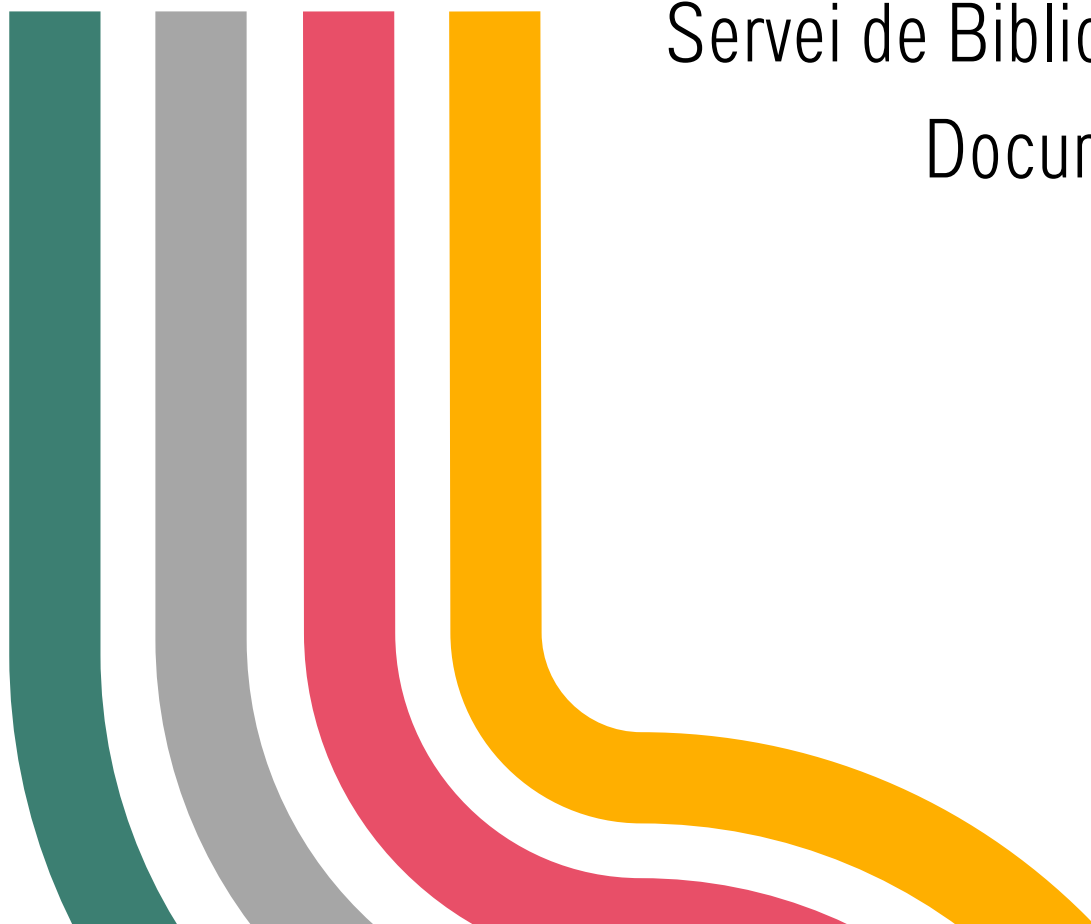




2024

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Servei de Biblioteques i
Documentació



1.	Presentació	4
	Fites destacades de 2024	4
2.	Organització, planificació i gestió	6
2.1	Organització	6
2.2	Planificació estratègica	7
2.3	Gestió econòmica	8
2.4	Gestió de la Bústia	9
2.5	Enquestes de satisfacció	10
2.6	Accions de millora	12
3.	Recursos humans	14
3.1	Personal	14
3.2	Formació	16
3.3	Comunicació interna	21
3.4	Grups de treball	23
4.	Espais i equipaments	25
4.1	Espais	25
4.2	Horaris	27
5.	Col·lecció	32
5.1	RODERIC i TÚRIA	33
5.2	Restauració	35
5.3	Cooperació i benchmarking	35
6.	Serveis	36
6.1	Préstec	37
6.2	Préstec de portàtils	39
6.3	Préstec interbibliotecari	39
	Préstec de material informàtic DANA	40
6.4	Informació bibliogràfica i referència virtual	40
6.5	Formació	43
6.6	Suport a la investigació i a l'edició científica	44

Informes de sexennis.....	45
Acords transformatius	46
Formació en línia sobre EMBASE	47
Sessió presencial sobre SCOPUS.....	47
Formació sobre la base de dades FACTIVA.....	48
Jornada de formació Clarivate	48
Jornada sobre Ciència Oberta 2024.....	48
7. Difusió	49
7.1 Newsletter del Servei de Biblioteques i Documentació	49
7.2 Nou web del Servei de Biblioteques i Documentació	49
7.3 Portal web i xarxes socials.....	50
8. SBD i societat	53
8.1 Biblioteca Històrica de la Universitat de València	53
8.2 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	54
8.3 Biblioteca del Campus d'Ontinyent.....	55
8.4 Biblioteques de la Universitat de València (activitats conjuntes)	55
9. Sostenibilitat	56
9.1 Aprovació del Pla de sostenibilitat de l'SBD	56
9.2 Biblioteca d'Educació María Moliner solidària amb els xiquets i xiquetes amb càncer.	56
10. Col·laboració	58
11. BibliotequesUV en xifres	63

1. Presentació

L'elaboració de la memòria del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) té com a objectiu presentar el conjunt d'activitats desenvolupades durant l'any 2024 per les biblioteques i arxius de la Universitat de València, així com pel seu personal.

El Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València és un centre de recursos per a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la cultura, integrat per un equip professional compromès amb la millora contínua dels serveis. La seua missió és gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic i documental de la Universitat, facilitar-ne l'accés i la difusió, i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement.

Mitjançant els seus arxius, l'SBD també contribueix a l'organització i conservació del patrimoni documental, dona suport a la gestió administrativa, la informació, la recerca i la cultura, i afavoreix l'eficiència de l'administració universitària.

Els serveis que presta l'SBD estan orientats a la consecució dels objectius institucionals i s'adrecen tant a la comunitat universitària com a la societat en general.

Fites destacades de 2024

Aprovació del Pla director 2024–2028

El 25 de novembre de 2024, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar el nou Pla director de l'SBD, que defineix les línies d'acció estratègica per als pròxims cinc anys. Aquest document està alineat amb el Pla estratègic de la Universitat de València 2023–2026 i ha permès revisar i actualitzar el propòsit, la missió, la visió i els valors del Servei.

Pla de sostenibilitat 2024–2028

Amb l'objectiu d'integrar l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en les activitats i serveis bibliotecaris, l'SBD ha aprovat el seu Pla de sostenibilitat, que incorpora accions transversals en col·leccions, gestió interna i contribució social.

Cultura corporativa

El Servei ha definit una cultura corporativa que serveix de marc per a la planificació estratègica, la qualitat dels serveis i el benestar del personal. Aquesta cultura, compartida per tot l'equip, està alineada amb la cultura institucional de la Universitat.

Per reforçar aquesta identitat, s'han elaborat diversos documents clau:

- Guia de cultura: defineix els valors, principis ètics i comportaments que orienten l'activitat del Servei.

- Codi deontològic: estableix els principis ètics i les normes de conducta, amb atenció especial a la transparència, el compromís social i la neutralitat informativa.
- Guia de lideratge: descriu el model de lideratge del Servei, les competències i estratègies per a motivar i dirigir el personal de manera efectiva.

Aquests documents constitueixen la base per a consolidar una cultura organitzativa sòlida, coherent i orientada a la qualitat, la innovació i l'impacte institucional.

2. Organització, planificació i gestió

2.1 Organització

El Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) està estructurat en onze biblioteques, agrupades en quatre grans biblioteques d'àrea, cinc biblioteques temàtiques, la Biblioteca Històrica, la Biblioteca Dipòsit, les seccions centrals i els arxius (Intermedi i Històric).

Les biblioteques i arxius es distribueixen entre els campus dels Tarongers, Blasco Ibáñez, Burjassot i Ontinyent, així com a l'edifici històric del carrer de la Universitat, on es troben la Biblioteca Històrica i les seccions centrals.

DIRECCIÓ DE L'SBD				
SECCIONS CENTRALS	BIBLIOTEQUES GENERALS	BIBLIOTEQUES D'ÀREA	BIBLIOTEQUES TEMÀTIQUES	ARXIS
Tecnologia, normalització i sistemes	Biblioteca Històrica	Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	Biblioteca del Jardí Botànic José Pizcueta	Arxiu Històric
Préstec interbibliotecari i recursos digitals propis	Biblioteca Dipòsit	Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	Arxiu Intermedi
Gestió de recursos d'informació		Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	Biblioteca d'Educació María Moliner	
Comunicació i formació		Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	Biblioteca Historicomèdica Vicent Peset Llorca	
Suport a la recerca			Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	

Organigrama del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València

2.2 Planificació estratègica

Renovació del Segell EFQM

L'SBD ha continuat treballant en la renovació del Segell d'Excel·lència, Innovació i Sostenibilitat EFQM 400, obtingut el 2021. Amb l'assessorament de l'empresa Juntos Generamos Valor, s'han desenvolupat sis projectes de millora:

- PM01. Futur sostenible: elaboració del nou Pla director.
- PM02. Cultura i lideratge: definició de valors, cultura de *benchmarking* i guia de cultura.
- PM03. Implicació dels grups d'interès: identificació de col·lectius, canals de comunicació i anàlisi de necessitats.
- PM04.1 Impacte de la proposta de valor: elaboració de plans de comunicació.
- PM04.2 Impacte de la proposta de valor: accions vinculades als ODS.
- PM05. Mesurament i resultats: disseny d'indicadors i implementació d'un quadre de comandament amb l'eina Scrumtegy.

Pla operatiu 2024

Per primera vegada, el Pla director s'ha desplegat mitjançant plans operatius anuals, amb iniciatives concretes, equips responsables i resultats esperats. Aquesta metodologia ha permès una millor coordinació de recursos i una avaluació més precisa de l'impacte de les accions.

Junta Tècnica

La Junta Tècnica és l'òrgan de participació, consultiu i assessor de la direcció i de la Comissió del Servei de Biblioteques i Documentació. S'encarrega d'aspectes tècnics i de règim intern amb l'objectiu d'unificar criteris i racionalitzar el treball entre totes les biblioteques i arxius, i permet que totes les biblioteques i arxius estiguen representats.

Ha celebrat reunions mensuals durant 2024 per tractar temes com:

- Canvis en coordinacions per jubilacions.
- Problemes de cobertura de places.
- Campanya de sexennis.
- Participació en REBIUN, Jornades de Patrimoni i Projecte IFLA.
- Milliores en Trobes, Ex-Libris, Dialnet i Xebook.
- Revisió del Codi deontològic i Guia de lideratge.
- Preparació de l'avaluació externa EFQM.
- Coordinació amb el Pla estratègic UV.

Pla estratègic UV 2023-2026

Al llarg de 2024 l'SBD ha avançat en el desplegament del Pla estratègic 2023-2026 de la UV, especialment en l'àmbit de la ciència oberta i de la visibilitat de la producció científica. El Portal de Producció Científica de la UV ha incorporat 47.486 ítems en el primer semestre i 11.231 en el segon, xifres menors que el 2023 però que consoliden el ritme d'actualització. En el repositori institucional RODERIC, la incorporació de documents ha crescut de manera notable, amb 7.451 al primer semestre i 4.908 al segon, fet que reforça el compromís amb la ciència oberta i la difusió del coneixement.

En paral·lel s'ha impulsat la normativa d'autoria científica i la filiació institucional, amb un augment d'investigadors UV correctament identificats (6.109 al primer semestre i 6.194 al segon, enfront dels 4.490 de 2023). També s'han completat l'anàlisi DAFO de l'SBD i l'avaluació del Pla director 2021-2023, i el grau d'execució de les iniciatives dels plans operatius ha arribat al 95,16%. En conjunt 2024 ha sigut un any de consolidació i maduració de les accions iniciades en 2023, i s'ha reforçat l'alineació del Servei amb els objectius institucionals de qualitat, transparència i internacionalització.

2.3 Gestió econòmica

Com estableix l'article 30 del capítol V, "Règim econòmic, infraestructures i equipament", del Reglament de règim intern de l'SBD, aquest "ha de disposar d'una assignació pressupostària pròpia que han de recollir els pressupostos de la de València, a fi de complir la seua finalitat i garantir la qualitat del servei".

En aquest sentit, segons l'Informe d'execució pressupostària de l'SBD, elaborat per l'Oficina de Control Intern, el pressupost per a 2024 de la UV ha mantingut el pressupost de l'any anterior i va assignar un total de 6.021.465,0 euros al programa de biblioteques i documentació. L'any 2024 es va executar el 97,81% del pressupost assignat i es va destinar al funcionament ordinari de set centres, que gestionen les onze biblioteques, així com a les despeses de les diferents subunitats de l'SBD.

D'altra banda, es van destinar 4.787.340,0 euros, aproximadament un 80% del pressupost, a la contractació de les subscripcions a revistes i a la compra de fons bibliogràfics, d'acord amb les necessitats del professorat i l'estudiantat de la UV. Cal tenir en compte que les despeses de funcionament ordinari de l'SBD també van incloure les

despeses de l'Arxiu Intermedi, l'Arxiu Històric, la Biblioteca del Jardí Botànic, la Biblioteca Històrica i la Biblioteca Dipòsit.

La quantitat assignada va situar l'SBD dins del pressupost definitiu total per a centres i serveis de tota la Universitat, en el segon lloc, amb un 21,10%, darrere del Servei de Sistemes d'Informació i Digitalització.

L'Oficina de Control realitza l'auditoria del grau d'execució del pressupost. Els resultats de l'auditoria del 2024 es poden consultar en la [intranet de l'SBD](#).

2.4 Gestió de la Bústia

L'informe de la gestió de les comunicacions rebudes en la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions analitza les dades corresponents al 2024. En el gràfic següent es mostren, per centre de treball i tipus, totes les comunicacions admeses.

En total, es van comptabilitzar 17 suggeriments, 32 queixes i 22 felicitacions, que fan un total de 71 comunicacions rebudes entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de 2024.

