

Memòria d'activitats del Servei de Biblioteques i Documentació 2023

1.	Presentació	4
2.	Organització, planificació, gestió	5
2.1	Organització	5
2.2	Planificació estratègica	5
2.3	Gestió econòmica	9
2.4	Gestió de la Bústia	9
2.5	Enquestes de satisfacció	10
2.6	Accions de millora	12
3.	Recursos humans	14
3.1	Personal	14
3.2	Formació	15
3.3	Comunicació interna	18
3.4	Grups de treball	18
4.	Espais i equipaments	20
4.1	Espais	20
4.2	Equipament	21
4.3	Horaris	22
5.	Col·lecció	24
5.1	RODERIC	25
5.2	Restauració	26
6.	Serveis	29
6.1	Préstec	29
6.2	Préstec de portàtils	31
6.3	Préstec interbibliotecari	31
6.4	Informació bibliogràfica i referència virtual	32
6.5	Formació	34
6.6	Suport a la investigació i a l'edició científica	35
7.	Nous projectes	39
7.1	Createca i espais de la calma	39
7.2	Portal de Producció Científica	39
7.3	Normalització de la signatura científica dels autors i autores de la Universitat de València	40
8.	Difusió	42

8.1 Desenvolupament del Pla de màrqueting 2021-2023.....	42
8.2 Portal web i xarxes socials	43
9. SBD i societat.....	46
10. Sostenibilitat.....	48
11. Col·laboració.....	49
12. BibliotequesUV en xifres.....	53

1. Presentació

L'elaboració de la memòria de l'SBD té com a objectiu presentar el treball desenvolupat al llarg de l'any 2023 per les biblioteques i arxius de la UV i el seu personal.

El Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València és un centre de recursos per a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la cultura format per un equip professional compromès amb la millora contínua dels seus serveis, que té per missió gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic històric de la Universitat, facilitar-hi l'accés i difondre'ls, i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement.

Mitjançant els seus arxius, l'SBD també contribueix a la seua missió d'organitzar i conservar el patrimoni documental per a la gestió administrativa, la informació, la recerca i la cultura i contribuir a l'eficàcia i eficiència de la gestió de l'administració universitària.

Els serveis que presta l'SBD tenen per finalitat contribuir a la consecució dels objectius de la institució i van adreçats a la comunitat universitària i a la societat en general.

Com a trets destacats d'aquest 2023 hi ha:

1. L'adhesió al projecte ICAC (Intercanvi Compensat d'Articles Científics).
2. L'aprovació de la normativa de préstec del Consorci BUVAL que inclou PDI, PAS i estudiantat de grau i postgrau, així com el préstec interbibliotecari BUVAL.
3. L'aprovació del document Normalització de la signatura científica dels autors i autores de la Universitat de València.
4. La posada en marxa el nou Portal de Producció Científica
5. L'Arxiu de la Universitat de València rep del Ministeri de Cultura, i en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), les ajudes convocades per la descripció i digitalització d'arxius amb patrimoni documental amb antiguitat superior als quaranta anys d'entitats, associacions de caràcter polític, sindical o religiós, universitats públiques i d'entitats, fundacions, associacions culturals i educatives.
6. La inauguració de la Createca de la Biblioteca d'Educació Maria Moliner.

2. Organització, planificació i gestió

2.1 Organització

L'estructura organitzativa de l'SBD es compon d'onze biblioteques, dividides en quatre grans biblioteques d'àrea, cinc biblioteques temàtiques, la Biblioteca Històrica, la Biblioteca Dipòsit, les seccions centrals i els arxius (Intermedi i Històric).

Les biblioteques i arxius es localitzen als diferents campus (Tarongers, Blasco Ibàñez, Burjassot, Ontinyent), a més de l'edifici històric del carrer de la Universitat, on es troben la Biblioteca Històrica i les seccions centrals.

DIRECCIÓ DE L'SBD				
SECCIONS CENTRALS	BIBLIOTEQUES GENERALS	BIBLIOTEQUES D'ÀREA	BIBLIOTEQUES TEMÀTIQUES	ARXIS
Tecnologia, normalització i sistemes	Biblioteca Històrica	Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	Biblioteca del Jardí Botànic José Pizcueta	Arxiu Històric
Préstec interbibliotecari i recursos digitals propis	Biblioteca Dipòsit	Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	Arxiu Intermedi
Gestió de recursos d'informació		Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	Biblioteca d'Educació Maria Moliner	
Comunicació i formació		Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	Biblioteca Historicomèdica Vicent Peset Llorca	
Suport a la recerca			Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	

Organigrama del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València

2.2 Planificació estratègica

- **Proposta de renovació del Segell d'Excel·lència, Innovació i Sostenibilitat EFQM**

Les biblioteques de la Universitat de València van obtenir el Segell d'Excel·lència, Innovació i Sostenibilitat 400 EFQM, i també el reconeixement internacional 4-star organisation,

atorgat per l'European Foundation for Quality Management i el Club Excelencia en Gestión (CEG).

Per tal com aquest segell té una vigència de 3 anys, l'SBD ja ha començat a treballar aquest 2023 per preparar-ne la renovació. En l'avaluació EFQM del 2021 es van indicar punts forts i aspectes de millora del Servei i, amb l'assessoria de l'empresa *Juntos Generamos Valor*, s'han analitzat i agrupats els sis grans projectes de millora que es duran a terme:

- PM01. Futur sostenible: entre les seues tasques destaca l'elaboració d'un nou pla director amb les línies estratègiques del servei per als pròxims anys.
- PM02. Cultura i lideratge: l'objectiu principal d'aquest projecte és treballar en el desenvolupament dels nostres valors, de la cultura de benchmarking, la innovació i el personal que es reflectiran en una guia de cultura del servei.
- PM03. Implicació grups d'interès: aquest projecte busca identificar i agrupar les diferents persones amb què ens relacionem com a servei, recopilar els canals de comunicació que utilitzem amb ells i analitzar les seues necessitats i expectatives a fi de conèixer-los millor i poder millorar els serveis que els oferim.
- PM04. Impacte proposta de valor
 - PM04.1 Impacte proposta de valor: comunicació. Es treballarà en l'elaboració de dos plans de comunicació: un intern i un altre extern. A més, es millorarà la web, que rebrà un nou enfocament amb l'ajuda dels nostres grups d'interès.
 - PM04. Impacte proposta de valor: ODS. Projecte que està en marxa des del 2020 i que se centra a establir un pla d'acció per a generar impacte en els diferents ODS i metes de l'Agenda 2030.
- PM05. Mesurament i resultats. Projecte que treballa en la revisió i el disseny d'indicadors de satisfacció, de rendiment, de resultats i predictius, amb l'objectiu de monitorar els serveis i accions del Servei. A més, es posarà en marxa un quadre de comandament amb l'eina Scrumtegy.



Acte de lliurament del Segell EFQM 400 a l'Aula Magna de l'edifici La Nau.

- **Pla director**

D'altra banda, estratègicament, cal destacar el treball que s'ha dut a terme en l'eina guia del Servei de Biblioteques i Documentació, el pla director, vigent durant el període 2021-2023, que conté les línies d'acció estratègica que el Servei de Biblioteques i Documentació es planteja assolir durant aquest període.

L'any 2023 ha acabat la vigència del document i s'ha fet una valoració de l'evolució dels indicadors plantejats en les LAE, que es mostren en la taula següent:

LAE	IE	Nom	2021	2022	2023
1	1	Percentatge de llistes de lectura revisades respecte del total de llistes de cursos en actiu	87	90	95
2	2	Nombre d'accions de difusió executades anualment	29	30	12
3	3	Nombre de procediments implementats anualment	0	2	3
4	4	Nombre d'informes elaborats en el desenvolupament de les iniciatives	2	4	0
5	5	Nombre de guies elaborades	30	0	8
5	6	Nombre d'informes elaborats anualment	360	369	369
6	7	Nombre de materials elaborats	0	10	15
7	8	Actes reunions del consorci BUVAL	9	4	6
8	9	Nombre de classes impartides anualment	10	11	10
8	10	Nombre de materials creats anualment	4	5	2
9	11	Nombre d'activitats de difusió anuals	39	48	57
9	12	Nombre de documents digitalitzats anualment. Fórmula: documents digitalitzats a la biblioteca + documents digitalitzats per empreses contractades + documents digitalitzats en projectes externs	766	300	197
10	13	Nombre de documents catalogats anualment	339	453	1329
11	15	Nombre de notícies publicades en el web anualment	84	98	79
11	16	Nombre de publicacions anuals en els perfils de bibliotequesUV a les xarxes socials	2321	2757	2886
12	17	Nombre de procediments transversals estandarditzats	1	1	0
13	18	Nombre d'hores de formació anuals del personal de l'SBD	5586,5	4263	7925
14	19	Nombre d'accions realitzades cada any (espais creats o adaptats, canvis en el mobiliari, etc.)	37	81	77

Indicadors del Pla director del Servei de Biblioteques i Documentació.

L'elaboració, la implementació i l'avaluació del I Pla director de l'SBD 2021-2022 ha sigut un repte per a l'SBD i un compromís amb la millora contínua i la sostenibilitat futura del Servei.

Aquest document es basa en l'anàlisi i reflexió per conèixer de manera detallada el grau d'implementació del I Pla director i reflexionar sobre tot allò no aconseguit.

En aquest sentit, hem aconseguit implementar totalment les LAE següents:

- LAE 1 Implementar sistemes de coordinació entre les necessitats de la bibliografia recomanada per les diverses titulacions i la planificació en l'adquisició de recursos bibliotecaris.
- LAE 4 Potenciar l'accés en línia als recursos bibliogràfics per part de la comunitat universitària, amb una atenció especial a reduir la bretxa digital.
- LAE 7 Potenciar els acords de cooperació amb altres universitats públiques valencianes. Indicador de resultat.
- LAE 8 Desenvolupar serveis que potencien la usabilitat del patrimoni bibliogràfic per part del personal investigador i l'estudiantat.
- LAE 9 Impulsar la visibilitat del patrimoni bibliogràfic de la Universitat de València entre la comunitat universitària global i la societat valenciana.
- LAE 11 Potenciar la presència del Servei de Biblioteques i Documentació en les xarxes socials i internet per reforçar-ne el posicionament com a servei de qualitat.
- LAE 12 Desenvolupar un pla d'automatització dels processos de gestió de l'SBD a través de la plataforma de serveis ALMA, per atendre les necessitats de serveis en línia que demanen les usuàries i usuaris.
- LAE 13 Potenciar la capacitat de l'equip humà de l'SBD amb habilitats tècniques i competències que reforcen el treball en equip i la polivalència als llocs de treball més especialitzats.
- LAE 14 Adaptar els espais i les infraestructures de l'SBD perquè responguen a les necessitats de l'entorn i aporten valors als usuaris i usuàries. Indicadors de resultat.

A més, de manera general podem concloure que les principals barreres en la implantació del Pla han sigut:

- Recursos humans inestables i, per tant, falta de lideratge al llarg del període de vigència del I Pla director.
- Algunes de les LAE no s'han definit correctament, algunes perquè tenen un caràcter més operatiu, com és el cas de la LAE 4, o perquè no responen a un anàlisi correcta de les necessitats dels moments, com és el cas de la LAE 5.
- La definició d'algunes iniciatives no s'ajusta a la competència de l'SBD i, per tant, aquest no té la capacitat de decisió necessària per a la implementació. És el cas de la iniciativa "Avaluar les opcions d'accés als recursos electrònics des de fora del campus" de la LAE 4. Aquesta iniciativa és competència del Servei d'Informàtica de la UV i no de l'SBD.
- La no definició de metes també ha tingut efectes negatius en la implantació del pla. Les metes ens proporcionen criteris específics per a mesurar l'èxit de les diferents accions, faciliten la identificació de problemes i ens permeten fer ajustos per a millorar el rendiment estratègic.

• **Junta Tècnica**

La Junta Tècnica és l'òrgan de participació, consultiu i assessor de la Direcció i de la Comissió del Servei de Biblioteques i Documentació. S'encarrega d'aspectes tècnics i de règim intern amb l'objectiu d'unificar criteris i racionalitzar el treball entre totes les biblioteques i arxius, i permet que totes les biblioteques i arxius estiguen representats.

En les reunions mensuals realitzades l'any 2023 per la Junta Tècnica, es van tractar projectes com ara:

- Adhesió al grup ICAC (Intercanvi Compensat d'Articles Científics) de REBIUN.
- Posada en funcionament del Préstec BUVAL i Préstec Interbibliotecari BUVAL

- Actualització i manteniment de la base de dades d'accions formatives.
- Digitalització de tesis doctorals en la Biblioteca Dipòsit.
- Llançament del Portal de Producció Científica.
- Arxius: migració a ODILO.
- Millores en el formulari GESTSUMART.
- LAE 13: redacció del Pla de formació de personal del Servei.

2.3 Gestió econòmica

Com estableix l'article 30 del capítol V, "Règim econòmic, infraestructures i equipament", del Reglament de règim intern de l'SBD, aquest "ha de disposar d'una assignació pressupostària pròpia que han de recollir els pressupostos de la Universitat de València, a fi de complir la seua finalitat i garantir la qualitat del servei".

En aquest sentit, segons l'Informe d'execució pressupostària de l'SBD elaborat per l'Oficina de Control Intern, el pressupost per a 2023 de la UV ha mantingut el pressupost de l'any anterior i va assignar un total de 5.946.465 euros al programa de biblioteques i documentació. L'any 2023 es va executar el 96,90% del pressupost assignat i es va destinar al funcionament ordinari de set centres, que gestionen les onze biblioteques, així com a les despeses de les diferents subunitats de l'SBD.

D'altra banda, es van destinar 4.787.340 euros, aproximadament un 80% del pressupost, a la contractació de les subscripcions a revistes i a la compra de fons bibliogràfics, d'acord amb les necessitats del professorat i l'estudiantat de la UV. Cal tenir en compte que les despeses de funcionament ordinari de l'SBD també van incloure les despeses de l'Arxiu Intermedi, l'Arxiu Històric, la Biblioteca del Jardí Botànic, la Biblioteca Històrica i la Biblioteca Dipòsit.

