Biblioteca y de Informática con el fin de ofrecer un mayor apoyo a los miembros de la comunidad universitaria.
- ▣ Integrar la nueva oferta formativa adaptada a las necesidades derivadas del EEES, en los planes de estudio.

La propuesta formativa debería:

- ▣ Garantizar que todos los estudiantes alcancen las competencias descritas en el programa.
- ▣ Establecer unos objetivos de aprendizaje adecuados a cada nivel.
- ▣ Integrar el concepto de competencia informática e informacional dentro del plan de estudios.
- ▣ Coordinar los contenidos con los centros para adaptarlos a las necesidades concretas de cada disciplina.
- ▣ Evaluar periódicamente los resultados.



¿Qué son las competencias informáticas?

Las competencias informáticas son el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para saber como funcionan las TIC, para qué sirven y cómo se pueden utilizar para conseguir objetivos específicos.

Las habilidades que nuestros estudiantes tendrían que adquirir para ser autónomos y competentes para gestionar información y poderse desenvolver por la red incluirían, según la European Computer Driving Licence (EDCL), los siguientes ámbitos:

- ▣ En relación al **ordenador** y sus periféricos, entender las partes más comunes de la máquina, identificar y entender los componentes de un ordenador personal, y trabajar con periféricos cada día más complejos y con más funcionalidades.
- ▣ En relación con los **programas**, saber instalar y configurar las aplicaciones más comunes: aplicaciones ofimáticas, navegador, clientes de correo electrónico, antivirus, etc.; y conocer los principales programas a utilizar en cada ámbito temático.
- ▣ En relación a la red, acceder a la **red**, conocer los recursos disponibles a través de internet, buscar y navegar eficazmente y conocer los beneficios y los riesgos de la red.



¿Qué son las competencias informacionales?

Las competencias informacionales son el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea.

La competencia informacional es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje, a todos los niveles de educación. Permite a los aprendices dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, ser más autónomos y asumir un mayor control en su propio aprendizaje.

*Association of College & Research Libraries
Information Literacy Competency Standards*

Se puede definir la competencia informacional como la adquisición por parte del estudiante de las habilidades siguientes:

- ▣ El estudiante **busca** la información que necesita.
- ▣ El estudiante **analiza** y **selecciona** la información de manera eficiente.
- ▣ El estudiante **organiza** la información adecuadamente.
- ▣ El estudiante **utiliza** y **comunica** la información eficazmente de forma ética y legal, con el fin de construir conocimiento.

Integración de las competencias informáticas e informacionales en los nuevos planes de estudio.

La incorporación de las competencias informáticas e informacionales en los nuevos planes de estudio puede hacerse de distintas formas:

1. Una asignatura específica sobre estos contenidos y obligatoria para todos los estudios.
2. Integración de estos contenidos en asignaturas.
3. Reconocimiento de las competencias obtenidas externamente y por organismo acreditado.
4. Que no forme parte del plan de estudios, pero que se incorpore en el suplemento al título del estudiante que lo curse.



Propuesta de contenidos generales

Objetivo general: Adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse en la Sociedad del Conocimiento y ser capaz de utilizar las TIC adecuadamente para así poder localizar, evaluar, utilizar y comunicar la información en cualquier ámbito de especialización.

Objetivos de aprendizaje: Después de cursar la asignatura o asignaturas en las que se han trabajado estas competencias, el estudiante de grado debería ser capaz de:

- ▣ Conocer, a nivel de usuario, las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- ▣ Utilizar eficazmente las TIC.
- ▣ Reconocer el valor de la información.
- ▣ Identificar las necesidades de información.
- ▣ Conocer los principales tipos de documentos técnicos y científicos.
- ▣ Aprender a buscar y consultar las fuentes de información
- ▣ Seleccionar la información o consultar las fuentes de información.
- ▣ Organizar, aplicar y comunicar la información seleccionada.
- ▣ Manejar adecuadamente los recursos tecnológicos y de información que la Universidad pone a su disposición.



Descriptores por bloques¹

Introducción:

- ▣ La Sociedad de la Información y del Conocimiento
- ▣ Web 2.0

I Bloque temático Informacional

- ▣ Proceso de búsqueda
- ▣ El catálogo de la Biblioteca
- ▣ Los recursos electrónicos
- ▣ Evaluación de la información
- ▣ Cómo citar recursos de información
- ▣ Cómo redactar un trabajo
- ▣ Los derechos de autor
- ▣ Peligros y riesgos de la Red

II Bloque temático informático

- ▣ El ordenador y el equipamiento informático
- ▣ Sistemas operativos y aplicaciones ofimáticas
- ▣ Conexión a la red: tecnología wifi, recursos de red y recursos compartidos.
- ▣ Navegadores y sitios web
- ▣ Comunicación virtual: correo electrónico, chat, foros...
- ▣ Seguridad (antivirus...)
- ▣ Certificados digitales
- ▣ Formatos de archivos digitales
- ▣ Multimedia
- ▣ Software libre

III Bloque General (específico de cada Universidad)

- ▣ Plataforma de docencia virtual de la Universidad
- ▣ Servicios de Biblioteca de la Universidad
- ▣ Recursos tecnológicos de la Universidad

¹Estos descriptores deben organizarse docentemente como se considere más adecuado. La numeración de los bloques no indica ordenación temporal ni se plantea separación entre los descriptores de los distintos bloques.



Referencias

- ▣ Area, Manuel. Adquisición de competencias en información. Una materia necesaria en la formación universitaria. Universidad de la Laguna, mayo 2007.
- ▣ Association of College & Research Libraries (2000). Information Literacy Competency Standards for Higher Education. ALA. Traducción de Cristóbal Pasadas. Disponible en: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracy-competencystandards.cfm>.
- ▣ Bologna Working Group on Qualifications Frameworks. A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area from Bologna Working Group on Qualifications Frameworks. Ministry of Science, Technology and Innovation. February 2005, Disponible en: http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/050218_QF_EHEA.pdf.
- ▣ European Computer Driving Licence (EDCL). Disponible en: <http://ecdl.ati.es/ECDL-portada.html>.
- ▣ Las competencias en información en las nuevas enseñanzas universitarias, VI Jornadas CRAI, Pamplona, 12 y 13 de mayo de 2008. Disponible en: <http://www.craipamplona2008.org>.
- ▣ Libros Blancos de los Títulos de Grado, ANECA. Disponible en: http://www.aneca.es/activin/activin_conver_LLBB.asp.
- ▣ LOMLOU, Ley orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. BOE núm. 89, 13 de abril de 2007.
- ▣ Peña López, Ismael. Capacitació digital a la UOC: l'alfabetització tecnològica vs. la competència digital. Comunicació de las Jornades en Xarxa sobre l'EEES, octubre 2006. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2006. Disponible en: http://portal.uoc.edu/forums2/eees/files/G_penya.pdf.
- ▣ Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE núm. 260, 30 de octubre de 2007.
- ▣ Universitat Politècnica de Catalunya. Proposta d'integració d'habilitats informacionals als estudis de grau i postgrau de la UPC. Area de Docència i Recerca, Servei de Biblioteques i Documentació, setembre 2007.
- ▣ Universitat Pompeu Fabra. Proposta d'integració de competències informacionals i informàtiques als estudis de grau de la UPF. Area de Recursos d'informació, novembre 2007.
- ▣ UNIVERSITIC. Las TIC en el Sistema Universitario Español. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.





CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias



CRUE

TIC

Comisión Sectorial de las Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