	Salut	Ciències	Socials	Psicologia	Educació	Humanitats	Sec. centrals	Arxiu	Dipòsit	TOTAL
SUGGERIMENTS	1	4	4	1	1	1	4	1	0	17
QUEIXES	2	8	2	0	13	5	2	0	0	32
FELICITACIONS	3	1	6	1	0	4	6	0	1	22

Comunicacions rebudes per l'SBD en la Bústia SQF en 2024

Els suggeriments van ser formulats principalment pels estudiants, que reclamen diferents equipaments com endolls, taquilles, una regulació més òptima de la temperatura, l'ampliació dels horaris i un major control dels accessos a la biblioteca. També van proposar la creació de nous serveis com el préstec interuniversitari amb universitats catalanes.

Les queixes, també provinents dels estudiants, es van centrar en l'excés de fred o calor, l'horari insuficient, incidències amb el servei de préstec de llibres i la necessitat de renovar certs equipaments.

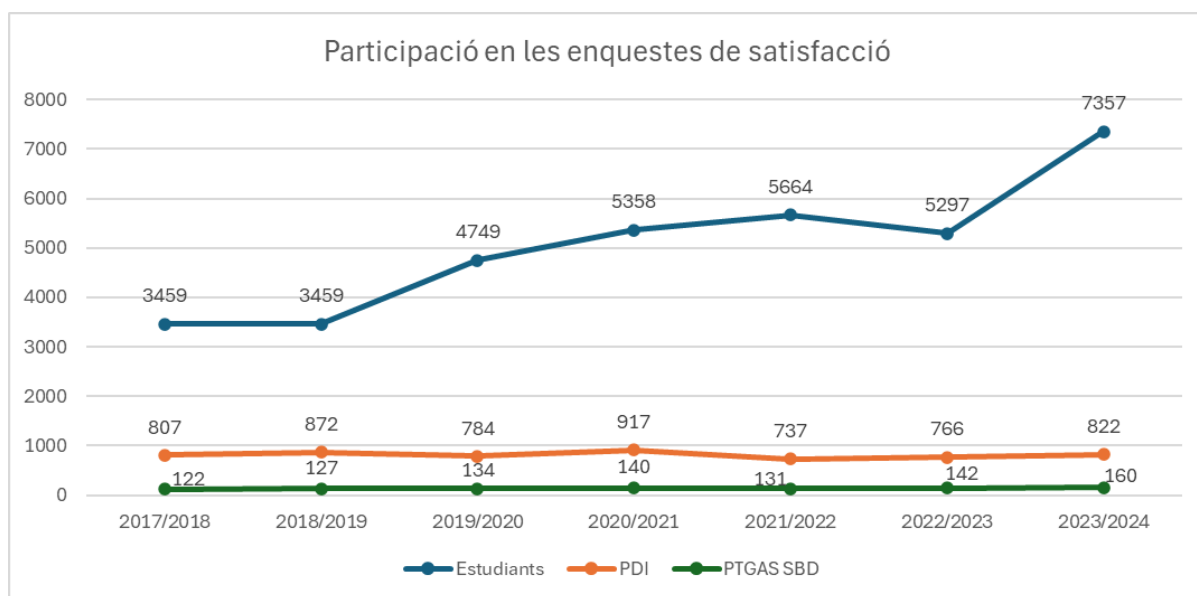
Les felicitacions van arribar principalment per part del PDI; hi destaquen els serveis oferts, especialment el servei Suport+Indicis, l'atenció i la formació personalitzada com el Punt SI, així com l'amabilitat i la professionalitat en l'atenció rebuda.

2.5 Enquestes de satisfacció

L'SBD, amb el suport de la Unitat de Qualitat, va recollir l'opinió i satisfacció dels seus usuaris mitjançant una enquesta. També es van elaborar informes més exhaustius que estudien l'evolució de cadascun dels ítems des de les primeres enquestes.

Amb les enquestes de satisfacció i opinió el Servei de Biblioteques i Documentació manté un canal de comunicació amb estudiants i PDI, que permet a les biblioteques de la UV orientar els seus serveis a les demandes i necessitats dels usuaris.

Una enquesta que s'ha consolidat al llarg dels anys, com ho demostra l'evolució en la participació dels usuaris:



Evolució de la participació en les enquestes de satisfacció de l'SBD

- Estudiants

El 2024 es van enviar un total de 56.541 invitacions i es van recollir 7.357 enquestes dels estudiants, cosa que suposa un augment en la participació fins al 13,01% en el total de sol·licituds enviades i una valoració global de l'SBD del 4,43. Els dos aspectes que més es van valorar van ser el grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca, amb un 4,48, i l'ajuda del personal de la biblioteca per a trobar la informació i els materials, amb 4,50.

- PDI

Pel que fa al PDI, es van recollir 822 enquestes d'un total de 5.271 invitacions que es van enviar, cosa que suposa un ascens en la participació fins al 15,59% i una valoració global sobre el Servei de 4,57. Els aspectes més valorats van ser el servei de préstec intercampus amb un 4,78 i la satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca amb la mateixa puntuació.

- PTGAS SBD

Finalment, la participació del PTGAS de l'SBD va ser de 160 respostes a les 227 invitacions enviades, és a dir, un 70,48% de participació i una satisfacció amb el lloc de treball de 4,20. Els aspectes més valorats van ser: Conec les tasques del meu lloc de treball amb un 4,39, i la recomanació a altres persones per a treballar a l'SBD amb un 4,28, en concordança amb els resultats d'anys anteriors.

Els informes i resultats de les enquestes del Servei de Biblioteques i Documentació de l'últim any poden consultar-se [al web del Servei de Biblioteques i Documentació](#).

D'altra banda, el dijous 11 d'abril de 2024 es va realitzar el sorteig d'un iPad entre els estudiants/es que havien contestat l'enquesta d'opinió i satisfacció del Servei de Biblioteques i Documentació, amb presència de Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació; Cristina Tomás Martínez, directora de l'SBD; M. José Coperías Aguilar, directora de la Unitat de Qualitat; Concepción González Nieves, coordinadora de Qualitat en la Gestió Bibliotecària; Irene Balaguer Olivas, ETM Planificació, Anàlisi i Avaluació; Inmaculada Colorado Lluch, tècnica de la Unitat de Qualitat; Carmen Lozano Aguilar, tècnica de Qualitat de l'SBD i Sara Elsa Groze, estudiant de Farmàcia.



Sorteig d'un Ipad i 10 caixes de productes solidaris, amb la presència de Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació, personal de l'SBD i de la Unitat de Qualitat.

La guanyadora de l'iPad va ser l'alumna Andrea Ros Suárez, de la Facultat de Geografia i Història.

També s'han sortejat 5 caixes amb productes solidaris d'Intermón Oxfam entre el professorat que ha contestat l'enquesta i altres 5 caixes entre el personal del mateix Servei de Biblioteques i Documentació.

2.6 Accions de millora

Els resultats de les enquestes d'opinió i satisfacció es van analitzar exhaustivament en cada biblioteca i arxiu i es va estudiar amb el Comitè de Qualitat la concreció de millores que calia implementar.

En total el 2024 se'n van proposar 149 millores, que es van distribuir de la manera següent:

ÀREES DE MILLORA	
Infraestructura i instal·lacions	61
Fons	17
Servei	35
Persones	18
Processos	9
Web	9

Distribució de les accions de millora per àrees.

Per àmbit d'aplicació, es van trobar millores que afectaven tot l'SBD i d'altres que eren específiques de cada biblioteca o arxiu, com es pot observar en les dades de la taula.

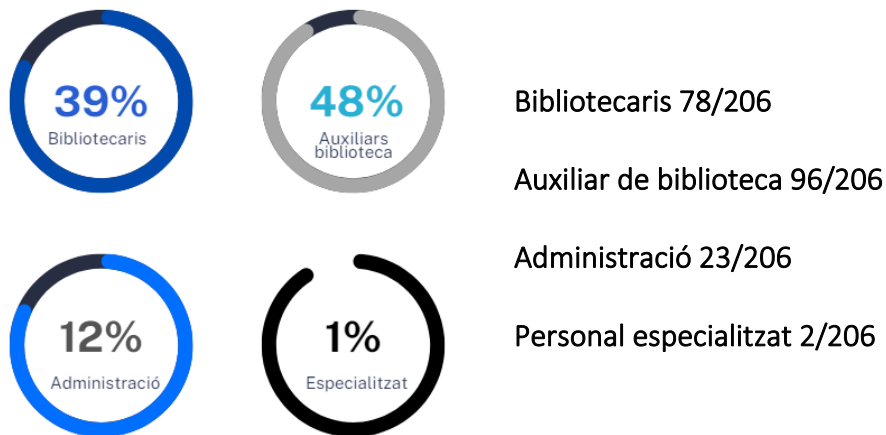
ÀMBIT D'APLICACIÓ	
SBD	20
Biblioteca d'Humanitats	29
Biblioteca de Socials	21
Biblioteca de Ciències	21
Biblioteca de Ciències de la Salut	14
Biblioteca Jardí Botànic	2
Biblioteca Històrica	18
Biblioteca de Psicologia i Esport	8
Biblioteca Dipòsit	9
Biblioteca Historicomèdica	5
Biblioteca d'Educació	7
Arxius	5

Distribució de les accions de millora per àmbit d'aplicació.

3. Recursos humans

3.1 Personal

La plantilla de l'SBD el 2024 està formada per un total de 206 persones a temps complet. Segons el grup a què pertanyen, la distribució és la següent:



Distribució plantilla de l'SBD per grups l'any 2024.

Si tenim en compte la distribució del personal per biblioteques i arxius segons la RLT de la UV pel 2024¹:

BIBLIOTEQUES I ARXIS	1	2	3	4	TOTAL
Servei de Biblioteques i Documentació	18	1	2	4	25
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maïans	15	27	0	5	47
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	6	11	0	5	22
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	16	22	0	4	42
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	7	9	0	2	18
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	3	8	0	1	12
Biblioteca d'Educació María Moliner	3	7	0	1	11
Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	1	0	0	0	1
Biblioteca del Jardí Botànic	1	1	0	0	2
Biblioteca Dipòsit	1	1	0	0	2
Biblioteca Històrica	7	7	0	1	15
Biblioteca Historicomèdica	1	2	0	0	3
Arxiu Històric	1	1	0	2	4
Arxiu Intermedi	1	1	0	0	2
TOTAL	83	98	2	25	206

Distribució plantilla de l'SBD per grups i biblioteques l'any 2024 1. Bibliotecaris/àries; 2. Auxiliars de biblioteca; 3. Personal especialitzat; 4. Personal administratiu.

Oferta d'Ocupació Pública 2024

En 2024 s'han convocat diversos processos selectius per a cobrir 35 llocs en diferents escales del sector d'administració especial. Per torn lliure s'han ofert 1 plaça de restaurador/a, 3 de facultatiu/ves d'arxius i biblioteques, 3 d'ajudants d'arxius, biblioteques i museus i 9 de tècnics/ques bàsics d'arxius i biblioteques. Per promoció interna s'han convocat 4 places de facultatiu/ves d'arxius i biblioteques, 4 d'ajudants d'arxius, biblioteques i museus i 11 de tècnics/ques bàsics d'arxius i biblioteques.

¹ Dades obtingudes de la RLT 2024 UV <https://www.uv.es/uvweb/gerencia/es/gestion-recursos-humanos/personal-administracion-servicios-pas-/relacion-puestos-trabajo-1285928737470.html>

El Consell de Govern de la Universitat de València, en la sessió ordinària de 10 de juny de 2024, va aprovar l'oferta pública d'ocupació per a l'any 2024 referida al personal d'administració i serveis de la Universitat de València ([ACGUV 161/2024](#)) publicada al DOGV 9872, de 17/06/2024., que inclou:

OFERTA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	Torn lliure	Promoció interna
Escala d'ajudants d'arxius, biblioteques i museus	4	4
Escala auxiliar tècnica bàsica d'arxius i biblioteques (C1)	0	4
Escala auxiliar bàsica d'arxius i biblioteques (C2)	3	0

Distribució de l'oferta d'ocupació pública en 2024 de l'SBD

3.2 Formació

L'SBD ha elaborat un pla de formació propi amb l'objectiu de garantir la capacitat contínua del personal, fomentar el desenvolupament de competències i habilitats necessàries per a l'exercici de les seues funcions, i adaptar-se als reptes tecnològics i metodològics del sector bibliotecari i arxivístic. Aquest pla proporciona un marc estructurat per a la formació i assegura una planificació coherent i alineada amb les necessitats del servei i de la comunitat universitària.

Cada any es dissenya una proposta formativa per a assegurar una capacitat adaptada al personal.

La **microformació** és una altra modalitat de formació amb impacte en el desenvolupament del personal. En total 282 persones han participat en les sessions formatives. Aquesta modalitat es basa en sessions breus, d'aproximadament una hora, impartides per companys del mateix Servei, amb l'objectiu de difondre recursos i activitats de les seccions centrals, biblioteques i arxius. Amb un enfocament pràctic i dinàmic, aquestes sessions fomenten l'intercanvi de coneixement entre el personal.