La quantitat assignada va situar l'SBD, dins del pressupost definitiu total per a centres i serveis de tota la Universitat, en el segon lloc, amb un 19,96%, darrere del Servei d'Informàtica.

L'Oficina de Control realitza l'auditoria del grau d'execució del pressupost. Els resultats de l'auditoria del 2023 es poden consultar en la intranet de l'SBD.

<https://uveg.atlassian.net/wiki/spaces/SEDTP/pages/12092565/Informaci+Econ+mica+-+Informes+d+execuci+pressupost+ria>

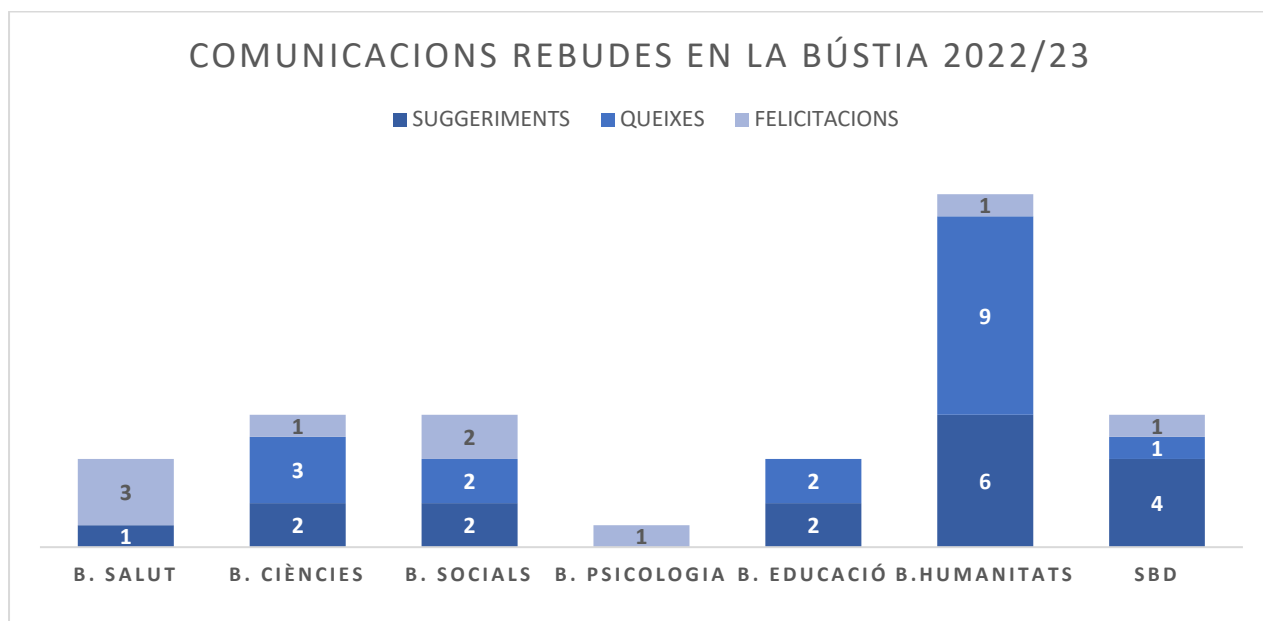
2.4 Gestió de la Bústia

L'informe de la gestió de les comunicacions rebudes en la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions analitza les dades corresponents al curs acadèmic 2022/2023.

En el gràfic següent es mostren, per biblioteca i tipus, totes les comunicacions admeses. En total, es van comptabilitzar 17 suggeriments, 17 queixes i 9 felicitacions, que fan un total de 43 comunicacions rebudes entre l'1 de setembre de 2022 i el 31 d'agost de 2023.

	B. Salut	B. Ciències	B. Socials	B. Psicologia	B. Educació	B. Humanitats	SBD	TOTAL
SUGGERIMENTS	1	2	2	0	2	6	4	17
QUEIXES	0	3	2	0	2	9	1	17
FELICITACIONS	3	1	2	1	0	1	1	9

Comunicacions rebudes per l'SBD en la Bústia SQF en el curs 2022/2023.



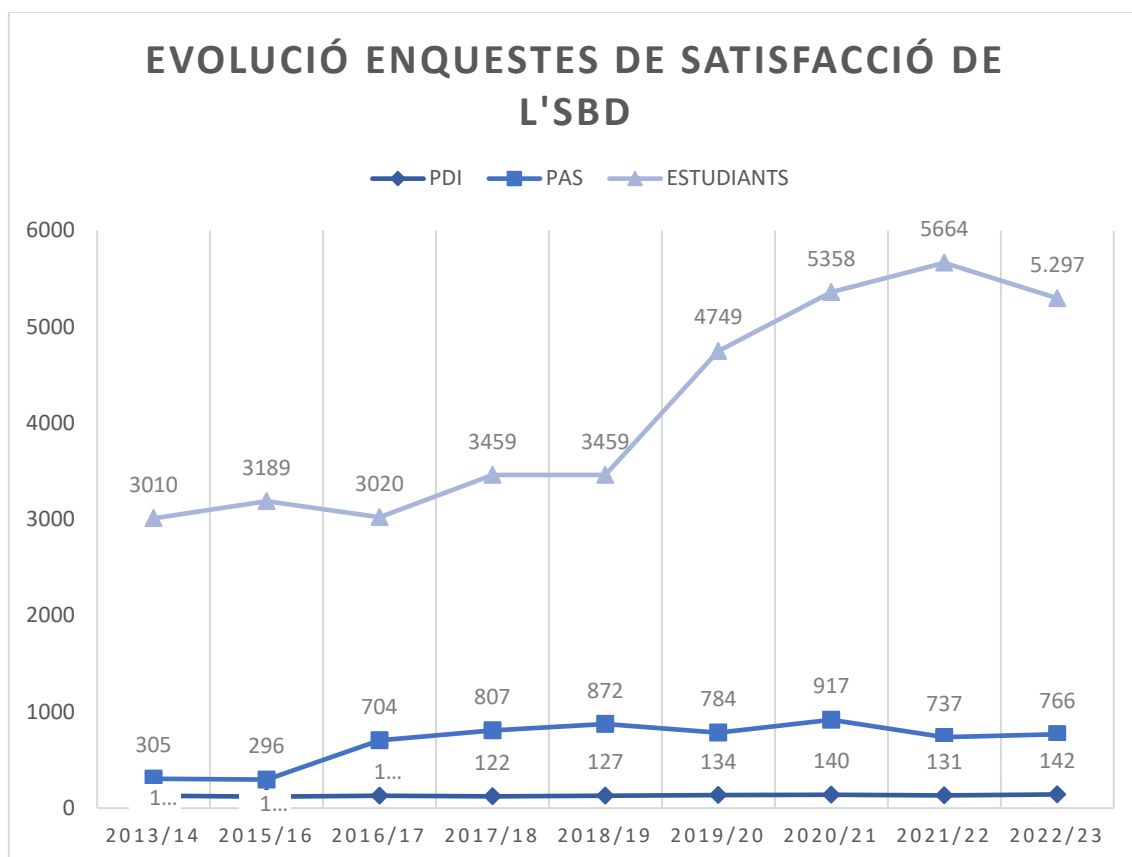
Les felicitacions van expressar la qualitat de l'atenció rebuda pel personal de les biblioteques i la satisfacció amb el servei de suport a la recerca, amb el servei de préstec interbibliotecari i amb el servei de referència. Pel que fa als suggeriments, es van referir a l'adquisició o accés a recursos bibliogràfics, la necessitat de controlar el soroll dels mòbils en vibració o la instal·lació de fonts d'aigua a les instal·lacions. Finalment, les queixes s'han centrat en la renovació del mobiliari i les condicions ambientals de les sales.

2.5 Enquestes de satisfacció

L'SBD, amb el suport de la Unitat de Qualitat, va recollir l'opinió i satisfacció dels seus usuaris mitjançant una enquesta. També es van elaborar informes més exhaustius que estudien l'evolució de cadascun dels ítems des de les primeres enquestes.

Amb les enquestes de satisfacció i opinió el Servei de Biblioteques i Documentació manté un canal de comunicació amb estudiants i PDI, que permet a les biblioteques de la UV orientar els seus serveis a les demandes i necessitats dels usuaris.

Una enquesta que s'ha consolidat al llarg dels anys, com ho demostra l'evolució en la participació dels usuaris:



- **Estudiants**

El 2023 es van enviar un total de 59.495 invitacions i es van recollir 5.297 enquestes dels estudiants, cosa que suposa un descens en la participació fins al 8,90% en el total de sol·licituds enviades i una valoració global de l'SBD del 4,40. Els dos aspectes que més es van valorar van ser el grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca i l'ajuda del personal de la biblioteca per a trobar la informació i els materials amb 4,44 l'un i l'altre.

- **PDI**

Pel que fa al PDI, es van recollir 766 enquestes d'un total de 5.138 invitacions que es van enviar, cosa que suposa un ascens en la participació fins al 14,90% i una valoració global sobre el Servei de 4,50. Els aspectes més valorats van ser el servei de préstec intercampus i la satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca, ambdós amb un 4,74.

- **PAS**

Finalment, la participació del PAS de l'SBD va ser de 142 respostes a les 226 invitacions enviades, és a dir, un 62,83% de participació i una satisfacció amb el lloc de treball de 3,99. Cal destacar que el 2023 es va aconseguir el nivell de participació més elevat de tota la sèrie històrica. Els aspectes més valorats van ser: *Conec la missió de l'SBD* (4,34) i *Conec les tasques del meu lloc de treball* (4,33), en concordança amb els resultats d'anys anteriors.

Els informes i resultats de les enquestes del Servei de Biblioteques i Documentació de l'últim any poden consultar-se al web del Servei de Biblioteques i Documentació.

D'altra banda, el dimarts 21 de març de 2023 es va realitzar el sorteig d'un iPad entre els i les estudiants que havien contestat l'enquesta d'opinió i satisfacció del Servei de Biblioteques i Documentació, amb presència de Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació, Victoria García Esteve, directora de l'SBD, M. José Coperías Aguilar, directora de la Unitat de Qualitat, Cristina Tomás Martínez, cap de la Secció de Suport a la Investigació, Concepción González Nieves, coordinadora de Qualitat en la Gestió Bibliotecària, Irene Balaguer Olivas, ETM Planificació, Anàlisi i Avaluació, Inmaculada Colorado Lluch, tècnica de la Unitat de Qualitat, Enara Laura Arias Figaro, coordinadora de Web i Màrqueting, i Rafael Lillo Carbonell, ajudant de biblioteques.



Sorteig d'un iPad, 10 memòries d'1 TB, amb la presència de Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació, personal de l'SBD i de la Unitat de Qualitat.

La guanyadora de l'iPad va ser l'alumna Maria Paula Mendoza Suárez, de la Facultat de Psicologia.

També es van sortejar 5 memòries d'1 TB entre el professorat que havia contestat l'enquesta i altres 5 memòries entre el personal del Servei de Biblioteques i Documentació.

2.6 Accions de millora

Els resultats de les enquestes d'opinió i satisfacció es van analitzar exhaustivament en cada biblioteca i arxiu i es va estudiar amb el Comitè de Qualitat la concreció de millores que calia implementar.

En total, el 2023 se'n van proposar 94, de les quals es van dur a terme 74, que es van distribuir de la manera següent:

ÀREES DE MILLORA	
Infraestructura i instal·lacions	38
Fons	21
Servei	23
Persones	6

Processos	4
Web	2

Distribució de les accions de millora per àrees.

Per àmbit d'aplicació, es van trobar millores que afectaven tot l'SBD i d'altres que eren específiques de cada biblioteca o arxiu, com es pot observar en les dades de la taula.

ÀMBIT D'APLICACIÓ	
SBD	16
Biblioteca d'Humanitats	15
Biblioteca de Socials	12
Biblioteca de Ciències	12
Biblioteca de Ciències de la Salut	12
Biblioteca Jardí Botànic	7
Biblioteca Històrica	5
Biblioteca de Psicologia i Esport	5
Biblioteca Dipòsit	4
Biblioteca d'Ontinyent	4
Biblioteca d'Educació	1
Arxius	1

Distribució de les accions de millora per àmbit d'aplicació.

3. Recursos humans

3.1 Personal

La plantilla de l'SBD el 2023 està formada per un total de 206 persones a temps complet. Segons el grup a què pertanyen, la distribució és la següent:



Distribució plantilla de l'SBD per grups l'any 2023.

Si tenim en compte la distribució del personal per biblioteques i arxius¹:

BIBLIOTEQUES I ARXIUS	1	2	3	4
Servei de Biblioteques i Documentació	18	1	2	4
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	15	27	0	5
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	6	11	0	5
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	14	24	0	4
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	7	9	0	2
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	3	8	0	1
Biblioteca d'Educació María Moliner	3	7	0	1
Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	1	0	0	0
Biblioteca del Jardí Botànic	1	1	0	0
Biblioteca Dipòsit	1	1	0	0
Biblioteca Històrica	7	7	0	1

¹ Dades obtingudes de la RLT 2022 UV https://www.uv.es/pas/nuevaWEB/RLT/RLT%201-2023/RPT_completa%202023.pdf

Biblioteca Historicomèdica	1	2	0	0
Arxiu Històric	1	1	0	2
Arxiu Intermedi	1	1	0	0
TOTAL	79	100	2	25

Distribució plantilla de l'SBD per grups i biblioteques l'any 2023 1. Bibliotecaris/àries; 2. Auxiliars de biblioteca; 3. Personal especialitzat; 4. Personal administratiu.

Oferta d'Ocupació Pública 2023

El Consell de Govern de la Universitat de València, en la sessió ordinària de 8 de juny de 2023, va aprovar l'oferta pública d'ocupació per a l'any 2023 referida al personal d'administració i serveis de la Universitat de València ([ACGUV 150/2023](#), publicada en el [DOGV 9624](#), de 23/06/2023), que inclou:

OFERTA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	Torn lliure	Promoció interna
FA88 Escala de facultatius d'arxius i biblioteques (A1)	2	2
Escala auxiliar tècnica bàsica d'arxius i biblioteques (C1)	3	4
Escala auxiliar bàsica d'arxius i biblioteques (C2)	4	

El 16 de maig de 2023 es va convocar un concurs de mèrits per a les categories A1 i A1/A2 de facultatius i ajudants de biblioteques. Posteriorment, el 20 de maig de 2023 es va convocar per lliure designació el lloc de cap de servei - directora del Servei de Biblioteques i Documentació. Aquest procés es va resoldre el 15 de gener de 2024 i es va designar Cristina Tomás Martínez com a directora del Servei.

