



Servei de Biblioteques i Documentació

Política d'accessibilitat

El **Servei de Biblioteques i Documentació (SBD)** té com a propòsit satisfer les expectatives dels seus usuaris, proporcionant-los els millors serveis de forma personalitzada i garantint la igualtat d'oportunitats en el seu ús per part de les persones amb discapacitat.

Encara que la nostra oferta és universal, per a tot tipus d'usuaris, principalment va dirigida a tots els membres de la comunitat universitària, professors i investigadors (PDI), estudiants i personal d'administració i serveis (PAS), i a totes aquelles institucions i col·lectius i persones autoritzades en virtut dels acords subscrits; tot això assumint un compromís d'integració social.

Crear les condicions adequades perquè el personal de la Biblioteca exercisca, de manera eficaç i eficient, les funcions que li són encomanades en matèria d'accessibilitat. Amb aquesta finalitat proporcionem els recursos humans, materials i financers que necessiten.

La direcció del **Servei de Biblioteques i Documentació** assumeix i aplica la **Política de l'Accessibilitat Universal** que ha sigut difosa a tots els nivells de l'organització i que s'inclou a continuació:

L'objectiu estratègic inclòs en el Pla de la Universitat de València i el seu **Servei de Biblioteques i Documentació (SBD)**, del Servei de Biblioteques i Documentació es defineix de la manera següent:

“Orientar la gestió de les biblioteques per millorar la satisfacció dels usuaris mitjançant la consecució de la màxima qualitat en el subministrament dels serveis i recursos especialitzats necessaris per a la recerca, la innovació tecnològica, la docència i les noves formes d'aprenentatge dels usuaris. Així mateix, aconseguir una organització accessible als usuaris, que planifica, innova i garanteix l'ús eficient dels recursos”.

Per aconseguir-ho ens marquem una sèrie de **principis** que regeixen el comportament del **Servei de Biblioteques i Documentació** com a institució, més enllà de qualsevol circumstància conjuntural o canvi temporal:

Millorar la qualitat de servei i la satisfacció dels usuaris.

Com a principal prioritat, orientem el nostre esforç envers la satisfacció dels membres de la comunitat universitària que ens visiten.

Ampliar els recursos i serveis suport de la recerca, innovació tecnològica, la docència i les noves formes d'aprenentatge dels usuaris.

Ampliar l'oferta de serveis digitals de qualitat, especialment als investigadors.

Incloent-hi els recursos necessaris i elements de suport necessaris per als nostres usuaris que tenen algun tipus de discapacitat.

El nostre compromís amb la comunitat universitària ens exigeix situar l'accessibilitat universal en les nostres prioritats, perquè totes les persones gaudisquen dels serveis que oferim.

Des de la seua constitució, el **Servei de Biblioteques i Documentació** ha contret el compromís d'aconseguir l'accessibilitat universal en tots els àmbits possibles de la nostra activitat. Aquest compromís s'instrumenta en la implantació d'un sistema de gestió de l'accessibilitat sota la norma UNEIX 170001. Per a la consecució d'aquest objectiu cal la col·laboració de totes les persones que treballen a les **biblioteques** i especialment les que estan estretament relacionades amb l'usuari, amb el suport de la **Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat (UPD)**. A continuació



Servei de Biblioteques i Documentació

s'inclouen alguns dels aspectes fonamentals del nostre sistema de gestió, que afecta totes les persones de la biblioteca en l'acompliment de la seua activitat:

1. El SBD complirà la legislació aplicable respecte a l'accessibilitat procedent de tots els àmbits legislatius, així com les obligacions derivades de permisos, llicències, etc., atorgats pels organismes oficials i d'altres compromisos que el centre subscriba.
2. El SBD establirà i mantindrà un sistema de gestió de l'accessibilitat universal que permeta avançar i millorar de manera contínua en aquest camp. Aquest sistema s'ajustarà al que assenyalava la norma UNEIX-170001.
3. Totes les persones del SBD col·laboraran en la consecució dels objectius del sistema de gestió en les tasques específiques que li siguen encomanades i en totes les habituals de la seua labor professional en què es presenten aspectes relacionats amb l'accessibilitat.
4. Es difondrà internament el sistema de gestió de l'accessibilitat universal per donar a conèixer a les persones de la biblioteca els aspectes en què cadascú ha d'actuar en aquesta matèria i el suport que es presta des de la UPD.
5. El sistema serà un instrument dinàmic en permanent estat de progrés, tant pel que fa a la seua estructura (documentació, organització, etc.) com en els objectius concrets que es proposen cada any. Totes les persones del SBD i la UPD podran proposar iniciatives sobre això, que seran acuradament estudiades i valorades.
6. En els nous projectes que es desenvoluparan tindrem en compte els aspectes referents a l'accessibilitat universal.

Per tant, la coordinació i tota l'organització estan implicades en la consecució de la millora de l'accessibilitat dels nostres serveis, per assegurar el compliment tant dels requisits dels nostres usuaris, els criteris DALCO d'accessibilitat universal i els legals i reglamentaris. Aquests principis bàsics es concreten i despleguen en objectius específics d'accessibilitat que són periòdicament avaluats per verificar el seu compliment i establir les mesures necessàries en cas que aquest compliment es veja amenaçat.

El sistema de gestió desenvolupat per el SBD se sustenta en l'aplicació i l'observació de les directrius contingudes en el seu manual i en els documents que inclou.

Les directrius que figuren en la documentació del sistema són vinculants en tots els nivells de la biblioteca. El coneixement d'aquesta política i la participació de tots en la seua implantació és un requisit imprescindible per a complir la nostra missió i aconseguir els objectius previstos.

Victoria García Esteve – Directora del Servei de Biblioteques i Documentació.

Universitat de València