En relació amb l'objectiu de la línia 7 d'accions estratègiques del Servei de Biblioteques i Documentació, es va potenciar la capacitat de l'equip humà de l'SBD amb la realització de les 5 formacions sobre gestió de recursos, atenció a l'usuari i millora de competències professionals en col·laboració amb l'SFPIE

1. **"Serveis de suport a la investigació a la Biblioteca de la UV"** s'ha realitzat en modalitat presencial durant el mes de febrer, amb una duració de 15 hores. Estava dirigit al personal tècnic de gestió, administració i serveis (PTGAS) dels grups A1, A2, C1 i C2 de l'administració especial del Servei de Biblioteques i Documentació. L'objectiu formatiu ha sigut proporcionar al personal assistent una visió global i pràctica dels diferents serveis que ofereix la biblioteca per donar suport a la investigació, incloent eines, recursos i estratègies per a millorar l'eficiència i la visibilitat de la producció científica.
2. **"Alfabetització en dades per a professionals de la informació"** s'ha desenvolupat en modalitat presencial durant el mes de març, amb una duració de 25 hores. Estava destinat al personal del PTGAS dels grups A1, A2 i C1 de l'administració especial del Servei de Biblioteques i Documentació. L'objectiu ha estat dotar els participants de coneixements bàsics en gestió, interpretació i reutilització de dades, amb especial atenció a les dades obertes i la seua aplicació en el context bibliotecari i de la investigació.
3. **"Introducció a les adquisicions amb ALMA: material físic"** s'ha impartit de manera presencial entre els mesos d'abril i maig, amb una duració total de 22 hores. Adreçat al personal del PTGAS dels grups A1, A2 i C1 del Servei de Biblioteques i Documentació, el curs tenia com a objectiu introduir els assistents en el funcionament del mòdul d'adquisicions del sistema ALMA per a la gestió de material físic, i abraçava aspectes com les comandes, el control pressupostari i la recepció de materials.
4. **"Adquisicions amb ALMA: recursos electrònics"** s'ha dut a terme en modalitat presencial durant el mes de maig i ha tingut una duració de 15 hores. Destinat al mateix col·lectiu de PTGAS dels grups A1, A2 i C1, aquest curs ha aprofundit en la utilització del sistema ALMA per a la gestió de recursos electrònics, amb l'objectiu de capacitar el personal en la configuració, adquisició i control d'accés a aquest tipus de continguts dins de l'entorn bibliotecari.
5. **"Propietat intel·lectual a la biblioteca universitària"** s'ha impartit en modalitat mixta (presencial i en línia) durant el mes de juny, amb una duració de 15 hores. Adreçat al personal del PTGAS dels grups A1, A2 i C1 de l'administració especial del Servei de Biblioteques i Documentació, aquest curs tenia com a finalitat oferir una formació bàsica i actualitzada sobre els drets de propietat intel·lectual en l'àmbit bibliotecari, especialment pel que fa a la digitalització, la difusió de continguts i el suport a la docència i la investigació.

Al llarg de l'any 2024 la secció de **Suport a la Investigació** ha desenvolupat una intensa activitat formativa dirigida a la comunitat universitària.

Al mes de gener es van realitzar diverses accions relacionades amb els nous criteris dels sexennis, incloent una sessió presencial al saló d'actes de la Facultat de Geografia i Història, una sessió FIPIF sobre recursos i serveis per a investigadors al SFPIE, i un webinar en línia també des del SFPIE.

Al febrer es va impartir la formació Els serveis de Suport a la Investigació en les Biblioteques UV, a la Sala de Formació de la Biblioteca de Psicologia.

Al maig es van dur a terme quatre microformacions sobre el Portal de Producció Científica en diferents espais: La Nau, la sala de formació de les biblioteques de Ciències, Socials i Salut. També al maig es va oferir la formació Serveis en les Biblioteques de Suport a l'Avaluació i Publicació Científica, al SFPIE.

Entre juny i juliol es va impartir la formació FIPU al mateix centre sobre els Serveis en les Biblioteques de Suport a l'Avaluació i Publicació Científica.

Finalment, al mes d'octubre es va desenvolupar una formació de 15 hores sobre els Serveis de Suport a la Investigació a les Biblioteques de la UV. El Portal de Producció Científica, també al SFPIE.

Es van organitzar quatre **microformacions** d'una hora de durada, centrades en diverses accions que es duen a terme al Servei de Biblioteques i Documentació, així com en processos relacionats amb la publicació de documents. Aquestes sessions van tenir com a objectiu oferir una formació breu però específica al personal assistent, abordant temàtiques d'interès actual i pràctic.

- Adquisicions centralitzades a l'SBD de la UV, es va impartir al febrer per Alejandro Gadea Raga, Ángela González Molina i M. Carmen Sanchis Barceló, membres del Grup de Recursos i Innovació (GRI). Aquesta microformació va tractar els procediments i criteris que regeixen les adquisicions centralitzades dins del sistema bibliotecari de la Universitat.
- Portal de producció científica de la UV, va tenir lloc al maig i va ser impartida per Beatriz Climent, del Servei de Suport a la Investigació. La sessió es va centrar en el funcionament del Portal i en com optimitzar la visibilitat de la producció científica del personal investigador de la UV.
- Principals plataformes de llibres electrònics, es va realitzar al juny, a càrrec d'Eva Montilla, bibliotecària de la Biblioteca de Humanitats. Es van presentar les

característiques, funcionalitats i criteris d'ús de les plataformes més rellevants per a la consulta de llibres electrònics en l'àmbit acadèmic.

- Fons desconeguts de la Biblioteca Històrica, impartida per M. Jesús García Mateu i Andreu Martínez Arnal, de la Biblioteca Històrica. Aquesta microformació va oferir una aproximació als materials menys coneguts del fons històric de la biblioteca, amb l'objectiu de posar en valor aquest patrimoni documental.

Complementant el programa formatiu, es van dur a terme diverses sessions especialitzades a càrrec d'**entitats externes** vinculades als àmbits bibliotecari, científic i documental. Aquestes accions van permetre ampliar la temàtica abordada, incorporar eines i coneixements d'ús específic i afavorir així la transferència de bones pràctiques i l'actualització professional del personal assistent.

Al febrer de 2024 es va impartir la formació ODS en modalitat presencial, a càrrec d'Ana Alcaraz, professional externa. Amb una duració de 5 hores, va estar dirigida al grup ODSSBD i va tenir lloc a la Biblioteca de Humanitats. Aquesta sessió va abordar els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) des d'una perspectiva aplicada al context bibliotecari.

L'avaluació del programa formatiu s'ha dut a terme a partir d'indicadors que permeten mesurar tant l'abast quantitatiu com la qualitat de les accions desenvolupades. Per a l'any 2024 s'han fet servir els indicadors proposats per REBIUN (Xarxa de Biblioteques Universitàries), que permeten establir comparacions a escala nacional i analitzar l'evolució interanual, així com mètriques internes recollides per la Secció de Formació de l'SBD. A més, s'han incorporat elements qualitius per a valorar l'impacte real del pla sobre el personal destinatari.

Els indicadors REBIUN aporten una visió general del volum de formació realitzada, mentre que els indicadors interns permeten una anàlisi més detallada de l'abast i l'eficiència del pla. La combinació d'ambdós sistemes d'anàlisi ha permès identificar fortaleeses i àrees de millora i assegurar així una evolució progressiva del programa formatiu.

A continuació es presenta una taula resum amb els principals resultats obtinguts:

Indicador	Càlcul / Observació	Resultat
Indicadors REBIUN		
Cursos seguits pel personal	—	79

Nombre total d'assistents	—	99
Cursos impartits directament per l'SBD	—	9
Total d'hores formatives acumulades	—	94
Indicadors interns de l'SBD		
Nombre total d'activitats organitzades	—	16
Cursos extensos (>15 hores, SFPIE)	—	5
Microformacions internes (≈1 hora)	—	4
Percentatge de participació del personal	$(99 / 206) \times 100$	48,06 %
Mitjana d'hores de formació per persona assistent	94 hores / 99 assistents	0,95 hores/persona

Dades estadístiques de formació del personal de l'SBD.

Ponència sobre drets d'autoria i propietat intel·lectual

El 23 d'abril de 2024, coincidint amb el Dia del Llibre i dels Drets d'Autor, va tenir lloc a l'Aula Cajal de la Facultat de Medicina de la Universitat de València la ponència **"Els drets d'autoria a la universitat: entre la propietat intel·lectual i la ciència oberta"**, impartida per **Ciro Lluca**. Bibliotecari i docent en diversos centres universitaris, Lluca ha estat director de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge de la UOC (2015-2022) i, actualment, compagina el càrrec de vicegerent d'Investigació i Transferència i la direcció d'Editorial UOC amb la coordinació del Grup de Treball de Biblioteques i Propietat Intel·lectual de FESABID. A més, forma part del Consell Assessor de l'*Anuari de biblioteques, llibres i lectura* de la Universitat de Barcelona i del COBDC.

L'acte, retransmès també per *streaming* i disponible posteriorment en línia, va permetre acostar a la comunitat universitària les reflexions d'un especialista de referència sobre la relació entre la propietat intel·lectual i els reptes de la ciència oberta.

- **Mobilitat del PAS: programes formatius**

Erasmus+

En el marc del programa ERASMUS PAS, les biblioteques de la Universitat de València han rebut durant cinc dies al maig la visita de cinc bibliotecàries europees procedents de Grècia, Portugal, Polònia i Hongria. Les participants, Katerina Katsaouni i Foteini Polymeraki (University of Macedonia), Rosa Maria G. Silva (Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu), Jolanta Magdalena Rosiak (Uniwersytet Wrocławski de Breslàvia) i Noemi Milei (University of Debrecen), han conegut de primera mà les instal·lacions,

serveis i projectes que es desenvolupen a les diferents biblioteques i seccions del Servei. Al llarg de la setmana han visitat espais com la Biblioteca de Ciències Socials, la Biblioteca d'Humanitats, la Biblioteca de Ciències i la Biblioteca Històrica, així com la Cartoteca i les Seccions Centrals a l'edifici La Nau, on han mantingut reunions amb diferents equips de treball. Les visites han permès intercanviar experiències, conèixer bones pràctiques i establir vincles professionals internacionals en un ambient de col·laboració i enriquiment mutu.



Bibliotecàries que van visitar les instal·lacions de les biblioteques de la UV.

El personal de l'SBD ha realitzat diverses visites durant el 2024:

- Università degli Studi di Palermo (Itàlia). Del 4 al 7 de Març. Ángela González i Concha González.
- Jagiellonian University (Cracovia -Polònia). Del 25 d'abril al 2 de maig. Silvia Giner Rivelles, Adoración Licer Martínez, Maria José González Bueno.
- Bibliothèque Université de Bourgogne Franche Comté (UBFC). Del 24 al 28 de juny. Lluïsa Vidal.

3.3 Comunicació interna

La Coordinació de Web i Màrqueting del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va informar al llarg del 2024 de les novetats sorgides a l'SBD, així com de les notícies publicades al Portal de Suport a la Investigació, mitjançant el *Butlletí de Novetats SBD*. Se'n van enviar 11, tots els mesos menys a l'agost a les 206 persones que formen part del Servei.

Al novembre de 2024 la Secció de Tecnologia, Normalització i Sistemes continua la publicació del butlletí *TecNiS_Today*, un mitjà pensat per a informar sobre canvis, implementacions i iniciatives que afecten les plataformes ALMA i Trobes, així com per a

recordar normatives i bones pràctiques relacionades amb la catalogació i altres processos tècnics. El 2024 es van enviar 3 números del butlletí.

Ambdós butlletins es poden consultar a l'[espai de treball de l'SBD](#).

3.4 Grups de treball

Segons el procediment per a la creació de grups de treball, aprovat per la Junta Tècnica del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) a l'abril de 2021, un grup de treball és un conjunt de persones voluntàries o designades que es reuneixen amb un coordinador per a dur a terme projectes o propostes de millora i es caracteritzen perquè tenen una composició transversal, un objectiu concret i una data d'acabament determinada.

Al llarg del 2024 a l'SBD es van posar en marxa tretze grups de treball d'implementació i van continuar en actiu els 11 grups creats en anys anteriors. Els nous grups de treball són:

1. LE8 Gestió i Bon Govern, coordinat per Cristina Tomás, està format per 13 membres i té com a objectiu impulsar una nova versió del codi deontològic, implementar projectes de millora derivats de l'autoavaluació de 2023 i elaborar la memòria de l'SBD per a la renovació del segell EFQM. També desenvoluparà un pla de gestió de riscos.
2. LE7 Persones, coordinat per Blanca Salom, compta amb 11 membres i té com a objectiu analitzar el model organitzatiu actual i elaborar un pla de relleu intergeneracional. A més, treballarà en un pla de formació i incorporació de personal, així com en la redacció de guies de cultura organitzacional i de lideratge, i la revisió del Pla de comunicació interna.
3. LE6 Ecosistema i Societat, amb 7 membres, té per objectiu millorar la satisfacció dels usuaris i del PDI amb el nou web de l'SBD, avançar en l'avaluació del retorn social de la inversió (SROI), disposar d'un pla de sostenibilitat alineat amb els ODS i fer visibles les accions socials i culturals de les biblioteques i arxius.
4. LE5 Transformació d'Espais, coordinat per Amelia López, està integrat per 8 membres i busca conèixer millor les necessitats del personal en les biblioteques de Ciències i Ciències Socials, així com continuar amb les millores d'espais i equipament en totes les biblioteques, seguint la planificació establerta.
5. LE4 Gestió de l'Arxiu UV, format per 2 membres i coordinat per M. Irene Manclús, té com a objectiu obrir el Portal d'Arxiu als investigadors i a la ciutadania en general.
6. LE2 Suport a la Docència i a l'Aprenentatge, coordinat per M. Jesús García Mateu i integrat per 10 membres, té com a objectiu recopilar i analitzar els serveis de suport a la docència i a l'aprenentatge, estudiar la situació de les HD en la UV i impartir formació en aprenentatge mòbil.
7. LE1 Ciència Oberta, coordinat per Beatriz Climent, compta amb 8 membres i té com a objectiu redactar la política i el pla d'acció de Ciència Oberta, millorar les funcionalitats del Portal de Producció Científica, del repositori i de la plataforma de revistes OJS, així com desenvolupar un programa formatiu en aquest àmbit.

8. PE LE3 Gestió de la Col·lecció Física, coordinat per Federico Romero i integrat per 7 membres, treballa en la redacció i implementació d'un pla d'organització de la col·lecció, una política de donatius i un pla de protecció dels fons bibliogràfics i arxivístics, amb l'objectiu d'unificar criteris i establir sistemes de control comuns.
9. GM Espais, coordinat per Ana Mira i amb 7 membres, té com a objectiu millorar els espais i equipaments de la Biblioteca de Ciències i la sala de Farmàcia, crear un espai col·laboratiu per a estudiants, condicionar la sala de formació i renovar la senyalització seguint criteris d'accessibilitat, sostenibilitat i ergonomia.
10. PM05 Quadre de Comandament, coordinat per Mari Carmen Lozano, està format per 7 membres i té com a objectiu buscar una eina per al seguiment d'indicators, elaborar quadres de comandament i establir bones pràctiques per a una presa de decisions més àgil i eficient.
11. PM04.1 Comunicació, coordinat per María Trigo, compta amb 14 membres i té com a objectiu actualitzar la imatge institucional del servei, millorar la comunicació amb els grups d'interès i reforçar la difusió dels serveis i activitats a través de canals més clars i eficients.
12. PM02 Cultura i Lideratge, coordinat per Amelia López, està format per 7 membres i té com a objectiu fomentar el desenvolupament d'una cultura organitzativa sòlida i alineada amb els valors institucionals. Entre les seues línies d'acció destaca la revisió del codi ètic del Servei, la millora en la gestió de personal i la integració de la cultura de benchmarking com a eina per a la millora contínua.
13. PGD Donacions, coordinat per Alejandro Gadea i integrat per 9 membres, té com a objectiu desenvolupar el Pla de gestió de la Col·lecció relatiu a les donacions, i establir criteris i procediments per a garantir una gestió coherent i homogènia en totes les biblioteques.