3.2 Formació

En relació amb l'objectiu de la línia 13 d'accions estratègiques del Servei de Biblioteques i Documentació, es va potenciar la capacitat de l'equip humà de l'SBD amb la realització de les 6 formacions següents:

- **DADES EN OBERT. DIPÒSIT DE DADES.** L'objectiu del curs és conèixer les principals característiques de les dades en obert, des del seu cicle de vida i recursos per al seu depòsit, fins a les polítiques i mandats existents. 15 hores de formació presencial durant gener i febrer.
- **CATALOGACIÓ EN RDA I TOOLKIT.** L'objectiu general del curs és conèixer els atributs de les manifestacions, aprendre a realitzar les relacions i conèixer

la nova plataforma per les normes RDA (RDA Toolkit Official). 20 hores de formació asíncrona i presencial durant març i abril.

- **COMUNICACIÓ CORPORATIVA EN LES BIBLIOTEQUES.** L'objectiu general és adquirir coneixement general i específic sobre la importància de la comunicació en les biblioteques i familiaritzar-se amb conceptes, eines, documents bàsics i bones practiques. 40 hores de formació asíncrona en dues edicions durant març i juny.
- **ATENCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES EN LA BIBLIOTECA UNIVERSITÀRIA I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT.** L'objectiu general del curs és proporcionar pautes de treball, recomanacions i tècniques que permeten dur a terme una comunicació fluida, eficaç i de qualitat amb l'usuari de les biblioteques. 20 hores de formació asíncrona i presencial. Dues edicions durant maig i juny.
- **SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT ALS INVESTIGADORS DES DE LES BIBLIOTEQUES DE LA UV.** L'objectiu de la formació és informar els investigadors sobre els serveis que les biblioteques ofereixen per respondre a les seues necessitats, aconseguir en una major visibilitat de la seua producció científica, conèixer les convocatòries d'avaluació de la recerca, identificar els indicadors bibliomètrics i seleccionar les eines adequades per a l'avaluació de la recerca. 15 hores en sessions presencials durant juny.
- **ÚS I APLICACIÓ DE L·LICÈNCIES PER A LA CIÈNCIA OBERTA.** L'objectiu del curs és dotar a la comunitat docent i investigadora d'informació i eines en matèria de propietat intel·lectual per a una gestió responsable de la difusió d'aquelles obres, dades de recerca, programari o codi de què siguen autors. 8 hores de formació presencial durant novembre.

A més, la Secció de Suport a la Investigació va oferir formacions en diversos àmbits:

Cursos transversals de doctorat (CTD)

- Avaluació de l'activitat investigadora i publicació científica en obert. 15 h. Cristina Tomás.
- El moviment open en la ciència i la recerca. 15 h. Amelia López.

FIPIF

- Cerca en bases de dades de ciències i ciències de la salut. 4 hores. Antonia Jara i Beatriz Climent.
- Cerca en bases de dades d'humanitats i ciències socials. 4 hores. Eva Montilla i Celi Aragón.
- Participem de la ciència oberta - Aplicació pràctica en recerca i docència. Amelia López. 7 hores.
- Estratègies per a sol·licitar el sexenni d'investigació. Amelia López. 7 hores.

FORMACIÓ CONTÍNUA EMPLEATS PÚBLICS

- Identitat acadèmica i visibilitat de la investigació. normalització de la signatura, perfils d'autor i xarxes socials. Amelia López. 15 hores.

PER BIBLIOTEQUES

Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

- Sessió Dades de recerca. Màster en Investigació Biomèdica. Beatriz Climent, 4 hores.
- Taller On Publicar. Grup de Recerca Podologia. Beatriz Climent, 4 hores.
- Sessió PDI Infermeria. Beatriz Climent. 3 hores.

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans

- Taller Dipòsit a RODERIC. Maria Portelli i Candela Gimeno. 35 hores.
- Taller Curació perfils d'autor. Maria Portelli i Candela Gimeno. 48 hores.
- Taller On publicar. Triar una revista. Amelia López, Maria Portelli i Candela Gimeno. 42 hores.
- Taller Nous criteris acreditació ANECA. Amelia López. 6 hores.

Es van organitzar dues microformacions d'una hora de durada que van versar sobre les diferents accions que es realitzen al Servei i sobre processos de publicació de documents. En concret:

- **QUALITAT EN LA GESTIÓ BIBLIOTECÀRIA.** Secció de Qualitat en la Gestió Bibliotecària. Juliol 2023.
- **GREC-RODERIC.** Secció de Suport a la Investigació i Secció de Préstec Interbibliotecari i Recursos Digitals Propis. Desembre 2023.

Així mateix, es va tenir en compte que el personal de l'SBD va rebre altres cursos de formació: cursos de temàtica general organitzats per l'SFPIE, cursos d'idiomes, cursos externs, etc. En total, es van realitzar 22 cursos amb un total de 7.925 hores de formació.

Assistents a les formacions	218
Hores totals	7925
Cursos realitzats	22

Dades estadístiques de formació del personal de l'SBD.

- Mobilitat del PAS: programes formatius

Erasmus+

- Les biblioteques de la Universitat de València van rebre la visita al setembre de Marina Krpan Smiljanec, directora del Croatian Institute for Librarianship.

El personal de l'SBD ha realitzat diverses visites durant el 2023:

- Università degli Studi di **Perugia**. Estada del 12 al 16 de juny.
- Aristotle University of **Thessaloniki**. 5th Erasmus Library Staff Training Week The Library and Information Center of AUTHK, del 19 al 23 de juny.
- Universidade do **Porto**. Libraries Staff Week, del 9 al 13 d'octubre.

3.3 Comunicació interna

La Coordinació de Web i Màrqueting del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va informar al llarg del 2023 de les novetats sorgides a l'SBD, així com de les notícies publicades al Portal de Suport a la Investigació, mitjançant el *Butlletí de novetats SBD*. Se'n van enviar tres, al març, l'abril i l'octubre, a les 206 persones que formen part del Servei.

Al novembre de 2023 la Secció de Tecnologia, Normalització i Sistemes continua amb la publicació del butlletí *TecNiS_Today*, un mitjà pensat per a informar sobre canvis, implementacions i iniciatives que afecten les plataformes ALMA i Trobes, així com per a recordar normatives i bones pràctiques relacionades amb la catalogació i altres processos tècnics. El 2023 es van enviar 5 números del butlletí.

Ambdós butlletins es poden consultar a l'espai de treball de l'SBD.

3.4 Grups de treball

Segons el Procediment per a la creació de grups de treball, aprovat per la Junta Tècnica del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) a l'abril de 2021, un grup de treball és un conjunt de persones voluntàries o designades que es reuneixen amb un coordinador per a dur a terme projectes o propostes de millora i es caracteritzen perquè tenen una composició transversal, un objectiu concret i una data d'acabament determinada.

Al llarg del 2023, a l'SBD es van posar en marxa **cinc** grups de treball d'implementació i van continuar en actiu els 8 grups creats en anys anteriors. Un total de 72 persones va participar en algun grup de treball. Els nous grups de treball són:

- **Grups d'Interès de l'SBD**

Coordinat per Concepción González i format per 12 membres, va treballar en la revisió del document anterior de 2017, en la millora d'enquestes, en la segmentació i ponderació dels grups i en la definició d'una metodologia per a monitoritzar les seues necessitats i expectatives.

- **Grup de Treball Dia del Llibre Valencià 2023**

Coordinat per Elisa Millás Mascarós i format per 8 membres, va treballar amb la finalitat d'organitzar l'activitat per al Dia del Llibre Valencià 2023, dins la campanya Tornem al Tirant, amb l'objectiu promoure el coneixement de la llengua i cultura valencianes, donar a conèixer autors i obres valencians i acostar el patrimoni bibliogràfic a tota la societat.

- **Analytics**

Coordinat per José Manuel Barrueco i format per 19 persones, té l'objectiu de recuperar el portal d'Analytics d'Alma, crear unes pautes per a treballar-hi, establir accessos controlats a la plataforma i definir les necessitats que la plataforma deu oferir per a treballar correctament.

- **Carta de serveis**

Coordinat per Concha González i format per 13 participants, té l'objectiu de revisar la 3a Carta de Serveis, que va estar vigent fins al desembre de 2023, amb la finalitat d'introduir millores i possibles modificacions en la nova edició de 2024.

- **Nova versió de Trobes**

Coordinat per José Manuel Barrueco i format per 24 participants, té l'objectiu d'actualitzar la interfície de consulta del catàleg del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València, Trobes.

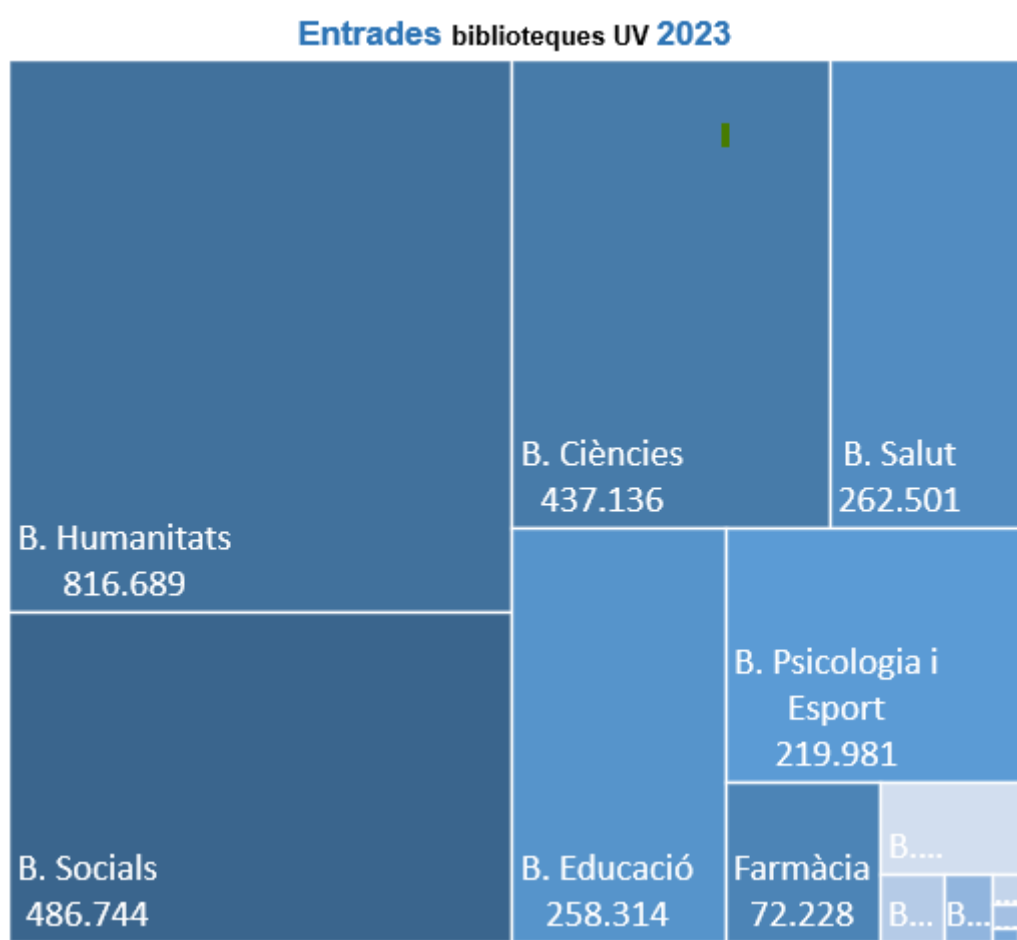
- **Portal d'investigació**

Coordinat per Beatriz Climent i format per 21 participants, té l'objectiu de provar i millorar el Portal de la Producció Científica de la Universitat de València.

4. Espais i equipaments

4.1 Espais

Durant el 2023, les biblioteques de la Universitat de València van continuar esforçant-se per millorar els serveis als usuaris i al personal. Al llarg de l'any van rebre 2.619.247 visites a les seues instal·lacions.



Nombre d'entrades a les biblioteques de l'SBD durant l'any 2023.

Pel que fa als espais, entre les principals accions realitzades, cal destacar-ne:

- La creació dels nous espais Createca i l'espai de calma a la Biblioteca d'Educació. La Createca és un lloc que busca fomentar les quatre C bàsiques de l'educació: curiositat, cooperació, competències i creativitat. Per fer-ho, ofereix materials als mestres d'educació infantil i d'educació primària, presents i futurs, un refugi musical... L'espai de la calma és un lloc còmode, tranquil, atractiu, confortable i polivalent, per a la relaxació que dona calidesa a l'edifici.
- La inauguració del mural que l'artista urbana valenciana Julieta XLF va pintar a la Biblioteca d'Educació. L'obra, de marcat caràcter naïf, mostra una xiqueta

que representa aspectes essencials com la fantasia, la creativitat, la natura o l'alegria a través de l'ús del color i el ritme de les formes.

- L'ampliació de l'espai d'estudi ofert a la biblioteca de Ciències Socials en horari extraordinari gràcies a l'obertura de totes les plantes de la biblioteca dissabtes i diumenges fins a les 14.00 hores de la vesprada.
- Creació del nou espai Sala d'espera a la biblioteca de Ciències de la Salut, amb l'objectiu d'oferir als usuaris espais diversificats de relax i descans en silenci a les sales d'estudi i promoure l'ús de les col·leccions especials.
- Creació de zona de descans al vestíbul de la biblioteca de Ciències Socials per a oferir als usuaris espais diversificats de relax i descans en silenci.