4. Espais i equipaments

4.1 Espais

Al llarg de l'any 2024 les biblioteques i arxius de la Universitat de València han registrat un total de 2.269.335 entrades, xifra que representa una davallada respecte a l'any 2023, quan es van comptabilitzar 2.657.567 accessos. Entre els centres destaquen especialment les biblioteques d'Humanitats (720.943), Socials (418.420), Ciències (320.833) i Educació (281.663), que continuen sent les més visitades, malgrat una reducció generalitzada de consultes respecte a l'any anterior. També cal remarcar l'augment d'entrades a la Biblioteca d'Ontinyent, que passa de 12.882 a 14.414, i al Jardí Botànic, que creix de 1.106 a 1.254 visitants.

Els arxius i la Cartoteca han mantingut un ús estable, amb una lleugera variació respecte a 2023. D'altra banda, les especialitzades, com la Biblioteca Historicomèdica, mostren una estabilitat notable amb 9.325 accessos al llarg de l'any. En total les instal·lacions van romandre obertes 305 dies en 2024 (21 menys que en 2023), amb una mitjana diària de 7.440 visitants, inferior a la de l'any anterior (8.152). La situació excepcional de la DANA va provocar tancaments i la no assistència de l'alumnat a les classes presencials durant llargs períodes.

Aquestes dades reflecteixen una lleugera disminució global de la presencialitat, tot i que es mantenen altes xifres d'ús, especialment a les biblioteques de major afluència.

Centre	2023	2024
Arxius	2.627	2.711
Cartoteca	1.990	1.651
Ciències de la Salut	262.501	259.300
Educació	296.634	281.663
Historicomèdica	9.439	9.325
Jardí Botànic	1.106	1.254
Ontinyent	12.882	14.414
Psicologia i Esport	219.981	211.849
Socials	486.744	418.420
Històrica	37.610	27.083
Ciències	509.364	320.833
Humanitats	816.689	720.943
TOTAL	2.657.567	2.269.335

Dies obertura	326	305
Mitjana visitants/dia	8.152	7.440

Nous espais



Pel que fa als espais, entre les principals accions realitzades, cal destacar-ne en el marc de les activitats del Dia del Llibre 2024, que la Biblioteca José Pizcueta del Jardí Botànic va posar en marxa el servei **Bibliomòbil del Botànic**, una iniciativa de préstec *in situ* que es va activar el 27 d'abril. Aquesta acció va oferir a les persones visitants del jardí l'oportunitat de gaudir de la lectura en un entorn natural i privilegiat, i acostar els llibres al públic d'una manera innovadora i accessible. El servei va estar gestionat per personal especialitzat, que es va encarregar del registre dels préstecs i les devolucions i va garantir una experiència de qualitat. La selecció de llibres va incloure títols pensats no sols per a entretenir, sinó també per a sensibilitzar sobre el respecte al medi ambient, amb una especial atenció al públic infantil, per a fomentar valors de sostenibilitat i consciència ecològica.

A més, a la Biblioteca de Ciències de la Salut s'ha habilitat **una sala d'espera**, un espai de relaxació i lectura situat a la sala de lectura de la planta 0. Aquest racó està concebut per a descansar i desconnectar de l'estudi en silenci, i compta amb una col·lecció especial de llibres de divulgació i lectura (còmic, literatura, assaig) relacionats amb la salut i de caràcter extraacadèmic.

Renovació d'espais

L'SBD està impulsant la creació i renovació d'espais a les biblioteques per adaptar-los a les noves necessitats dels usuaris i fomentant el treball col·laboratiu, la socialització i altres usos més enllà de l'estudi tradicional.

S'han creat quatre cabines de treball en grup a la Biblioteca de Psicologia i Esport i s'ofereix així un entorn òptim per a la cooperació acadèmica.

El dia **20 de desembre de 2024**, la Biblioteca **Carme Miquel i Diego** del **Campus d'Ontinyent** va iniciar un procés de **modernització** amb la renovació de mobiliari: s'hi van incorporar noves taules i cadires d'estudi, així com un taulell renovat per a informació bibliogràfica i préstecs. Aquesta actuació ha permès augmentar el nombre de places d'estudi disponibles i crear un ambient més contemporani, funcional i acollidor per a l'alumnat i el personal universitari.



També s'ha renovat el mobiliari a la **Cartoteca** i a la **Biblioteca Històrica** i s'ha modernitzat aquests espais per fer-los més funcionals i acollidors. Aquestes millores responen a l'evolució de les necessitats dels estudiants i investigadors, i s'ha creat així entorns més flexibles i adaptats a nous models d'aprenentatge, interacció i benestar.

4.2 Horaris

L'any 2024 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va tenir constantment actualitzats en la seua pàgina web els horaris d'obertura de les biblioteques perquè pogueren ser consultats. En la mateixa pàgina web es poden

consultar tant els horaris ordinaris com els extraordinaris, i els que, per unes altres circumstàncies, afecten l'obertura i el tancament de les biblioteques i serveis.



Horaris ordinaris

Durant el 2024, les biblioteques del Servei de Biblioteques i Documentació van obrir un total de 305 dies, davant els 326 dies del 2023, degut a la DANA i les posteriors emergències climàtiques nivell 3.

Horaris extraordinaris i 24 hores

Horaris extraordinaris

La Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà manté l'obertura durant tots els caps de setmana del curs acadèmic, reforçada amb horaris extraordinaris en tots els campus durant els períodes d'exàmens (desembre 2023, gener, maig i juny de 2024). En aquests períodes, la Biblioteca d'Humanitats i la Biblioteca de Ciències han ofert servei 24 hores, mentre que la Biblioteca de Socials i la Biblioteca d'Educació han ampliat l'horari fins a les 2.00 h. de la matinada. La Biblioteca de Ciències de la Salut continua oberta tots els caps de setmana de 9.00 a 21.00 h. Com a novetat del curs, i gràcies a les millores en l'edifici, la Biblioteca de Psicologia i Esport ha començat a obrir també els caps de setmana de 9.00 a 21.00 h.

Gener

El dilluns 22 de gener, festivitat de sant Vicent, les biblioteques de Ciències (campus de Burjassot), Humanitats (campus de Blasco Ibáñez) i Ciències Socials (campus dels Tarongers, planta -1) van estar obertes.

La resta de biblioteques i arxius de la Universitat de València van romandre tancats.

Març

Les biblioteques de la Universitat de València van romandre tancades del 15 al 20 de març, excepte la Biblioteca d'Humanitats, que va obrir els dies 15, 16 i 17 de març de 9.00 a 21.00 hores.

Maig – juny: horari especial per exàmens

La Universitat de València va mantenir obertes en horaris especials algunes biblioteques fins al 28 de juny perquè l'alumnat poguera utilitzar-les per a preparar els exàmens de final de curs.

La Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà i la Biblioteca de Ciències Eduard Boscà van obrir 24 hores des del 6 de maig fins al 28 de juny. La Biblioteca d'Humanitats va començar a demanar el carnet el 4 de maig a les 14.00 hores.

La Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians i la Biblioteca d'Educació Maria Moliner van obrir fins a les 2.00 de la matinada. La Biblioteca de Ciències Socials només va obrir la planta -1 de 21.00 a 2.00 hores entre setmana i a partir de les 14.00 hores els caps de setmana.

La Biblioteca de Ciències de la Salut va obrir els caps de setmana de maig i juny, des de l'11 de maig fins al 23 de juny, de 9.00 a 21.00 hores.

La Biblioteca del Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego va obrir els caps de setmana de l'11 de maig al 24 de juny, de 9.00 a 21.00 hores.

El 24 de juny, dia de sant Joan, van romandre obertes les biblioteques amb horari de 24 hores: la Biblioteca d'Humanitats (campus de Blasco Ibáñez) i la Biblioteca de Ciències (campus de Burjassot). La Biblioteca de Ciències Socials i la Biblioteca d'Educació (campus dels Tarongers) van obrir fins a les 2.00 de la matinada. Així mateix, va romandre oberta la sala d'estudi del campus d'Ontinyent de 9.00 a 21.00 hores. La resta de biblioteques i arxius del Servei de Biblioteques i Documentació van romandre tancats.

La Biblioteca de Psicologia i de l'Esport va ampliar el seu horari durant els exàmens i va restar oberta els caps de setmana de 9.00 a 21.00 hores des del 25 de maig fins al 23 de juny. Durant aquest període la zona d'estudi individual i les cabines de treball en grup van romandre tancades. L'accés es feia per l'avinguda Menéndez Pelayo amb carnet UV. El 9 de juny va romandre tancada perquè va ser col·legi electoral.

El 9 de juny, amb motiu de les eleccions al Parlament Europeu, les biblioteques d'Humanitats, de Ciències de la Salut i de Psicologia i de l'Esport van funcionar com a col·legis electorals, i es va trencar així el servei habitual. La Biblioteca d'Humanitats es va tancar el dissabte 8 de juny a les 21.30 h i va tornar a obrir el dilluns 10 de juny a les 5.30 h. L'Aulari VI va romandre obert durant aquest període per garantir el servei.

Juliol – Agost: horari d'estiu

No es van obrir els dissabtes de juliol a setembre. Al juliol, la Cartoteca i el Jardí Botànic només van obrir en horari de matí. La sala de Farmàcia, a Burjassot, també va obrir de 8.15 a 14.30 hores del 15 al 31 de juliol.

A l'agost totes les biblioteques i arxius van romandre tancats la setmana del 12 al 18. La Biblioteca de Ciències Socials va obrir del 5 al 9 i del 19 al 23 d'agost només la planta -1 de 8.15 a 14.30 hores.

La resta de biblioteques d'àrea (Humanitats, Ciències, Ciències Socials, Ciències de la Salut, Psicologia i Esport i Educació) van obrir de l'1 al 2 i del 26 al 30 en horari de matí. També van obrir la Biblioteca Historicomèdica i el Jardí Botànic.

La Biblioteca del Campus d'Ontinyent, la sala de Farmàcia, la Cartoteca, la Biblioteca Dipòsit i els arxius van romandre tancats durant el mes d'agost.

La Biblioteca Històrica va obrir la Sala Pérez Bayer de l'1 al 2 i del 26 al 30 d'agost de 9.00 a 14.00 hores, i la Sala Duc de Calàbria va romandre oberta tot el mes d'agost, de dimarts a diumenge, de 10.00 a 14.00 hores, excepte el 15 d'agost.

Octubre – Festius

Amb motiu de la celebració del 9 d'Octubre, les biblioteques de la Universitat de València van romandre tancades.

Amb motiu de la celebració del 12 d'octubre, les biblioteques de la Universitat de València van romandre tancades.

Novembre: emergència climàtica

A causa de l'emergència climàtica de nivell 3 decretada per la Universitat de València, les biblioteques UV van romandre tancades fins a nou avís. Posteriorment van obrir a partir del dilluns següent amb l'horari habitual, excepte la sala de Farmàcia. Es va recomanar seguir les xarxes socials per estar informat.

Amb la pròrroga del nivell 3 d'emergència fins al diumenge 3 de novembre, totes les biblioteques (inclosa la Biblioteca d'Humanitats) van romandre tancades el cap de setmana (1, 2 i 3 de novembre).

A partir del dimarts 5 de novembre, la sala de Farmàcia va obrir de nou, mentre es recomanava continuar consultant les xarxes socials per possibles canvis.

El 8 de novembre les biblioteques UV van obrir amb horari habitual. La Biblioteca d'Humanitats va obrir dissabte i diumenge de 9.00 a 21.00 hores.

La Universitat de València va decretar el nivell 3 d'emergència climàtica i va suspendre l'activitat presencial a tots els campus des de les 00.00 h del dimecres 13 de novembre. Les biblioteques UV van romandre tancades fins a nou avís.

Amb la finalització del nivell 3 d'emergència, les biblioteques van reprendre l'horari habitual a partir del divendres 15 de novembre.

Desembre: horari extraordinari per exàmens

El dissabte 14 de desembre va començar l'horari extraordinari per exàmens. Durant aquest període es va requerir la targeta universitària per a accedir a les biblioteques UV.

	Dies	Percentatge
Dies oberts en total	305/365	83.56 %
Dies oberts 24 hores	82/305	26.88 %
Dies d'obertura caps de setmana	46/305	15.08 %
Dies tancats	60/365	16.43 %

Apertura de les biblioteques de l'SBD

5. Col·lecció

El Servei de Biblioteques i Documentació, com s'indica en la Carta de serveis, pretén “oferir a la comunitat universitària i a la societat en general, una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la recerca”.

Quant a la col·lecció impresa, l'any 2024 es van ingressar 16.636 nous ítems de monografies, dels quals 8.488 ho van fer per compra. Els 8.148 restants ho han fet per donació o intercanvi.

En el cas de les publicacions periòdiques en paper, n'hi ha 2.031 vives, és a dir, que encara se'n reben. D'aquestes, 745 ho fan per compra i 1.286 ho fan per donatiu o intercanvi. Pel que fa al material audiovisual i no llibre, el 2024 es van ingressar 368 nous ítems, dels quals 75 ho van fer per compra i els 293 restants per donatiu o intercanvi.