4.2 Equipament

El 2023, les biblioteques de la Universitat de València van continuar esforçant-se per millorar els equipaments disponibles per als usuaris i per al personal. Entre les principals accions realitzades, en destaquem:

- Equipar les cabines d'estudi en grup, perquè els estudiants hi puguin realitzar els seus treballs, amb la compra de 12 pissarres, retoladors i esborradors per a les sales de treball en grup de la Biblioteca d'Educació.
- Instal·lació d'un espai multicolor al vestíbul de la Biblioteca de Ciències, en col·laboració amb el projecte Diversitats, on voluntaris informen sobre el protocol d'atenció i ofereixen suport per a les queixes per assetjament o comportaments discriminatoris a la Universitat, a més de la compra de 63 cadires per a les sales d'estudi.
- Compra i instal·lació d'estacions de préstec adaptades al sistema RFID i adequació del taulell de préstec a la Biblioteca de Ciències Socials, així com la creació d'una zona de descans al vestíbul.
- Instal·lació de taquilles per a ús dels usuaris a la planta baixa, canvi del taulell de préstec, instal·lació d'un nou sistema de megafonia i millores en la climatització amb la substitució de dos compressors a la Biblioteca d'Humanitats.
- A la Biblioteca de Ciències, a l'espai alliberat per l'esporgada de llibres i la relocalització de les col·leccions especials, s'ha situat una nova taula electrificada amb 6 llocs de lectura i s'han realitzat millores en l'accessibilitat dels espais per a aconseguir el segell d'inclusivitat de l'ANECA.
- A la Biblioteca de Psicologia i Esport s'ha habilitat un lloc d'estudi accessible per a persones amb discapacitat amb una taula elèctrica regulable en altura, un equip amb pantalla tàctil, teclat adaptat i programari especialitzat, així com la senyalització necessària per al lloc.
- A la Biblioteca d'Ontinyent s'han renovat les cadires disponibles.

- A la Biblioteca Dipòsit s'ha instal·lat un termohigrògraf, com indicació de la Secció de Restauració de l'SBD, per a la lectura i control periòdic de la temperatura i humitat de la biblioteca.

4.3 Horaris

L'any 2023, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va tenir constantment actualitzats en la seua pàgina web els horaris d'obertura de les biblioteques per a la seua consulta. En la mateixa pàgina web es poden consultar tant els horaris ordinaris com els extraordinaris, i els que, per unes altres circumstàncies, afecten l'obertura i el tancament de les biblioteques i serveis.



Horaris ordinaris

Els horaris d'obertura de les biblioteques de la Universitat de València es van publicar al web del Servei. Durant el 2023, les biblioteques del Servei de Biblioteques i Documentació van obrir un total de 326 dies, enfront dels 319 dies del 2022.

Horaris extraordinaris i 24 hores

L'any 2023 la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà va obrir tots els caps de setmana de 9 a 21 hores des del 27 de gener fins als horaris extraordinaris de maig (amb l'excepció del cap de setmana de falles i de la setmana del 6 al 10 d'abril per Pasqua) i d'octubre a desembre. A l'estiu va obrir tot el mes, excepte la setmana del 14 al 20 d'agost, en horari de 8.15 a 14.30 hores.

A més, des del 12 de febrer, i cada diumenge fins al 3 de setembre, en horari de 10 a 14 hores, la sala Duc de Calàbria de la Biblioteca al Centre Cultural La Nau va estar oberta per acostar-se al patrimoni de la Universitat i a la història de València.

Durant Falles, les biblioteques van tancar del 15 al 20 de març.

A Pasqua es va oferir l'obertura extraordinària de l'11 al 17 d'abril i les biblioteques d'Humanitats, de Ciències Socials, la Biblioteca del Campus d'Ontinyent i la biblioteca del Jardí Botànic van estar obertes.

En període d'exàmens es va obrir del 8 de maig al 30 de juny amb horaris especials. La Biblioteca d'Humanitats i la Biblioteca de Ciències Eduard Boscà van obrir 24 hores, amb l'excepció del 28 de maig que la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà va ser col·legi electoral

i estigué tancada. Al seu lloc, del dissabte 27 de maig, des de les 21.30, al diumenge 28 de maig, fins a les 21.30 hores, es va obrir l'Aulari VI (carrer del Doctor Moliner, 17, València).

La Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova va obrir els caps de setmana i festius des del 13 de maig fins al 25 de juny, de 9.00 a 21.00 hores. La Sala d'Estudi de la Biblioteca del Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego va obrir de 8.00 a 21.45 hores i els caps de setmana i festius de 9.00 a 21.00 hores. I les biblioteques de Ciències Socials Gregori Maians i d'Educació María Moliner van obrir del 8 de maig al 30 de juny fins a les 2.00 hores de la matinada.

El 8 de setembre es van tancar les biblioteques amb motiu de l'obertura del curs acadèmic de les universitats valencianes.

El **dimecres 1 de novembre**, amb motiu de la festivitat de Tots Sants, les biblioteques van tancar.

Durant els caps de setmana de desembre, a més de la Biblioteca d'Humanitats, van obrir totes les biblioteques d'àrea. En concret, les biblioteques de Ciències i Ciències Socials (planta -1) van estar obertes els caps de setmana 2-3, 8-9-10, 16-17 i el dia 23 de desembre. També van obrir la Biblioteca d'Educació, la Biblioteca de Ciències de la Salut i la Sala d'Estudi del Campus d'Ontinyent en dies específics, inclosos el cap de setmana 16-17 i els dies 23 i 30 de desembre. El cap de setmana 16-17 i el dia 23 de desembre, les biblioteques de Ciències Socials, Ciències i Humanitats van estendre el seu horari fins a les 2 de la matinada.

Durant el període nadalenc, la Biblioteca d'Humanitats i la Biblioteca de Ciències van iniciar una obertura de 24 hores, des del 27 de desembre fins al 26 de gener. Durant aquestes dates, les biblioteques de Ciències Socials (planta -1) i d'Educació van romandre obertes fins a les 2 de la matinada, mentre que la Biblioteca de Ciències de la Salut va obrir en horari de matí i la Sala d'Estudi del Campus d'Ontinyent va mantenir un horari continuat de 8.00 a 21.45 hores entre setmana i de 9.00 a 21.00 hores els caps de setmana. Les biblioteques van tancar els dies festius de Nadal i Cap d'Any, amb un tancament anticipat el 31 de desembre i el 5 de gener.

	Dies	Percentatge
Dies oberts en total	326/365	89,32%
Dies oberts 24 hores	57/326	15%
Dies tancats	39/365	11%

5. Col·lecció

El Servei de Biblioteques i Documentació, com s'indica en la Carta de Serveis, pretén “oferir a la comunitat universitària i a la societat en general, una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la recerca”.

Quant a la col·lecció impresa, l'any 2023 es van ingressar 14.615 nous ítems de monografies, dels quals 8.869 ho van fer per compra. Els 5.746 restants ho han fet per donació o intercanvi.

En el cas de les publicacions periòdiques en paper, n'hi ha 2.129 vives, és a dir, que encara es reben. D'aquestes, 840 ho fan per compra i 1.289 ho fan per donatiu o intercanvi. Pel que fa al material audiovisual i no-llibre, el 2023 es van ingressar 376 nous ítems, dels quals 140 ho van fer per compra i els 2.366 restants per donatiu o intercanvi.

Col·lecció impresa 2023	
Títols de monografies	895.993
Títols de publicacions periòdiques	21.969
Títols d'audiovisuals i material no-llibre	19.815

Col·lecció electrònica 2023	
Monografies electròniques de pagament	728.831
Publicacions periòdiques electròniques de pagament	61.096
Bases de dades de pagament	126

D'altra banda, i en referència a la Col·lecció, el 2023 es van adquirir, entre altres, els nous recursos següents:

- **Base de dades National Theatre Collection**

La Col·lecció del Teatre Nacional (National Theatre Collection) dona vida a l'escenari mitjançant l'accés a vídeos en alta definició de produccions de talla mundial que ofereixen una visió significativa dels estudis sobre teatre i interpretació. A través d'una col·laboració amb el National Theatre del Regne Unit, aquesta col·lecció ofereix una gamma de recursos digitals d'interpretació mai vistos abans fora de l'arxiu del National Theatre. Les representacions de primera classe i el material d'arxiu complementari serveixen de suport a l'ensenyament del professorat i a l'estudi del teatre per part dels estudiants, tant en l'escenari com en la producció i el disseny entre bastidors.

- **De Gruyter eBooks Complete: adquisició basada en l'evidència (EBA)**

Des del desembre de 2023 i fins al desembre de 2024, els membres de la Universitat de València, Universitat Politècnica de València i Universitat Jaume I poden accedir al contingut de més de 160 mil llibres electrònics de la prestigiosa editorial De Gruyter, quantitat que s'anirà incrementant cada mes amb la incorporació dels títols més recents. La col·lecció De Gruyter eBooks Complete té un caràcter multidisciplinari i cobreix tant matèries de ciències socials i humanitats com també de ciència, tecnologia i matemàtiques. A partir de l'anàlisi de l'ús de la col·lecció, quan acabe el període s'adquirirà de manera perpètua els títols de

major interès per als usuaris de les tres universitats. Aquesta adquisició és la primera que s'ha realitzat en el marc del Consorci de Biblioteques Universitàries de la Comunitat Valenciana (BUVAL).

- **Access Medicina, plataforma de continguts mèdics de l'editorial McGraw-Hill.**

Access Medicina ofereix accés al text íntegre de títols destacats de les diferents especialitats mèdiques, com *Principios de medicina interna* de Harrison, *Principios de cirugía* de Schwartz, *Fitzpatrick*, *Atlas en color y sinopsis de dermatología clínica* de Wolff, *Williams Ginecología* o *Fisiología Humana* de Tresguerres, entre altres. A més, es completa amb tests d'autoavaluació per especialitats mèdiques, un extens banc multimèdia i altres recursos de pràctica clínica com un vademècum complet, casos clínics, proves diagnòstiques, guies d'atenció primària, etc.

Per facilitar l'accés als fons, el Servei posa a la disposició dels usuaris el cercador **Trobes**, una eina amb una caixa de cerca simple des de la qual es poden limitar els resultats per perfils i facetes i que permet accedir a tots els recursos, tant en paper com en format electrònic. L'any 2023 es van fer **2.408.871** cerques mitjançant Trobes, un 41,60% més que l'any anterior.

5.1 RODERIC

RODERIC (Repositori d'Objectes Digitals per a l'Ensenyament, la Investigació i la Cultura) és el repositori institucional de la UV que té com a finalitat recollir i difondre la producció digital generada pels membres de la comunitat universitària en matèria de recerca, cultura, docència i col·leccions digitals diverses.

La principal novetat pel que fa al repositori ha sigut l'actualització de versió del software DSpace en què es basa. El pas de la versió DSpace 4.5 a la 7.3 ha permès la millora en el procés d'autoarxiu dels documents, el disseny responsiu de la interfície i l'adaptació a les directrius OpenAIRE 4.0. de la Comissió Europea.

L'any 2023 es va incrementar el nombre de documents dipositats amb text complet, que va arribar a 67.120 (5.302 documents més que l'any anterior), i ofereix als investigadors de la UV la possibilitat de disposar d'un perfil d'investigador propi.

Repositori institucional RODERIC 2023

Total de documents de recerca	52.010
Total de tesis doctorals	7.723
Total de treballs acadèmics (treballs final de grau i final de màster)	382
Total de materials docents i objectes d'aprenentatge	5.411
Total de documents en SOMNI (inclosos en RODERIC)	8.389

Si es compara respecte de les dades de 2023 s'ha incrementat:

- 460 tesis doctorals
- 393 materials docents i objectes d'aprenentatge
- 121 documents digitals de fons històric
-

Dels documents depositats en RODERIC, els documents que més se n'han descarregat al llarg de l'any 2023 han sigut:

1. Reacción y acciones desde el CODTS de Valencia ante la actual situación social y por la defensa de los servicios sociales públicos <https://hdl.handle.net/10550/33459> (40.042 descàrregues).
2. Las aguas potables en Valencia <https://hdl.handle.net/10550/28544> (30.673 descàrregues).
3. Ozone Therapy in leg ulcers of patients with chronic venous insufficiency [abstract] <https://hdl.handle.net/10550/67133> (10392 descàrregues).
4. Promocionar una franquicia espanyola <https://hdl.handle.net/10550/65415> (9.887 descàrregues).
5. Association between maxillary and mandibular apical base lengths and severity of dental crowding or spacing in Class II malocclusion subjects: an in-vitro study <https://hdl.handle.net/10550/69433> (6.931 descàrregues).
6. El universo poético de Lope de Vega <https://hdl.handle.net/10550/64438> (5.094 descàrregues).
7. Ozone Therapy: mechanisms of action, recent literature and newly discovered biochemical pathways [abstract] <https://hdl.handle.net/10550/67137> (5.509 descàrregues).
8. Las cerámicas con decoración impresa de Alarcos (Ciudad Real) <https://hdl.handle.net/10550/72571> (5.221 descàrregues).
9. Is it necessary to alter anticoagulation therapy for tooth extraction in patients taking direct oral anticoagulants? <https://hdl.handle.net/10550/65946> (5.120 descàrregues).

El Servei de Biblioteques i Documentació és responsable de la gestió de la plataforma OJS de la Universitat de València, en la qual es publiquen 50 revistes en accés obert. El 2023 s'han editat dues noves revistes en aquesta plataforma: *Arxiu. Revista de l'Arxiu Valencià de disseny* i *Arxius. Arxius de Ciències Socials*.

5.2 Restauració

El Servei de Restauració col·labora diàriament amb la Biblioteca Històrica i atén i assessora les consultes realitzades per qualsevol biblioteca del SBD.