	2023	2024
Títols de monografies	895.993	907.642
Títols de publicacions periòdiques	21.969	20.652
Títols d'audiovisuals i material no llibre	19.815	19.987

Evolució dels fons de les biblioteques de l'SBD en format físic

	2023	2024
Monografies electròniques de pagament	728.831	658.638
Publicacions periòdiques electròniques de pagament	61.096	65.560
Bases de dades de pagament	126	136

Evolució dels fons de les biblioteques de l'SBD en format electrònic

D'altra banda, es van adquirir:

E-LIBRO

Es va incorporar la plataforma e-Libro com a recurs electrònic per als seus usuaris. Mitjançant aquest servei, s'ofereix accés a la Col·lecció de Ciències Socials, que comprèn més de 50.000 títols en àrees com ara antropologia, arqueologia, arquitectura, ciències polítiques, dret, educació, pedagogia, investigació, etnografia i història. La col·lecció inclou llibres, revistes, informes i tesis de més de 100 editorials reconegudes, com McGraw-Hill, Marcial Pons, Herder, CIS o Trea. La plataforma permet un accés simultani il·limitat d'usuaris, realitzar diferents tipus de cerca, consultar estadístiques d'ús i accedir

a formacions virtuals dirigides a estudiants i docents. Per a poder descarregar continguts, cal registrar-se gratuïtament amb un compte personal.

TROBES

Per facilitar l'accés als fons, el Servei posa a la disposició dels usuaris el cercador Trobes, una eina amb una caixa de cerca simple des de la qual es poden limitar els resultats per perfils i facetes i que permet accedir a tots els recursos, tant en paper com en format electrònic.

El 2024 s'han introduït millores en el catàleg Trobes per a optimitzar l'experiència de cerca, basades en un estudi d'ús i necessitats amb entrevistes als usuaris. Els canvis inclouen un disseny renovat, un menú d'accés ràpid, un perfil de cerca prioritari en la col·lecció local, consells per a cerques sense resultats, una terminologia més accessible i un llenguatge inclusiu. Com a resultat, s'ha registrat un augment en cerques, consultes i descàrregues de documents.

5.1 RODERIC i TÚRIA

RODERIC (Repositori d'Objectes Digitals per a l'Ensenyament, la Investigació i la Cultura) és el repositori institucional de la UV, que té com a finalitat recollir i difondre la producció digital generada pels membres de la comunitat universitària en matèria de recerca, cultura, docència i col·leccions digitals diverses.

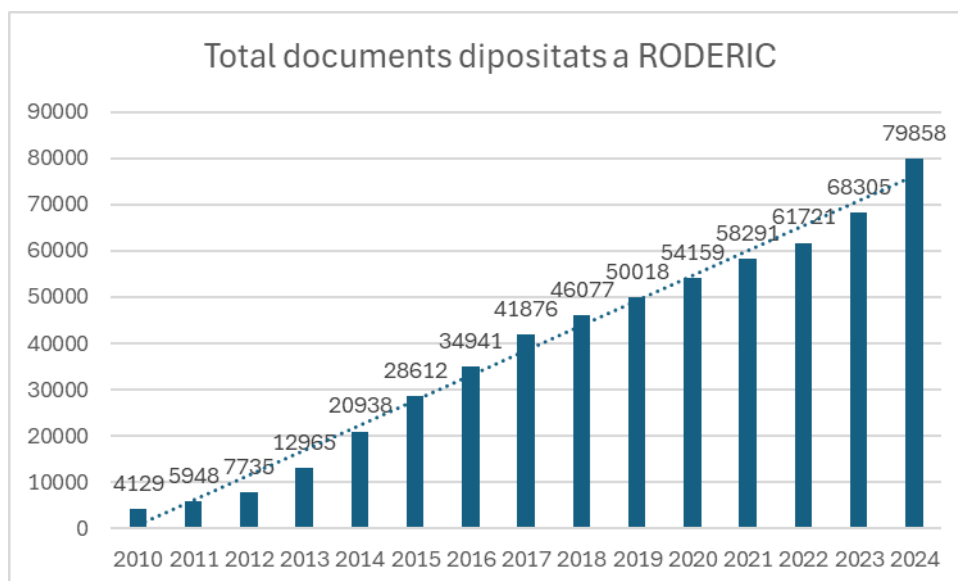
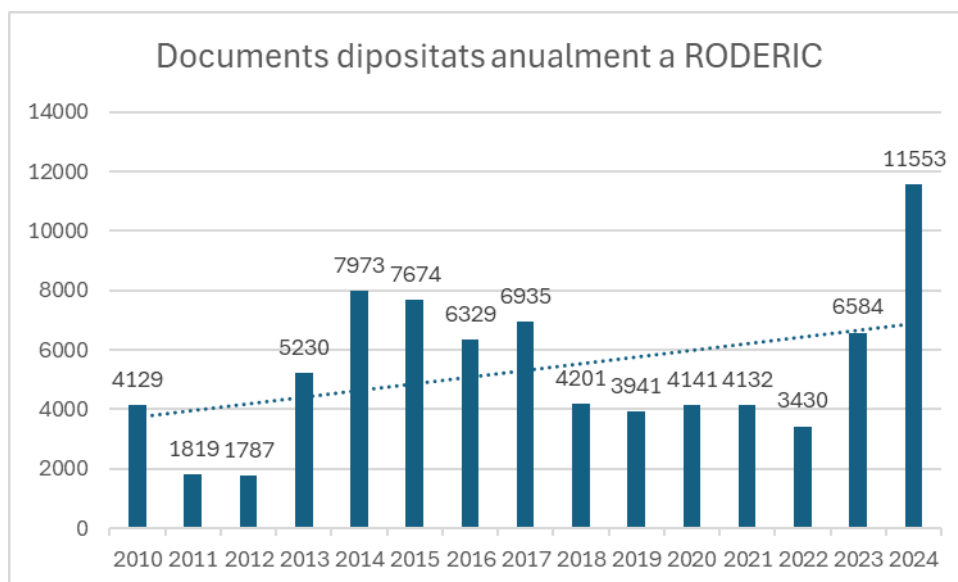
En 2024, el repositori institucional RODERIC ha experimentat un creixement notable, amb 12.359 nous documents, i això ha elevat el total a 79.479 registres. Aquest increment reforça el seu paper com a infraestructura clau per a la investigació a la Universitat de València, especialment amb els nous criteris d'avaluació d'ANECA.

A més, s'ha implementat una actualització del programari DSpace de la versió 4.5 a 7.6, que millora el procés d'autoarxiu, el disseny responsiu i l'adaptació a les directrius OpenAIRE 4.0.

	2023	2024
Total de documents de recerca	52.010	66.535
Total de tesis doctorals	7.723	8.454
Total de treballs acadèmics (treballs final de grau i final de màster)	382	6
Total de materials docents i objectes d'aprenentatge	5.411	5.817
Total de documents en SOMNI (inclosos en RODERIC)	8.389	8.436

Si es compara respecte de les dades de 2023 s'ha incrementat:

- 731 tesis doctorals
- 406 materials docents i objectes d'aprenentatge
- 47 documents digitals de fons històric



Paral·lelament, l'SBD gestiona la plataforma OJS de la UV, que publica 59 revistes en accés obert. En 2024, s'ha actualitzat OJS de la versió 2.4 a 3.3.17, s'han introduït nous fluxos de treball i una nova identitat institucional per al portal de revistes científiques Tùria (turia.uv.es).

5.2 Restauració

El Servei de Restauració col·labora diàriament amb la Biblioteca Històrica i atén i assessora les consultes realitzades per qualsevol biblioteca de l'SBD.

El 2024, les principals intervencions del taller en el manteniment i conservació del fons patrimonial han inclòs la reinstal·lació i protecció de 51 pergamins manuscrits, l'estudi i normalització terminològica de les enquadernacions en pergamí en col·laboració amb el CRAI de la UB, la conservació i instal·lació de cartells de la Biblioteca Historicomèdica, i la restauració de dos plànols de la Cartoteca.

A més, ha tingut un paper clau en l'assessorament i recuperació de materials afectats per la DANA d'octubre amb la col·laboració en les tasques de salvament d'obres del Servei de Cultura i la Fundació Martínez Guerricabeitia, inclòs el desembalatge i tractament de peces danyades d'exposicions com les de Paco Roca, Ortifus, Manuela Ballester i "Arte, dolor y compromiso".

5.3 Cooperació i *benchmarking*

El Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) de la Universitat de València treballa de manera constant per a millorar la qualitat i l'eficiència dels seus serveis mitjançant iniciatives de cooperació i *benchmarking* tan nacionals com internacionals. Aquestes accions permeten l'intercanvi de coneixements, la innovació i l'optimització de recursos, i asseguren així un millor accés a la informació per a la comunitat universitària.

En cooperació destaca la seua col·laboració amb IFLA en el projecte En todas partes, todo el tiempo, una iniciativa interactiva dirigida a joves sobre tecnologia, societat i sostenibilitat. A més, ha reforçat la seua implicació en RECIDA, la xarxa de més de 150 centres documentals especialitzats en medi ambient i espais naturals protegits.

Pel que fa al *benchmarking*, en 2024 sobreïxen dos projectes: el Benchmarking Intersectorial, que aplica metodologies innovadores d'altres sectors a la gestió bibliotecària, i el Benchmarking EFQM amb Biblioteques Líders, centrat en la millora contínua i la sostenibilitat. Dins d'aquest últim, destaca el desenvolupament d'una calculadora de SROI (Retorn Social de la Inversió) per a quantificar i donar visibilitat a l'impacte social i acadèmic dels serveis bibliotecaris.

6. Serveis

Aprovació de la carta de serveis de l'SBD

El Servei de Biblioteques i Documentació va elaborar en 2010 la 1a versió de la Carta de serveis i, en 2015 i 2019, el Consell de Direcció de la UV va aprovar la 2a i la 3a versió. Acabada la seua vigència en 2023, la Comissió de Seguiment de la Carta de Serveis ha revisat els serveis, els compromisos i els indicadors amb l'objectiu d'oferir una nova versió que s'ajuste a la situació actual de l'SBD.

Amb aquesta 4a edició, que va entrar en vigor l'1 de gener del 2024, l'SBD informa les persones usuàries sobre els principals serveis que ofereix i els compromisos assumits, tenint en compte les seues expectatives.

La Carta és, per tant, un instrument intern de millora de la qualitat del Servei, que reforça l'orientació cap a les persones usuàries i la ciutadania en general, en relació amb els objectius de desenvolupament sostenible.

El seguiment dels diferents indicadors es pot consultar en la taula següent:

INDICADOR	2024	Unitat de mesura
Índex de satisfacció dels estudiants sobre la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professorat	4,08	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI sobre l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació	4,32	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants sobre el servei de préstec	4,38	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec	4,74	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants sobre la formació (presencial/en línia) sobre la biblioteca, els seus serveis i recursos d'informació	4,24	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,48	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI sobre l'atenció i el tracte del personal de biblioteca	4,77	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels espais per a l'estudi i l'aprenentatge	4,41	escala d'1 a 5
Grau de compliment de la publicació al web de l'horari extraordinari amb 10 dies d'antelació	1	Sí = 1, No = 0
Índex de satisfacció dels estudiants sobre els serveis que es poden usar des del web	4,34	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI sobre el funcionament dels serveis que es poden usar des del web	4,35	escala d'1 a 5
Nombre anual de documents incorporats a SOMNI	47	documents
Nombre anual de documents incorporats en RODERIC durant l'any	12.359	documents

Grau de compliment de la revisió trimestral de la secció d'Accessibilitat en el web de l'SBD	1	Sí = 1, No = 0
Percentatge d'informes de sexennis elaborats	100	%
Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS	1.135	articles

6.1 Préstec

Aquest servei s'ofereix a la comunitat universitària, al membres del col·lectiu Alumni UV, al professorat i personal investigador visitant, als col·lectius autoritzats en virtut dels convenis subscrits per la Universitat de València i al personal jubilat dels col·lectius de PDI i PTGAS. Es pot realitzar als taulells de les biblioteques, a les màquines d'autopréstec o mitjançant una reserva en Trobes.

L'any 2024 es va registrar un total de 101.930 préstecs, un descens del 3,27% respecte de l'any anterior, que va comptabilitzar 105.376 préstecs. Les biblioteques d'Humanitats, Socials i Educació van ser les que van destacar pel seu alt volum de préstecs. A més, es va observar un augment notable en els préstecs de la biblioteca de Ciències.

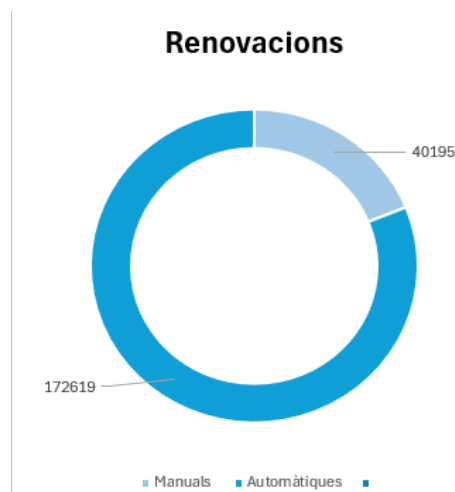
BIBLIOTECA	PRÉSTECs 2022	PRÉSTECs 2023	PRÉSTECs 2024
B. Campus Ontinyent	858	1.064	856
B. Ciències	4.469	4.647	6.292
B. Educació	13.767	14.124	13.062
B. Farmàcia	1.041	849	745
B. Historicomèdica	454	344	320
B. Històrica	90	117	131
B. Humanitats	48.879	51.658	49.532
B. Jardí Botànic	393	453	411
B. Psicologia i Esport	3.595	5.085	4.800
B. Salut	3.490	3.963	3.300
B. Socials	22.883	21.310	20.491
B. Dipòsit	1.820	1.721	1.855
Cartoteca	B. HUM.	25	100
TOTAL	101.739	105.360	101.895

Les renovacions dels préstecs es poden realitzar mitjançant "El meu compte" de Trobes, tot i que també es fan de manera automàtica, sempre que l'exemplar no haja estat

reservat per una altra persona, i que l'usuari o usuària no estiga sancionat. Totes les persones usuàries disposen d'un total de 6 renovacions automàtiques, excepte el PDI, que en té un total de 9 per als llibres de préstec "general".

L'any 2024 es van fer 212.814 renovacions i la majoria van ser automàtiques (80,56% sobre el total).

RENOVACIONS	
Manuais	40.195
Automàtiques	172.619
TOTAL	212.814



Préstec al despatx

El préstec al despatx és un servei destinat al PDI i PTGAS de la Universitat de València. Durant l'any 2024 es va oferir des de totes les biblioteques de la Universitat. Aquest servei permet que PTGAS i PDI de la UV demanen, reservant-los mitjançant el catàleg Trobes, els llibres que els interessen de les biblioteques UV. Les biblioteques li'ls envien al despatx o al lloc de treball. Els llibres tenen un préstec de 120 dies per al PDI i de 30 dies per al PTGAS.