Les tasques fetes l'any 2023 ha sigut:

A la Biblioteca Històrica, s'ha dut a terme un estudi per determinar la tinta més adequada per al segellat de fons històric, amb la redacció d'un procediment específic per a aquest segellat. També s'ha analitzat la conveniència de l'ús de guants en la consulta de fons

històrics, que ha culminat amb un informe que ha comportat un canvi en el procediment. A més, s'ha realitzat el control ambiental de la biblioteca. Pel que fa a exposicions, se n'han muntat tant d'interne com d'externe, que inclouen "Foc a la biblioteca", "Salvar el patrimoni, defensar la memòria" i "Fragmenta Librorum", amb restauracions puntuals i la confecció de 22 faristols. També s'ha redactat l'article "Rescatats de l'oblit" per al catàleg, s'han creat maquetes per a vitrines explicatives i s'han ajustat els llums de la sala. Finalment, en l'exposició "Lo popular" a l'IVAM, s'ha revisat i redactat l'informe d'estat de conservació dels 14 dibuixos de la Guerra Civil per a valorar-ne els requisits d'exposició.

S'han dut a terme diverses restauracions, entre les quals destaca la donació dels mapes Edo, amb el condicionament, restauració, individualització i protecció de 10 mapes i un quadre d'estadística. També s'ha col·laborat amb unes altres biblioteques de l'SBD en el control ambiental i s'ha assessorat la Biblioteca Dipòsit en relació amb una plaga microbiològica detectada principalment en tesis enquadernades en pell i guàflex. S'ha identificat un brot microbiològic amb un atac molt lleuger en part de la col·lecció de la Biblioteca de Socials, i s'han fet intervencions de restauració puntual o completa en diverses obres, inclòs el fons antic de la Biblioteca Mèdica, on es va trobar un incunable. També s'ha treballat en la restauració d'un mapa de la cartoteca, que està gairebé finalitzat, i de tres volums de la revista *La Jornada*, enquadernada en holandesa de la Biblioteca d'Humanitats, així com dos opuscles del Servei de Cultura per a l'exposició de Manuela Ballester.

Pel que fa a les tasques al taller, s'ha realitzat un estudi per millorar-ne les prestacions, dissenyant mobles per optimitzar l'espai i retirant mobiliari i maquinària obsolets. A més, s'ha assistit a diversos cursos, com el de reintegració cromàtica de llacunes organitzat per l'IVCR, una jornada en línia de l'Instituto de Patrimonio Cultural Español sobre desacidificació i una conferència sobre materials i tècniques d'il·luminació medieval, també organitzada per l'IVCR.

Actuacions externes

S'han realitzat restauracions puntuals de 6 dibuixos i 6 fotografies del Museu Nacional de Ceràmica González Martí, que han inclòs l'eliminació de cintes adhesius i restes de cintes al revers de les obres, per a l'exposició de Manuela Ballester, organitzada pel Servei de Cultura.

S'ha prestat assessorament davant una situació d'emergència per aigua a l'arxiu del Patriarca i s'ha proporcionat un deshumidificador per ajudar a resoldre el problema.

5.3 Arxius

El 2023 s'inicia la implementació d'ODILO A3W com a eina per a la gestió integral del sistema d'arxiu electrònic únic de la UV. A final de desembre ja s'havien migrat les bases de dades locals de la totalitat dels registres d'expedients i unitats d'instal·lació de l'Arxiu Històric i de l'Arxiu Intermedi. També s'ha començat a treballar en la integració dels sistemes de gestió interna (*back-office*) de la Universitat i amb el portal web de cerca i consulta externa.

6. Serveis

6.1 Préstec

Aquest servei s'ofereix a la comunitat universitària, al membres del col·lectiu Alumni UV, al professorat i personal investigador visitant, als col·lectius autoritzats en virtut dels convenis subscrits per la Universitat de València i al personal jubilat dels col·lectius de PDI i PAS. Es pot realitzar als taulells de les biblioteques, a les màquines d'autopréstec o mitjançant una reserva en Trobes.

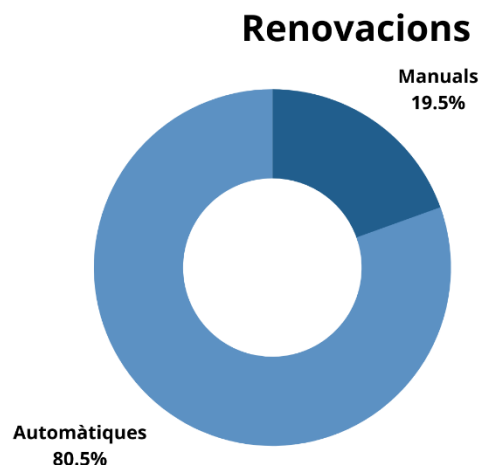
L'any 2023 es va registrar un total de 105.376 préstecs, un increment del 3,68% respecte de l'any anterior, que va comptabilitzar 101.761 préstecs. Les biblioteques d'Humanitats, Socials i Educació van ser les que van destacar pel seu alt volum de préstecs. A més, es va observar un augment notable en els préstecs de les biblioteques d'Ontinyent, Psicologia i Esports i Salut. Com a novetat, des del setembre de 2023, s'han inclòs per primera vegada les dades de préstec de la Cartoteca, que anteriorment es comptabilitzaven com a part dels préstecs de la Biblioteca d'Humanitats.

BIBLIOTECA	PRÉSTECs 2022	PRÉSTECs 2023
B. Campus Ontinyent	858	1.064
B. Ciències	4.469	4.647
B. Educació	13.767	14.124
B. Farmàcia	1.041	849
B. Historicomèdica	454	344
B. Històrica	90	117
B. Humanitats	48.879	51.658
B. Jardí Botànic	393	453
B. Psicologia i Esport	3.595	5.085
B. Salut	3.490	3.963
B. Socials	22.883	21.310
B. Dipòsit	1.820	1.721
Cartoteca	B. HUM.	25
TOTAL	101.739	105.360

Les renovacions dels préstecs es poden realitzar mitjançant "El meu compte" de Trobes, tot i que també es fan de manera automàtica, sempre que l'exemplar no haja estat reservat per una altra persona, i que l'usuari o usuària no estiga sancionat. Tots les persones usuàries disposen d'un total de 6 renovacions automàtiques, excepte el PDI, que en té un total de 9 per als llibres de préstec "general".

L'any 2023 es van fer 244.431 renovacions i la majoria van ser automàtiques (80,56% sobre el total).

RENOVACIONS	
Manuais	47.505
Automàtiques	196.926
TOTAL	244.431



Préstec al despatx

El préstec al despatx és un servei destinat al PDI i PAS de la Universitat de València. Durant l'any 2023 es va oferir des de totes les biblioteques de la Universitat. Aquest servei permet que PAS i PDI de la UV demanen, reservant-los mitjançant el catàleg Trobes, els llibres que els interessin de les biblioteques UV. Les biblioteques els els envien al despatx o al lloc de treball. Els llibres tenen un préstec de 120 dies per al PDI i de 30 dies per al PAS.

El 2023 s'han realitzat un total de 933 préstecs al despatx, un 89,4% dels quals van ser demanats pel personal docent i investigador i un 10,6% pel PAS/POSGRAU.

BIBLIOTECA	PDI	PAS POSTGRAU	TOTAL
B. Campus Ontinyent	0	2	2
B. Ciències	8	0	8
B. Educació	42	38	80
B. Historicomèdica	5	0	5
B. Històrica	4	0	4
B. Humanitats	211	34	245
B. Jardí Botànic	0	1	1
B. Psicologia i Esport	3	7	10
B. Salut	11	1	12
B. Socials	547	16	563
B. Dipòsit	2	0	2
Cartoteca	1	0	1
TOTAL	834	99	933

Distribució del nombre de préstecs al despatx per tipologia d'usuari.

6.2 Préstec de portàtils

Les biblioteques de la Universitat de València presten ordinadors portàtils a estudiants, PTGAS i PDI de la UV, professors visitants i usuaris amb la vinculació Alumni.

L'any 2023, com es mostra desglossat per biblioteques en la taula següent, el còmput total va ser inferior en 410 unitats respecte de l'any 2022, principalment a les biblioteques d'Humanitats Joan Reglà, de Ciències Socials Gregori Maians i de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives.

	2020	2021	2022	2023
B. Humanitats	442	673	640	491
B. Socials	353	592	655	358
B. Educació	397	396	361	311
B. Ciències	243	417	392	386
B. Psicologia i Esport	148	288	424	304
B. Farmàcia	48	210	159	147
B. Salut	352	207	252	216
B. Campus d'Ontinyent	90	82	63	52
Sense ubicació	11	12	17	46
B. Jardí Botànic	9	47	43	21
B. Històrica	5	0	4	-
TOTAL	2.098	2924	3010	2600

Evolució del préstec de portàtils per biblioteca.

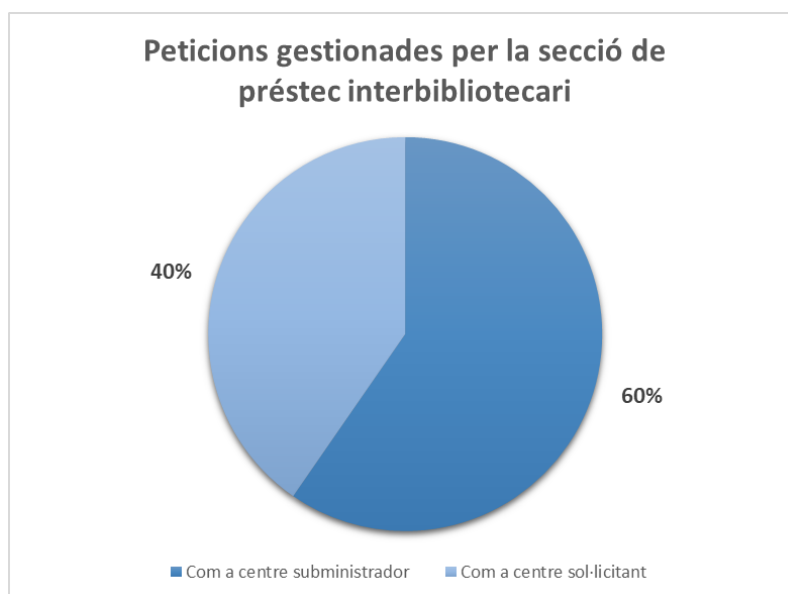
6.3 Préstec interbibliotecari

La finalitat d'aquest servei, un dels més valorats per la comunitat universitària, és facilitar als usuaris i usuàries de la Universitat de València documents que no es troben a les biblioteques de la nostra universitat, i facilitar als usuaris i usuàries registrats l'accés a documents d'altres biblioteques, espanyoles i estrangeres, que la Universitat de València no posseeix. Aquest servei s'ofereix des de tres punts: Secció de Préstec Interbibliotecari de l'SBD, Biblioteca de Ciències de la Salut i Biblioteca de Ciències.

A més, les biblioteques de la Universitat de València també ofereixen els seus fons a altres biblioteques i institucions espanyoles i estrangeres que els sol·liciten, col·laborant amb el Catàleg Col·lectiu C17 Catàleg Col·lectiu de Publicacions Periòdiques de les Biblioteques de Ciències de la Salut Espanyoles, denominat C-17, catàleg que conté informació referent a les col·leccions de les biblioteques de ciències de la salut de les 17 CA espanyoles i amb WorldCat d'OCLC (Online Computer Library Center), que agrupa sota una única interfície de consulta col·leccions de més de 15.000 biblioteques de 107 països. És la base de dades bibliogràfica més gran del món. El catàleg Trobes és un dels que estan inclosos en WorldCat. Els catàlegs locals de les biblioteques membres d'OCLC se sincronitzen de manera periòdica amb la base de dades.

L'any 2023 es van gestionar mitjançant el programa GtBib-SOD 6.788 noves peticions, que van suposar 7.213 peticions cursades. Un total de 5.782 d'aquestes peticions van ser servides als seus sol·licitants. Van ser tramitades 3.413 peticions com a centre proveïdor i 2.310 com a centre sol·licitant.

PETICIONS PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI				
NOVES	CURSADES	SERVIDES	NEGATIVES	RECLAMADES
6.788	7.213	5.782	1.317	64



6.4 Informació bibliogràfica i referència virtual

Els serveis bibliotecaris s'ofereixen tan presencialment com remotament. Dins del Servei d'Informació Bibliogràfica i Referència Virtual s'atén, s'orienta i es resolen els dubtes sobre els serveis, els recursos i les activitats de les biblioteques.

S'utilitzen diferents eines per a oferir un servei de referència virtual. Durant el 2023, aquestes han sigut les dades d'ús de les diferents eines.



El XatUv respon mitjançant intel·ligència artificial, les 24 hores del dia, qualsevol dia de la setmana. Si la consulta és més complexa, és resolta pels agents de la biblioteca. Les dades del 2023 mostren una caiguda en el nombre de consultes ateses, de 1.569 el 2022 a 1.048 el 2023. Cal indicar que des del maig fins al desembre de 2023 no va funcionar l'aplicació.

Consultes resoltes	BOT	AGENTS
Consultes en castellà	217	388
Consultes en valencià	141	258
Consultes en anglès	19	25
Total de consultes	377	671

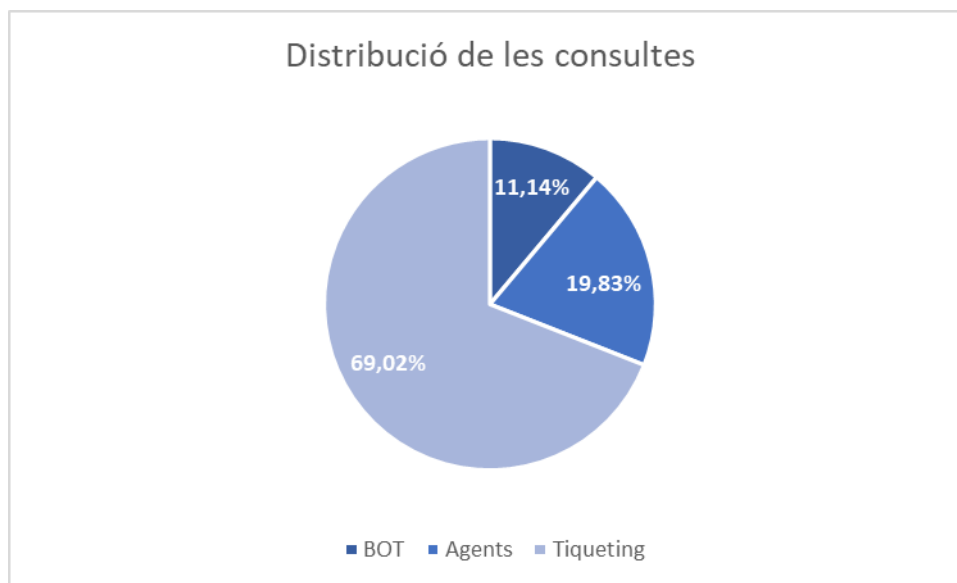
tiqueting^{UV}

Per a consultes més específiques sobre carnet, recursos electrònics, el repositori RODERIC, préstec interbibliotecari..., s'ha de triar l'aplicació Tiquetinguv, que divideix la informació en cinc grans àrees que atenen les consultes dels usuaris: Informació General, Préstec, Formació i Consultes Bibliogràfiques, Suport a la Investigació i Consultes i Incidències sobre Recursos Electrònics.