El 2024 s'han realitzat un total de 1301 préstecs al despatx, un 93.23% dels quals van ser demanats pel personal docent i investigador i un 6,77% pel PTGAS/POSTGRAU.

BIBLIOTECA	PDI	PAS POSTGRAU	TOTAL 2024
B. Campus Ontinyent	1	0	1
B. Ciències	4	2	6
B. Educació	73	16	89
B. Historicomèdica	7	0	7
B. Històrica	2	1	3
B. Humanitats	389	21	410
B. Jardí Botànic	0	0	0
B. Psicologia i Esport	12	9	21

B. Salut	7	0	7
B. Socials	718	39	757
B. Dipòsit	0	0	0
Cartoteca	0	0	0
TOTAL	1213	88	1301

Distribució del nombre de préstecs al despatx per tipologia d'usuari.

6.2 Préstec de portàtils

Les biblioteques de la Universitat de València presten ordinadors portàtils a estudiants, PTGAS i PDI de la UV, professors visitants i usuaris amb la vinculació Alumní.

L'any 2024, com es mostra desglossat per biblioteques en la taula següent, el préstecs totals van ser inferiors en 309 unitats respecte de l'any 2023.

	2020	2021	2022	2023	2024
B. Humanitats	442	673	640	491	408
B. Socials	353	592	655	358	228
B. Educació	397	396	361	311	225
B. Ciències	243	417	392	386	345
B. Psicologia i Esport	148	288	424	304	223
B. Farmàcia	48	210	159	147	104
B. Salut	352	207	252	216	178
B. Campus d'Ontinyent	90	82	63	52	97
Sense ubicació	11	12	17	46	100
B. Jardí Botànic	9	47	43	21	36
B. Històrica	5	0	4	-	-
TOTAL	2.098	2924	3010	2600	2291

Evolució del préstec de portàtils per biblioteca.

6.3 Préstec interbibliotecari

La finalitat d'aquest servei, un dels més valorats per la comunitat universitària, és facilitar als usuaris i usuàries de la Universitat de València documents que no es troben a les biblioteques de la nostra universitat, i facilitar als usuaris i usuàries registrats l'accés a documents d'altres biblioteques, espanyoles i estrangeres, que la Universitat de València no posseeix. Aquest servei s'ofereix des de tres punts: Secció de Préstec Interbibliotecari de l'SBD, Biblioteca de Ciències de la Salut i Biblioteca de Ciències.

A més, les biblioteques de la Universitat de València també ofereixen els seus fons a altres biblioteques i institucions espanyoles i estrangeres que els sol·liciten, col·laborant amb el Catàleg Col·lectiu C17 Catàleg Col·lectiu de Publicacions Periòdiques de les Biblioteques de Ciències de la Salut Espanyoles, denominat C-17, catàleg que conté informació referent a les col·leccions de les biblioteques de ciències de la salut de les 17 CA espanyoles i amb WorldCat d'OCLC (Online Computer Library Center), que agrupa sota una única interfície de consulta col·leccions de més de 15.000 biblioteques de 107 països. És la base de dades bibliogràfica més gran del món. El catàleg Trobes és un dels que estan inclosos en WorldCat. Els catàlegs locals de les biblioteques membres d'OCLC se sincronitzen de manera periòdica amb la base de dades.

L'any 2024 es van gestionar mitjançant el programa GtBib-SOD 6894 noves peticions, 106 més que el 2023 i que van suposar 7.411 peticions cursades. Un total de 5.951 d'aquestes peticions van ser servides als seus sol·licitants.

PETICIONS PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI				
NOVES	CURSADES	SERVIDES	NEGATIVES	RECLAMADES
6.894	7.411	5.951	1.301	76

Préstec de material informàtic DANA

L'SBD, en coordinació amb la Vicegerència Econòmica, ha gestionat el préstec d'equipament informàtic per a membres de la Universitat de València afectats per la DANA. Entre l'11 i el 21 de novembre de 2024, es van rebre 112 sol·licituds, i es va contactar personalment amb cada estudiant per a confirmar-ne la necessitat. A partir del 12 de novembre, la distribució es va centralitzar a la Biblioteca d'Humanitats, per la seua proximitat al Rectorat i el seu horari ampli (caps de setmana de 9.00 a 21.00 h). Finalment es van tramitar 56 sol·licituds, amb el lliurament de 23 portàtils i 27 mòdems, que es van facilitar directament als domicilis particulars mitjançant servei de missatgeria.

6.4 Informació bibliogràfica i referència virtual

Els serveis bibliotecaris s'ofereixen tan presencialment com remotament. Dins del Servei d'Informació Bibliogràfica i Referència Virtual s'atén, s'orienta i es resolen els dubtes sobre els serveis, els recursos i les activitats de les biblioteques.

S'utilitzen diferents eines per a oferir un servei de referència virtual. Durant el 2024, aquestes han sigut les dades d'ús de les diferents eines.



El xatUV respon mitjançant intel·ligència artificial, les 24 hores del dia, qualsevol dia de la setmana. Si la consulta és més complexa, és resolta

pels agents de la biblioteca. Les dades del 2024 mostren un augment en el nombre de consultes ateses, de 1.048 el 2023 a 1.284 el 2024. Cal indicar que al desembre de 2024 la Universitat de València va suspendre l'aplicació.

Consultes resoltes	BOT	AGENTS
Consultes en castellà	423	584
Consultes en valencià	95	126
Consultes en anglès	25	21
Total de consultes	543	731

tiqùetingUV

Per a consultes més específiques sobre carnet, recursos electrònics, el repositori RODERIC, préstec interbibliotecari..., s'ha de triar l'aplicació tiqùetingUV, que divideix la informació en cinc grans àrees que atenen les consultes dels usuaris: Informació General, Préstec, Formació i Consultes Bibliogràfiques, Suport a la Investigació i Consultes i Incidències sobre Recursos Electrònics.

	2022	2023	2024
Tecnologia, normalització i sistemes (TECNIS)	77	258	199
Gestió de recursos d'informació	90	195	394
Préstec Interbibliotecari i Recursos Digitals Propis	11	45	142
Suport a la Investigació	519	718	1022
Microformació	0	218	285
Qualitat	-	-	4
TOTAL	981	1.434	2046

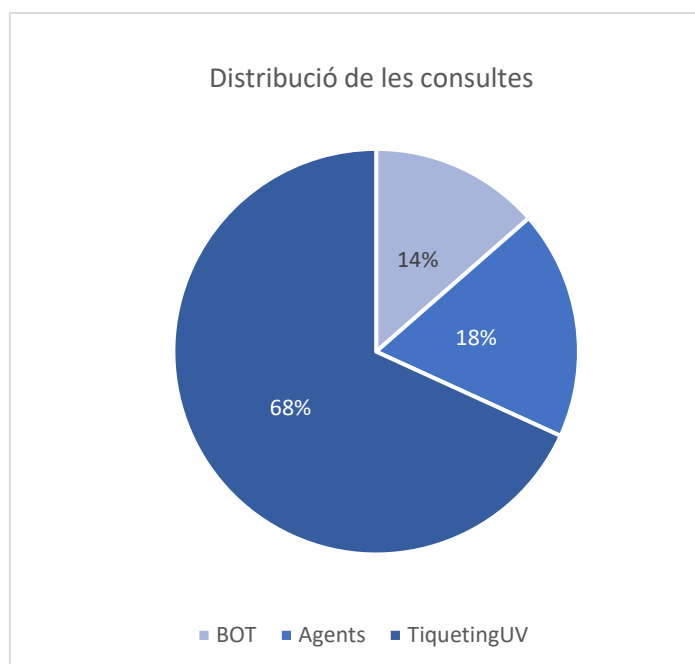
Centre	Total
Arxius	8
Ontinyent	8

Centre	Total
Socials	348
Psicologia i Esport	42

Educació	53
Humanitats	221
Ciències de la Salut	50
Ciències	54
Cartoteca	4

Jardí Botànic	2
Dipòsit	3
Històrica	90
Historicomèdica	3
TOTAL	886

Consultes rebudes	TOTAL
BOT	543
Agents	731
TiquetingUV	2730
TOTAL	4004



6.5 Formació

Els cursos Aprèn estan dissenyats pel Servei de Biblioteques i Documentació i el Servei d'Informàtica de la Universitat de València amb l'objectiu de formar els estudiants de la UV en les habilitats digitals per a desenvolupar amb èxit els estudis universitaris i/o poder fer el treball de final de grau (TFG).



Es realitzen mitjançant la plataforma Aula Virtual de la Universitat de València, en què els estudiants poden triar fer el curs en castellà o en valencià. Els cursos tenen el reconeixement d'1,5 crèdits ECTS cadascun i són totalment en línia. Aprèn CI2 està recomanat per a estudiants de 1r i 2n grau i Aprèn TFG per als de 3r a 5è grau.

L'any 2024 els estudiants que van rebre els cursos es va distribuir de la manera següent:

Nombre d'estudiants que han rebut formació	
Curs APRÈNCI2	165
Curs APRÈNTFG	259
Total formació en CI2 durant el curs acadèmic	424
Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total de grau	1,09%

La Secció de Comunicació i de Formació es va encarregar de la difusió del curs per cadascuna de les biblioteques.

Respecte dels cursos, el nombre d'hores i els assistents es van concentrar en el primer semestre del curs, i les sessions de benvinguda impartides per les biblioteques són les que van tenir un nombre més gran d'assistents.

De la resta de cursos que du a terme la biblioteca per als estudiants i PDI trobem les dades següents:

Formació reglada	257
Nombre d'hores de formació reglada	111
Assistents a la formació reglada	5.001
Formació no reglada	260
Nombre d'hores de formació no reglada	209
Assistents a la formació no reglada	4.436
Nombre de cursos impartits	517
Nombre de materials formatius	161

6.6 Suport a la investigació i a l'edició científica

L'objectiu del Servei de Suport a la Investigació és ajudar el personal investigador de la Universitat de València en les tasques de recerca i publicació dels resultats.

Al llarg de 2024 des del Servei de Biblioteques i Documentació hem impulsat diverses actuacions per a millorar els recursos de suport al personal investigador en matèria de publicació:

- Actualització de l'eina On no Publicar (setembre 2024): incorporació de més de 100 revistes potencialment fraudulentres en l'àmbit de les Ciències de la Salut i millora de la seua usabilitat gràcies a la integració amb Datatables, que permet fer cerques, filtres i exportar resultats en diversos formats.
- Nova eina per a la detecció de revistes diamant de qualitat (octubre 2024): elaboració d'una llista de revistes que compleixen els criteris de DIAMAS i de qualitat reconeguts per ANECA, amb la finalitat de posar en valor aquestes publicacions i donar suport a la publicació en obert.
- Posada en marxa de l'eina On Publicar (desembre 2024): base de dades amb més de 26.000 revistes classificades per àrees temàtiques i quartils (JCR, SJR, Dialnet), amb informació sobre APCs i opcions de dipòsit en obert. Com a novetat, reuneix en una sola eina totes les disciplines, simplificant l'accés i la consulta.

Aquestes actuacions consoliden el compromís del Servei amb el foment de la ciència oberta i amb l'oferta d'eines útils, rigoroses i en constant actualització per a la comunitat investigadora.

Informes de sexennis

El 2024 es va continuar amb el servei Suport + Indicis per a sexennis. Actualment s'ofereix des de totes les biblioteques de la UV. L'objectiu és ajudar el personal investigador de la Universitat de València proporcionant-los dades objectives sobre l'índex de qualitat de les seues publicacions científiques (mètriques i citacions), i facilitar el camí en els processos d'acreditació i avaluació. Les convocatòries de sexennis estan dirigides a tot el PDI de la Universitat de València, independentment del camp CNEAI pel qual es presenta, i es limita a la capacitat de cada biblioteca.

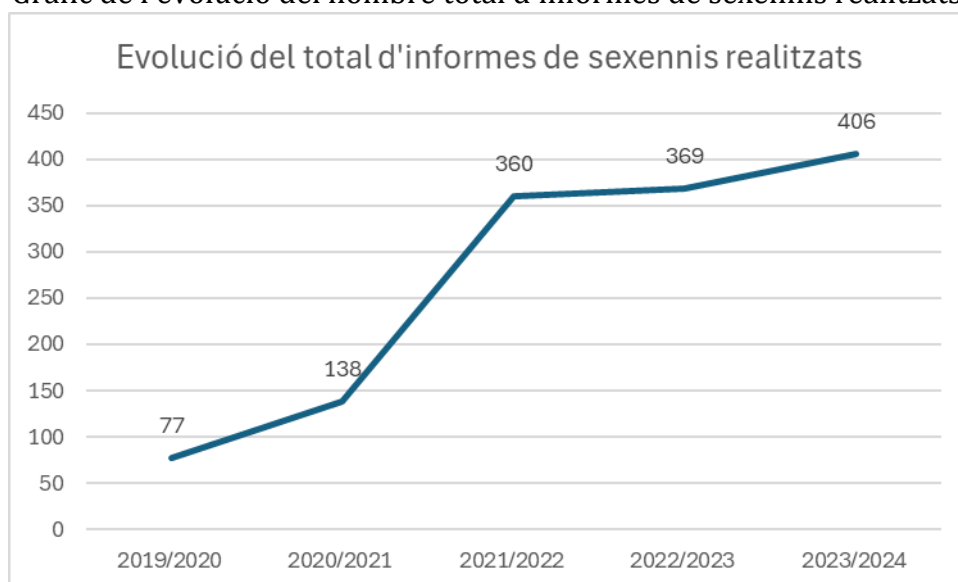
En la taula següent es mostra l'evolució del nombre d'informes per biblioteca des del 2019. Les xifres reflecteixen un augment significatiu a partir de 2020/2021. Per exemple, la Biblioteca de Ciències va passar d'11 informes el 2020/2021 a 114 el 2023/2024. En general, el nombre total d'informes ha experimentat un creixement considerable, i ha passat de 77 el 2019/2020 a 406 el 2023/2024.

	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
B. Humanitats	n/a	n/a	45	61	31
B. Socials	56	88	138	118	118
B. Educació	n/a	n/a	15	34	31
B. Ciències	n/a	11	48	64	114
B. Psicologia i Esport	n/a	n/a	32	29	28
B. Salut	21	29	82	63	84

B. Historicomèdica	n/a	n/a	n/a	n/a	1
B. Ontinyent	n/a	n/a	n/a	n/a	2
Total	77	138	360	369	406

Nombre d'informes de sexennis realitzat per cada biblioteca.

Gràfic de l'evolució del nombre total d'informes de sexennis realitzats.

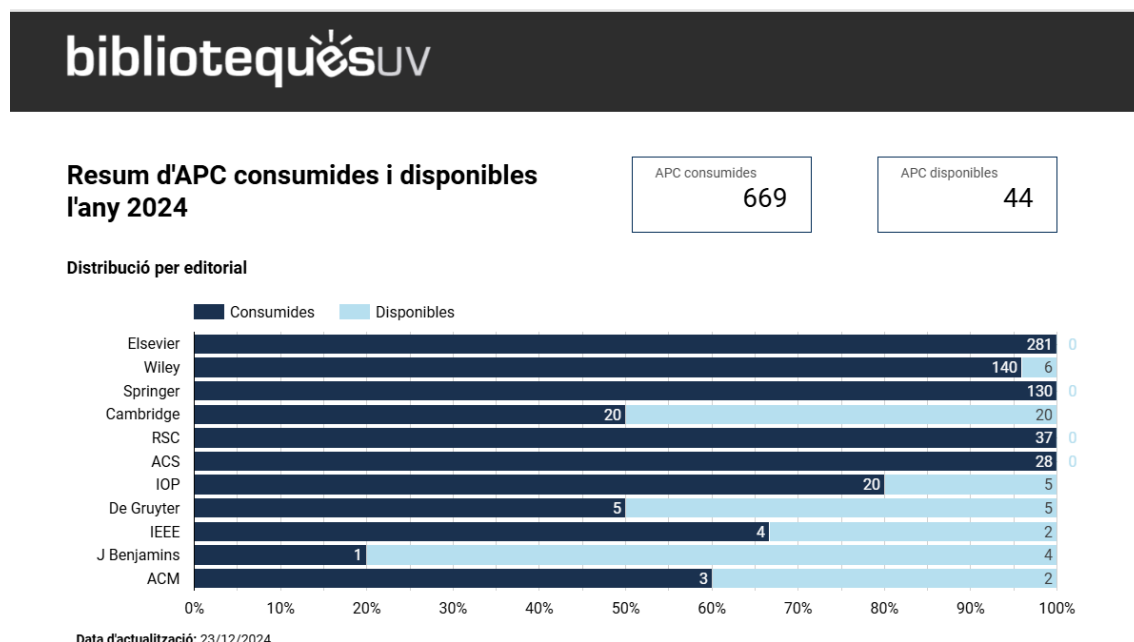


Acords transformatius

La Universitat de València té acords amb alguns editors per a donar suport a la publicació en accés obert (OA). Gràcies a aquests acords, els autors de la UV que desitgen publicar en OA es beneficien de certs descomptes amb una quantia que varia segons l'editor de què es tracte. Els editors amb qui es manté acords són Elsevier, Springer, Wiley, ACS, RSC, IEEE i Cambridge.

L'any 2024 l'SBD va signar nous acords amb IOP, De Gruyter i John Benjamins per a publicar en accés obert articles d'investigadors de la Universitat de València que hagen estat acceptats a partir de l'1 de gener de 2024. Aquests s'han sumat als acords CRUE/CSIC vigents amb Elsevier, Wiley, Springer, ACS, IEEE i RSC i als acords institucionals amb Cambridge University Press i ACM. Els investigadors de la UV han pogut publicar en revistes de prestigi amb reduccions o descomptes del 100% en taxes de publicació en línia dels seus articles en accés obert, cosa que suposa un suport decidit a la ciència oberta i un finançament indirecte a la investigació estimat en més d'1,75 milions d'euros.

El 2024 es va disposar de 713 APC (Article Processing Charges), taxes que es paguen per a publicar articles científics en obert. Els investigadors de la Universitat de València en van usar un total de 669, que es distribueixen segons la taula següent:



Entre altres, les accions que es van desenvolupar al llarg del 2024 relacionades amb el suport a la recerca han sigut:

Formació en línia sobre EMBASE

El 14 de maig, de 14.00 a 15.30 h, es va realitzar una formació en línia sobre EMBASE, una base de dades de referència en l'àmbit de les ciències de la salut. La sessió va servir per familiaritzar els participants amb les funcionalitats de cerca avançada de la plataforma, incloent l'ús del tesaurus Emtree, i es va destacar la seua utilitat per a la realització de revisions sistemàtiques.

Sessió presencial sobre SCOPUS

El 13 de juny, de 10.00 a 13.00 h, va tenir lloc una sessió presencial sobre SCOPUS a l'Aula F0.04 de la Facultat de Geografia i Història. Aquesta activitat, organitzada conjuntament amb la FECYT i Elsevier, va oferir una visió pràctica de les opcions de cerca i anàlisi bibliomètrica disponibles a SCOPUS, una de les bases de dades més utilitzades en l'àmbit acadèmic per a l'avaluació de la producció científica.

Formació sobre la base de dades FACTIVA

L'11 de juliol, de 12.00 a 13.00 h, es va oferir una formació en línia sobre la base de dades FACTIVA, orientada a l'accés i localització eficient de notícies i informació empresarial. FACTIVA compta amb més de 30.000 fonts procedents de 300 països i en 32 idiomes, i la sessió va proporcionar les claus per a aprofitar-ne el potencial documental.

Jornada de formació Clarivate

El 29 d'octubre, a l'Aula LIP5 de la Facultat de Psicologia (Campus Blasco Ibáñez), es van impartir quatre sessions formatives a càrrec de Clarivate, dirigides a tota la comunitat universitària. Durant la jornada, es van abordar diversos temes: l'exploració de fonts primàries en humanitats (11.00–12.15 h), les plataformes avançades per a salut i psicologia com ProQuest Health i Psycinfo (12.30–13.45 h), l'ús de fonts secundàries en humanitats i ciències socials per a millorar les revisions sistemàtiques (14.30–15.15 h), i finalment, la formació sobre AVON – Academic Video Online (15.30–17.00 h), centrada en la utilització de contingut audiovisual per a la docència i l'aprenentatge interactiu.

Jornada sobre Ciència Oberta 2024

El dijous 24 d'octubre de 2024 va tenir lloc, al Saló d'Actes de la Biblioteca de Ciències Eduard Boscà, la Jornada sobre Ciència Oberta, dins del marc de la Setmana Internacional de l'Accés Obert (21-26 d'octubre).

L'acte va comptar amb la participació de Carlos Hermenegildo, vicerector d'Investigació de la UV, que va presentar el treball de la Comissió de Ciència Oberta, orientat a l'elaboració d'una política institucional i d'un pla d'acció en aquesta matèria.

A més, es van presentar les noves versions del repositori RODERIC i del portal de revistes Túria, així com les actuacions del Grup de Suport a la Investigació en la identificació i posada en valor de les revistes diamant de la UV.

La jornada va permetre difondre iniciatives institucionals clau en matèria d'accés obert, dades en obert i impuls de models editorials sostenibles.

7. Difusió

7.1 Newsletter del Servei de Biblioteques i Documentació

El 10 de gener de 2025 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va llançar la seua newsletter, una eina informativa periòdica destinada a mantenir al dia la comunitat universitària sobre les novetats, serveis i activitats relacionades amb les biblioteques de la UV.

Aquest butlletí digital, enviat regularment al correu electrònic, va permetre conèixer d'una manera senzilla i accessible les últimes notícies, recursos, esdeveniments i novetats bibliogràfiques. A més, es va dissenyar perquè fora útil a tots els perfils de la comunitat —estudiantat, professorat, personal investigador, PTGAS i usuaris externs—, amb la possibilitat de personalitzar els interessos a través del formulari de subscripció.

Amb aquesta iniciativa, l'SBD va reforçar el seu compromís de millorar la comunicació i la difusió de serveis i afavorir així una relació més directa i pròxima amb les persones usuàries.

7.2 Nou web del Servei de Biblioteques i Documentació

El 9 de setembre de 2024 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va presentar la seua nova pàgina web, amb un disseny renovat i més intuïtiu. L'objectiu principal va ser millorar l'experiència de les persones usuàries, simplificant els menús, eliminant la informació obsoleta i facilitant una navegació més àgil i eficient.

El web va incorporar nous accessos per perfils d'usuari —estudiantat, professorat, personal investigador, PTGAS i usuaris externs—, de manera que cada col·lectiu poguera trobar de manera ràpida els serveis més rellevants segons les seues necessitats. A més, es van afegir nous elements visuals i multimèdia per a una presentació més atractiva i es va integrar el contingut del blog de suport a la investigació.

Amb aquesta actualització, l'SBD va reforçar el seu compromís amb la millora contínua i la comunicació amb la comunitat universitària, i va oferir també l'accés directe a la nova eina Newsletter, destinada a informar periòdicament sobre novetats i activitats del servei.

7.3 Portal web i xarxes socials

El portal web de la biblioteca és la seua principal finestra a l'exterior. Està a càrrec de la Coordinació de Web i Màrqueting. L'any 2024 el nombre de visites al portal web del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de Valencia va ser de 1.177.739.

	2020	2021	2022	2023	2024
VISITES WEB	1.168.668	1.121.022	1.136.230	1.128.940	1.177.739

Evolució de les visites a la web de l'SBD

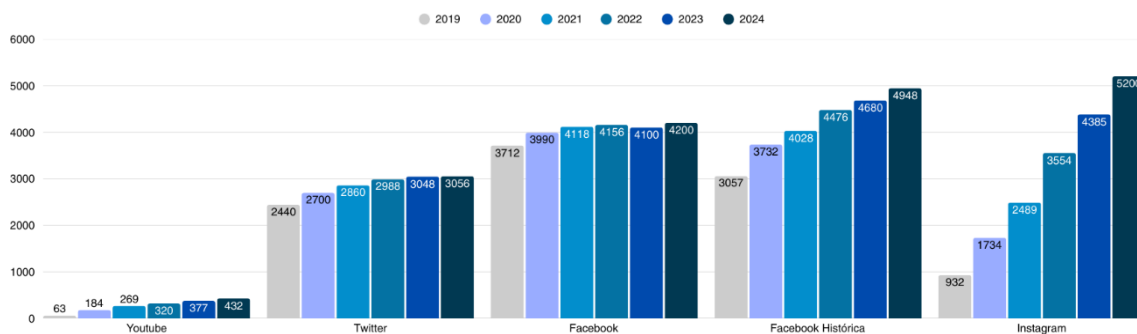
Xarxes socials

El 2024 el Servei de Biblioteques i Documentació ha estat present en diverses xarxes socials com Facebook, Twitter (X), Instagram, Pinterest o Youtube.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Facebook	3.429	3.712	3.990	4.118	4.156	4.100	4.200
Facebook BH	-	3.057	3.732	4.028	4.476	4.680	4.948
Twitter	2.160	2.440	2.700	2.860	2.988	3.048	3.056
Instagram	--	932	1.734	2.489	3.554	4.385	5.200
Pinterest	1.906	1.900	2.000	2.000	2.002	2.025	2.032
Youtube	27	63	184	269	320	377	432

Evolució dels seguidors en les diferents xarxes socials.

Totes les plataformes mostren un creixement en el nombre de seguidors al llarg del temps. En Facebook i Twitter l'increment no ha sigut tan pronunciat com en Instagram, que ha experimentat un creixement destacat.



Evolució dels seguidors en les diferents xarxes socials.

Guies temàtiques

El 2024 han estat actives 166 guies de lectura, que han rebut més de 246.337 visites.

	2020	2021	2022	2023	2024
Libguides	62.689	133.274	145.252	123.168	246.337

Nombre visites de les guies elaborades per l'SBD.

Destaca la creació de les guies següents:

Nom de la guia	Data de creació
Vicent Andrés Estellés, la veu del poble	12/01/2024
Club de lectura: leer, crecer, ayudar	17/01/2024
Recursos-e Salut: Enferteca	22/02/2024
Dimensions	12/03/2024
GUIES DE DOCÈNCIA: Universitat de València	30/04/2024
Guies de botànica	03/05/2024
Guies de recursos electrònics	03/05/2024
Mestre/Mestra en educació primària	07/05/2024
Recursos-e Salut: CINAHL Complete	07/05/2024
Guies d'història de la ciència	09/05/2024

Guies de recursos temàtics	20/05/2024
Recursos-e Educació: Education Source	22/05/2024
Fraus editorials	20/06/2024
Intel·ligència artificial	25/06/2024
Acreditació i avaluació: sexennis	28/06/2024
Guia d'indicadors	02/07/2024

Per nombre de visites, aquestes són les més consultades:

Nom de la guia	Visites 2024
Revisiones sistemáticas en ciencias de la salud	37129
RODERIC	14851
APRÈN-BibliotequesUV	14602
Guia d'indicadors	13256
Llibres electrònics de bibliotequesuv	12629
Catàleg biblioteques UV	12450
Gestió de dades d'investigació	10255
Portal de Producció Científica UV	7694
Acreditació i avaluació: sexennis	7144
GUIES DE GRAU	5557
Recursos-e Salut: ClinicalKey Student	4870
Guies d'investigació	4772
ODS Biblioteques UV	4625
Biblioteca de Ciències Socials	3995
Recursos-e Salut: Eureka Médica Panamericana	3641
Zotero	3591
Medicina	3531
Vicent Andrés Estellés, la veu del poble	3500
Web of Science	3435

8. SBD i societat

Entre les diverses activitats realitzades pel Servei de Biblioteques i Documentació el 2024, cal destacar 5 exposicions, una presentació de llibre, 10 activitats i 5 col·laboracions amb altres entitats. La distribució per biblioteques és la següent:

	Exposicions	Llibres	Activitats	Col·laboracions
B. Històrica	2	1	3	3
B. Humanitats	3	-	2	2
B. C. Ontinyent	-	-	2	-
Biblioteques UV	-	-	3	-
Total	5	1	10	5

8.1 Biblioteca Històrica de la Universitat de València

25 d'abril de 2024 – Exposició “Trobes: 550 anys de la impremta a València”

Amb motiu del 550è aniversari de la publicació de les *Obres o Trobes en lahors de la Verge Maria*, primer llibre literari imprès a la península, es va inaugurar una exposició al Centre Cultural La Nau. Es va mostrar l'únic exemplar conegut i una selecció d'incunables. La mostra, comissariada per Antoni Furió, Rosa M. Gregori Roig i Pau Viciano, va atraure 6.993 visitants, va tenir caràcter **itinerant** i va visitar així diverses localitats.