	2022	2023
Tecnologia, normalització i sistemes (TECNIS)	77	258
Gestió de recursos d'informació	90	195
Préstec Interbibliotecari i Recursos Digitals Propis	11	45
Suport a la Investigació	519	718
Microformació	0	218
TOTAL	981	1.434

Centre	Total	Centre	Total
Arxius	8	Socials	371
Ontinyent	6	Psicologia i Esport	38
Educació	56	Jardí Botànic	3
Humanitats	206	Dipòsit	3
Ciències de la Salut	52	Històrica	100
Ciències	37	Historicomèdica	9
Cartoteca	4	TOTAL	901

Consultes rebudes	TOTAL
BOT	377
Agents	671
TiquetingUV	2.335
TOTAL	3.383



6.5 Formació

Els cursos Aprèn estan dissenyats pel Servei de Biblioteques i Documentació i el Servei d'Informàtica de la Universitat de València amb l'objectiu de formar els estudiants de la UV en les habilitats digitals per a desenvolupar amb èxit els estudis universitaris i/o poder fer el treball de final de grau (TFG).



Es realitzen mitjançant la plataforma Aula Virtual de la Universitat de València, en la qual els estudiants poden triar fer el curs en castellà o en valencià. Els cursos tenen el reconeixement d'1,5 crèdits ECTS cadascun i són totalment en línia. Aprèn CI2 està recomanat per a estudiants de 1r i 2n grau i Aprèn TFG per als de 3r a 5è grau.

L'any 2023 els estudiants que van rebre els cursos es va distribuir de la manera següent:

Nombre d'estudiants que han rebut formació	
Curs APRÈNCI2	165
Curs APRÈNTFG	259
Total formació en CI2 durant el curs acadèmic	424
Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total de grau	1,09%

La Secció de Comunicació i de Formació es va encarregar de la difusió del curs per cadascuna de les biblioteques.

Respecte dels cursos, el nombre d'hores i els assistents es van concentrar en el primer semestre del curs, i les sessions de benvinguda impartides per les biblioteques són les que van tenir un nombre més gran d'assistents.

De la resta de cursos que du a terme la biblioteca per als estudiants i PDI trobem les dades següents:

Formació reglada	276
Nombre d'hores de formació reglada	513
Assistents a la formació reglada	9.804
Formació no reglada	252
Nombre d'hores de formació no reglada	286
Assistents a la formació no reglada	4.031
Nombre de cursos impartits	528
Nombre de materials formatius	153

6.6 Suport a la investigació i a l'edició científica

L'objectiu del Servei de Suport a la Investigació és ajudar el personal investigador de la Universitat de València en les tasques de recerca i publicació dels resultats.

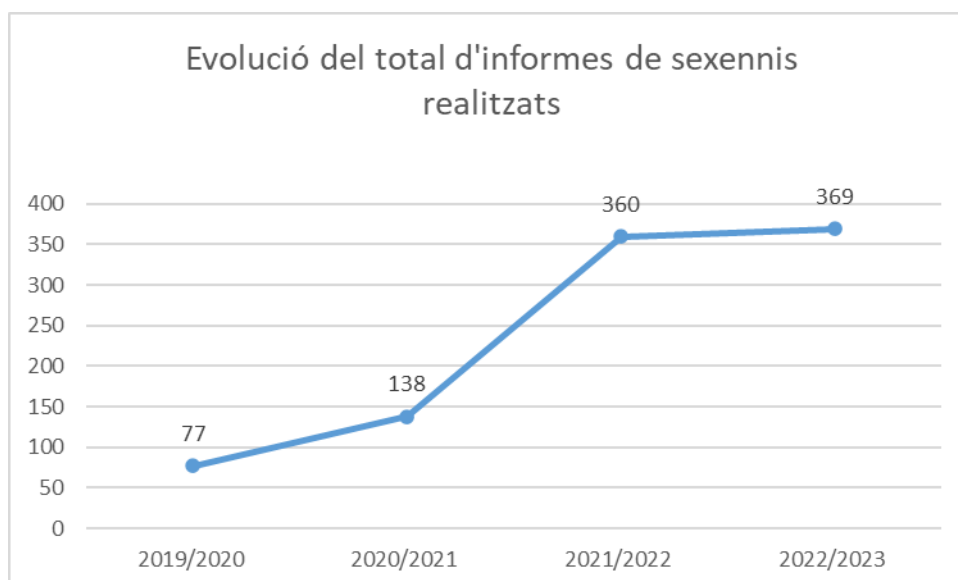
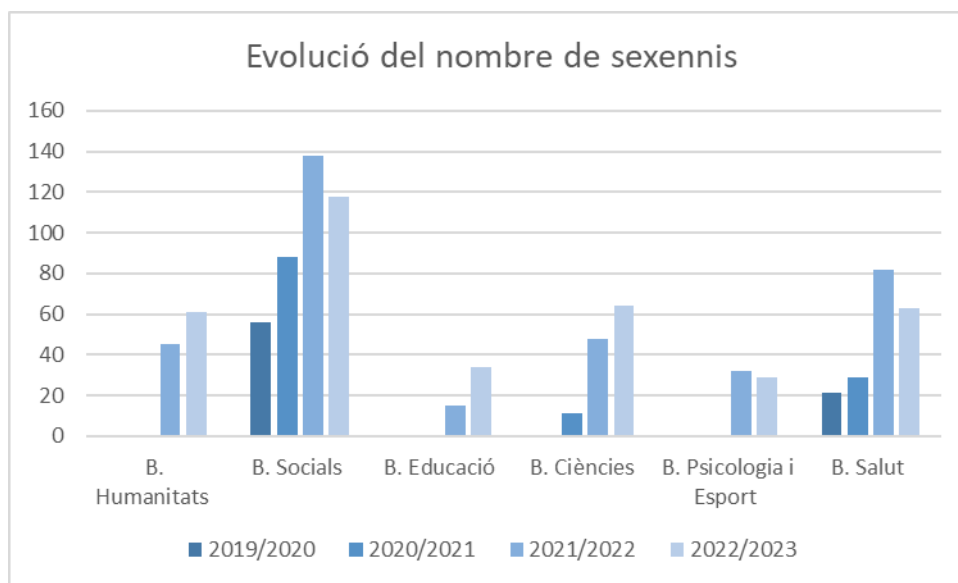
- Informes de sexennis

El 2023 es va continuar amb el servei Suport + Indicis per a sexennis. Actualment s'ofereix des de totes les biblioteques de la UV. L'objectiu és ajudar el personal investigador de la Universitat de València proporcionant-los dades objectives sobre l'índex de qualitat de les seues publicacions científiques (mètriques i citacions), i facilitar el camí en els processos d'acreditació i avaluació. Les convocatòries de sexennis estan dirigides a tot el PDI de la Universitat de València, independentment del camp CNEAI pel qual es presenta, i es limita a la capacitat de cada biblioteca.

En la taula següent es mostra l'evolució del nombre d'informes per biblioteca des del 2019. Les xifres reflecteixen un augment significatiu a partir de 2020/2021. Per exemple, la Biblioteca de Ciències va passar d'11 informes el 2020/2021 a 64 el 2022/2023, i la Biblioteca d'Humanitats va passar de 45 a 61 informes en el mateix període. En general, el nombre total d'informes ha experimentat un creixement considerable, i ha passat de 77 el 2019/2020 a 369 el 2022/2023.

	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
B. Humanitats	n/a	n/a	45	61
B. Socials	56	88	138	118
B. Educació	n/a	n/a	15	34
B. Ciències	n/a	11	48	64
B. Psicologia i Esport	n/a	n/a	32	29
B. Salut	21	29	82	63
Total	77	138	360	369

Nombre d'informes de sexennis realitzat per cada biblioteca.



- **Acords transformatius**

La Universitat de València té acords amb alguns editors per a donar suport a la publicació en accés obert (OA). Gràcies a aquests acords, els autors de la UV que desitgen publicar en OA es beneficien de certs descomptes amb una quantia que varia segons l'editor de què es tracte. Els editors amb qui es manté acords són Elsevier, Springer, Wiley, ACS, RSC, IEEE i Cambridge.

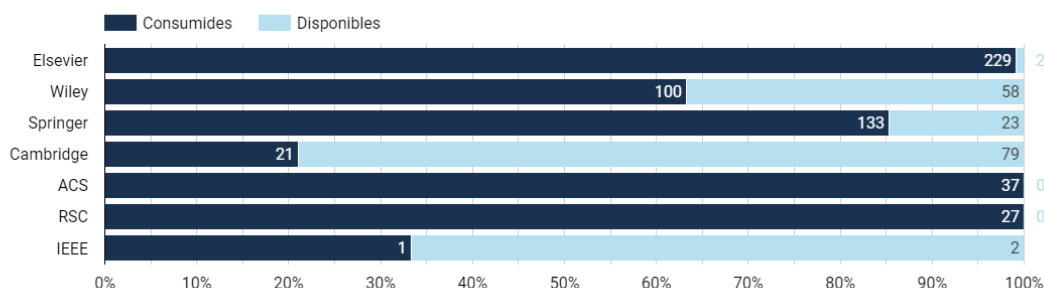
El 2023 es va disposar de 712 APC (*Article Processing Charges*), taxes que es paguen per a publicar articles científics en obert. Els investigadors de la Universitat de València en van usar un total de 548, que es distribueixen segons la taula següent:

Resum d'APC consumides i disponibles l'any 2023

APC consumides
548

APC disponibles
164

Distribució per editorial



Entre altres, les accions que es van desenvolupar al llarg del 2023 relacionades amb el suport a la recerca han sigut:

- **Sessions presencials de Web of Sciences i Scopus al Campus de Tarongers.**

La Web of Science, propietat de Clarivate, és una col·lecció de bases de dades de referències bibliogràfiques i citacions de publicacions que abraça del 1900 a l'actualitat. Inclou la col·lecció bàsica Core Collection, que cobreix ciències, ciències socials, arts i humanitats, a més dels Proceedings en aquestes àrees, i ofereix eines d'anàlisi com el Journal Citation Report i l'Essential Science Indicators. També disposa de bases de dades complementàries incloses en la llicència per a Espanya: Medline, Scielo i Korean Citation Index.

Scopus és una base de dades de referències bibliogràfiques i citacions de l'empresa Elsevier, que inclou literatura revisada per experts i contingut web de qualitat, amb eines per al seguiment, l'anàlisi i la visualització de la recerca.

L'objectiu d'aquest tipus de jornades de formació és fer arribar als usuaris i usuàries els nous continguts de les bases de dades, i també presentar les novetats que s'hi han introduït al llarg dels últims mesos i satisfer els dubtes que hagen sorgit entre bibliotecaris, investigadors i altres usuaris.

- **Guia en Libguides sobre com recuperar citacions en dret. Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans**

En aquesta guia es poden trobar recursos especialitzats en dret com Aranzadi Instituciones, Aranzadi Proview, Iustel, Smarteca, Vlex, Biblioteca Virtual Tirant, Torrossa Ebooks, Tirant Online i La Ley Digital. Hi ha un vídeo explicatiu per a cada recurs, a més d'un apartat específic amb un enllaç a diversos gestors bibliogràfics.

La guia és accessible des de la pàgina web de l'SBD, en l'apartat "Guies d'investigació".

- **Seminari sobre Jove Science Education**

Jove Science Education és una base de dades de vídeos subscrita per la biblioteca de la Universitat de València que permet ensenyar i aprendre millor els conceptes clau i tècniques fonamentals de laboratori. Aquestes demostracions de vídeo cobreixen una àmplia gamma d'ítems STEM, incloent-hi biologia, química, ciències ambientals, psicologia, medicina clínica i enginyeria.

- **Setmana de l'Accés Obert 2023: La comunitat davant la comercialització.**

El Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València s'uneix un any més a aquesta celebració organitzada per SPARC en associació amb el Comitè Assessor de la Setmana d'Accés Obert, amb l'actualització del repositori institucional RODERIC a la versió DSpace 7 i amb el llançament del Portal de Producció Científica de la UV.

La Jornada de Ciència Oberta, que s'organitza dins de la Setmana de l'Accés Obert 2023, va ser inaugurada per M. Vicenta Mestre Escrivá, rectora de la Universitat de València, i Carlos Hermenegildo Caudevella, vicerector d'Investigació de la Universitat de València, i va ser presentada per Cristina Tomás, directora del Servei de Biblioteques i Documentació. Hi van participar: Beatriz Climent, cap de secció Suport a la Investigació Servei de Biblioteques i Documentació, que va presentar les utilitats del Portal de Producció Científica de la UV; Amelia López, coordinadora de Suport a la Investigació de la Biblioteca Ciències Socials, que va parlar sobre comunitat i accés obert a partir d'entrevistes amb el personal investigador; Rosana Toledo, coordinadora de Suport a la Investigació de la Biblioteca Ciències de la Salut, amb una intervenció sobre les bones pràctiques en ciències de la salut: la via diamant i la prevenció de fraus editorials; i Alejandro Gadea, cap de secció de Gestió de Recursos d'Informació del Servei de Biblioteques i Documentació, que va parlar sobre els recursos per a la publicació en Accés Obert: acords transformatius i panel de disponibilitat d'APC.

7. Nous projectes

7.1 Createca i espais de la calma

Aquest espai pretén oferir materials als mestres d'educació Infantil i d'educació primària, presents i futurs, amb una pissarra de creació d'interrogació col·lectiva, un refugi musical (espai per a escoltar música), un espai de relaxació activa i una oferta d'informació de REO (recursos educatius en obert).

La nostra intenció amb els nous espais és impulsar la potencialitat que ja oferim amb la biblioteca tradicional i promoure la cooperació i la col·laboració en el coneixement.

El projecte, nascut el 2019, s'emmarca en les noves estratègies bibliotecàries dels Maker Spaces, espais de creació, llocs físics on els estudiants poden explorar una varietat d'eines i materials per a construir i crear els seus propis projectes escolars.

En el nostre espai de trobada explorarem sobre les disciplines de ciències socials i humanístiques.

L'espai de la calma és un lloc còmode, tranquil, atractiu, confortable i polivalent, un nou element senzill que dona calidesa al nostre edifici, un espai per a la relaxació o per a mirar un còmic tranquil·lament.



7.2 Portal de Producció Científica

En el marc de la **Setmana de l'Accés Obert**, la Universitat de València va posar en marxa el seu nou [Portal de Producció Científica](#). El portal es va presentar en la [Jornada de Ciència Oberta](#) organitzada pel **Servei de Biblioteques i Documentació** el 24 d'octubre.

El **Portal de Producció Científica** és un recurs obert, exhaustiu, i una eina facilitadora de la tasca investigadora. Ofereix la producció científica global del personal investigador de la UV, amb l'aportació en un únic recurs dels treballs indexats en diferents plataformes

(Dialnet, Web of Science, Scopus) i la possibilitat d'accés a textos complets. A més, permet el dipòsit de dades en obert i la seua connexió amb la publicació que els ha generat.

El personal investigador pot accedir a la seua fitxa personal i afegir publicacions, textos complets, conjunts de dades, etc., així com accedir a la informació dels indicadors de qualitat de les seues publicacions.

Després de tenir l'estructura i pujar els fitxers, es va crear un grup de treball que es va dedicar a testejar la informació que apareixia en el portal i a crear guies i ajudes. Finalment, es va passar a la producció a l'octubre, aprofitant la celebració de la Setmana de l'Accés Obert, quan es va presentar el portal en un acte institucional. Paral·lelament, es va donar formació al personal perquè poguera resoldre les possibles incidències que arriben a través de l'aplicació Tiqueting. En general, el portal es va completant i millorant a poc a poc: la darrera millora ha sigut la inclusió dels grups i projectes de recerca.

7.3 Normalització de la signatura científica dels autors i autores de la Universitat de València

El Consell de Govern del dia 7 de març de 2023 va aprovar el document Normalització de la signatura científica dels autors i autores de la Universitat de València, sobre la normalització de la signatura científica i la filiació institucional, elaborat pel Servei de Biblioteques i Documentació, que s'adreça al personal docent i investigador de la Universitat de València, al personal de suport a la recerca de la Universitat de València, als estudiants de doctorat i al personal predoctoral, quan publiquen articles que formen part del seu doctorat o de tesis per compendi, al personal docent i investigador de centres i instituts adscrits a la Universitat de València i al personal docent i investigador visitant d'altres universitats o centres de recerca. La publicació d'aquest document vol incidir en la necessitat que el personal investigador de la UV tinga una signatura única que permeta localitzar la seua producció científica sense ambigüitat, així com en la importància d'utilitzar la filiació correcta, cosa que dona una major visibilitat a la producció investigadora de la Universitat de València.

7.4 Renovació del Servei de Restauració

Durant l'any 2023, s'ha portat a terme la renovació del Servei de Restauració amb l'objectiu de millorar l'aprofitament de l'espai de la planta baixa i optimitzar el disseny de la distribució de la maquinària, d'acord amb el tipus de tractament realitzat. Un dels aspectes principals ha sigut prioritzar la concentració de la maquinària destinada als tractaments en humit en una mateixa zona, amb la finalitat de facilitar les tasques de restauració i minimitzar els riscos d'accidents laborals.

Per aconseguir-ho, s'ha creat un espai específic on col·locar la reintegradora, s'ha instal·lat una nova pica per al bany de documents i s'ha adquirit un assecador de dimensions reduïdes en comparació amb els anteriors.. També s'ha aprofitat per substituir l'escalfador d'aigua existent.

El disseny del mobiliari s'ha projectat amb menys profunditat per guanyar espai útil, i s'han inclòs més calaixos en lloc d'armaris. S'ha optimitzat també l'espai sota l'escala, on s'han instal·lat armaris de gran fondària. Entre aquestes novetats, s'han

dissenyat dos calaixos de grans dimensions on albergar els rotllos de material, i això ha permès aprofitar els calaixos del maper per desar-hi el material de restauració que requereix emmagatzematge pla.

A més, s'han creat dues taules mòbils amb rodes i sistema de frenada que permeten canviar-les de lloc en funció de les necessitats dels projectes en curs. Aquestes taules disposen d'una superfície superior impermeable on treballar amb aigua sense perjudicar el material i d'un prestatge inferior de conglomerat on col·locar els materials necessaris durant els processos de restauració.

8. Difusió

8.1 Desenvolupament del Pla de màrqueting 2021-2023

Aquest pla és una eina que permet adequar els serveis i productes de l'SBD a les necessitats reals dels usuaris i oferir-los-els, amb la màxima qualitat, en un entorn de millora contínua.

Durant el 2023, es van fer campanyes relatives a:

- **Horaris.** Informació sobre els horaris extraordinaris, sobre l'obertura de la Biblioteca Històrica els diumenges i sobre els dies que les biblioteques estan tancades per ser festius.
- **Enquestes de satisfacció.** S'han realitzat enquestes de satisfacció a estudiants, PDI, PTGAS i al subgrup de la societat que fa servir les biblioteques per a estudiar (opositors, estudiants no universitaris...).
- **Equipament.** Nou espai a la Biblioteca d'Educació, la Createca i el nou mural de l'artista valenciana Julieta XLF. Ampliació de l'espai d'estudi a la Biblioteca de Ciències Socials.
- **Finançament extern.** Ajudes per a la digitalització del fons de l'Arxiu Històric o convocatòria María de Guzmán per a la investigació científica d'excel·lència.
- **Cooperació.** Informació sobre la nova normativa de préstec del Consorci BUVAL de les universitats públiques valencianes i de la participació del Consorci en la jornada Lectura més lectors.
- **Avisos importants.** Paralització de les transferències a l'Arxiu Intermedi i tancament del repositori RODERIC per manteniment.
- **Formació per a estudiants.** Promoció dels cursos AprènCD i AprènTFG.
- **Recursos d'informació.** Difusió dels recursos d'informació subscrits per les biblioteques: AENORMás, Access Medicina, National Theatre Collection i De Gruyter eBooks Complete (en el marc del consorci BUVAL) i jornades de formació de recursos ja disponibles com el gestor de referències Refworks, Academic Video o la base de dades Social Science Premium Collection o PsychInfo. Promoció del fons de les diferents biblioteques amb les campanyes La sèrie del capde i El còmic de la setmana. Informació sobre el nou incunable de la Biblioteca Històrica
- **Suport a la recerca.** Difusió de la campanya d'ajuda amb la sol·licitud de sexennis i dels nous criteris d'avaluació. Promoció de la Setmana de l'Accés Obert La comunitat davant la comercialització i del nou Portal de Producció Científica de la UV. Difusió de l'aprovació de la normativa de la signatura científica dels investigadors de la UV. Avisos d'actualització de les eines On publicar i On no publicar.
- **Acords transformatius.** Publicació dels acords transformatius signats per la CRUE amb Wiley, RSC i de la Universitat de València amb IEEE Electronic Library (IEL) i IEEE All-Society Periodicals Package (ASPP).
- **Jornades.** Campanyes de difusió d'activitats al voltant del Dia del Llibre en València amb la lectura del Tirant lo Blanc de Joanot Martorell i de la Setmana de l'Educació Oberta.
- **Exposicions.** Difusió de les diferents exposicions realitzades per la Biblioteca Històrica: "Librorvm fragmenta". Exposicions a la Biblioteca de Psicologia i Esport: "Mirades d'una pandèmia". Exposicions a la Biblioteca d'Humanitats: "Impactes en

el paisatge valencià”, “Filosofia de la comunicació”, “Com estudiar el còmic” i “Història i paisatges de la *pantanà* de Tous”.

- **Sostenibilitat i responsabilitat social.** Campanya de difusió de recursos per a difondre els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Campanya de recollida d'aliments. Reivindicacions del 8 de Març. Campanya de dones en la publicació de llibres, estudis sobre dones, campanya sobre el Dia de l'Orgull, del 25N i sobre el Dia de les Biblioteques.
- **Concursos.** Concurs de microrelats amb motiu del XX aniversari de la Biblioteca d'Humanitats “A les 12 a la biblioteca”.

8.2 Portal web i xarxes socials

El portal web de la biblioteca és la seua principal finestra a l'exterior. Està a càrrec de la Coordinació de Web i Màrqueting. L'any 2023, el nombre de visites al portal web del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de Valencia va ser de 1.128.940.

	2020	2021	2022	2023
VISITES WEB	1.168.668	1.121.022	1.136.230	1.128.940

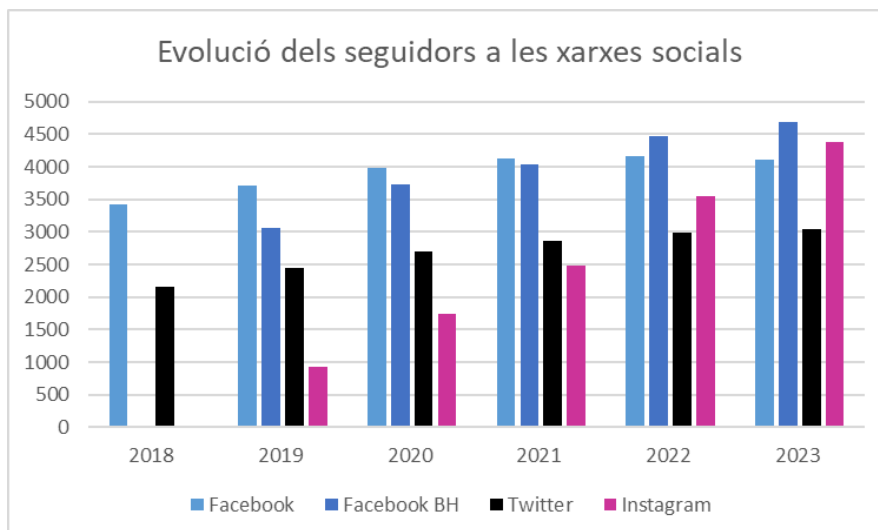
Xarxes socials

El 2023, el Servei de Biblioteques i Documentació ha estat present en diferent xarxes socials com Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest o Youtube.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Facebook	3.429	3.712	3.990	4.118	4.156	4.100
Facebook BH	-	3.057	3.732	4.028	4.476	4.680
Twitter	2.160	2.440	2.700	2.860	2.988	3.048
Instagram	--	932	1.734	2.489	3.554	4.385
Pinterest	1.906	1.900	2.000	2.000	2.002	2.025
Youtube	27	63	184	269	320	377

Evolució dels seguidors en les diferents xarxes socials.

Totes les plataformes mostren un creixement en el nombre de seguidors al llarg del temps. En Facebook i Twitter l'increment no ha sigut tan pronunciat com en Instagram, que ha experimentat un creixement destacat.



Podem observar com el 2019 el percentatge més gran dels nostres seguidors provenia de Facebook amb el 52,4%, mentre que el 2023 està quasi repartit entre Instagram i Facebook.

Guies temàtiques

El 2023, han estat actives 177 guies de lectura, que han rebut més de 123.168 visites.

	2020	2021	2022	2023
Libguides	62.689	133.274	145.252	123.168

Nombre visites de les guies elaborades per l'SBD.

Destaca la creació de les guies següents:

Nom de la guia	Visites 2023
Recursos-e Salut: Access Medicina	1.960
Revisiones sistemáticas en Ciencias de la Salud	1.871
RODERIC	1.482
Portal de Producció Científica UV	1.327
Zotero	1.140
Història i paisatges de la "pantanà" de Tous	795
Filosofía de la incomunicación	597
Recuperar citacions en dret	425
Web of Science	404
SCOPUS	398
Exposició de llibres autografiats i dedicats	325
Google Académico	315

SJR. SCImago Journal & Country Rank	295
Recursos en prova en CC. de la Salut	192
Botànica	186
Sherpa Romeo	142

Per nombre de visites, aquestes són les més consultades:

Nom de la guia	Visites 2022
APRÈN-BibliotequesUV	13512
Recursos-e Salut: ClinicalKey Student	6952
GUIES DE GRAU	6706
Llibres electrònics de bibliotequesuv	6549
Catàleg biblioteques UV	6470
Biblioteca de Ciències Socials	3718
Medicina	3696
Infermeria	3332
Dret	3170
Gestió de dades d'investigació	3080

9. SBD i societat

Entre les diverses activitats realitzades pel Servei de Biblioteques i Documentació el 2023, cal destacar 7 exposicions, dues celebracions de jornades, un concurs de microrelats i una presentació de llibre. La distribució per biblioteques és la següent:

	Exposicions	Llibres	Celebracions
B. Humanitats	2		1
B. Psicologia i Esport	1		
Cartoteca	1		
B. Històrica	4		1
Total	7		2

Biblioteca d'Humanitats:

- **I Concurs de microrelats.** Al gener es va convocar el primer concurs de microrelats amb motiu de la celebració del XX aniversari de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà. Els relats havien de tenir una extensió de 200 paraules, amb l'obligació d'utilitzar la frase "A les 12 a la biblioteca". El va guanyar *Paraules imprudents*, d'Andrea Delgado Ros.
- **Exposició:** "Com estudiar el còmic: una introducció gràfica a l'estudi acadèmic", d'Enrique del Rey Cabero, Michael Goodrum i Josean Morlesín Mellado, sobre els enfocaments de l'estudi del còmic. De juny a octubre.
- **Exposició:** "Filosofia de la incomunicació. Les cartes clandestines de la Unitat Penitenciària 1 durant la dictadura". L'exposició va girar entorn del llibre publicat per Fernando Reati i Paula Simón, *Filosofia de la incomunicació. Les cartes clandestines de la Unitat Penitenciària 1 (Còrdova, 1976-1979)*. Fernando va ser un pres polític als anys 70 a l'Argentina. A la presó on estava, la incomunicació hi era absoluta i estava prohibit tot contacte amb l'exterior. Al setembre.