14 de maig de 2024 – Celebració dels 550 anys de la impremta

La Universitat va celebrar l'efemèride amb exposicions, tallers, concursos, actuacions i una rèplica de la impremta de Gutenberg. Es van presentar publicacions com el catàleg de l'exposició i un número monogràfic de *Recerques*.

18 de gener de 2024 – Presentació del llibre *Desaparecido. El azaroso viaje del Liber Augustalis*

A la Sala Duc de Calabria es va presentar l'obra del professor Francisco M. Gimeno Blay, amb intervencions de Cristina Tomás Martínez, Teresa Ferrer Valls i l'autor.

2024 – Publicació del segon número d' *Inutilitas Librorum*

La Biblioteca Històrica i Publicacions de la Universitat (PUV) van publicar *Incunables y postincunables valencianos*, de Julián Martín Abad, dins la sèrie iniciada l'any anterior.

2024 – Exposició “Estellés (1924-1993): poeta de poetas medievales”

Organitzada per la Biblioteca Històrica, va ser reprogramada al desembre a causa de la DANA.

2024 – Participació en exposicions externes

La Biblioteca va col·laborar en mostres com “De temor y seda” (Càtedra Demetrio Ribes), “Conmemoración de los 550 años de la llegada de la imprenta a Valencia” (MuVIM) i “El devenir icono de una mujer mangbetu” (IVAM). Els catàlegs es publiquen en accés obert al repositori Roderic.

2024 – Premi al catàleg *Librovum fragmenta*

El catàleg de l'exposició sobre incunables i manuscrits reutilitzats va rebre el premi a la millor edició de la Xarxa Lluís Vives com a reconeixement de la tasca editorial universitària.

2024 – Dia del Llibre Valencià: lectura de Vicent Andrés Estellés

133 persones participaren en la lectura de fragments de l'autor a la Sala Duc de Calàbria, amb implicació d'instituts, estudiants de Filologia i el grup de teatre universitari.

8.2 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

28 de febrer de 2024 – II Concurs de Microrelats

Convocat per promoure la creativitat literària amb textos en valencià o castellà que inclogueren la frase “Paraules imprudents” o “Palabras imprudentes”. Els premis van consistir en vals per a la Tenda UV.

29 de gener de 2024 – Inici del club de lectura *On les paraules ens uneixen*

Dirigit per Mila Villanueva i organitzat per Concilyarte, el club se centra en narrativa contemporània en castellà. Les sessions tenen lloc el primer dilluns de cada mes a la sala Multiusos.

8-16 de maig de 2024 – Exposició *Locus Amoenus. Llums i ombres. El gojós contrapunt*

Mostra de pintura de Cándido Solaz que explora la pau i la lluminositat dels paisatges. La inauguració va tenir lloc el 16 de maig.

30 d'octubre de 2024 - Inauguració de l'exposició “Filosofía de la incomunicación. Las cartas clandestinas de la Unidad Penitenciaria 1 durante la dictadura”

La Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà va acollir, a la planta baixa, la inauguració de l'exposició “Filosofía de la incomunicación. Las cartas clandestinas de la Unidad Penitenciaria 1 durante la dictadura” amb la participació de l'autor, que va compartir les seues vivències amb el públic.

2024 – Exposicions virtuals i col·laboracions

La Biblioteca va participar en exposicions com “Vicent Andrés Estellés. La veu d’un poble”, “Pintar enfront de tot. Manuela Ballester” i “València, octubre 1934. La mirada de Luis Vidal Corella”.

8.3 Biblioteca del Campus d’Ontinyent

17 d’abril de 2024 – Homenatge a Vicent Andrés Estellés

Jornada cultural amb activitats de promoció lectora, intercanvi de llibres i lectura de textos. A la vesprada, Jordi Oviedo va impartir la conferència “Vicent Andrés Estellés: llibres i vida” a l’Aula Magna.

8.4 Biblioteques de la Universitat de València (activitats conjuntes)

8 de març de 2024 – Celebració del Dia de la Dona

Les biblioteques van destacar el treball de les dones investigadores amb exposicions físiques i virtuals, racons temàtics i actualització de la guia ODS-8.

22-23 d’abril de 2024 – Dia del Llibre i dels Drets d’Autor

Es van realitzar activitats culturals com la ponència sobre drets d’autoria, lliurament de premis del concurs de microrelats i accions al campus d’Ontinyent en homenatge a Estellés.

9. Sostenibilitat

9.1 Aprovació del Pla de sostenibilitat de l'SBD

En el marc del seu compromís amb l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va crear el grup de treball ODSSBD el 10 de juny de 2020. Aquest grup ha impulsat diverses accions de sensibilització i ha elaborat el Pla de sostenibilitat de l'SBD, una eina estratègica per a consolidar i ampliar la seua contribució als ODS. El Pla s'articula en tres àmbits —gestió de la col·lecció, contribució social i gestió interna— i estableix tres línies d'actuació: l'SBD com a entitat socialment responsable, com a agent de coneixement i com a agent social compromès amb la sostenibilitat.



9.2 Biblioteca d'Educació María Moliner solidària amb els xiquets i xiquetes amb càncer.

El 20 de maig la Biblioteca d'Educació va acollir l'acte de lliurament de Martín, la figura creada per ASPANION (Associació de Pares de Xiquets amb Càncer de la Comunitat Valenciana) per ajudar a entendre la malaltia i recaptar fons per a la seua causa. A l'acte

van assistir el president de l'entitat, Jesús María González Marín, la directora de l'SBD, Cristina Tomás Martínez, la directora de la Biblioteca d'Educació, Silvia Giner, i la



degana de la Facultat de Magisteri, Ana María Botella. L'activitat va servir per a conscienciar sobre la importància de donar suport a les famílies afectades i sensibilitzar la comunitat educativa sobre el càncer infantil.

10. Col·laboració

Durant el 2024, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va participar en diversos projectes de col·laboració.

- **BUVAL**

El Consorci BUVAL està format per les cinc biblioteques universitàries públiques de la Comunitat Valenciana. Es va constituir l'11 de maig de 2021 amb la signatura dels 5 rectors i rectores de les universitats públiques valencianes.



El 2024, el Consorci es va reunir 3 vegades: a l'abril, al juliol i al novembre.

Durant el 2024 el Consorci BUVAL ha avançat en la renovació del programari Alma-Primo, amb totes les universitats membres completant la contractació fins a 2027, incloent opcions de pròrroga i serveis addicionals com el Sandbox Premium. Aquest procés ha estat complex per les exigències administratives i tècniques, especialment amb Clarivate. També s'ha gestionat el tancament del programa Pla d'èxit i s'ha acordat convocar una reunió tècnica per decidir com continuar amb les línies de treball.

Pel que fa als acords transformatius, s'ha fet seguiment de l'assignació d'APCs amb IEEE i RSC; hi destaca que la disponibilitat supera la demanda. S'ha aprovat el repartiment econòmic per a 2025 i s'ha plantejat la possibilitat de transvasaments d'APCs entre institucions. A més, s'ha informat sobre una proposta de PLOS i s'ha gestionat un requeriment de la Sindicatura de Comptes amb l'aportació de documentació que certifica la inactivitat econòmica del Consorci en els exercicis 2022 i 2023.

Finalment s'ha treballat en la reorganització interna del Consorci, amb el canvi de direcció tècnica i secretaria arran de la jubilació de Vicent Falomir, i s'ha previst el canvi d'adscripció a la Universitat de València en maig de 2025. També s'ha impulsat la col·laboració amb altres entitats, incloent la possibilitat de membres associats, i s'han proposat accions formatives com un curs sobre suport a la investigació per al 2025, així com la reserva de places en cursos propis de cada universitat per al personal BUVAL.



- **XARXA DE BIBLIOTEQUES UNIVERSITÀRIES I CIENTÍFIQUES (REBIUN)**

En 2024, la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN), en el seu compromís de donar suport a les biblioteques membres perquè lideren l'accés a la informació i la prestació de serveis en l'era digital, va publicar el seu V Pla estratègic (2024-2027), estructurat en quatre línies: la redefinició del model de biblioteca en el marc de la transformació digital, la política i estratègia de ciència oberta, el desenvolupament dels equips i la capacitat professional, i la governança, col·laboració i internacionalització de REBIUN.



El Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) participa activament en la línia estratègica 3 del V Pla estratègic de REBIUN 2024-2027, centrada en Equips i capacitat professional. Aquesta línia té com a objectiu promoure estructures organitzatives àgils i eficaces que afavorisquen una gestió òptima dels recursos humans, materials, espais i serveis bibliotecaris, en un context de transformació digital constant.

La línia treballa en dos àmbits principals:

Models d'organització dels equips de treball

Desenvolupament i impuls del talent professional

La persona responsable de la participació de l'SBD en aquesta línia és Cristina Tomás, que ha contribuït en la generació d'informació i documentació relacionada amb els objectius establerts.

A més, l'SBD ha estat present en diversos grups de treball de REBIUN. Hi destaca:

Grup de Patrimoni Bibliogràfic: dedicat a la difusió del patrimoni bibliogràfic de les biblioteques universitàries; la responsable de l'SBD en aquest grup és María Jesús García Mateu.

Grup de Propietat Intel·lectual: enfocat a facilitar i divulgar informació sobre el dret de la propietat intel·lectual rellevant per a les biblioteques universitàries; la responsable de l'SBD en aquest grup és María José Cháfer Asensio.

Tots aquests àmbits han generat documentació i recursos que contribueixen al desenvolupament estratègic de les biblioteques universitàries en el marc de REBIUN.

DIALNET

Dialnet és un dels majors portals bibliogràfics del món, que té l'objectiu principal de donar major visibilitat a la literatura científica hispana.



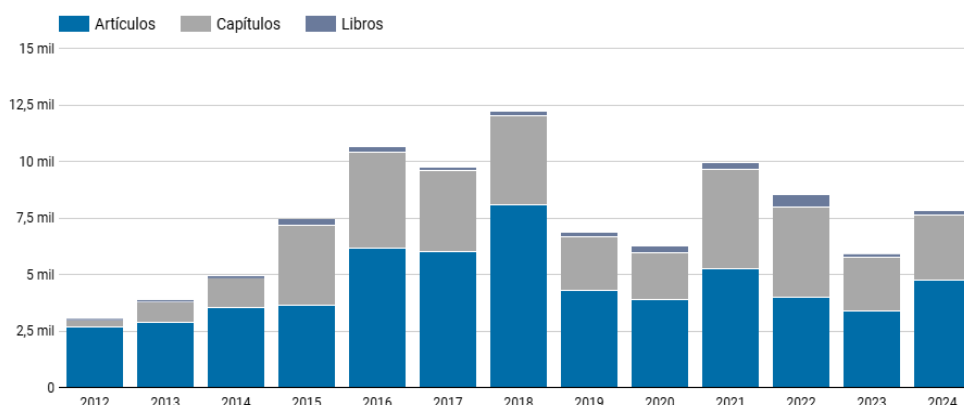
Centrat fonamentalment en els àmbits de les ciències humanes, jurídiques i socials, Dialnet es constitueix com una eina fonamental per a la recerca d'informació de qualitat.

El Servei de Biblioteques de la Universitat de València ha contribuït a aquestes xifres amb la incorporació de 4.746 articles, més de 190 llibres i quasi 2.872 capítols de llibre, amb un total de 7.808 documents creats el 2024.

Documentos creados por año



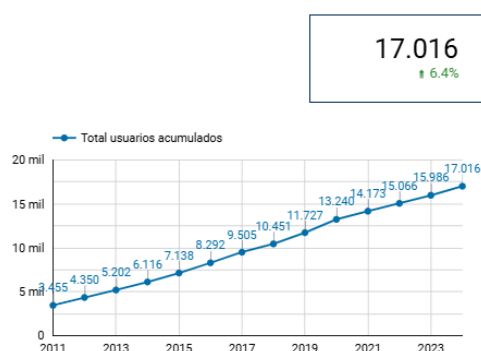
Evolución desde 2012



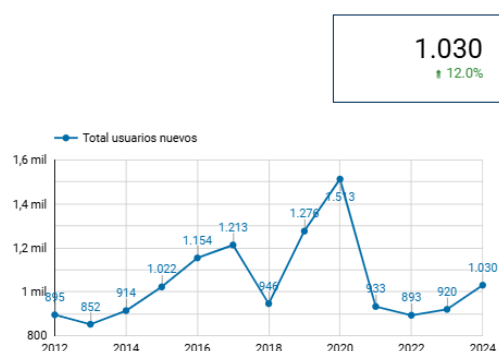
Evolució dels documents creats per la Universitat de València en Dialnet.

La Universitat de València té 17.016 usuaris actius, dels quals més de 1.030 s'han creat el 2024.

Total acumulado de usuarios activos

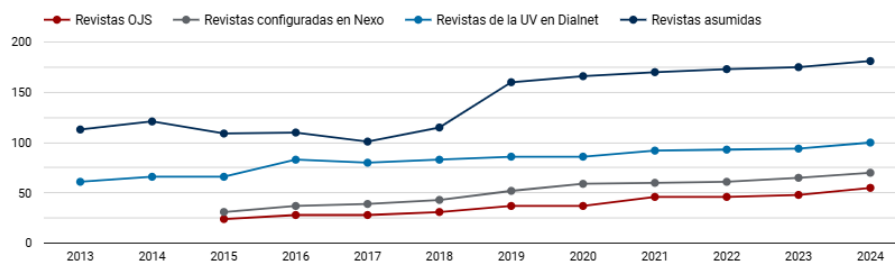


Usuarios activos nuevos por año



Evolució dels usuaris de la Universitat de València en Dialnet.

La UV assumeix el buidatge dins d'aquest projecte de 181 revistes. Actualment hi ha 100 revistes editades per la UV dins de Dialnet.



Evolució de les revistes de la Universitat de València en Dialnet.

11. BibliotequesUV en xifres