Cartoteca:

- **Exposició:** "Història i paisatges de la "pantanà" de Tous", amb motiu del 40è aniversari de la "pantanà" de Tous (el 22 d'octubre de 2022), i en col·laboració amb els arxius de la Confederació Hidrogràfica del Xúquer, que va cedir gran part del material exposat. Es va preparar una versió virtual de l'exposició i la publicació de totes les conferències del seminari.

Biblioteca Històrica:

- **Exposició:** "Diumenges a la Històrica!". S'hi va presentar una selecció de facsímils de les obres més representatives de la seua valuosa col·lecció. Tots els exemplars exposats eren còpies que imitaven al detall les obres originals i reproduïen fins i tot l'empremta que el temps i l'ús hi han deixat. Des del 12 de febrer i durant tots els diumenges fins al 3 de setembre, la visita va ser lliure i gratuïta, en horari de 10 a 14 hores, a la sala Duc de Calàbria de la Biblioteca (Centre Cultural La Nau).
- **Exposició:** "LIBRORVM FRAGMENTA: incunables i manuscrits reutilitzats a la Biblioteca Històrica". Comissariada pel professor Francisco M. Gimeno Blay, donava a conèixer una selecció de fragments de llibres, manuscrits i incunables que van ser reciclats per tal de relligar-ne altres de posteriors. Aquesta actuació ha fet possible la localització d'obres procedents de diferents parts d'Europa. La Biblioteca

Històrica va poder localitzar, gràcies a aquesta exposició, fins a sis incunables fragmentaris, l'existència dels quals era desconeguda. De desembre a abril de 2024.

- **Exposició:** “Foc a la Biblioteca. Llibres que van incendiar l'Europa de les Llums”. Comissariada per Nicolás Bas Martín, del Departament d'Història de la Ciència i Documentació de la Universitat de València, el projecte s'articulava a l'entorn d'una selecció de llibres considerats supervendes de la literatura prohibida del segle XVIII. Es tracta d'autors i obres que, des de diferents fronts (filosòfic, polític, cultural, social i religiós), van advocar per una Europa més democràtica enfront de l'absolutisme de l'Antic Règim. Setembre-novembre.
- **Exposició:** “Salvar el patrimoni, defensar la memòria. Felip Mateu i Llopis”. La iniciativa volia recordar l'esforç de Felip Mateu en defensa del patrimoni i reivindicar alhora la figura d'un home mereixedor dels honors reservats als benefactors del patrimoni públic. El recorregut per la trajectòria d'aquest prestigiós historiador, que va ser bibliotecari i numismàtic, fa palès l'especial deute de gratitud que la cultura valenciana té contret amb ell. Juny- setembre.
- **Dia del Llibre Valencià 2023.** El dia 21 de novembre la Biblioteca Històrica va organitzar una lectura continuada del *Tirant lo Blanc*, oberta a tot el públic. Aquesta activitat commemorativa va tenir lloc a la sala Duc de Calàbria. Els participants van rebre per correu electrònic el fragment que havien de llegir i van poder gaudir de la rica prosa d'aquesta obra emblemàtica de la literatura valenciana. L'any 2000, la Generalitat Valenciana va instituir el 20 de novembre com el Dia del Llibre Valencià, en honor a la primera edició del *Tirant lo Blanc*, que va ser impresa el mateix dia de l'any 1490 per Nicolau Spindeler.



Biblioteca de Psicologia i Esport:

- **Exposició:** “Pandèmia: mirades d'una tragèdia”. S'hi va mostrar una selecció d'imatges recollides en el llibre del mateix títol, editat per Blume l'any 2021. Les imatges van ser captades per 26 fotògrafs i fotògrafes en els dies inicials de la pandèmia de la covid-19. Són visions personals, inquietants, de moments plens d'incerteses, de solitud, també d'heroisme i professionalitat. Febrer-abril.

Durant el 2023, es van prestar diverses peces o reproduccions digitals per a exposicions organitzades per altres institucions, entre les quals l'exposició “Miguel Hernández, el poeta necessari”, que va tenir lloc a Les Drassanes (Ajuntament de València) del 31 de març al 30 de juny. També es va col·laborar amb l'exposició “El port de València al Segle d'Or. Prosperitat comercial i esplendor cultural”, celebrada a l'Edifici del Rellotge del port de València del 22 d'abril a l'11 de juny. Finalment, l'IVAM (Institut Valencià d'Art Modern) va acollir l'exposició “Lo Popular”, del 5 d'octubre de 2023 al 19 de maig de 2024.

10. Sostenibilitat



El Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va dur a terme una campanya de recollida d'aliments en col·laboració amb el Banc d'Aliments de València, de l'1 al 22 de desembre de 2023. Diverses biblioteques hi van participar amb la recollida d'aliments als diferents campus: al Campus de Tarongers, la Biblioteca de Ciències Socials i la Biblioteca d'Educació; al Campus Blasco Ibáñez, la Biblioteca d'Humanitats, la Biblioteca de Ciències de la Salut i la Biblioteca de Psicologia; al Campus de Burjassot, la Biblioteca de Ciències; i al campus d'Ontinyent, la Biblioteca del Campus. A més, com a incentiu, es reduïa una setmana de sanció per cada quilo o litre d'aliments donats en cas de penalització pel préstec de llibres.

11. Col·laboració

Durant el 2023, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va participar en diversos projectes de col·laboració.

- **BUVAL**



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



UNIVERSITAT
JAUME I



UNIVERSITAS
Miguel Hernández

El Consorci BUVAL està format per les cinc biblioteques universitàries públiques de la Comunitat Valenciana. Es va constituir l'11 de maig de 2021 amb la signatura dels 5 rectors i rectores de les universitats públiques valencianes.

El 2023, el Consorci es va reunir 6 vegades: al febrer, a l'abril, al maig, al juny, al juliol i al novembre.

La principal novetat ha sigut l'aprovació de la normativa de préstec de documents, que permetrà als usuaris sol·licitar en préstec documents en qualsevol de les biblioteques del Consorci. El servei, totalment gratuït, pot ser utilitzat pel personal docent i investigador de les universitats BUVAL (PDI), el personal d'administració i serveis de les universitats BUVAL (PAS) i els estudiants de grau, postgrau, màster i doctorat de les universitats BUVAL. La normativa regula el préstec interbibliotecari, que inclou la petició de documents originals i/o la seua reproducció, que serà gratuït entre biblioteques BUVAL.

L'any 2023 el grup de treball de Ciència Oberta ha treballat en unes pautes comunes per al dipòsit de dades de recerca i per a l'elaboració dels plans de gestió de dades.

A més, el 10 de març es va celebrar al Monestir de Sant Miquel dels Reis la jornada "Lectura més lectors", organitzada per la Direcció General de Cultura i Patrimoni de la Generalitat Valenciana. El consorci BUVAL hi va participar amb un estand amb material de difusió del consorci i va assistir a diverses conferències.

S'ha continuat treballant conjuntament en la negociació de subscripcions de recursos electrònics i en l'assignació d'APC.



- **XARXA DE BIBLIOTEQUES UNIVERSITÀRIES i CIENTÍFIQUES (REBIUN)**



L'SBD participa des del 2020 en la línia estratègica 2 i grups de REBIUN següents:

- **Línia 2 IV Pla estratègic de la xarxa de biblioteques REBIUN 2020-2023. Transformació digital i coneixement obert**

El desenvolupament de la meta 2 ("Ajudar les biblioteques universitàries i científiques a exercir el seu paper en la creació i l'accés al coneixement, la ciència oberta i el suport a la innovació docent") correspon a la línia 2: Transformació digital i coneixement obert, que inclou la coordinació i supervisió del Grup de Treball de Repositoris i la coordinació del Projecte de preservació de tesis doctorals.

Dins de la línia 2, l'SBD participa en els grups següents:

- **Propietat Intel·lectual**, amb l'objectiu de facilitar i difondre informació sobre el dret de la propietat intel·lectual d'interès per a les biblioteques universitàries.
- **Repositoris**, amb l'objectiu de potenciar els repositoris de continguts i dades de recerca i docència institucionals i aprofitar les tecnologies i interoperabilitat per a impulsar nous serveis.
- **Grup de Treball de Patrimoni Bibliogràfic**. Aquest grup s'encarrega de difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques pertanyents a REBIUN.
- **Grup de Treball de Serveis Compartit**. Aquest grup treballa en els serveis de préstec interbibliotecari, i també en l'estudi d'aquells serveis que poden ser d'interès per a les biblioteques universitàries.

Al desembre del 2023 es va aprovar el V Pla estratègic de REBIUN i l'SBD s'ha integrat en el grup de treball de la **Línia 3: Equips i capacitat professional**.

- DIALNET

Dialnet és un dels majors portals bibliogràfics del món, que té l'objectiu principal de donar major visibilitat a la literatura científica hispana.



Centrat fonamentalment en els àmbits de les ciències humanes, jurídiques i socials, Dialnet es constitueix com una eina fonamental per a la recerca d'informació de qualitat.

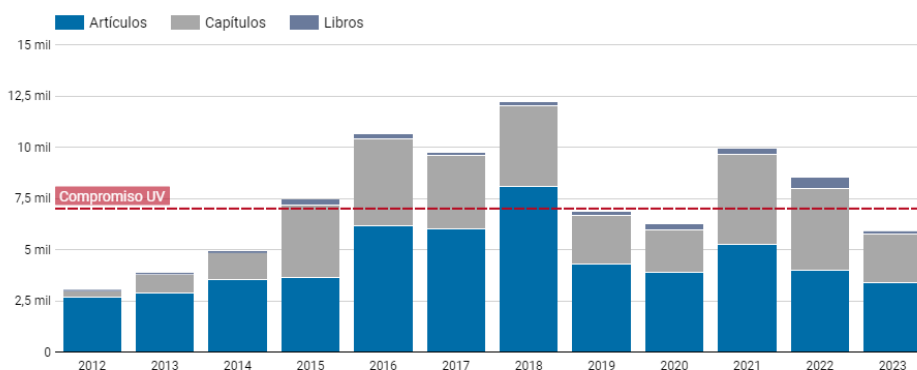
A l'octubre, es va renovar el conveni de col·laboració entre la Universitat de la Rioja, la Fundación Dialnet i la Universitat de València. D'aquesta manera, es continua amb la intensa col·laboració del personal del Servei amb el projecte Dialnet, amb tasques de gestió d'autors i buidatge de documents i referències bibliogràfiques.

Recentment, Dialnet ha superat la barrera dels 9 milions de documents indexats en la base de dades, cosa que continua consolidant la plataforma com una de les principals eines de difusió del coneixement científic en llengua espanyola.

El Servei de Biblioteques de la Universitat de València ha contribuït a aquestes xifres amb la incorporació de 3.368 articles, més de 136 llibres i quasi 2.414 capítols de llibre, amb un total de 5.918 documents creats el 2023.



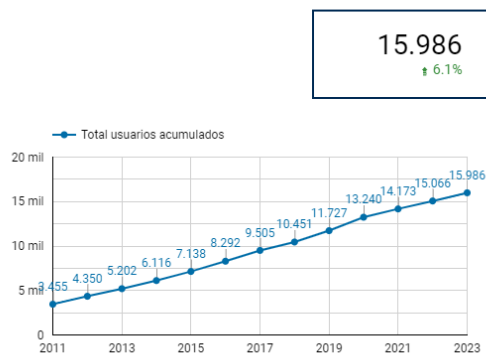
Evolución desde 2012



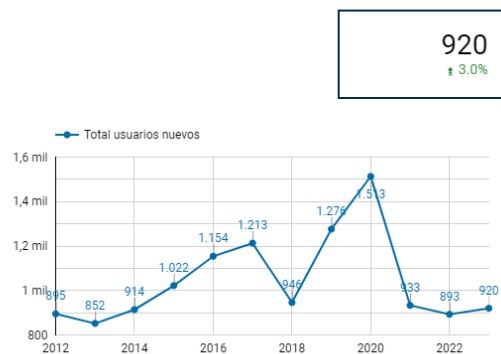
Evolució dels documents creats per la Universitat de València en Dialnet.

La Universitat de València té gairebé 16.000 usuaris actius, dels quals més de 900 s'han creat el 2023.

Total acumulado de usuarios activos

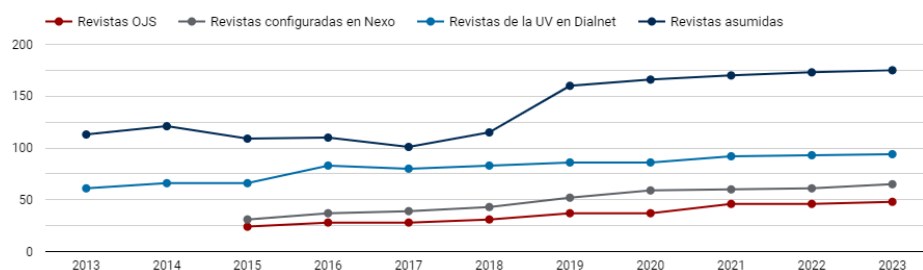
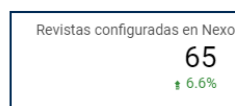
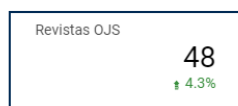


Usuarios activos nuevos por año



Evolució dels usuaris de la Universitat de València en Dialnet.

La UV assumeix el buidatge dins d'aquest projecte de 175 revistes. Actualment hi ha 94 revistes editades per la UV dins de Dialnet.



Evolució de les revistes de la Universitat de València en Dialnet.

12. BibliotequesUV en xifres

